

# map 주차 서비스란?

Operated by ADT캡스

세계적인 첨단 기술력과 선진화된 서비스 노하우를 바탕으로 주차장 위탁 운영에 최적화된 서비스입니다.

T map 주차 서비스는 철저한 모니터링, 최첨단 솔루션으로 주차장 위탁 운영에 최적화된 맞춤 설계부터 365일 24시간 무중단 주차장 운영 및 출동, 통합관제를 지원합니다.

## 24시간 콜센터/출동

- 24시간 콜센터 및 24시간 출동 서비스 운영
- 긴급상황 30분 현장도착
- 보안요원의 전문적인 지원
- 보다 안전한 주차장 실현



## 전문적 상시점검 유지보수

- 전국네트워크 조직
- 월1회 정기점검
- 출동 보안 전문업체로서 신속한 출동 서비스
- 통합관제센터 원격지원 서비스



## 무발권 신속입차

- 최고 사양의 주차시스템
- 최신 무인정산기 도입
- 주차장 무인화 운영 실현
- 신속한 입/출차 서비스
- 편리한 정기차량 등록/삭제 기능



## 안정적 무인화 운영지원

- 검증된 시스템 사용으로 장비 신뢰성 확보 (장애 발생 최소화)
- 24시간 무중단 안정적 운영 서비스
- 운영 효율을 위한 통합 통계자료 관리
- 안정적 무인화 운영으로 인건비 절감



# map 주차

Operated by ADT캡스

ADT캡스 1588-6400 | www.adtcaps.co.kr



# ADT캡스가 지켜주는 안전한 주차장

## map 주차

Operated by ADT캡스

## Why ADT캡스

고객들은 왜 보안전문기업 ADT캡스를 찾을까요?

140년 역사의 Global No.1 ADT브랜드  
46년 보안 외길 Service No.1  
고객이 인정한 No.1 보안전문기업



## 4,000 person

- 신속한 출동을 위한 출동 인제 1,800명
  - 보안 컨설팅을 위한 전문 상담 인제 800명
  - 신속한 출동 지령을 담당하는 전문 보안관제사 100명
  - 서비스를 위한 기기 관리 및 기술지원 인제 1,300명
- 총 4,000명의 보안전문가들이 오늘도 고객님의 안전을 위해 발로 뛰고 있습니다.

## always No.1

- 고객이 인정한 최고의 보안전문기업
- 고객감동브랜드지수 6년 연속 1위
- 대한민국 퍼스트브랜드 대상 5년 연속 1위
- 대한민국 브랜드 명예의 전당 2년 연속 1위
- 대한민국 100대 브랜드 3년 연속 선정
- 대한민국 범죄예방대상 3년 연속 경찰청장상 수상

## 7 minute

- 비상 상황 발생 시 7분 이내 출동
  - 전국 98개 지사 및 영업소에서 총 9000여 대의 출동 차량 항시 대기
  - GPS를 통해 가장 가까운 거리에 위치한 차량이 출동할 수 있는 시스템
- ※ '비상 상황'이란 긴급상황이 확인되었거나 연계 침입 신호가 발생한 상황입니다.

## 0 Zero

- 보안 공백 ZERO에 도전! 기기 이상이나 장비 고장 시 24시간 이내 당일 A/S처리
- A/S 및 고객 서비스를 위한 전담 지원 센터가 전국 방방곡곡 98개소에 위치



모니터링서비스

- 24시간 연중 무휴 주차설비 모니터링
- 24시간 연중 무휴 자산 모니터링
- 현장 24시간 원격으로 제어



고객응대

- 정산원이 근무하는 것과 동일한 효과
- 높은 수준의 서비스 품질 제공
- 24시간/365일 응대 및 정산 처리
- 근무자가 비 상주 시에도 고객 즉시 응대



