

able re Platform

속 가능한 스마트안전망!

SK Smart City

CO₂

SK 실더스

About This Report

SK쉴더스는 ESG(Environmental, Social and Governance)경영 전략 및 주요 과제를 체계적으로 관리하고 투명하게 공개하고자 2022년 첫 번째 지속가능경영보고서 발간을 시작으로 2023년 7월 두 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 당사는 2021년부터 ESG 경영 전략을 수립하여 ESG 경영 체계 기반을 마련하였으며, 본 보고서는 SK경영철학에 기반한 2022년 ESG Vision과 전략 방향성에 따른 핵심 영역을 중심으로 내용을 수록하고 있습니다. 또한, 비재무적 성과 관리의 중요성이 커짐에 따라 GRI(Global Reporting Initiative) Standards, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 글로벌 공시 기준을 바탕으로 환경, 사회, 거버넌스 관련 성과에 대한 현황과 계획을 보고서에 담았습니다. SK쉴더스는 향후에도 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 ESG 성과와 활동을 투명하게 공개하고 이해관계자와 활발하게 소통할 예정입니다.

보고서 개요

SK쉴더스의 대내외 이해관계자를 대상으로 중대성 평가 설문조사 및 인터뷰를 통해 의견수렴을 진행하였고, 이를 기초로 지속가능경영을 위한 중대 이슈를 선정하였으며, 이와 관련된 당사의 중요 가치와 실천사항을 중심으로 한 내용을 담고 있습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 국제 지속가능성 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021과 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에 따라 작성되었습니다. 재무 정보의 보고기준 및 정의는 K-IFRS를 따릅니다. 주요 변동 사항이 있는 경우 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지 진행한 당사의 지속가능경영 활동 및 성과에 대해 수록하고 있으며, 일부 정보는 2023년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다. 정량적 데이터의 경우 2020년부터 2022년까지 3개년 데이터를 함께 제시하여 추이를 한눈에 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 본사(판교 사옥, 삼성동 사옥, 고객센터, 리싸이클센터), 지역본부(서울동본부, 서울서본부, 경인본부, 경원본부, 영남본부, 경북본부, 충청본부, 호남본부) 및 전국 지사의 성과이며, 재무성과의 경우 자회사를 포함하고 있습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성 확보를 위하여 전문 검증기관인 로이드 인증원으로부터 제3자 검증을 받았으며, 이를 통하여 작성 프로세스, 내용 및 공개 데이터에 대한 공정성과 신뢰성을 확보하였습니다. 검증 기준 및 결과에 대한 세부적인 정보는 89-90페이지에 수록하였습니다.

보고서 문의처

홈페이지: www.skshieldus.com

담당부서: ESG실_ESG추진팀

Email: 100110@skshieldus.com

Cover Story



“이E웃과 사S회의 지G속 가능한 스마트안전망! SK쉴더스가 함께합니다!”

구성원 참여를 통해 선정된 SK쉴더스의 ESG 경영 슬로건은 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 보안 서비스를 제공함으로써 스마트안전망을 구축한다는 의미를 담고 있습니다.



Contents

Interactive 사용자 가이드

SK실더스 2023 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Navigation 안내 기능

- 🏠 표지로 이동
- ≡ 목차
- 🔄 직전 화면으로 이동

1 Overview

- 05 CEO Message
- 06 기업개요
- 09 기업연혁

2 Our Business

- 12 사업소개
- 16 비즈니스 ESG Impact
 - 환경에 초점을 맞춘 제품 개발
 - 업(業)을 통한 사회적 기여

3 Our Approach to ESG

- 23 ESG 경영 관리 체계
- 24 ESG 추진 전략
- 25 중대성 평가
- 26 ESG 중대 토픽
- 27 이해관계자 참여

4 ESG Dimensions

- 29 친환경 경영
 - 환경경영 고도화
 - 기후변화 대응
 - 순환경제 실천
- 36 함께하는 성장
 - 사회적 책임 활동
 - ECO실더스 조성
- 41 책임있는 서비스 제공
 - 고객중심경영 실천
 - 개인정보보호
- 47 구성원의 행복 증진
 - 산업안전보건
 - 조직문화
 - 인재경영

5 Responsible Governance

- 62 이사회 중심 ESG 책임경영
- 66 리스크 관리
- 68 준법윤리경영

6 ESG Performance Data

- 73 경제 성과
- 74 환경 성과
- 75 사회 성과
- 82 거버넌스 성과

7 Appendix

- 84 GRI Content Index
- 86 SASB Index
- 88 TCFD Index
- 89 제3자 검증의견서
- 91 단체 가입 및 수상 실적

Overview

- 05 CEO Message
- 06 기업개요
- 09 기업연혁



CEO Message

SK쉴더스는 사이버보안과 물리보안 사업 영역을 넘어 일상의 안심과 사회의 안전을 책임지는 독보적인 ‘Life Care Platform’ 사업자로 시장을 선도해 가고 있습니다. 무엇보다 고객 가치를 가장 우선순위에 두는 고객 중심 경영을 실천하고 있으며, 고객경험관리 체계의 고도화, 앞선 기술을 바탕으로 한 서비스 품질 개선 등 고객 만족을 넘어 고객과의 두터운 신뢰 관계가 지속적으로 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

특히, 고객 관리 정책의 일환으로 취약계층 보호부터 환경에 이르기까지 사회 안전망에 대한 책임을 다하며 ESG 경영을 실천하는 데 앞장서고 있습니다. ESG 경영 전략 및 주요 과제를 체계적으로 관리하고 투명하게 공개하고자 ESG위원회를 선제적으로 설치하였으며, 사내 ESG 전담조직을 신설해 운영하고, 비상장사업에도 불구하고 지속가능경영보고서를 발간하는 등 ESG 비전과 성과, 활동에 대해 이해관계자와 활발하게 소통하고 있습니다.

이 같은 대내외 이해관계자와의 신뢰와 지지를 확보하고 SK쉴더스의 ESG 경영에 대한 의지와 책임감을 더욱 공고히 하고자 지난해에 이어 두 번째로 2023년 지속가능경영보고서를 발간하게 되었습니다.

환경 분야에서는 기후변화에 적극 대응하기 위해 전반적인 경영 활동에서 자원 및 에너지의 절약과 효율을 추구하고 있습니다. 온실가스 배출과 환경오염 발생을 최소화하기 위한 친환경 경영체계를 구축·운영하고 있으며 그 일환으로 ‘Net Zero 2040’을 수립해 실행하고 있습니다. 기후변화 대응을 위해 2040년까지 출동 차량을 비롯해 업무용 차량을 전기차 및 수소차로 100% 전환할 계획이며, 회수 장비의 재활용 및 친환경 포장재 사용을 통해 순환경제 또한 실천해 나가고 있습니다.

사회 분야에서는 우리가 영위하는 사업 자체가 범죄나 산업 재해 등으로부터 사회를 보호하는 안전망 구축에 기여하는 것으로 볼 수 있는바, 이에 대하여 높은 자부심과 함께 깊은 사회적 책임을 인식하고 있습니다.

이에 SK쉴더스는 고객이 안심하고 만족할 수 있도록 높은 수준의 보안 제품 및 서비스를 제공하기 위하여 노력하고 있음은 물론, 점점 늘어나고 있는 1인 가구의 주거 불안을 해소하기 위해 서울시와 함께 진행하고 있는 캡스홈 서비스, 보건복지부와 공동 진행하고 있는 ‘응급안전안심서비스’ 등 사회적 취약계층을 보호하기 위한 서비스를 지속적으로 확대하고 있습니다. 또한, 고조되는 사이버 공격에 대응하고 기업의 안전한 비즈니스 환경을 구축하기 위하여 사이버 안전망 구축 활동도 활발히 진행 중이며, ‘보안 가이드북 발간’, ‘보안 인재 양성’ 등 공익 목적의 사이버보안 지식 공유에도 앞장서고 있습니다.

거버넌스 분야에서는 이사회 내 위원회 운영, 이사회의 전문성 및 다양성 강화, 이사회의 독립성 확보 등 이사회 중심의 책임경영 및 투명한 지배구조 실현 방안을 수립하여 유지하고 있습니다. 또한 윤리경영 체계와 준법경영 체계를 고도화한 준법윤리경영체계를 사업수행의 기반으로 정착함과 동시에 관련 법규를 체계적으로 준수하도록 실행·모니터링하고 있습니다.

SK쉴더스의 사명은 보호하다(shield)와 우리(us)를 결합한 것으로, 고객과 사회, 그리고 우리 모두가 안심할 수 있는 환경을 만들겠다는 의미를 담고 있습니다. ‘안녕을 지키는 기술’이라는 슬로건의 의미처럼 SK쉴더스는 New ICT를 통해 일상의安심이 사회의 안전으로, 사회의 안전이 내일의 지속가능을 이어갈 수 있는 안녕한 사회를 만들어 나가는 것을 목표로 합니다. 앞으로도 SK쉴더스는 환경, 사회, 거버넌스 각 영역에서 다양한 활동을 추진해 나가며 고객은 물론 협력사, 지역사회, 주주 및 구성원과 함께 지속적으로 성장하고 발전하고자 합니다. 이를 통해 SK쉴더스는 ESG 선도기업으로 발돋움해 나갈 것이며, 모든 이해관계자와 함께 모두의 지속가능한 미래를 만들어 가는 노력을 아끼지 않겠습니다. SK쉴더스의 행보에 많은 관심과 더불어, 아낌없는 격려와 조언을 부탁드립니다.

감사합니다.

존경하는 SK쉴더스 이해관계자 여러분, SK쉴더스에 보내주시는 여러분의 믿음과 격려에 진심으로 감사드립니다.

2023. 07.

SK쉴더스 대표이사 박진효



기업개요

About SK실더스

SK실더스는 Big Tech. 기반의 사이버보안(Cybersecurity)과 물리보안(Physical Security) 사업 역량을 동시에 보유한 융합보안 사업자입니다. 여기에 더해 Safety & Care 영역에서 비즈니스 모델을 끊임없이 확장해 나가는 등 Life Care Platform 사업자로 빠르게 진화하고 있습니다. AI/DT, 클라우드, Quantum 등 Big Tech.를 활용한 혁신적인 상품과 서비스를 제공하며 융합보안, 홈보안, 클라우드, Mobile 플랫폼의 유기적 연결을 통한 차별화된 서비스와 보안 영역의 전문성을 바탕으로 쌓아온 고객과의 깊은 신뢰를 통해 고객에게 최적의 일상 경험을 제공하고 있습니다.

기업정보

기업명	에스케이실더스 주식회사
대표이사	박진호
설립일	2021년 3월 5일(통합법인)(구.SK인포섹 2000년 6월 26일, 구. ADT캡스 1971년 1월 22일)
본사 소재	경기도 성남시 분당구 판교로 227번길 23(삼평동)
임직원	6,829명(2022년 말 기준)

사업영역	1. 사이버보안 정보보안 관제 및 컨설팅, 솔루션 구축, 클라우드 보안, Mobile Care 솔루션 등
	2. 융합보안 지능형 융합보안 플랫폼을 기반으로 하는 SUMiTS, 산업시설·생산설비에 대한 보안을 제공하는 OT(Operational Technology) 보안 등
	3. 물리보안 AI 기반 CCTV 및 센서를 활용한 무인경비 및 영상관제, 출입보안, 시설관리 서비스 등
	4. Safety & Care 스마트홈세이프티, 무인주차, 무인매장, 방역사업, 시니어케어 등
자회사	주식회사 캡스텍, Infosec Information Technology(Wuxi)Co., Ltd., SK shieldus America, Inc., SK shieldus Hungary Kft.

주요 재무 현황

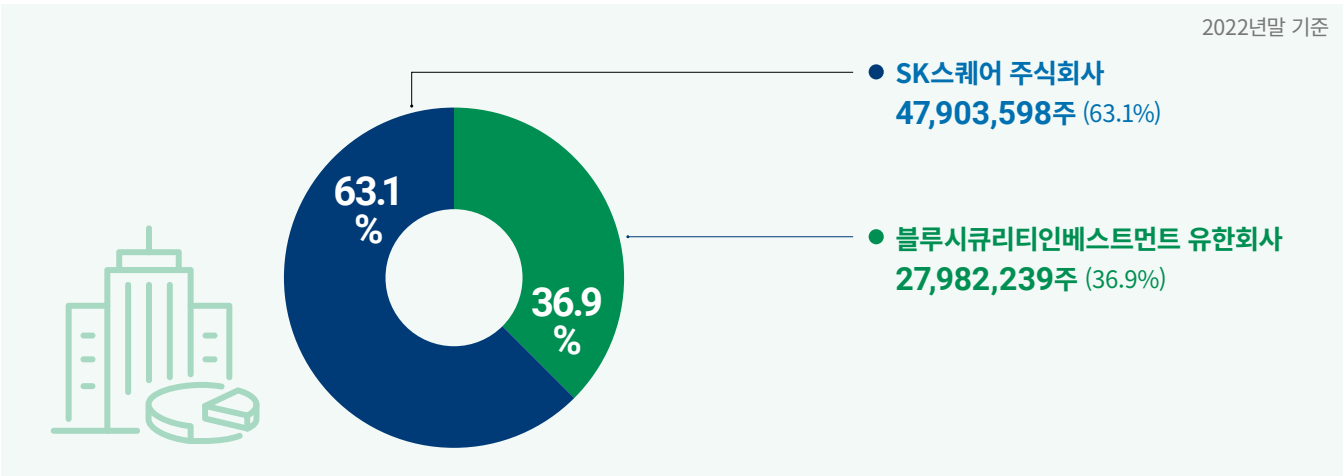
2022년말 기준

 매출액 1조 7,928억 원	 영업이익 1,453억 원	 당기순이익 575억 원	 자산총액 3조 3,625억 원	 자본총액 4,594억 원	 신용등급 AO (회사채)
--	--	---	---	--	--

주식 및 자본구조

SK실더스의 최대 주주는 SK스퀘어 주식회사이며, 주요 주주로는 블루시큐리티인베스트먼트 유한회사가 있습니다. 정관상 발행 가능한 주식의 총수는 300,000,000주이고(1주의 액면금액: 500원), 발행한 주식은 전부 보통 주식이며, 주식 수에 따라 공평한 의결권이 부여되어 있습니다. 2022년 12월 말 기준 발행 주식수는 75,885,837주입니다.

2022년말 기준



기업개요

주요 사업장



📍 본사 ● 국내지사 ● 해외법인

전국 **102**개 지사 / 해외 **3**개 법인

기업개요

우리의 비전

SK실더스(shieldus)는 ‘보호하다(shield)’와 ‘우리(us)’를 결합한 것으로 고객과 사회, 그리고 우리 모두가 안심할 수 있는 환경을 만들겠다는 의미를 담고 있습니다. 슬로건 ‘안녕을 지키는 기술’은 New ICT 기술을 통해 ‘일상의 안심’이 ‘사회의 안전’을 만들고 ‘사회의 안전’이 ‘내일의 지속가능’을 이어 나갈 수 있는 ‘안녕한 사회’를 만들어 나가겠다는 의미입니다. 이를 위해, SK실더스는 지속가능한 경영을 실천하기 위한 행동과 의사결정의 방향성을 나타내는 5가지 핵심 가치(HAPPI)를 수립하였으며, 이를 기반으로 지속적인 발전과 이해관계자의 행복을 추구해 나가고자 합니다.

SK실더스 핵심 가치



H
Honesty

우리는 모든 업무를 정직하고 투명하게 처리하며, 이를 자랑스럽게 생각합니다.



A
Accountability

우리는 사회의 일원으로서 조직의 발전을 넘어 사회 발전에 기여합니다.



P
Professional

우리는 끊임없는 노력으로 최고의 품질과 최상의 차별화된 서비스를 제공합니다.



P
Partnership

우리는 상호존중을 바탕으로 소통과 협력을 통해 더 큰 시너지를 창출합니다.



I
Innovation

우리는 한발 앞선 생각과 기술로 새로운 변화를 선도합니다.

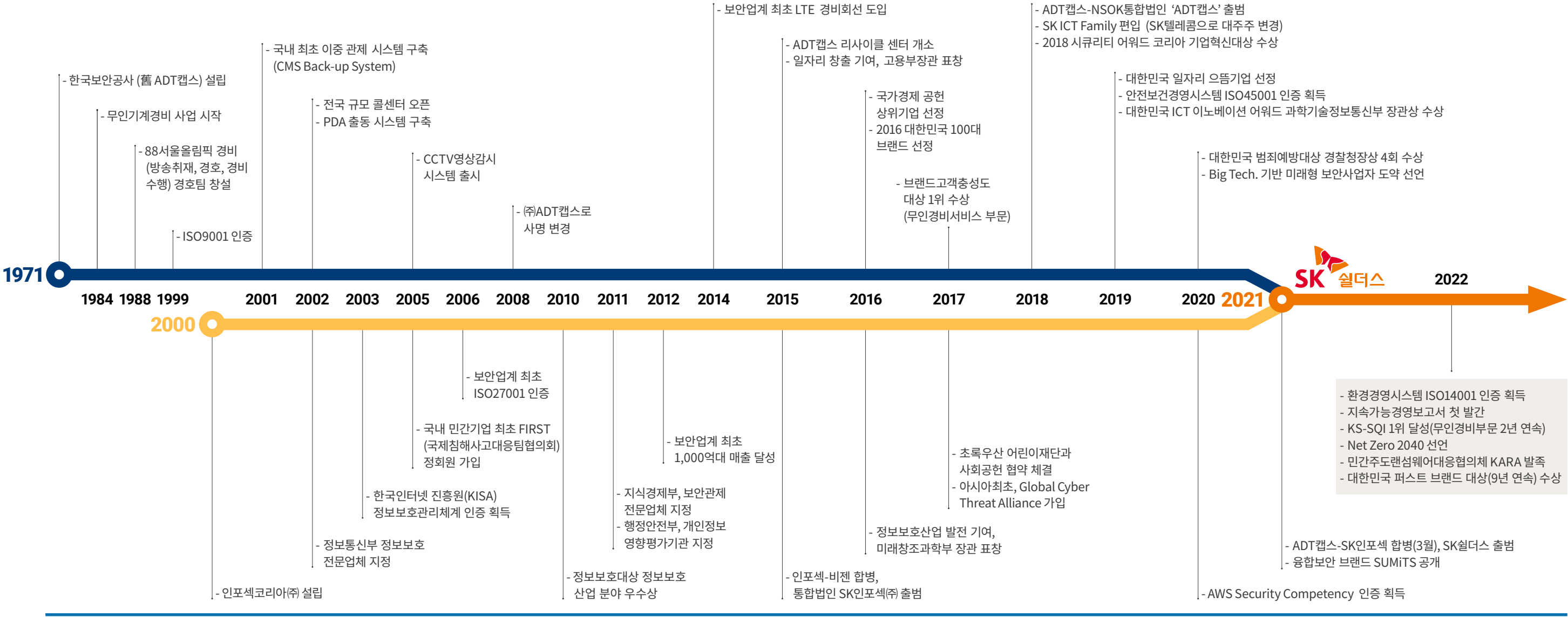
“안녕을 지키는 기술”



기업연혁

Company History

SK쉴더스는 Big Tech.기반의 Cybersecurity 와 Physical Security 사업역량을 동시에 보유한 융합보안 사업자입니다.
여기에 더해 우리는 Safety & Care 영역에서 비즈니스 모델을 끊임없이 확장해 나가며 Life Care Platform 사업자로 빠르게 진화하고 있습니다.



Our Business

12 사업소개

16 비즈니스 ESG Impact

- 환경에 초점을 맞춘 제품 개발
- 업(業)를 통한 사회적 기여



SK shieldus Land

New ICT를 통해 일상의安心이 사회의 안전을, 나아가
내일의 지속가능성을 이어 나갈 수 있도록 안전한 사회를 만들어가겠습니다.



사업소개

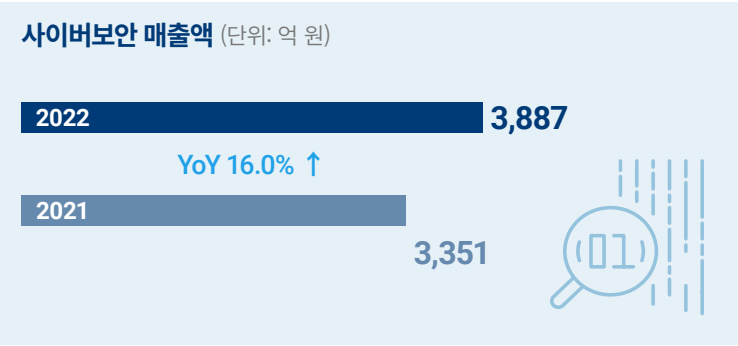
SK실더스는 사이버보안(Cybersecurity)과 물리보안(Physical Security) 중심의 사업구조를 융합보안과 Safety & Care로 확장하였으며, 이를 통해 우리 사회에 안전과 안심 그리고 편의의 가치를 제공하는 “Life Care Platform” 사업자로서 시장을 선도하고 있습니다. 주요 매출유형은 사이버보안, 융합보안, 물리보안, Safety & Care 4개 부문으로 구성되어 있습니다.

1 사이버보안

사이버보안은 권한 없는 접속이나 다양한 사이버 공격으로 발생할 수 있는 위협에 대응하여 시스템 및 통신망을 보호하는 서비스입니다. 상세 품목은 컨설팅, Solution/SI, 보안관제, ISAC을 포함한 Full Service Cycle을 제공하는 정보보안 서비스, 클라우드 보안 서비스, Mobile Care 솔루션 서비스로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스		서비스 내용
사이버보안	정보보안	컨설팅	고객사의 보안 환경을 고려하여 정보보호체계를 수립하고 정보보안 방안을 제시해주는 서비스
		Solution/SI*	국내 및 글로벌 업체의 정보보안 솔루션을 공급·구축하고 유지보수를 제공하는 서비스
		보안관제	고객사의 보안 시스템에 대한 운영 및 관리를 전문적으로 지원해주는 서비스
		ISAC**	IT 기술 지원·장애 대응 서비스
	클라우드보안		클라우드 환경에서 데이터, 애플리케이션, 인프라 등을 보호하는 서비스로 컨설팅, 솔루션 구축·운영 및 모니터링 등 통합 서비스
	Mobile Care 솔루션		Mobile 스미싱과 악성 App. 탐지 및 가족 위치 알림 서비스 등 백신 및 Care 서비스 제공

* SI: System Integration ** ISAC: Information Services Assistant Center



Special Activity

랜섬웨어 대응을 위한 민간 주도 전문기업 협의체 ‘KARA’(Korea Anti Ransomware Alliance) 발족



랜섬웨어는 전 세계적으로 가장 주목해야 할 사이버 위협 중 하나입니다. 매년 공격 대상과 방식, 몸값 요구 방법 등이 다양해지면서 피해 규모가 급격히 증가하고 있으며, 단일 솔루션 및 서비스로 대처하기에는 한계가 있습니다. 특히, 최근에는 ‘서비스형 랜섬웨어’(RaaS, Ransomware as a Service)의 공격이 늘어나면서 더 전문적이고 종합적인 대응이 요구되고 있습니다. 이에 SK실더스는 국내 사이버 보안 1위 기업의 역량을 바탕으로 안전한 사이버 환경을 조성하고, 랜섬웨어 공격에 대한 체계적인 대응 프로세스를 마련하기 위해 민간 랜섬웨어 대응 협의체 ‘KARA’를 발족했습니다. KARA에서는 각 분야 전문 기업들이 랜섬웨어 최신 트렌드 및 피해 실태와 관련한 정보를 정기적으로 공유하면서 사고 접수와 대응, 복구, 대책까지 원스톱으로 대응하는 프로세스를 제공하고 있습니다. SK실더스는 국가대표 사이버보안 기업이라는 마음으로 국민을 지킨다는 사명감을 갖고, 폭발적으로 증가하고 있는 랜섬웨어 피해를 줄일 수 있는 실질적인 방법을 모색하고 랜섬웨어 통합 대응 프로세스를 고도화할 예정입니다.



발족시기
2022년



참여업체
8개



활동내역
공개 세미나 개최, KARA보고서, 사건대응

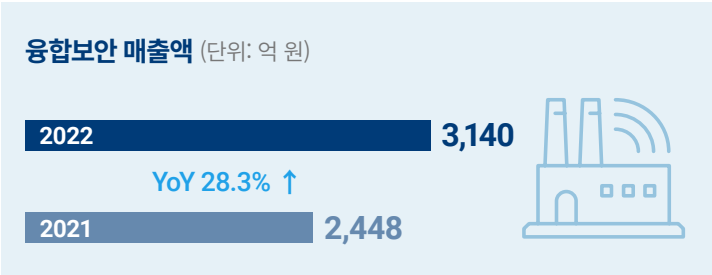
사업소개

2 융합보안

융합보안 사업은 다변화되고 복합적인 보안 위협에 대해 지능형 플랫폼을 활용하여 전방위적 관제와 신속한 위협 대응체계로 고객의 자산과 안전을 지키는 서비스입니다. AI/Big Data/Machine Learning 등 ICT Tech.가 결집된 지능형 융합보안 플랫폼 써미츠(SUMiTS)를 중심으로 제공되는 융합보안 서비스는 크게 ‘융합보안SI’, ‘SUMiTS 산업안전’, ‘SUMiTS OT’, ‘SUMiTS FM’으로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
융합보안	융합보안SI*	다양한 솔루션 간 통합을 통해 보안서비스의 가치를 제고하는 서비스
	SUMiTS 산업안전	제조 및 건설 등 고위험군 산업현장의 영상분석과 IoT센서를 활용한 산업재해의 위협요인을 모니터링하는 서비스
	SUMiTS OT **	산업제어망 및 제어시스템의 Cyber 공격에 대응서비스
	SUMiTS FM	시설운영시스템인 BAS***와 보안시스템간 연동을 통해 편의성과 보안성을 제공하는 통합관리서비스

* SI: System Integration ** OT: Operational Technology *** BAS: Building Automation System



Special Activity



지능형 융합보안 플랫폼을 통한 산업현장의 안전 강화

SK쉴더스는 산업안전보건법의 요구 기준의 강화 및 중대재해처벌법 시행 등 산업안전 서비스의 필요성이 강조됨에 따라, 산업현장에서 발생할 수 있는 복합적인 위험 요소를 사전에 파악하는 통합 모니터링 서비스와 실시간 대응 체계를 구현한 산업안전 관리 통합 솔루션 ‘SUMiTS산업안전’을 선보이고 있습니다. ‘SUMiTS산업안전’은 근로자와 설비의 안전관리, 현장의 환경관리를 위한 각종 IoT 기기, 안전 장비, 감지 센서 등 고객에게 필요한 맞춤형 솔루션을 통합 제공해 건설, 공장, 인프라, 물류 등 업종 구분 없이 모든 현장에서 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어 고위험군인 건설/제조/물류센터 등의 현장에서 고소작업으로 발생할 수 있는 추락사고에 대비하여 근로자가 쉽게 착용할 수 있는 ‘웨어러블 에어백’을 출시하였습니다. 이처럼 SK쉴더스는 산업안전 사고를 사전에 예방하고, 대처할 수 있는 스마트한 융합보안 시스템을 지속 개발하고 있으며, 더욱 안전한 산업현장을 만들어 나갈 계획입니다.

사업소개

3 물리보안

물리보안은 국가, 기업, 개인이 소유하고 있는 유·무형 자산의 안전을 관리하고 각종 안전, 보안 위협을 예방 및 방어하기 위한 목적으로 제공되는 서비스입니다. 상세 품목은 유무선 통신 기반의 원격 감시 장비를 통한 모니터링 및 출동 보안을 제공하는 CMS(Central Monitoring Service)와 시설관리 서비스를 제공하는 FM(Facility Management)으로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
물리보안	CMS [Central Monitoring Service]	센서와 영상기기를 통해 사고 신호를 실시간으로 감지하여 출동요원의 긴급 대처와 유관기관 신고 등을 수행하는 보안 서비스
	FM [Facility Management]	빌딩과 공장 에너지 및 시설관리, 보안서비스



무인경비

24시간 관제와 CCTV 원격 모니터링으로 보안구역 실시간 감시 및 신속한 출동 지원



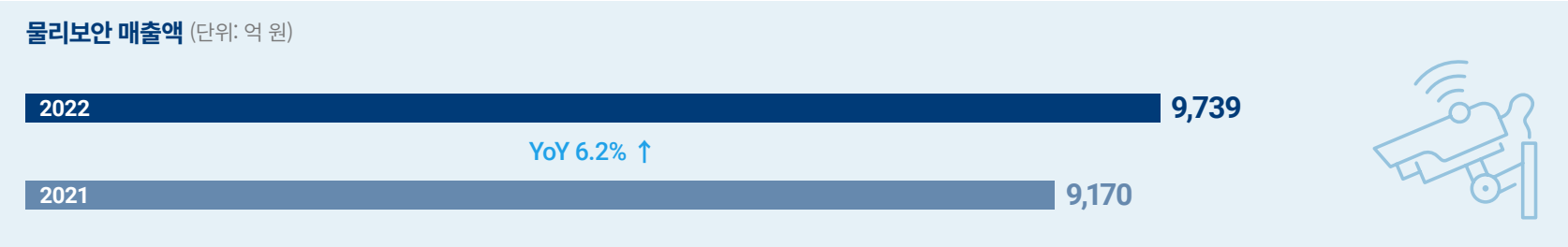
영상보안

고화질 CCTV와 AI 지능형 영상 분석 기술로 선명하고 안전하게 보안 구역 감시



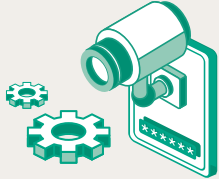
출입보안

지문 및 안면인식 기술과 체온 측정 솔루션, 출입 보안부터 근태 관리까지 한 번에 관리



Special Activity

다기능(Multi-functional) AI 기반 CCTV로 소상공인의 비즈니스 동반자 역할 수행



SK쉴더스는 매장 운영에 필요한 실시간 감시·보안은 물론 신속하고 정확한 영상 검색, 수집한 영상 데이터를 활용해 풍성한 비즈니스 인사이트 제공까지 해내는 최첨단 보안 솔루션 ‘캡스 뷰가드AI’를 출시했습니다. 사람, 차량 등 객체 기반 영상 분석은 물론 화면 내 원하는 감시구역을 직접 지정하거나 방문 고객 데이터 수집을 통한 통계 제공 등 AI/DT 기술을 활용해 고객이 원하는 정보를 빠르고 정확하게 전달할 수 있습니다. 특히 방문객 수 현황, 전일 대비 방문객 증감 수, 방문객이 가장 많았던 시간대 등 매장 방문객 유형을 다각도로 분석할 수 있어 스마트한 매장관리는 물론 추가적인 매출 창출 기회를 모색하는 비즈니스 동반자의 역할을 수행할 수 있습니다. 또한 해당 서비스를 기반으로 하나금융그룹과 손잡고 소상공인의 지속가능성장을 위한 ‘소상공인 디지털 전환 지원사업’을 진행하며 상대적으로 디지털 기술 접근이 여의치 않아 사업장 운영에 어려움을 겪는 소상공인들이 성공적으로 디지털 전환에 대응하고 경쟁력을 갖출 수 있도록 지원하고 있습니다. 향후에도 SK쉴더스는 업(業)을 기반으로 한 맞춤형 소상공인 지원 및 협력 사업을 통해 지속가능한 상생 협력을 실현할 계획입니다.

사업소개

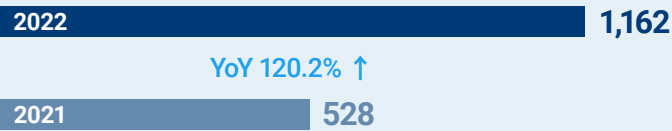
4 Safety & Care

Safety & Care는 Business Model 혁신의 핵심 영역이자 가장 높은 성장률을 실현하고 있는 분야입니다. 현재 스마트홈세이프티, 무인주차, 무인매장, 시니어케어 등 각 영역의 시장에서 유례없는 성장 사례를 만들어 내고 있습니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
Safety & Care	스마트홈세이프티	현관문 밖 상황 및 방문자 확인, 얼굴인식 출입기능, 택배 감시, 비상시 24시간 보안요원 출동서비스까지 제공하는 서비스
	무인주차	무인주차 시스템 구축 및 운영(입출차 시스템, 무인정산, 정기차량 등록 등), 모니터링 및 비상시 보안요원 출동서비스 포함
	무인매장	점주가 24/365 안심하고 원격으로 매장 운영을 할 수 있도록 도움을 주는 Platform 기반 무인매장 전용 통합 서비스
	시니어케어	노인가구가 재난 응급 상황에 대처할 수 있는 인프라를 구축하고, 더 나은 삶과 건강을 유지하기 위한 선제적 대응과 예방에 기반한 스마트 통합 케어 서비스
	기타	스마트오더, 서빙로봇, 안내/순찰 로봇, 차량관리, 에너지관리, 방역 등 고객 편의성 향상을 위한 혁신적인 제품과 서비스



Safety & Care 매출액 (단위: 억 원)



Special Activity

가족의 안전과 웰빙을 지켜주는 ICT기반 사회안전망



가족케어 솔루션은 노인과 어린 자녀의 안전을 최우선으로 생각하며 실시간 위치 추적, 보안 위험 감지 및 활동 모니터링을 결합하였습니다. 가족의 안전을 보장하는 다양한 기능을 자랑합니다.

감지 알림 기능은 가족의 스마트폰에서 악성 애플리케이션이나 메시지를 감지하여 해킹이나 바이러스로부터 기기를 보호합니다. 또한 위치 알림 기능을 통해 가족의 실시간 위치를 추적할 수 있으며 지정된 구역에 출입할 때 알림을 받아 돌발 상황에 신속하게 대응할 수 있습니다. 활동 감지 기능은 가족의 스마트폰 움직임을 추적하고 지정된 시간 동안 활동이 없으면 경고를 보냅니다. 이 기능을 사용하면 가족 구성원이 위험에 처해 있음을 나타낼 수 있는 장기간 활동이 없는 경우 즉시 대응할 수 있습니다. 특히, 이번 업데이트를 통해 새롭게 추가된 ‘가족 운동 모니터링’ 기능은 가족 구성원의 걸음 수를 기록해 그래프로 확인하는 기능으로 가족의 평소 운동량을 체크해 체계적인 건강 관리를 지원합니다.

사회적 관점에서 ICT 기술 기반의 사회안전망을 제공하여 가족 구성원뿐만 아니라 사회 전체의 안전에 긍정적인 영향을 미칩니다. 마지막으로 거버넌스 관점에서 사용자의 개인정보를 안전하게 관리하여 보안에 대한 우려를 최소화합니다. 가족케어 솔루션은 사회 취약계층의 잠재적인 위험과 건강 관련 문제를 해결함으로써 개인의 안전을 강화하고 가족의 안녕을 증진하는 선구적인 제품입니다.

비즈니스 ESG Impact

SK실더스는 화이트 해커 그룹 및 Tech., R&D 등 사업 분야별 전문가를 보유하고 있으며, 이를 기반으로 한 Life Care Platform 서비스는 업(業) 자체로 우리의 생활 속에서 다양한 사회적 가치 창출하고 사회적 책임을 이행해 나가고 있습니다.





대한민국 범죄예방대상
경찰청장상 4회 수상



한국서비스 품질지수(KS-SQI)
무인경비서비스부문 2년 연속 1위



한국에서 가장 존경받는 기업
사이버보안부문 3년 연속 1위



CSR 실천에 함께하는 협력사 수
1,050개 사



대한민국 일자리 으뜸기업 선정
대통령상 수상



재생에너지 사용
에너지감축 등

비즈니스 ESG Impact

환경에 초점을 맞춘 제품개발

SK실더스는 기후 변화 위기와 에너지 낭비, 플라스틱 사용 증가 등 국내외 환경 문제에 대응하기 위한 제품을 개발하고 있습니다. 2022년에도 환경을 고려한 제품 개발에 주력하여 에너지 절약 서비스 1종과 기존 제품의 부품을 활용하여 자원 절약을 도모하는 제품 2종을 출시하였습니다.