통합 관제 서버

- 주차장 운영 정보를 보관
- 현장과 통합관제센터간 정보 교환
- 주차 정보 및 Data의 안전한 관리



CCTV 보안 서비스

- 귀사의 주차장을 관리 감독
- 실시간 녹화 관리
- CCTV 관리를 통해 사전에 사고 대처



사고처리

- 1800명 출동대원 보유
- 주차장내 사고 발생 시 신속 대응 가능
- 30분내 방문하여 처리
- 유관 행정기관과의 즉각적인 대처



리포트

- 차량 흐름 분석
- 시간대별 교통 분석
- 고객 만족도 조사
- 서비스 품질 관리



비상콜

- 주차장 내 위급상황발생 시 24시간 대응
- 유관기관 지원 요청(긴급출동)
- 영상보안과 연계한 대응



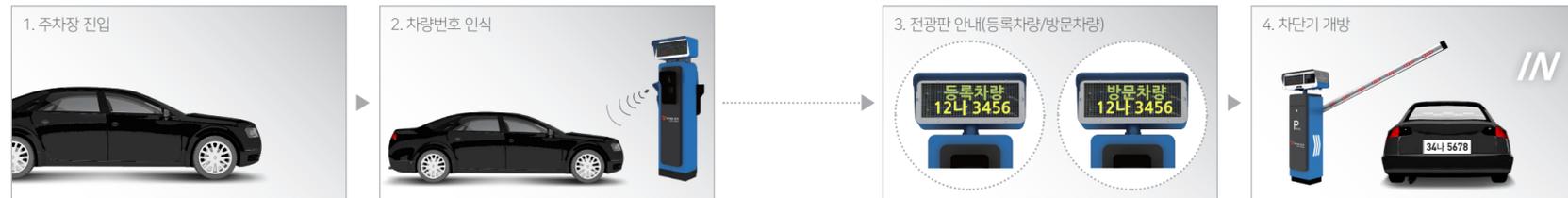
화재이상통보

- 주차장 내 화재발생시 신속한 신호 접수
- 유관기관 지원 요청
- 2차피해 최소화



## 무인화 입출차 과정

### 입차 ▶



### 출차 ▶



· 주차장 관리 수익을 원하는 고객



· 손쉬운 주차장 관리를 원하는 고객



· 주차장 환경 개선이 필요한 고객

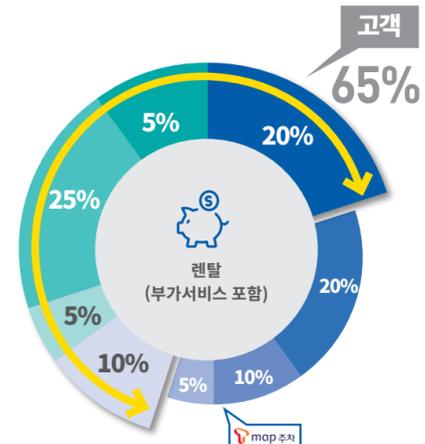


· 주차장 인력운영을 효율적으로 하고 싶은 고객



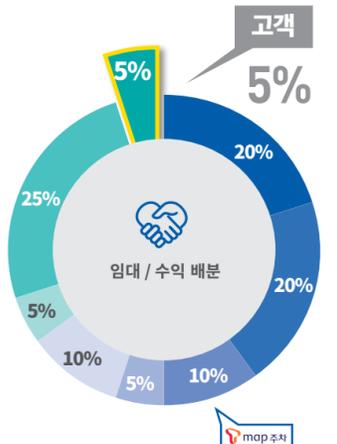
· Tmap 주차 App을 통한 건물 홍보가 필요한 고객

## 렌탈형



- ✓ 손익 보고서 작성
- ✓ 매출관리
- ✓ 장비(관리) A/S접수
- ✓ 운영비용 관리
- 사고처리 / 출동

## 임대/수익배분형



- ✓ 손익 보고서 확인
- ✓ 매출관리
- ✓ 장비(관리) A/S접수
- 운영비용 관리
- 사고처리 / 출동