에너지 절약 친환경 솔루션, 스마트냉난방 서비스 출시

SK실더스는 2022년 11월 새로운 친환경 솔루션인 스마트냉난방 서비스를 출시하였습니다. 스마트냉난방 서비스는 사물인터넷(IoT)과 AI 기반 공조 기술을 융합한 것으로 고객이 설정한 온도를 기계적으로 유지했던 기존 냉난방기와 달리 AI가 자동으로 온도를 제어하여 에너지 사용 효율성을 높이고 쾌적한 실내 환경을 조성합니다. 에너지 효율이 낮은 중앙식 냉·난방을 이용 중인 건물 또는 기기가 노후화된 중소형 빌딩에 효과적일 것으로 기대됩니다.

2022년 9월부터 대형 카페, 사무실 등 다양한 장소에서 솔루션을 시범 운영했으며, 시범사업에 참여한 기업이 전년 동기 대비(12월~2월) 약 1만 8천kW의 전력을 감축했습니다. 이는 평소 대비 13%의 전력 사용을 절감하고 약 210만 원을 줄인 것으로 실질적인 환경 개선 효과를 입증함과 동시에 경제적인 효용도 높일 수 있음이 확인되었습니다.

플라스틱 사용 절약 제품 개발

SK실더스는 기존 제품의 부품을 재활용할 수 있는 기술개발을 통해 폐기물 배출량 감소와 자원의 절약 및 순환을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 2022년 4월 기존 철거품으로부터 재활용이 가능한 부품을 적용한 주장치*를 출시하였으며, 약 60%의 부품을 조달하여 자원을 절약하였습니다. 이와 더불어 플라스틱 카드만을 인식하던 구형 인식기에 스마트폰 모바일 카드도 인식할 수 있도록 기술을 개발함으로써 구형 제품을 재활용할 수 있도록 하였습니다. 플라스틱 카드 발급을 감소시켜 폐기물 발생을 감축하는 등 자원 절약에 기여할 수 있었습니다.

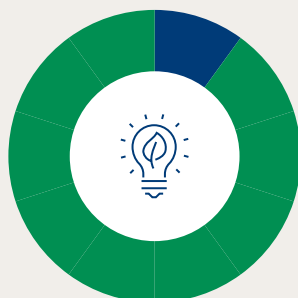
* 주장치: 각종 물리보안 센서에서 받는 신호를 관제센터로 전송해주는 핵심 장치

스마트냉난방 서비스



기존 대비 전력 사용

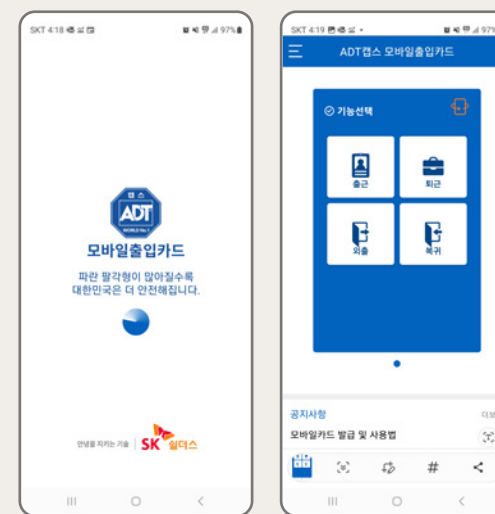
13%↓



970주장치

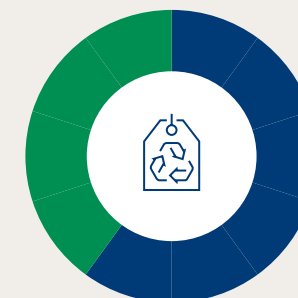


모바일 출입카드



기존 대비 자원 절약

60%↓



비즈니스 ESG Impact

업(業)을 통한 사회적 기여

화이트해커 그룹 EQST운영

SK실더스는 안전한 사이버 환경 구축에 기여하고 위협 정보 연구 역량을 갖추기 위해 110여 명의 화이트 해커로 구성된 사이버보안 전문 그룹 EQST(Experts, Qualified Security Team, 이큐스트)를 운영하고 있습니다. EQST는 모의 해킹 등 사업 수행과 함께 보안 위협 관련 연구 활동에 중점을 두고 있으며, 축적된 지적 자산을 기반으로 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 연구개발을 담당하는 EQST Lab은 사이버 보안에 대한 다양한 분야를 연구하고 있습니다. 진화하는 랜섬웨어에 대응하기 위해 랜섬웨어 대응센터와 민간 랜섬웨어 대응 협의체(KARA)를 운영하며, 랜섬웨어 사고 접수와 대응, 복구, 대책까지 원스톱으로 대응하는 프로세스도 제공하고 있습니다. 또한 새로운 기술에 대한 선행 연구와 웹, 모바일 등 취약점 연구, 보안에 관련된 다양한 분야를 연구하여 진단 가이드, EQST insight, Annual Report 등의 간행물을 발행하고 있습니다.

EQST 연구 결과물 배포

EQST의 연구 결과물인 ‘EQST insight’는 3가지 파트로 구성되어 매월 발간되고 있습니다. 3가지 파트는 다양한 영역의 보안 트렌드가 담긴 ‘Headline’, EQST에서 말하고자 하는 보안 이야기를 담은 ‘Special Report’, 월별 주요 랜섬웨어 활동 분석 내용이 담긴 ‘Keep up with Ransomware’입니다. ‘Annual Report’는 그 해 주요 보안 이슈와, 보안 위협에 대한 전망과 대응 전략을 담아 매년 4분기에 발표하여 누구나 보안 위협으로부터 선제적으로 대응할 수 있도록 정보를 공유하고 있습니다.

분야별 보안 진단 가이드 배포

코로나19 팬데믹 이후 비대면 기술 수요가 증가해 전 세계적으로 많은 IoT 기기와 서비스가 도입되었으며, 이에 따라 IoT 기기와 서비스에 대한 사이버 보안 위협도 점차 커지고 있습니다. EQST는 IoT 해킹 공격으로 인한 사생활 침해, 민감 정보 유출 등의 보안 위협에 대비할 수 있도록 ‘IoT 진단 가이드 2.0’을 발간하였습니다.

신규 보안 취약점 연구 및 제보

최근 사이버 범죄자들의 제로 데이 공격*이 늘어나고 있어 심각한 피해가 우려되고 있습니다. 이에 EQST는 지속적인 신규 보안 취약점 연구 및 제보를 수행하고 있으며, 2022년에는 20여 건의 취약점 제보를 통해 해킹 사고 예방에 앞장서고 있습니다.

* 제로 데이 공격(Zero day Attack): 컴퓨팅 시 보안 취약점을 보완하는 패치가 나오기 전에 감행되는 사이버공격을 일컫는 용어

사이버보안 컨설팅 서비스 제공

디지털 전환 확산으로 디지털 세계가 확장된 만큼 공격 범위도 확장되었습니다. 이에 개인 PC와 데이터를 노리는 것에서부터 기업, 정부, 국가 기간시설 등 대상을 가리지 않고 전방위적인 공격이 이뤄지고 있습니다. 대표적인 위협인 랜섬웨어에 대비하기 위해 EQST는 맞춤형 모의해킹 서비스를 제공하고 있습니다. 20여 년간 금융·공공·기업·의료·교육 분야에서 수행한 컨설팅을 통해 축적된 기업 시스템에 대한 이해도와 노하우를 바탕으로 산업, 기업별로 최적화된 점검을 진행합니다. 정보보안 규정, 관리체계 인증, 웹사이트·모바일·시스템·인프라 취약점 점검 등 고객의 사업영역에 위협이 될 수 있는 사항을 모두 고려하여 맞춤 시나리오를 구성하고 문제를 해결할 수 있도록 최적화된 가이드를 제공하고 있습니다.

KARA를 통한 정기적인 정보 공유

비대면 활동의 증가로 랜섬웨어 공격의 트렌드가 변화하고 있으며, 매년 공격 대상과 전략, 몸값 요구 방법 등이 다양해지면서 피해 규모가 기하급수적으로 증가하고 있습니다. SK실더스는 국내 유일의 민간 랜섬웨어 대응 협의체(KARA)를 통해 사고 접수와 대응, 복구, 대책까지 원스톱으로 대응하는 프로세스를 제공하고 있습니다. KARA는 주요 랜섬웨어 그룹 활동 내용과 통계, 침해지표 등이 상세히 기술되어 있는 KARA 랜섬웨어 동향 보고서를 주요 연구 결과물로 발행하고 있습니다. 앞으로도 KARA는 고도화되고 있는 랜섬웨어 위협에 대응할 수 있는 안전한 비즈니스 환경 조성에 앞장설 계획입니다.



비즈니스 ESG Impact

업(業)을 통한 사회적 기여

디지털 기반 안전 및 돌봄 기여

서울경찰청에 따르면 2016년 이후 5년간 주거침입 범죄는 1.8배 증가하였으며, 코로나19로 인한 사회적 거리두기와 축소된 사회 연결망으로 독거노인 및 장애인 등 사회 소외계층의 우울 및 고독감이 심각한 사회적 문제로 대두되었습니다. 따라서, 안전한 주거환경 조성을 위한 필요성이 증대되었고, SK쉴더스는 이러한 사회 이슈 해결에 기여하고자 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

응급안전안심서비스

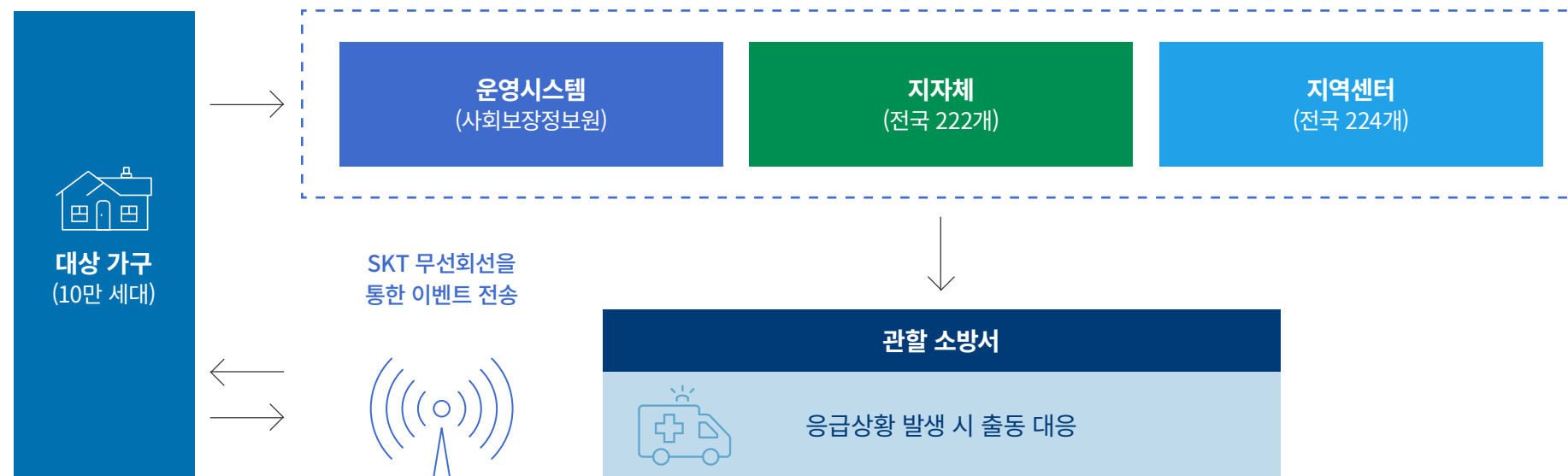
SK쉴더스는 고독사, 화재 등 많은 위험에 노출된 독거노인과 장애인이 응급상황에 신속히 대응할 수 있도록 2021년부터 보건복지부 주관의 ‘응급안전안심서비스’ 사업에 참여하고 있습니다. 응급안전안심서비스 사업을 통하여 SK쉴더스는 취약계층의 맥내 IoT 장비 및 운영시스템 관리, 기능개발 등 사용자의 편의를 위한 업무 지원과 응급 상황에 신속한 대응을 할 수 있도록 SKT NUGU 플랫폼 기반의 케어콜(음성인식) 서비스를 추가하여 한층 발전된 기능을 바탕으로 서비스를 제공하고 있습니다.

더 나아가 현장 운영 주체인 220개 지역센터(사업수행기관)*의 응급 관리 요원을 대상으로 장비 및 서비스에 대한 교육을 지원함으로써 효과적인 서비스를 제공할 수 있도록 노력하였습니다. 또한 디지털 돌봄 시스템 및 중계 서버를 통해 대상자 모니터링을 제공하여 효과적인 서비스가 제공될 수 있도록 관리하고 있습니다.

SK쉴더스는 응급안전안심서비스 사업을 통해 취약 계층에 대한 보호 및 사회적 기여를 실천하고 있으며, 보건복지부와 함께 2023년까지 전국 20만 세대에 응급안전안심 서비스를 제공할 예정입니다. 아울러 증가하는 1인 독거가구를 대상으로 새로운 개념의 안전망 서비스를 개발하여 차세대 응급안전안심서비스를 제공하고자 합니다.

* 지역센터(사업수행기관): 주요 거점이나 지역복지센터에 응급관리요원이 상주하여 응급안전안심서비스 사업 수행 기관

2022년 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 체계 구축



2022년 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 시·군 수행기관 하반기 역량강화 교육 및 간담회



안동



대전



비즈니스 ESG Impact

업(業)을 통한 사회적 기여

사회안전망 구축을 위한 ‘안심마을보안관’ 사업

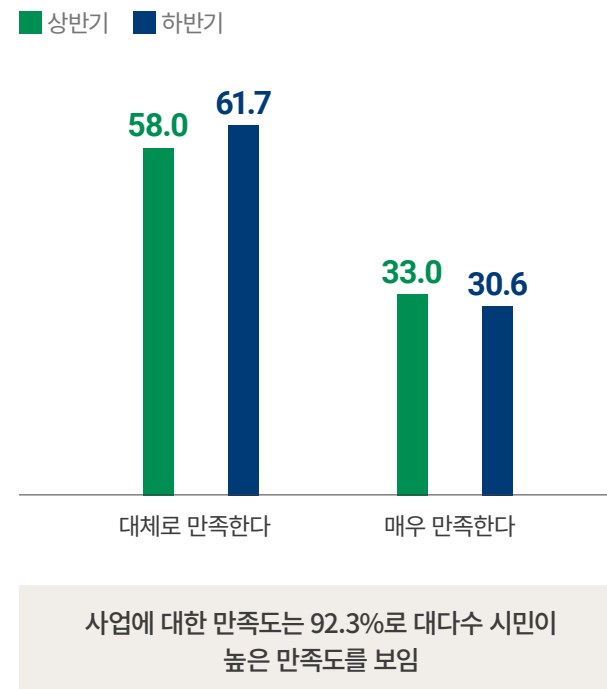
‘서울시 안심마을보안관’은 매일 야간시간대(21:00~02:30)에 서울시가 지정한 15개 안심마을 구역의 주거지와 골목길을 순찰하며 범죄를 예방하고, 화재 등 위험 요소를 점검하는 프로그램입니다. SK실더스는 사이버·물리 보안 인프라와 이를 결합한 융합보안 기반의 보안 전문성을 인정받아 2022년부터 프로젝트의 메인 사업자로서 프로그램의 기획 및 공고, 보안관 인원 선발, 교육, 홍보 등 전 분야에 걸친 업무를 수행하고 있습니다. 안심마을보안관은 전직 경찰, 무술 유단자 등 총 63명으로 구성되어 있으며, 지역주민들과 함께하는 총 2,500여 건(위험시설물 조치 등 약 1,700건, 시민보호·귀가지원 등 약 800건)의 위험 요소 제거 및 범죄예방 활동을 수행하여 치안 사각지대를 메꾸는 효과를 발휘하였습니다. 이를 통해 ‘안심마을보안관’ 사업은 보안 기업의 전문성을 공익사업과 연계한 범죄예방 사업으로서 서울시의 대표적인 시민 친화적 민간 범죄예방 브랜드로 자리 잡았습니다.

SK실더스는 정보통신기술(ICT)을 바탕으로 구축된 운영관리시스템과 순찰관리 애플리케이션을 통해 안심마을보안관의 순찰과 상황보고 내역 등 모든 현황을 실시간으로 기록하고, 활동에 대한 모니터링 및 평가를 진행하였습니다. 또한 반기별 보안관 정기평가를 통해 서비스의 퀄리티를 높이기 위해 노력하였으며, 보안관 중 우수 유공자로 선정된 인원은 서울경찰청장 및 서울시장이 수여하는 표창장을 받기도 하였습니다. 서울시 15개 구 750명 대상 설문을 진행한 결과 ‘거주지역 범죄에 대한 안전성 인식’은 긍정 답변이 사업 전 53.5%에서 사업 후 72.8%로 19.3% 증가했고, 사업에 대한 만족도는 92.3%로 상반기보다도 1.3%p 상승해 높은 만족도를 이어갔습니다. 특히 ‘범죄예방에 도움 된다’가 95.3%, ‘심리적 안정감을 제공받는다’는 96.3%로 상반기보다 각각 2.1%p, 4.2%p 높게 나와 지역 주민의 밤길 귀가 안전에 큰 도움을 주는 것으로 분석되었습니다. 향후 SK실더스는 서울시 범죄예방 인프라 및 정책에 대한 제안자로서의 역할을 확대하고, 서울시 안심마을보안관 사업 경험을 토대로 범죄예방 사업이 전국으로 확대 기획 및 시행되도록 노력하겠습니다.

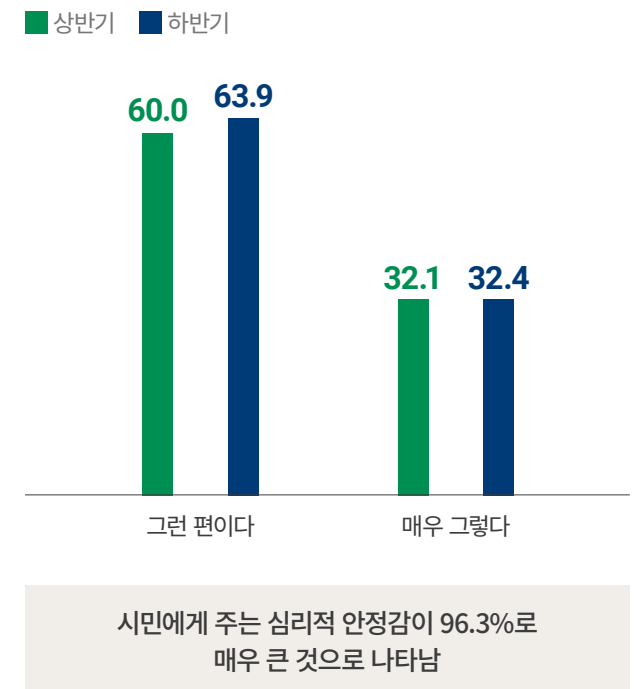
서울시 안심마을 보안관 운영 체계 고도화 및 효율성 극대화



서울시 안심마을 보안관 사업 만족도



서울시 안심마을 보안관 서비스 심리적 안정 제공 여부



비즈니스 ESG Impact

업(業)을 통한 사회적 기여

1인 가구를 위한 안심 주거환경 지원

SK실더스는 다양한 지자체와 함께 1인 가구를 대상으로 안심 주거환경 조성을 위한 업무협약을 체결하여 캡스홈 서비스를 지원하고 있습니다. 2021년부터 서울시 안전도어지킴이 사업을 통해 서울시에 거주하는 만 18세 이상 1인 가구 3,000명을 대상으로 지원하였으며, 2022년에 청주시, 대전 서구청, 광주 동구청 등 전국 지자체와 업무협약을 체결하여 800여 명에게 지원하고 있습니다. 더불어 2023년 2월, 부산 진구청과 함께 '1인 가구 스마트안심홈케어 사업'을 추진하였으며 전북도청, 광주 서구청, 인천 남동구청 등과도 캡스홈 지원을 위한 업무협약을 체결하며 지역사회 안전망 구축을 위해 앞장서고 있습니다.

무인매장 보안 강화를 위한 민경 협력체계 구축

사회 전반에 퍼진 비대면 트렌드와 엔데믹 시대에 무인매장 점포 수는 꾸준히 증가하고 있는 추세입니다. SK실더스는 무인매장 안심 솔루션 '캡스 무인안심존'을 출시하여 출입용 인증기기, 결제용 키오스크, AI CCTV 등 무인매장에 필요한 장비와 솔루션을 통합 제공하고 있으며, 점주들이 우려하는 각종 사건·사고에 더욱 신속하게 대응하기 위해 강남, 수서, 마포, 부천 원미 등 무인매장이 많은 관할 경찰서와 MOU를 맺고 민경 협력체계를 구축하고 있습니다.

SK실더스는 AI 관제 플랫폼으로 무인매장 범죄 예방에 필요한 주요 데이터를 수집하고, 관할 경찰서에 제공합니다. 이를 기반으로 경찰은 무인매장을 겨냥한 범죄의 예방 활동 전개와 신속한 현장 투입이 가능하게 되었습니다. 앞으로도 유관기관과 적극적인 협조를 통해 보안의 사각지대를 해소하고 지역사회 안전망 구축을 위한 다양한 활동을 이어 나갈 예정입니다.

SK실더스 - 광주 서구청 '여성 1인가구 안전지킴이' MOU



스토킹 피해자 등 범죄피해자를 위한 안전 주거환경 지원

주거침입 범죄는 2016년 1만 1,631건에서 2021년 1만 8,440건으로 59%가량 증가했고, 스토킹 피해로 이어질 수 있는 데이트 폭력 검거자는 2022년 1만 2,841명으로 2021년 대비 21.7% 증가했습니다. 재범 비율이 높은 스토킹 범죄의 피해자에 대한 안전조치와 안전 조치 기간이 종료된 피해자에 대한 후속 조치 필요성이 제기되어 왔습니다. 추가적인 위해요소 예방을 위한 선제 대응으로 SK실더스는 2022년 9월 대전경찰청, 대전범죄피해자지원센터와 '범죄피해자 안전조치 후속지원' 업무협약을 체결하고 생활 밀착형 범죄 피해자 가구에 현관문 CCTV 및 SOS 비상 버튼 등이 포함된 '캡스홈'을 지원하고 있습니다.



Our Approach to ESG

- 23 ESG 경영 관리 체계
- 24 ESG 추진 전략
- 25 중대성 평가
- 26 ESG 중대 토픽
- 27 이해관계자 참여



ESG 경영 관리 체계

ESG위원회

SK실더스는 ESG 사안에 대한 전략을 수립하여 이사회에 보고하고 관련 자문을 제공하는 것을 목적으로 이사회 내 위원회로서 ESG위원회를 설립하여 운영하고 있으며, 다음과 같은 유형의 ESG 사안들을 주로 검토하고 있습니다.

- 환경(E): 기후 변화 대응, 온실가스 관리/감축, 에너지 효율 제고, 친환경 정책 수행 등
- 사회(S): 산업안전보건, 사회적 책임 및 인권 보호, 반부패/윤리경영, 협력업체 관계, 고객 관계, 이해관계자 관계 대응, 회사/고객 정보보호 등
- 거버넌스(G): 주주 관계, 공정/투명한 지배구조 운영 등
- 기타 위 각 호와 관련된 사안 및 위원회가 ESG 사안으로 관리할 필요가 있다고 판단하는 사안

구성 현황

SK실더스의 ESG위원회는 사외이사의 전문성과 회사 운영상 효율성을 고려하여 ESG 관련 분야 전문 사외이사 2인과 대표이사, 기타 비상무이사 총 4인의 위원으로 구성되어 있습니다.

성명	직책	전문분야	기간	비고
강현정	사외이사	법률 / 정보보호	’21.12. ~ ’24.03.	ESG위원회 위원장
윤혜선	사외이사	법률 / ESG	’21.12. ~ ’24.03.	
박진호	사내이사	기업경영 / ICT 기술	’20.12. ~ ’24.03.	대표이사
김용환	기타비상무이사	기업투자	’20.12. ~ ’24.03.	

역할 및 권한

ESG위원회는 회사의 ESG 사안 전반에 대해 관리할 수 있는 권한을 가지고 있으며, 해당 사항에 대한 이사회의 결정을 위하여 자문 자격으로 이사회에 제안 및 자문 역할을 수행합니다. ESG위원회의 실질적인 역할을 수행하기 위해 위원들은 회사 고위 경영진 및 기타 임직원에게 관련 자료를 자유롭게 요청할 수 있습니다.

주요 활동

ESG위원회는 2022년에 3회 개최되었고, ESG KPI 수립, Net Zero 2040 추진 계획, 정보보호와 안전보건 관리체계 구축 및 고도화 실행 등 8개의 안건을 보고 및 의결하였습니다.

회차	개최일자	의안내용	가결여부 (이사-찬성/출석/정원)
제1차	2022.03.17.	1. ESG KPI 수립 2. 지속가능경영보고서 발간 계획 3. Net Zero 2040 추진 계획 4. 정보보호 관리체계 5. 안전보건 관리체계 구축 및 고도화 실행	4 / 4 / 4
제2차	2022.06.28.	1. 다양성 & 포용성 추진현황 및 개선방향 2. 동반성장 추진	4 / 4 / 4
제3차	2022.07.19.	1. 지속가능경영보고서 발간	4 / 4 / 4

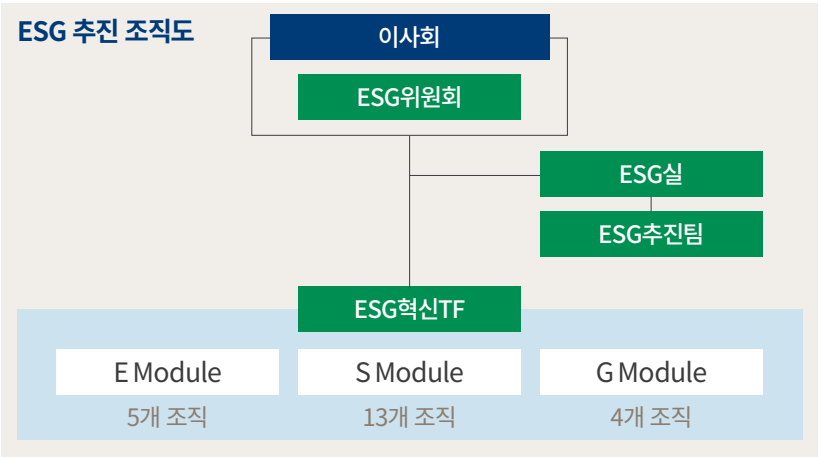
ESG실

SK실더스는 ESG 경영의 실행력 제고를 위하여 ESG위원회 산하에 ESG 전담조직인 ESG실을 설립하여 운영하고 있습니다. ESG실장은 ESG위원회의 간사 업무를 담당하며, 실무조직인 ESG추진팀을 통하여 다음과 같은 ESG 관련 업무를 수행합니다.

- ESG 경영 추진 기획 총괄
- ESG위원회 회의체 운영 및 위원회 보고
- 전사 ESG KPI 관리(ESG KPI지표 설정 가이드 및 ESG 성과 검토)
- 지속가능경영보고서 발간 및 ESG 관련 공시
- 환경경영시스템 운영 / 관리

ESG혁신TF

SK실더스는 ESG 업무 연관성이 큰 조직들을 업무 내용에 따라 각각 환경(E Module), 사회(S Module), 거버넌스(G Module) 영역별로 분류하고 해당 조직의 장과 실무자로 구성된 TF를 운영하고 있습니다. ESG혁신TF를 통하여 ESG 경영의 내재화 및 실행력을 제고하고 있습니다.



SK실더스 ESG 추진 전략

SK실더스의 약속	전략 방향성	주요 과제	2022년 주요활동	핵심평가항목(KPI)	향후계획
	E 친환경 경영체계	친환경 경영 체계 구축	이사회 내 ESG위원회 중심의 환경경영체계 운영	전기차, 전기MC 단계적 전환 Net Zero 2040 추진 전략 수립 및 목표 달성 해외판매 및 폐자재 Recycle 연계를 통한 Zero Waste 구현 온실가스 배출량 절감 솔루션 및 불용자재 활용한 제품 개발	환경경영시스템 내재화 및 고도화
			환경경영시스템(ISO14001) 인증 획득		
		Net Zero 2040 추진	내연기관차의 전기차 전환		2030년 47% 전기차 전환
			신재생에너지 도입		2030년 20GW 재생에너지 도입
			2022 온실가스 배출 Target		2020년 온실가스 배출 대비 42% 감축
		순환경제 실천	서비스 제공 과정에서 발생하는 자재/장비의 수거 및 재활용율을 최대화/효율화		Reconstruction 제품의 다각화
			기술 개선을 통한 제품 전주기(개발-구매-설치·운영-폐기)에서의 에너지 및 원자재 절약		재생 플라스틱 사용 제품 개발
	S 소셜 임팩트 창출	지속적 사회안전망 확충을 통한 SV제고	정부부처 및 지자체와 협업을 통한 사회 취약 계층 대상 사회안전망 구축	교육 사업 기반 신규 채용을 통한 일자리 창출	사회 취약 계층 대상 지속적 사회안전망 구축 사업 추진
			정보보안 전문가 인력 양성		
		Diversity & Inclusion	장애인 구성원 전년 대비 26.7% 증가	장애인 의무고용율 개선	장애인 및 여성 근로자의 채용 확대
			신규채용 여성 구성원 전년 대비 82.5% 확대		인권경영 인식 실태조사 실시 및 인권경영 선언 등 인권경영 체계 강화
		ECO 실더스 조성	동반성장팀 신설 및 동반성장 프로그램 제공 (아카데미 교육, 펀드, 센터 지원)	동반성장 프로그램 고도화	협력사 동반성장 프로그램 확대 제공 (채용지원 및 복지증진 혜택 운영)
			공감Talk 활동을 통한 협력사 밀착 소통		협력사 정기평가 도입 및 우수 협력사 선발을 통한 우대 프로그램 운영
		산업안전 관리를 통한 안전사고 제로화	중대재해 대비 시스템 구축 및 안전보건 활동 강화 (중대재해 발생 0건)	근로손실재해를 감소를 통한 구성원 및 협력사 안전 확보	중대재해에 대비한 시스템 구축과 산업안전보건법상 조치 의무 이행 강화
			안전보건경영시스템(ISO45001)의 인증범위 확대 및 재인증 획득		
		Customer Experience Management	고객이 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 다양한 채널 마련	채팅 상담 이용 비율 보이는 ARS 채널을 통한 고객문의사항 처리율	고객의 소리 내부 공유 프로세스 강화
			고객 만족도 조사 고도화 및 고객평가단의 적극 활용	고객센터 응대품질지표(상담 만족도) 고객센터 애플리케이션 만족도 불편 VoC 접수 비중	고객생애주기에 따른 NPS 조사 데이터 내부 공유 프로세스 강화
	G 책임경영 · 윤리경영	이사회 중심 ESG 책임경영	사외이사 중심의 이사회 구성 및 이사회 내 위원회 운영을 통한 독립성 및 전문성 강화	Governance(주주총회/이사회/위원회) 운영 관련 법적 Risk 발생 최소화	지배구조/이사회/위원회 체계 재정비 및 사규 등 내부 제도 사전 정비
		리스크 관리를 통한 신뢰경영	리스크 관리 체계 수립 및 운영		리스크 진단 및 관리체계 고도화
		윤리경영	윤리경영 체계/컴플라이언스 체계를 통한 윤리경영/준법경영 실천 활동 수행	관리자 윤리경영지수 구성원 비윤리행위 제보 건수 윤리경영실천 Survey 점수	준법/윤리경영 관련 교육 콘텐츠 구체화
			준법점검 및 지원활동에 대한 유효성 평가 실시		

중대성 평가

중대성 평가는 SK실더스의 경영활동에 중요한 ESG 토픽을 식별, 평가하여 비즈니스 전략 수립과 의사결정 과정에 반영하는 절차입니다. SK실더스는 매년 중대성 평가를 통해 중대 토픽을 도출하여 이에 대한 관리 현황과 성과를 중점적으로 보고서에 수록하고 있으며, 이와 같은 과정을 통하여 고객, 임직원, 협력사, 지역사회에 이르기까지 영향을 주고받는 모든 이해관계자에게 지속가능한 비즈니스를 제공하는데 한 걸음 더 나아가고자 합니다.

이중 중대성 평가 실시

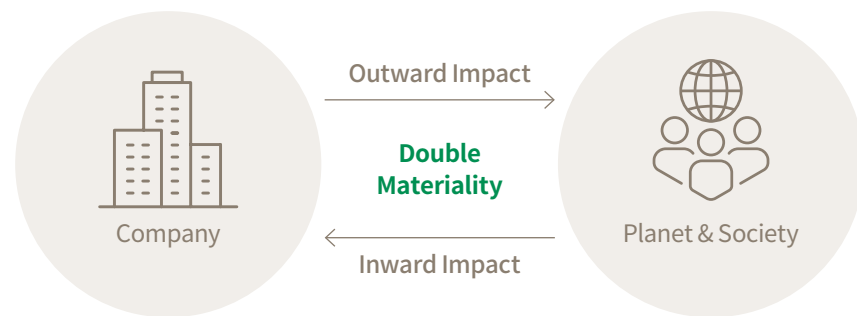
SK실더스는 글로벌 모범 사례를 반영하고 GRI와 EFRAG의 가이드라인을 참조하여 이중 중대성 평가를 시행하여 중대 토픽을 도출하였습니다. 이중 중대성은 외부적 관점에서 기업의 경영 활동이 경제, 환경, 사회에 미치는 영향의 중대성과 내부적 관점에서 외부 요인이 기업의 가치 및 재무에 미치는 영향의 중대성을 모두 고려하는 개념입니다. SK실더스는 지속적으로 중대 토픽 도출을 위한 평가 방법론을 정교하게 개선해 나가고자 합니다.

Outward Impact

기업의 경영 활동이 경제, 환경, 사람에 미치는 영향

평가 방법

토픽별 부정적 영향의 심각성(규모 및 범위, 회복불가능성)과 발생가능성, 긍정적 영향의 규모 및 범위와 발생가능성 평가



Inward Impact

외부 토픽이 기업 가치 및 재무에 미치는 영향

평가 방법

재무, 정책 및 규제, 평판 측면에서 긍정적, 부정적 영향의 정도 평가

중대 토픽 식별 및 평가

SK실더스 경영 현황과 산업 및 지속가능경영 동향을 종합적으로 분석하였습니다.

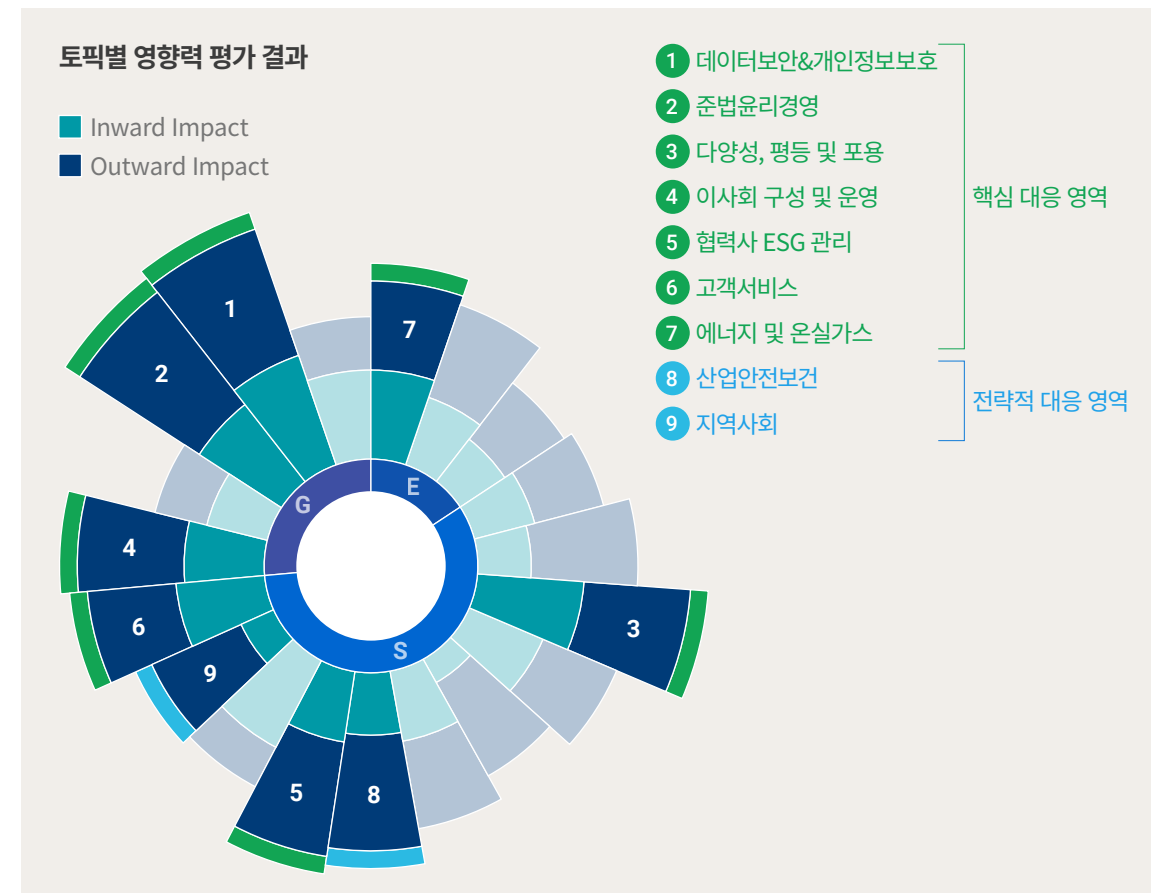
SK실더스 내부환경을 분석하기 위하여 비즈니스 모델 및 관계 특성과 이사회 안건, ESG위원회 자료 등 내부 자료를 검토하였으며, 산업 동향을 분석하기 위하여 사업 분야의 주요 연구 및 트렌드 분석 보고서, 동종산업 주요 기업의 지속가능경영 동향, 산업 주요 이니셔티브 등을 검토하였습니다. 더불어 지속가능경영 동향을 분석하기 위하여 최근 정책 및 규제 동향과 언론 보도자료, 지속가능성 관련 글로벌 스탠다드 및 프레임워크를 종합적으로 분석하였습니다.

토픽의 영향력을 식별하는 과정에서 SK실더스의 주요 이해관계자가 참여하도록 하였습니다.

SK실더스가 위치한 상황과 기업의 활동으로 영향을 주고받을 수 있는 이해관계자를 파악하였습니다. SK실더스의 주요 이해관계자로 파악된 임직원, 주주/투자자, 고객, 협력사, 지역사회/NGO와 ESG 전문가를 대상으로 설문조사를 실시하여 ESG 토픽 풀 중 영향력 높은 토픽을 선정하고 토픽별 영향을 식별하기 위한 의견을 수렴하였습니다.

유효성 검토 과정을 거쳐 중대 토픽을 확정하였습니다.

중대성 평가 결과는 SK실더스의 ESG실 내부 검토 및 승인을 거쳐 확정되었습니다. ESG실 내부 논의를 거쳐 영향의 우선순위 방법을 조정하였으며, 재무적 영향 평가 결과의 유효성을 높이기 위해서 경영전략그룹, 경영기획그룹, 법무그룹 내 유관부서와의 인터뷰를 실시하여 결과를 반영 하였습니다. 유효성 검토 과정을 거쳐 핵심 대응 영역의 7가지 중대 토픽을 도출하였으며 SK실더스가 전략적으로 중요하게 고려하는 2가지 토픽(산업안전보건, 지역사회)을 추가로 선정하였습니다.



ESG 중대 토픽

금년도 중대성 평가 결과 아래와 같은 7개의 중대 토픽이 도출되었습니다. 도출된 중대 토픽의 관리 현황과 활동, 성과에 대한 정보를 지속가능경영보고서에 투명하게 공개하고자 노력하였습니다.

	토픽의 영향	SK실더스의 접근방향	영향 관리 활동
1  데이터 보안 & 개인정보보호	사업 수행 시 발생하는 데이터양이 방대한 SK실더스 비즈니스 특성상 정보보안 및 개인정보 침해 위험에 대한 노출이 많으며 이에 따른 피해 규모 역시 광범위합니다. 점차적으로 데이터 보안 위협이 증가하고 있으며, 보안 실패로 인한 시스템 중단, 고객 정보 또는 기밀 유출이 발생할 경우 고객 이탈, 평판 손상뿐 아니라 법규 위반으로 인한 금전적 손실을 야기할 수 있습니다.	데이터 보안 & 개인정보보호는 보안 전문 기업인 SK실더스의 핵심 기술이자 서비스이며 사회적 책임임을 인식하고 있습니다. SK실더스는 정보보호 및 개인정보 관리체계를 구축하고 빠르게 발전하는 IT기술에 상응하여 보안성 검토 영역 및 기준을 고도화하고 있으며, 관련 법규와 기관의 보안 요구사항을 철저히 준수합니다.	 44-45p
2  준법윤리경영	준법윤리경영은 기업에 요구되는 가장 기본적인 사회적 책임입니다. 비윤리 행위가 발생하거나 규제를 위반할 경우 소송, 벌금 등으로 인해 금전적 손실이 일어나고 기업 평판이 하락할 수 있으며, 산업 및 경제 생태계 안정에 영향을 미칠 수 있습니다.	SK실더스는 「준법윤리규정」을 제정하고, 경영활동 전반에서 이를 준수하고 있으며 윤리경영그룹을 중심으로 사전 예방, 식별, 대응의 순환적인 윤리경영실천 활동을 수행하고 있습니다. 준법윤리경영의 구성원 내재화를 위하여 준법/윤리경영 관련 교육 콘텐츠를 구체화해 나갈 계획입니다.	 68-71p
3  다양성, 평등 및 포용	임직원은 SK실더스 산업에서 가치창출의 핵심 기여자입니다. 다양한 특성을 보유한 구성원과 협력하는 것은 기업의 혁신에 중요하고 다양한 고객층의 요구를 이해하는 데 도움이 됩니다. 평등하고 포용적 환경 구축은 미래의 인재 유치 가능성을 높여 기업의 역량 향상에 기여합니다.	SK실더스는 구성원의 성별, 국적, 장애 여부 등에 대한 차별을 금지하고, 포용적이고 평등한 일터 구성을 위해 노력하고 있습니다. 향후에는 다양성, 평등 및 포용 이슈를 포함한 인권경영 개선을 위한 진단과 체계 개선을 수행할 계획입니다.	 55p
4  이사회 구성 및 운영	이사회는 기업의 최고 의사결정기구로 이사회의 전문성과 독립성은 기업경영과 리스크 관리에 핵심적인 요소입니다. 해당 토픽에 대한 관리는 기업 신뢰도와 평판에 영향을 미치며 장기적으로는 지속가능한 성장과 경제 시스템에 영향을 미칠 수 있습니다.	이사회는 SK실더스의 최고 의사결정기구로서 독립성, 전문성, 다양성을 갖춘 이사진 중심의 책임경영을 실행하고 있습니다. 이사회 내 전문 위원회를 설치하여 ESG 전략·감사·내부거래 등 회사 경영 현안에 대해 실질적으로 의사결정하고 관리·감독하고 있으며, 위원회의 권한과 역할 확대 및 전문성을 강화할 계획입니다.	 62-65p
5  협력사 ESG 관리	SK실더스는 1천개 이상의 다수의 협력사와 협력관계를 맺고 있어 공급망 리스크 관리가 필수 요소입니다. 협력사의 ESG 관리 강화를 통해 지속가능한 공급망을 구축하는 것은 안정적 비즈니스 운영과 환경, 사회 및 경제 시스템에 긍정적인 영향을 미칩니다.	기업의 책임은 자체 운영에 국한되지 않으며 협력사의 환경, 사회적 영향 관리까지 포함됨을 인식하고 있습니다. 이에 협력사 선정과 평가, 관리 등 모든 단계에서 ESG 경영원칙을 적용하여 공급망의 리스크를 관리하고 있으며, 향후에는 협력사에 대한 환경성과 평가 시스템을 도입하여 관리를 강화해 나갈 계획입니다.	 39-40p
6  고객서비스	SK실더스는 제품 및 서비스에 대한 고객의 만족도 관리와 의견 수렴을 통해 고객의 피해 발생을 예방할 수 있을 뿐 아니라 제품 및 서비스의 부정적인 영향을 파악하고 품질을 개선하여 기업 경쟁력을 강화할 수 있습니다. 이에 대한 관리 실패 시 기업의 신뢰도 하락 및 이미지 훼손으로 기업 가치에 부정적 영향을 미칠 수 있습니다.	SK실더스는 고객중심경영을 추구하고 있으며 '편리, 혁신, 신뢰, 공감' 4대 핵심가치와 34개의 고객경험 혁신 과제를 선정하여 추진합니다. 고객경험관리(CEM) 프레임워크를 통해 고객경험 혁신의 선순환이 이어지도록 하고 있으며 CEO 주관의 고객경험 혁신 협의체를 운영하여 효율적인 의사결정을 추진합니다.	 42-43p
7  에너지 및 온실가스	전 세계적으로 기후변화에 중점을 둔 정책과 규제가 증가하고 있으며 에너지 효율 관련 혁신 기회가 증가하고 있습니다. SK실더스는 출동 차량의 온실가스 배출량이 많으므로 해당 토픽에 대한 관리는 지역사회 환경뿐 아니라 장기적 기업 재무에 영향을 미칠 수 있습니다.	SK실더스는 ‘Net Zero 2040’을 선언하고, SBTi(Scienced-Based Target initiative)에서 제시하는 가이드에 준하여 중장기 탄소 배출량 목표 및 저감 계획을 수립하였습니다. 또한 고객의 에너지 절약을 위한 친환경 솔루션 서비스를 제공하고 있으며, 출동 차량을 전기차로 전환하고 재생에너지 도입을 중점으로 추진할 계획입니다.	 30-34p

이해관계자 참여

SK실더스는 기업 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받는 모든 대상을 이해관계자로 정의하고 있으며, 임직원, 고객, 주주/투자자, 협력사, 정부 기관, 지역사회/NGO, 미디어를 주요 이해관계자로 구분하고 있습니다. 이해관계자별 소통 채널을 구축하여 의견을 수렴하고 있으며, 주요한 의견은 경영활동에 적극적으로 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	 임직원	 고객	 주주/투자자	 협력사	 정부 기관	 지역사회/NGO
소통 채널	- 이해관계자 설문조사 - 임직원 만족도 조사 - 노사협의회 운영 (경영협의회, 노사 상생위원회, 정기협의체 포함)	- 이해관계자 설문조사 - 고객 만족도 조사 - 홈페이지 내 고객의 소리 - 애플리케이션 내 1:1 문의 채널	- 전자공시 시스템(DART) 공시 - 사업/감사/영업보고서 - 홈페이지 정보 공개 및 지속가능경영 보고서 발간 - 이메일(skshieldus.ir@sk.com) - 기업설명회 및 미팅 (1:1 / 그룹) - 이해관계자 설문조사	- 협력사대상 행사(동반성장 DAY행사등) - 공감Talk - 협력사 개별 방문 - 이해관계자 설문조사	- 정책 간담회 - 민간/경찰/지자체 협력	- 이해관계자 설문조사 - 사회공헌 파트너 미팅
기대사항	- 일하기 좋은 기업 문화 확산 - 상호존중 문화 정착 - 임직원 역량 개발 및 산업 전문가 양성 - 사업장 안전 및 보건관리 - 협력적 노사 관계 유지	- 제품 및 서비스 책임 강화 - 고객 서비스 강화 - 환경경영시스템 구축	- 비재무 리스크 관리 강화 - 투명한 사업정보 및 거버넌스 체계 확립 - 주주/투자자 등을 포함한 이해관계자와의 소통	- 제품 및 서비스 책임 강화 - 윤리 경영 강화	- 공급망 관리 강화 - 에너지 사용 절약 - 폐기물 배출량 감축	지역사회 임팩트 강화

ESG Dimensions

29 친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

36 함께하는 성장

- 사회적 책임 활동
- ECO윌더스 조성

41 책임있는 서비스 제공

- 고객중심경영 실천
- 개인정보보호

47 구성원의 행복 증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영



친환경 경영



Our Approach

기업 활동 및 그 밖의 사람의 활동으로 인한 환경 오염으로 인류는 중대한 위험에 노출되어 있으며 이를 방지하기 위한 노력이 필요합니다. SK실더스는 ‘안녕’을 기본 이념으로 삼고 ‘안녕’의 범위를 ‘우리(Us)’에서 ‘지구(Earth)’로 확장하여 실더스(shield-earth)로서 경영 전반에 걸쳐 환경에 대한 책임을 다하고자 환경경영시스템을 구현하고, 탄소중립을 위한 Net Zero 2040을 위해 노력하며, 환경 보호를 위한 순환경제를 실천함으로써 지구를 보호합니다.

2022년에는 전 지구적 기후 위기와 무분별한 플라스틱 폐기 문제를 해결하기 위해 에너지 전환, 재생 에너지 활용, 자원 순환과 관련된 활동을 우선적으로 추진하고 있습니다. 앞으로도 경제와 환경의 조화로운 발전을 통해 생태계를 보호하며, 우리 사회의 지속가능한 발전에 기여하겠습니다.

2022년 주요 성과



ISO14001 인증 획득
(환경경영시스템 운영 및 고도화)



재생에너지 도입
(녹색프리미엄 3,544MWh 도입)



환경을 고려한 제품 개발 강화
(에너지 절약서비스, 원자재 절약 제품 개발)



자원의 절약 및 순순환 강화
(제품의 생애주기 관리 강화 및 일회용품 사용 절감)

Risks & Opportunities

리스크 요인

- 기후변화 관련 고객사 탄소 감축 이행 요구 강화
- 화석연료 규제에 따른 전력 수급 불안정 및 전기 요금 상승

기회 요인

- 서비스 과정에서의 온실가스 감축을 통한 경쟁 우위 확보

UN SDGs



환경경영 고도화

핵심 대응 영역

7

환경경영 추진 체계

환경경영 방침 및 목표

SK실더스는 환경 문제를 지속가능한 경영에서의 리스크로 간주하고, 사업 과정에서의 환경 영향을 최소화하기 위해 환경경영 시스템을 구축, 운영하고 있습니다. 환경경영 상에서 기업이 지향하는 방향성은 방침과 목표로 명시하였으며, 지속적으로 변화하는 환경 정책 및 이슈 사항을 반영하여 매년 수정하고 있습니다. 2022년 환경경영 방침과 목표는 다양한 이니셔티브의 요구 사항과 중대성 평가 결과에서 도출된 우선순위 이슈를 중점으로 수립하였습니다. 다만, 정부 정책 동향 및 사회적 책임의 필요성을 고려하여 우선순위 이슈로 도출되지 않았더라도 해당 이슈에 대한 관리가 필요한 경우 경영 목표를 수립하였습니다. 이러한 환경경영 방침과 목표는 포스터를 제작하여 구성원에게 공지함으로써 미래 세대를 위한 기업의 최우선 가치이자 기본 원칙을 공유하고 있습니다.

환경경영 방침

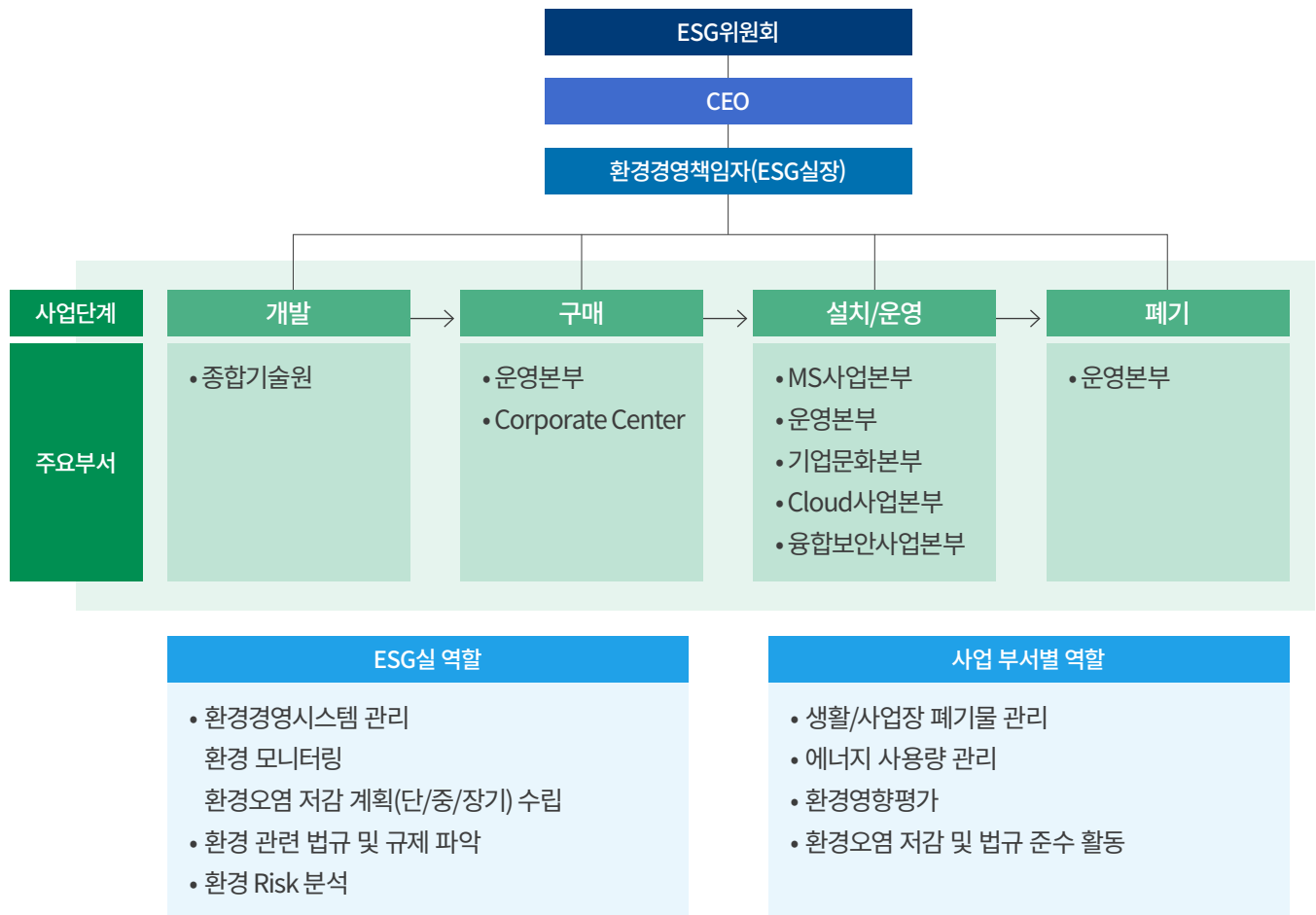
- ① 회사는 국제규격에 부합하는 환경 경영시스템을 운영하고, 이를 고도화합니다.
- ② 회사는 환경 관계 법령에서 규정하는 관리기준을 준수합니다.
- ③ 회사는 경영 활동 과정에서 미친 환경 영향과 저감 효과 등을 이해관계자에게 투명하게 공개합니다.
- ④ 회사는 기후변화 등 다양한 환경 리스크에 대응하기 위한 목표를 수립하고, 환경영향을 최소화하기 위하여 노력합니다.
- ⑤ 회사는 구성원 교육 및 참여를 통해 환경 경영이 기업 문화로 정착할 수 있도록 노력합니다.

환경경영 목표

- ① 글로벌 온실가스 감축에 선제적 대응을 통한 Net Zero 2040 달성
- ② 건물 및 주요 시설에서의 전력 사용량 및 생활 오펜수 배출량 감축
- ③ 폐제품 및 장비의 재사용/재활용 효율화

환경경영 추진 조직

SK실더스의 ESG실은 환경경영시스템의 Control Tower로서 개발, 구매, 설치 및 운영, 폐기에 이르는 사업 전과정에서의 환경경영 시스템을 구축 및 고도화하고, 환경영향의 식별 및 모니터링 등의 역할을 수행하고 있습니다. ESG실장을 환경경영책임자로 선임함으로써 환경경영의 원활한 운영 및 대내외 환경 변화에 신속하게 대응할 수 있도록 조직을 구성하였으며, 다만, 의사결정에 대해서는 이슈 사항의 중요도에 따라 권한을 구분하였습니다. 일반적인 이슈 사항에 대해서는 환경경영책임자에게 보고하고 의사 결정을 하며, 중대한 이슈 사항에 대해서는 CEO에게 보고하여 의사 결정을 합니다. 중대한 이슈 사항 중 기후변화 대응과 같은 ESG 경영의 핵심 이슈 사항에 대해서는 ESG위원회에 보고하여 의사결정을 요구하고 있습니다.



환경경영 고도화

핵심 대응 영역

7

환경경영 추진 체계

ISO14001 기반 환경경영시스템 운영

SK실더스는 환경경영 체계화를 위해 ISO14001 기반의 환경경영시스템을 전국 사업장에 구축하였으며, 이를 통해 사업 전과정의 환경측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선하여 환경 리스크를 효율적으로 관리하고 있습니다. 2022년 12월 대표적인 4개 사업장(본사 및 100명 이상 상주 시설, 환경 관련 시설, 대표 지역 본부)을 대상으로 ISO14001 인증을 취득하였으며, 향후 인증 사업장을 확대할 계획입니다.



환경경영 모니터링

ESG실은 환경 경영의 운영 실태와 적절성을 파악하기 위해 정기적으로 에너지 사용량 모니터링 및 내부 심사, 환경영향평가 등을 실시하고 있습니다. 에너지 사용량 모니터링은 사업 활동을 위해 SK실더스에서 운영 또는 사용하는 195개 사무실을 대상으로 분기별 또는 연도별로 자료를 취합하고 있으며, 이는 재생에너지 구매 및 온실가스 배출량 산정 자료로 활용하고 있습니다. 2023년부터는 지역본부별로 에너지 사용량 현황을 공유함으로써 자체 절약 노력을 강화할 예정입니다. 환경영향평가는 2022년 5개 사업장을 대상으로 실시하여 34개의 환경영향 업무를 도출하였으며, 고등급 영향이 도출되지 않아 개선 및 관리 대책을 수립하지는 않았습니다. 2023년에는 대상 부서를 사업 전 과정으로 확대하고, 고등급 영향이 도출되지 않더라도 1가지 이상의 관리 대책을 수립하도록 하는 등 환경영향평가 방법을 개선할 예정입니다.

환경 법규 준수

SK실더스의 사업 구조와 제공 서비스 특성상 직접적으로 적용 받는 환경 법규는 제한적입니다. 사업장 폐기물을 배출하는 ECO플러스센터의 경우 폐기물관리법, 전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률 등에 대한 준수 의무를 지고 있으며, 대기오염배출시설인 보일러를 운영하는 삼성 사옥의 경우 대기환경보전법을 적용받고 있습니다. 이들 사업장의 담당자는 관계 법령 Check list를 통해 준수 의무 사항을 점검하고 있으며, 연 1회 내부 심사를 통해 준수 여부를 점검하고 있습니다. 그 외 사업장은 생활폐기물의 분리배출, 종량제 봉투 사용 등 일상생활에서 준수해야 할 사항을 이행하기 위한 노력을 하고 있습니다.

구성원 환경경영 인식 확산

SK실더스는 전 구성원을 대상으로 매월 발간하는 ESG 경영 Letter를 통해 구성원의 환경경영 인식을 강화하기 위하여 노력하고 있습니다. 2022년에는 환경경영 및 추진 계획의 필요성을 설명하고, 구성원의 행동 변화를 위한 환경보호 방법 소개, 회사의 연간 성과 등을 공유하였으며, 2023년부터는 신입 팀장 및 신입 구성원을 대상으로 한 ESG 교육 커리큘럼 내에 환경 교육을 포함할 예정입니다.

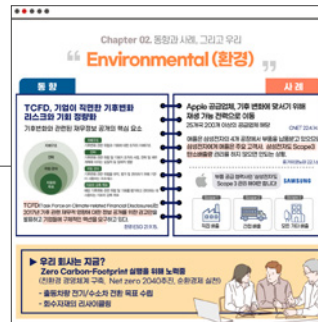
ESG 경영 Letter 제3호

주요 내용 - Net Zero의 의미
- Net Zero 2040 추진 방향



ESG 경영 Letter 제5호

주요 내용 - ESG 측면에서 환경 경영의 트렌드
- 기업이 직면한 온실가스 감축의 필수 과제



ESG 경영 Letter 제9호

주요 내용 - 온실가스 감축을 위해 생활 실천 방안
- 생활 속 작은 실천을 통한 효과



ESG 경영 Letter 제11호

주요 내용 - 2022 환경경영 성과 소개
- 전기차 전환 및 온실가스 배출 현황



기후변화 대응

기후변화에 대한 경영적 대응 활동

기후변화 거버넌스 및 리스크 관리

SK실더스는 환경경영 추진 체계를 기반으로 기후변화 리스크를 관리 및 대응하고 있습니다. ESG실과 유관 부서가 함께 에너지 사용 및 온실가스 배출, 재생에너지 사용, 기후변화로 인해 발생할 수 있는 리스크 및 기회를 분석하여 사업에 미치는 재무적 영향에 따라 대응 전략을 수립하고, ESG위원회를 통해 의사 결정이 이루어지고 있습니다. 환경경영책임자는 온실가스 배출량, 전기차 전환의 이행 현황 등 기후변화 리스크와 기회에 대한 대응 현황을 검토하고, 기후변화 리스크에 대한 대응 전략 및 이행 과정에서 발생한 문제점에 대한 개선사항을 도출합니다. 기후변화에 대응하기 위해 ESG위원회는 2022년 3월에 Net Zero 2040 달성을 위해 전기차 전환 및 재생에너지 도입 등을 다룬 중장기 계획을 의결하였으며, 2023년에는 감축 성과 보고 및 전환된 전기차 사용 구성원을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 개선을 위한 투자 및 시스템 개선 등을 도출할 예정입니다.

기후변화 리스크 및 기회요인의 재무적 영향

기후변화 리스크는 온실가스 감축 활동 이행에 따른 리스크와 기후변화로 인한 물리적 리스크로 구분하였으며, 리스크가 미치는 영향을 단/중/장기로 구분하여 대응하고 있습니다. 이행 리스크의 경우는 전기요금의 인상, 에너지 전환으로 인한 비용 상승과 고객의 탄소 감축 이행 요구에 대한 대응으로 인한 재무적 영향이 발생하고 장기적으로 영향도가 높아질 것으로 예상되며, 물리적 리스크의 경우로는 폭염, 한파, 태풍 등 기후변화로 인한 자연재해의 빈도와 강도 증가로 인해 중장기적으로 영향을 미칠 것으로 보입니다. 이에 따라, SK실더스는 기후변화 대응 활동으로 기업 이미지 제고를 통한 경쟁 우위를 확보할 예정입니다.

항목	단기	중기	장기	재무적 영향(Financial Implications)	대응현황(Mitigation Activities)
이행 리스크					
화석연료 규제에 따른 전력 수급 불안정 및 전기 요금 상승	○	○	○	• 전력 수급 불안정으로 인한 일시적 관제 센터 운영 중단 • 전력 단가 상승으로 인한 운영비용 증가	• 사무실 에너지 절감 수단 발굴 • PPA*, 재생에너지 자가 발전 등 공급 전력의 다변화
기후변화 관련 고객사 탄소 감축 이행 사항 요구	○	○	○	• 고객의 Scope 3** 감축 요구에 따른 관련 비용 증가 • 고객 요구 미충족에 따른 매출 감소 • 재생에너지 사용 확대에 따른 전력 비용 상승	• 전기차 전환 • 재생에너지 도입 확대 • ECO 드라이브 실천 및 모니터링 강화
에너지 전환	○	○	○	• 전기차 전환에 따른 투자 비용 증가	• 연비 향상을 통한 운영비 절감
물리적 리스크					
폭염/한파		○	○	• 보안 장비의 오작동 및 고장으로 인한 출동 증가 • 사무실 에어컨 가동률 증가로 인한 운영비용 증가 • 화재로 인한 손해에 대한 보상 비용 증가	• 내열/내한성 제품 개발 • 스마트 냉난방 시설 도입 및 전력 사용량 지속 모니터링
태풍, 폭우, 홍수 등 자연재해		○	○	• 운영 차량 또는 보안 장비의 파손으로 인한 자산 손실	• 침수 취약 지역 지도 구축 및 자연재해 시 대처 교육 강화
기회					
서비스 과정에서의 온실가스 감소를 통한 경쟁 우위 확보	○	○	○	• 고객의 Scope 3 감소로 경쟁우위 확보를 통한 매출 증대 • 환경을 고려하는 기업 이미지로 매출 확대	• 서비스 전과정에서의 온실가스 배출량 분석 및 외부 검증 • 온실가스 감축 활동 및 배출 현황 공시 강화

* PPA: Power Purchase Agreement. 전력구매계약

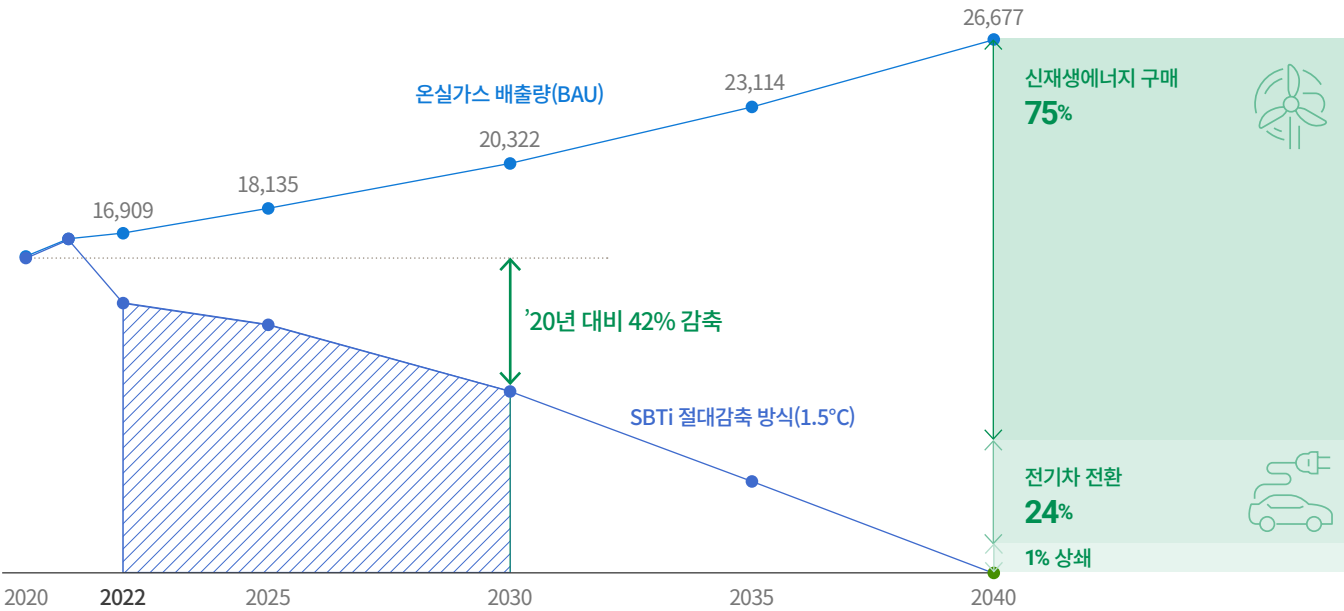
** Scope3: 조직의 밸류체인에서 발생하는 배출량을 의미하며, 종업원 출퇴근 및 출장, 프랜차이즈, 구매된 원재료 생산, 판매 제품의 사용·폐기 등과 같은 경계에서의 온실가스 배출량

기후변화 대응

기후변화 목표 수립

2021년 10월 말 기준, 전 세계 136개국이 기후변화 위기에 대응하기 위해 탄소중립을 선언하였으며, 우리나라도 2020년 10월 ‘2050 탄소중립 계획’을 발표하였습니다. 이러한 노력에 발맞춰 SK쉴더스(shield-us)도 지구를 지키기(shield-earth) 위해 2022년 4월 ‘Net Zero 2040’을 선언하고, SBTi(Scienced-Based Target initiative)에서 제시하는 가이드에 준하여 중장기 탄소 배출량 목표 및 저감 계획을 수립하였습니다. Net Zero 2040 목표 수립을 위해 과거의 온실가스 배출량을 조사하여 기준 연도를 설정하고 에너지 사용량 자료 확보가 가능한 2020년을 기준 연도로 선정하였습니다. 온실가스 감축 경로는 SBTi의 1.5°C 시나리오를 선택하여 기준 연도인 2020년 배출량 대비 42%를 감축한 9,032톤을 2030년 목표 순 배출량으로 설정하였으며, 2040년에는 순 배출량이 “0”이 되는 것을 목표로 설정하였습니다. 이를 위해 2030년까지 운영 차량의 59%를 전기차로 교체하고, 전기차 충전 및 사무실에 필요한 전력은 재생에너지로 구매하여 온실가스를 감축하고자 합니다. 아울러 2040년까지 수소차 보급 및 외부 온실가스 감축 사업을 통한 Net Zero 달성 방안을 검토할 계획입니다.

Net Zero 2040 목표 그래프



온실가스 배출량 모니터링

SK쉴더스의 온실가스 배출량은 「온실가스 배출권의 할당 및 거래에 관한 법률」이 정하는 배출권 할당 기준 미만입니다. 따라서 온실가스 할당량 축소, 배출권 유상할당 비중 확대에 의한 배출권 구매 비용 증가에 영향을 받지 않지만, 범지구적인 기후 위기에 대응하기 위해 자발적 온실가스 감축 로드맵을 마련하여 환경 문제에 적극적으로 동참하고 있습니다. 온실가스 배출량은 「온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침」을 기준으로 산정하고 있으며, 다만, 3가지 물질(CO₂, CH₄, N₂O)을 대상으로 CO₂-eq로 환산 시 AR5 GWP를 적용하였습니다. 조사 대상은 에너지 사용에 따른 사무실 및 사업장으로, 온실가스 배출 형태에 따라 직접 배출(Scope 1)과 간접 배출(Scope 2)로 분류하여 분기마다 배출량을 환경경영책임자에게 보고하고 있으며, 연간 배출량 및 목표 대비 달성도, 온실가스 감축 성과 등을 ESG위원회에 보고하고 있습니다.

Scope 1 배출량 관리

SK쉴더스의 Scope 1 주요 배출원은 삼성동 사옥의 냉난방을 위한 보일러(고정연소)와 출동 및 AS 등을 위한 업무용 차량(이동 연소)이며, 출동 및 사무실 임대 사용 구조에 따라 Scope 1의 배출은 고정연소에 비해 이동연소의 비중이 높은 것으로 모니터링 되었습니다. 질소산화물 저감 및 에너지 효율 향상을 위해 삼성동 사옥 보일러의 저녹스 보일러 교체 및 실내 온도 조절 등을 통해 고정연소의 배출량은 전년도 대비 21톤이 감소하였으며, 이동연소의 경우 전기차 전환에도 불구하고 전년도 대비 2톤이 증가하였습니다. 다만, 온실가스 배출량의 집약도는 전년도 대비 0.23tCO₂-eq/억 원 감소하였습니다.

(단위: tCO₂eq)

Scope 1 배출원	2022	2021	2020	2021년 대비 증감(YoY)
고정연소	169	190	169	-21
이동연소	11,602	11,600	11,991	+2
합계	11,771	11,790	12,160	-19

Scope 2 배출량 관리

SK쉴더스는 사업 활동에서 사용하는 전기를 재생에너지로 보급하기 위해 2022년부터 녹색프리미엄 입찰에 참여하여 3,544MWh의 재생에너지를 구매하였고, 1,627톤의 온실가스를 감축하였습니다. 아울러, 향후 전기차 전환 확대에 따른 전기 사용량 증가가 예상됨에 따라 녹색프리미엄 및 PPA로의 추가적인 재생에너지 보급 방안을 마련할 계획입니다.

(단위: tCO₂eq)

Scope 2 배출원	2022	2021	2020	2021년 대비 증감(YoY)
전기	1,821*	3,498	3,412	-1,684

* 2022년부터 시장기반(Market-based) 배출량으로 공시하며, 지역기반(Location-based) 기준 Scope 2 배출량은 3,448tCO₂-eq입니다.

기후변화 대응

핵심 대응 영역

7

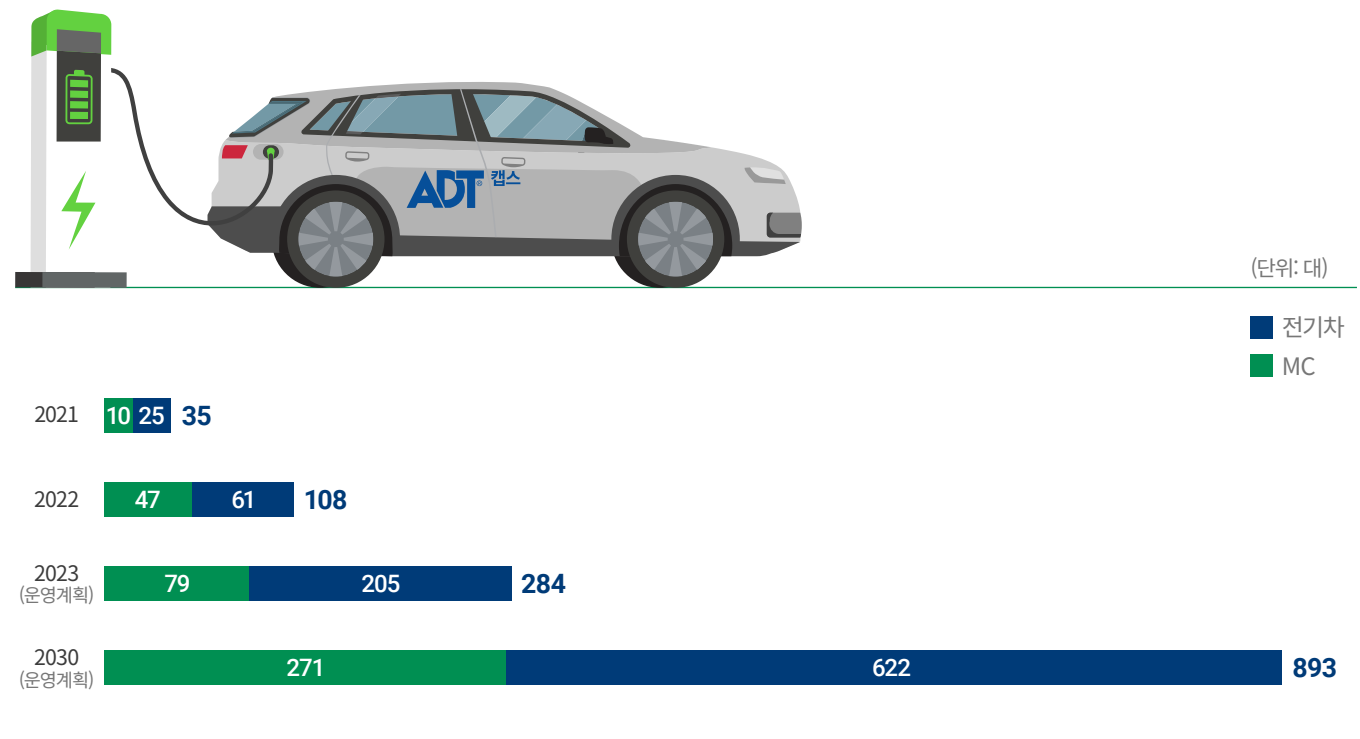
온실가스 배출량 감축 활동

SK실더스는 2022년 4월 Net Zero 2040을 선언하고, 온실가스 순 배출량이 “0”를 달성하기 위해 온실가스 배출량을 모니터링하고 있습니다. 2022년에는 목표 배출량 14,264톤 대비 672톤을 감축한 13,592톤의 온실가스를 배출하였고, 이는 기준 연도인 2020년 배출량 대비 13%를 감축한 것입니다.

전기차 전환

SK실더스는 출동 차량으로 사용하는 MC* 및 자동차에서 배출되는 온실가스를 줄이기 위하여 2030년까지 전체 운영 차량의 59%를 전기차로 전환하는 목표를 수립하였습니다. 연도별 전기 차량 교체 목표에 따라 예산을 책정하여 2021년부터 전기차 전환을 시작하였으며, 2022년 말 기준 자동차 61대, MC 47대를 전기차로 전환하여 운영하고 있습니다. 향후 전기차 충전 인프라의 접근성, 충전 시간, 완충 시 주행 거리 등을 검토하여 긴급출동 차량의 전기차 전환 계획도 수립할 예정입니다.

* MC: Motorcycle



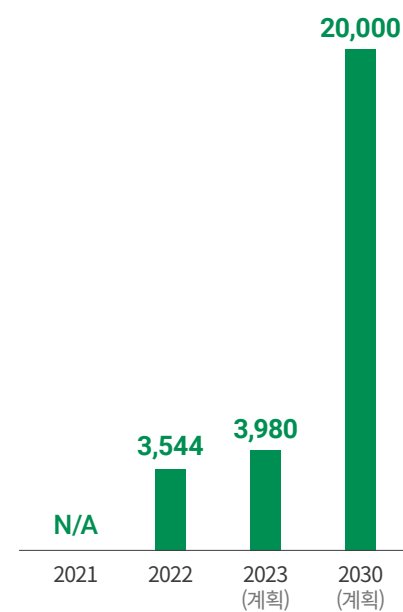
에너지 절약 및 재생에너지 도입

SK실더스는 적극적인 Net Zero 2040 실현을 위해 에너지 절약 활동 및 재생에너지 도입을 추진하고 있습니다. 2022년에도 점심시간 소등 및 퇴근 시 PC의 전원 끄기 등 전기 절약 캠페인을 통해 전년도 대비 6.8%를 절약한 7,495MWh를 소비하였습니다. 또한, 전기 사용으로 인한 간접 온실가스가 배출되지 않도록 태양광 등 재생에너지로 발전한 녹색프리미엄을 3,544MWh 구매하였으며, 이를 통해 1,627톤의 온실가스를 감축하였습니다. 향후 전기차 전환이 이루어짐에 따라 충전에 따른 전기 사용량이 급증할 것으로 예상되며, 이에 대응하기 위해 녹색프리미엄 외에도 PPA 등 다양한 재생에너지를 도입할 계획입니다.

에너지 관리 서비스 제공

SK실더스는 고객이 고효율 및 저에너지 소비를 달성할 수 있도록 FM(Facility Management) 서비스를 제공하고 있습니다. 고객은 시설관리뿐 아니라 Digital Transformation을 통해 에너지, 시설물, 자재, 재실자 등을 통합 모니터링함으로써 최적의 에너지 사용량을 유지할 수 있으며, 현재 26개 현장에 도입되어 운영 중입니다. 2022년에는 고객의 에너지 최적화를 위해 실내 환경, 전력 Peak 관리, 실시간 Life Cycle 관리, 설비 운전 데이터 등 다양한 정보를 모니터링할 수 있는 ‘HVAC(공기조화기술, Heating, Ventilation & Air Conditioning)기능’을 AI 기반으로 고도화하였으며, 지속적으로 기능 개선을 통해 탄소배출 감소를 위한 정부 정책에 기여하도록 노력하겠습니다.

재생에너지 도입 목표 (단위: MWh)



SUMiTS FM



순환경제 실천

자원순환 방향성

SK실더스는 폐제품 및 장비의 재사용 및 재활용 효율화를 환경 목표로 수립하고 자원순환을 극대화하기 위해 3R(Recall, Reuse, Recycle) 경영접근 방식을 도입하고 있습니다.

- **Recall**(제품 회수 노력): 서비스 제공이 종료된 고객 및 사업장으로부터 설치된 기기를 수거하여 방치되거나 단순 폐기되는 것을 방지
- **Reuse**(회수장비 재사용 확대): 수거된 제품을 수리/수선하여 재사용이 가능한 Reconstruction 제품으로 탈바꿈
- **Recycle**(폐기 제품 재활용 확대): 폐기되는 제품으로부터 재활용이 가능한 물질을 회수/환원함으로써 자원의 선순환 체계를 구축

장비 회수 노력

SK실더스는 보안 장비에 대한 재활용 기회를 높이기 위해 해약철거 등의 사유 발생 시 고객에게 제공한 보안 장비를 최대한 회수하고자 노력하고 있습니다. 특히, 2022년 철거 관리 캠페인 및 철거 전담 설치 매니저 제도 도입 등을 통해 보안 장비의 93.3%가 회수되었으며, 해당 장비는 ECO플러스 센터로 입고되어 Reuse & Recycle 되었습니다.

회수장비 Reuse 확대

SK실더스는 회수된 장비 중 재사용이 가능한 장비로 재구성함으로써 제품의 폐기로 인한 환경 오염을 줄이고, 신규 제품 생산에 소요되는 자원 소비를 감축하고자 지속적으로 노력하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2022년 회수된 장비로부터 Reconstruction 된 제품의 생산 비율은 55%이며, 이는 2021년에 비해 3%가 향상된 것입니다. 이와 더불어 고화질, AI 등 기술 변화로 Reuse가 불가능한 제품을 Global 네트워크를 활용하여 Needs가 있는 해외에 판매함으로써 자원순환을 확대하고 있습니다.

폐기 제품으로부터 Recycle 확대

SK실더스는 폐기 제품의 매립 또는 소각을 최소화하기 위해 플라스틱 및 유가 금속 등을 회수할 수 있는 재활용 기업을 선정하여 처리하고 있습니다. 2022년 주장치, 전원장치, 인식기, 감지기 등 폐기 제품으로부터 106톤의 플라스틱을 회수하였고, 순도가 높은 재생 원료로 펠릿(pellet)화하여 84톤을 환원하였습니다. 향후 2023년에는 기술개발을 통해 당사의 폐기 제품으로부터 회수한 재생 원료를 제품 제조에 원료물질로 첨가함으로써 자원의 선순환 체계를 구축할 계획입니다.



생활폐기물 관리 강화

SK실더스는 일회용품 사용을 줄이기 위해 텀블러 사용 및 종이 문서 출력 자제를 권장하고 있으며, 2020년부터 꾸준히 사용량을 줄여오고 있습니다. 이러한 활동을 통해 용수 4,565kl와 4.9톤의 이산화탄소를 감축하였으며, 30년생 원목 1,369그루를 보존하는 효과를 얻었습니다.

구분		2022	2021	2020
종이컵 (단위: 개)	4oz	19,200	36,000	14,400
	6.5oz	1,095,000	1,362,500	1,667,400
	8oz	6,500	10,200	54,000
	10oz	37,350	77,400	55,000
	13oz	25,600	24,500	593,000
복사용지 (단위: 권)	A3	104	173	802
	A4	5,802	7,490	25,524

함께하는 성장



2022년 주요 성과



사회적 책임 활동



ECOshieldus 조성

Our Approach

SKshieldus는 지역사회가 직면한 문제의 적극적인 해결과 지속적인 발전을 위하여 사회적 책임을 이행합니다. 지역사회에 도움이 꼭 필요한 아동·청소년의 희망찬 미래를 열기 위하여 임직원의 기부활동을 진행하며, 안전한 등교를 위한 교통 안전 캠페인을 진행하고 있습니다. 더불어 업의 특성을 발휘하여 안전하고 행복한 사회를 만들기 위한 공익적 활동을 전개하고 이웃을 배려하는 마음으로 다채로운 사회적 책임을 다하고 있습니다.

한편, ESG 경영의 중요성이 강조되면서 공급망에 대한 ESG 관리의 필요성이 더욱 부각되고 있습니다. SKshieldus는 신뢰할 수 있고 투명한 공급망의 관리가 지속가능경영을 위한 핵심과제임을 인식하고, 'ECO shieldus'라는 공급망 생태계 조성을 통해 공급망 ESG 리스크 예방과 동반성장을 동시에 추구하고 있습니다.

Risks & Opportunities

리스크 요인

- 사회적 책임에 대한 기대와 요구 증가
- 제품 공급 차질로 인한 사업 제약

기회 요인

- 사회공헌 활동을 통한 기업 이미지 제고
- 협력사의 역량 향상에 따른 서비스 품질 향상

UN SDGs



사회적 책임 활동

전략적 대응 영역

9

지역사회 임팩트 확산

SK실더스는 지역사회 연계형 봉사활동부터 업(業)의 특성과 강점을 살린 활동, 미래를 그려 나가는 아동을 위한 직·간접 지원 프로그램 등 다양한 사회공헌활동을 운영하고 있습니다. 또한, 다양한 인센티브 제공을 통해 임직원의 자발적인 참여를 독려하고, 지역사회와 함께 성장하기 위한 사회공헌 활동을 발굴하고 있습니다.

아동 대상 행복기부 프로그램

SK실더스는 2017년 초록우산 어린이재단과 협약을 맺고, 구성원들의 기부금으로 2023년 현재 약 70명의 아동을 직접 지원하는 ‘행복기부’ 프로그램을 진행하고 있습니다. 해당 프로그램은 구성원의 자발적인 후원으로 운영되고 있으며 기부 금액 현황을 매월 공유하고 있습니다. 또한 구성원의 참여를 장려하기 위한 다양한 행복기부 동참 이벤트를 진행하고 있습니다.



지역사회 밀착 사회공헌 활동

SK실더스는 2022년 12월 서울시 ‘수서 명화 사회복지관’에서 취약계층에 대한 배식 및 도시락 봉사활동을 시작하였습니다. 시범 활동임에도 불구하고 한 달간 4회, 약 34명의 임직원이 참여하는 등 구성원의 높은 관심을 받았습니다.

2023년에는 사회공헌활동의 횟수를 추가적으로 늘리고, 더욱 많은 구성원이 자발적으로 참여할 수 있도록 프로그램을 개선하여 운영할 예정입니다.

초등학교 교통안전 캠페인

2021년에 시작된 초등학교 교통안전 캠페인은 2022년 155명의 구성원이 참여하고 있는 주요 사회공헌활동으로 자리 잡았습니다. 교통안전 캠페인은 등교 시간에 교통지도뿐 아니라 안전교육 책자 배포, 마스크트 캐릭터를 이용한 이벤트 등 학생들에게 보다 친근하게 다가갈 수 있는 활동으로 구성하였습니다. 더불어, 업무협약을 맺은 성남화랑초등학교로부터 감사장을 받아 상호 간 의미 있는 활동으로 인정 받았습니다.



헌혈 릴레이 캠페인

SK그룹은 2020년부터 대대적인 헌혈 릴레이 캠페인을 실시하고 있습니다. SK실더스는 2022년 136명의 구성원이 헌혈 릴레이에 참여하였으며 2023년 4월까지 전년 대비 약 84% 증가한 총 250여 명의 구성원이 참여하였습니다. 헌혈 릴레이 캠페인을 SK실더스만의 사회공헌활동으로 자리 잡을 수 있도록 앞으로도 지속적으로 확대 운영할 계획입니다.

소상공인 대상 풍수해 보험료 지원

소상공인은 국가정책보험 및 서울시 풍수해보험을 통해 태풍, 홍수, 강풍, 대설, 지진 등 자연재해로 인한 피해를 보상받을 수 있음에도 불구하고, 현실적으로는 보험료 등 금전적 부담으로 가입을 기피하고 있는 실정입니다. 이에 SK실더스는 2022년 9월 서울시와 기부업무 협약을 체결하여 서울시 소재 소상공인을 대상으로 풍수해보험 가입 시 발생하는 자부담금을 전액 지원하고 있습니다.



영세 소상공인을 위한 풍수해 보험료 지원

사회적 책임 활동

전략적 대응 영역

9

업(業)과 연계한 사회적 책임 활동

SK실더스는 국민의 생명과 유·무형 자산을 보호하는 사회안전망의 역할을 수행하는 업의 특성과 연계하여 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 추진 및 확대해 나가고 있습니다.

호신술 및 심폐소생술 강의

구급활동을 하며 여러 위험을 느끼는 구급대원들의 요청으로 남양주소방서 및 구리소방서 구급대원 70여 명을 대상으로 구급활동 과정에서 발생할 수 있는 돌발상황에 대처할 수 있도록 범죄예방법 및 호신술 강의를 진행하였습니다. 이와 더불어 서초구 1인가구 지원센터와 함께 범죄에 노출될 가능성이 높은 1인 가구를 대상으로 위험을 예방하는 방법과 실제 위험 상황에 대응할 수 있는 호신술 동작을 주제로 한 영상 콘텐츠를 제작하여 배포하였습니다. 동시에 해당 영상은 유튜브에도 업로드되어 많은 시청자분의 관심을 받았으며, 앞으로도 다양하고 유익한 안전 영상물을 공유하여 지역 주민들의 안전을 지원할 예정입니다. 아울러 2023년 SK실더스는 보건복지부가 주관하는 ‘응급안전안심서비스’ 사업 주체로서 본 사업에 참여하는 응급관리요원 100여 명에게 이틀간 심폐소생술과 자동제세동기 사용법의 교육을 진행하였습니다. 이 밖에도 다양한 기업 구성원을 대상으로 300여 명에게 심폐소생술 강의를 진행하였으며 앞으로도 많은 분의 안전을 위해 강의 활동을 이어 나갈 예정입니다.

범죄피해자 경호 지원

2019년 12월, SK실더스는 가정폭력 및 성폭력 등 범죄피해자를 보호하기 위하여 고양파주범죄피해자지원센터와 MOU를 체결하고, 피해자 재판 동행 및 신변 보호 활동을 진행하고 있습니다. 2022년에는 두 건의 신변 보호 업무를 진행하였으며, 그동안의 공로를 인정받아 ‘제2회 범죄피해자 인권대회’에서 의정부지방검찰청 고양지청장 표창장을 수상하였습니다. 앞으로도 범죄피해자의 안전을 위해 든든한 동행을 이어 갈 예정입니다.



멘토링 클래스

비장애인 학생에 비해 진로 체험 교육을 받을 기회가 부족한 국립서울농학교 학생을 대상으로 SK실더스는 2021년부터 장애인태권도선수단 및 섬섬옥수 네일 아티스트와 함께 진로 체험 멘토링 클래스를 진행하고 있습니다. 2022년에는 13명의 학생을 대상으로 태권도 수업 및 멘토링 클래스를 총 10회 진행하였고, 10명의 학생을 대상으로 네일아트 체험 및 멘토링 클래스를 총 8회 진행하였습니다. 진로 체험 수업에 참여한 학생과 선생님으로부터 받은 긍정적인 피드백을 토대로 추후 화이트해커 등 다양한 분야의 멘토링 클래스도 진행할 예정입니다.



실더스마일

2023년 1월부터 시작한 ‘실더스마일’ 활동은 ‘하루하루의 미소를 모아, 일상의 안녕으로 이어간다’를 테마로 진행하는 SK실더스 경호팀의 사회공헌활동 캠페인으로, “보다 더 안전한 사회, 보다 더 행복한 사회 조성”을 목표로 합니다. 기업·기관 대상 호신술 및 심폐소생술 강의, 범죄피해자 경호 지원, 수능 수험생 호송 등 이전부터 진행했던 SV 활동은 물론 더 안전하고 행복한 사회를 만들기 위한 여러 활동을 준비중에 있습니다.

ECO쉴더스 조성

핵심 대응 영역

5

동반성장 추진

SK쉴더스는 협력사와의 동반성장 추진이 지속가능한 미래를 위한 중요하고 필수적인 경영 활동이라는 인식하에 ‘건강하고 건전한 공급망 생태계 조성’을 미션으로 설정하고, 이를 달성하기 위하여 노력하고 있습니다.

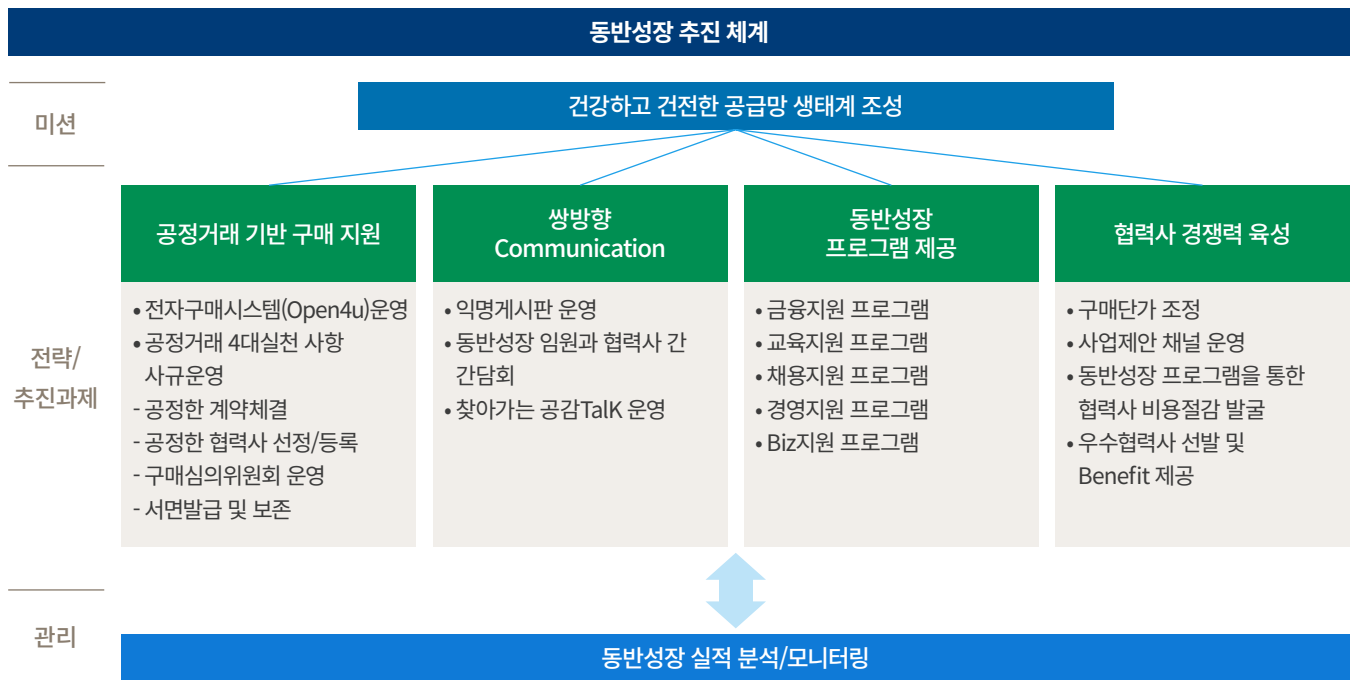
공급망 구성 협력사 현황

SK쉴더스의 공급망을 구성하는 협력사들은 역할에 따라 크게 다음과 같이 분류할 수 있습니다.

- **물리보안 협력사:** CCTV, DVR, 출입통제 등의 제품 개발 및 제조(OEM) 공급하는 협력사
- **설치공사 협력사:** 물리보안 장비 관련 서비스 제품을 설치 지원하는 협력사
- **정보보안 협력사:** 기업 비즈니스 환경을 안전하게 보호하기 위한 정보보안 S/W와 H/W를 공급하는 협력사

동반성장 전략 및 추진체계

SK쉴더스는 협력사에 실질적인 동반성장 프로그램 제공을 통해 공급망 전체가 성장할 수 있도록 동반성장 추진체계를 구축하여 실행하고 있습니다. 동반성장 추진체계를 기반으로 공정거래 기반 구매지원, 쌍방향 Communication, 동반성장 프로그램 제공 및 협력사 경쟁력 육성 등 전략을 설정하고 이를 달성하기 위한 과제를 실행하고 있으며, 정기적으로 동반성장 실적을 분석 및 모니터링하고 보완해 나가고 있습니다.



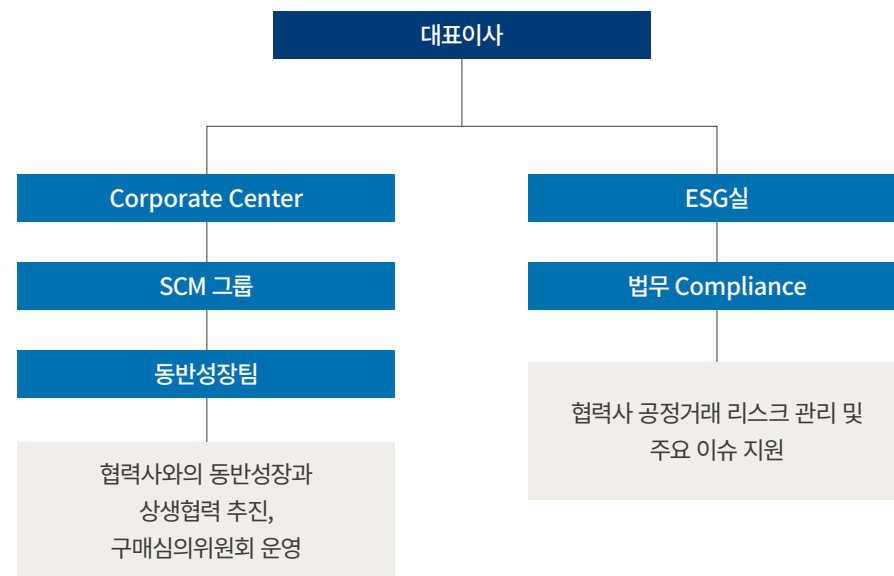
설치간담회 운영

2019년부터 설치협력사와의 소통채널인 설치간담회를 운영하고 있습니다. 연간계약을 체결한 CMS* 관련 협력사 38개사를 대상으로 설치 간담회를 운영하였으며, 3월 11회, 4월 12회, 11월 13회 진행하여 2022년에는 총 36회 개최하였습니다. 주요 내용은 운영에 관련된 현안 공유 및 건의사항의 청취의 건입니다.

* CMS: Central Monitoring Service. 센서와 영상기기를 통해 사고 신호를 실시간으로 감지하여 출동요원의 긴급 대처와 유관기관 신고 등을 수행하는 보안서비스

담당조직 및 의사결정 구조

동반성장이 중요해짐에 따라 회사는 2022년 8월 동반성장팀을 신설하여 적극적인 동반성장 실천 의지를 선언하고, 더 체계적이고 다양한 동반성장 활동을 전개하고 있습니다. 동반성장팀은 동반성장 실행력 강화를 위해 세부 실행 계획 수립에서부터 공정거래 기반 구매 지원, 협력사 의견 청취, 동반성장 프로그램 제공 등의 일련의 활동이 선순환적으로 이루어지도록 하고 있습니다. 동반성장팀은 각종 활동 계획 및 성과를 대표이사까지 직접 보고하는 체계로 운영되며, ESG 경영 및 공정거래를 지원하는 ESG실과 협업하고 있습니다. 또한, 주요 구매 정책 및 이슈에 대해서는 구매, 법무, HR 임원 등이 참여하는 구매심의위원회의 심의 및 점검 받고 있습니다.



ECO쉴더스 조성

핵심 대응 영역 5

협력사 동반성장 프로그램

SK쉴더스는 동반성장 전략 추진과제 중 하나로 다양한 동반성장 프로그램을 준비하여 실행을 확대해 나가고 있습니다. 특히 교육지원, 인력 채용지원, 금융지원, Biz. 지원, 경영지원 등 프로그램을 기획 및 운영하고 있으며, 향후에도 동반성장을 지원하기 위한 다양한 프로그램을 개발하여 협력사에 제공할 예정입니다. 또한, 공급망 평가를 도입하여 우수협력사를 선발하고 혜택을 제공할 계획입니다.

구분	주요프로그램	내용 및 실적
교육지원	동반성장 아카데미	• 협력사 임직원의 역량강화를 위한 맞춤교육 무상지원 • 법정, ICT기술, 어학, Biz. Skill 등 온라인 교육 120여 개 강의 제공 • 총 6차수 교육 18개 협력사 구성원 722명 3,924강좌 이수
인력 채용지원	협력사 채용지원	• 협력사 구인난 해소를 위한 인력채용 포털 및 홍보 무상지원 (’23년 3월 ~)
금융지원	동반성장 펀드	• 협력사 경영안정을 위해 최대 10억원까지 저금리 대출지원 (이자감면지원) • 총 5개사 27.9억 지원
	대금지급조건 개선	• 중소 우수한 협력사의 유동성 지원을 위한 대금지급조건 개선 (외상매출담보대출 -> 현금지급)
Biz. 지원	동반성장 센터지원	• 중소 우수 협력사의 회의실, 강의장, 행사장소 무료 지원
경영지원	동반성장물 지원 (11번가 연계)	• 중소 협력사의 경영안정과 상생협력을 위한 복지증진 혜택운영 (’23년 5월 ~) • 소모성 MRO, 기업 (명절) 선물, 안전관리용품, 맞춤형 특가 상품 운영

공급망 리스크 관리

공급망 CSR실천동의 및 윤리실천 서약

SK쉴더스는 기업 윤리경영 및 사회적 책임(CSR, Corporate Social Responsibility)의 실천과 공정하고 투명한 거래문화를 정착시키기 위하여 노력하고 있으며, SK쉴더스와 계약을 체결하는 신규 협력사의 CSR 실천 동의 비율은 100%입니다. 이와 더불어 협력사도 전자구매시스템 Open4U를 통해 기업 윤리경영 및 사회적 책임 실천에 동의하고 적극적으로 협조하고 있습니다.

구분	내용
CSR 실천 동의	1. 강제노동, 아동노동 등의 잘못된 노동관행 금지 2. 성별, 인종, 종교, 장애, 출신 등에 따른 차별 금지 3. 정치적, 종교적, 신체적 자유와 시민권 존중 4. 환경보호에 대한 책임 인식 및 친환경 기술의 개발과 확산 촉진 5. 공정하고 투명한 거래 및 상생경영 확산에 동참 6. 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙 준수
Biz. Partner 윤리실천 서약	금전적/비금전적 이익제공행위, 입찰담합, 허위계약, 범죄행위 등 비윤리 행위 방지를 위한 동의·서약

상시 VoP 관리

SK쉴더스는 협력사와의 원활한 커뮤니케이션을 위해 당사의 전자구매시스템인 Open4U 내 ‘익명게시판’을 통해 협력사가 자유롭게 의견을 개진하고 사업 제안 및 개선요청을 할 수 있는 VoP(Voice of Partners)를 운영하고 있습니다. 또한, 정기적으로 찾아가는 공감Talk 프로그램 운영을 통해 동반성장 담당 임원과 협력사 대표간 간담회, 담당자간 고충 청취 등도 시행하고 있습니다. 그리고 메일, 유선을 통한 지속적인 소통으로 SK쉴더스와 협력사 간의 친밀감 상승을 위해 노력하고 있습니다.

협력사 제안/고충 처리 프로세스



책임있는 서비스 제공



Our Approach

SK실더스는 고객의 안녕을 지키기 위한 보안산업에 대한 책임을 다하고 있습니다. 제품 및 서비스에 관한 고객의 만족도를 높이기 위하여 개선 요구사항을 파악하고 고객의 의견을 반영하고 있습니다. 더불어 정보보호 전담조직을 통하여 대내외 보안 위협에 대응하고 있습니다. 정보보호 국제표준 ISO27001 및 ISMS 인증 유지에 대한 정보보호 관리체계 및 서비스의 적정성을 검증받고 있습니다. 해당 인증을 획득하여 글로벌 수준의 정보보호 체계 및 보안성 검증 확보에 힘썼습니다.

2022년 주요 성과



정보보호 대응체계 강화
(랜섬웨어 대응강화)



2022 한국서비스
품질지수(KS-SQI) 1위



대한민국 퍼스트 브랜드대상
9년 연속 수상

Risks & Opportunities

리스크 요인

- 고객 요구사항에 대한 대응 미비로 인한 고객 이탈
- 개인정보 누출로 인한 피해 발생

기회 요인

- 고객 충성도 확보를 통한 매출 증가

UN SDGs



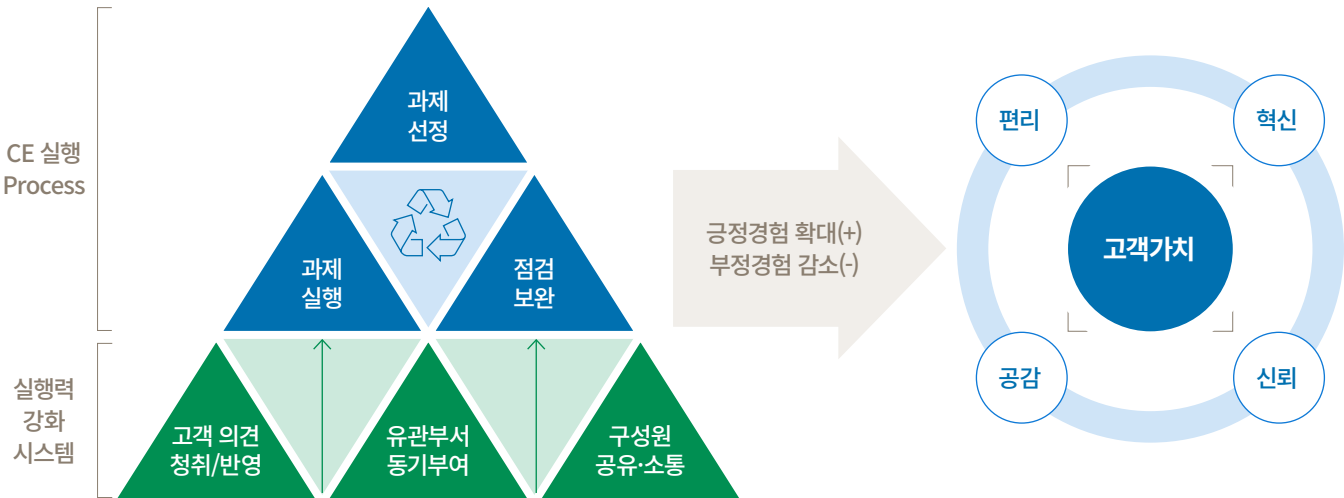
고객중심경영 실천

고객중심 경영체계

고객경험 관리 프레임워크

SK실더스는 고객중심 경영을 추구하여 고객의 신뢰를 얻고 지속가능한 사회로 도약하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 고객경험(CE, Customer Experience) 실행 Process와 고객 의견 청취, 동기부여, 구성원 공감, 소통 등의 실행력 강화 프로세스를 기반으로 하는 고객경험 관리 Framework를 구축하였습니다. 이를 통해 조직 내에서 개선방안을 위한 아이디어와 실행과제를 자발적으로 도출하고, 그 노력이 고객경험을 혁신하는 선순환으로 이어지도록 하고 있습니다.

고객경험 관리 Framework



고객경험 혁신 협의체 운영

SK실더스는 고객중심 경영을 위한 고객경험 혁신 문화 ‘Bar-raise(바-레이즈)*’를 가지고 있습니다. 전사 모든 조직이 Bar-raise 고객경험 혁신에 집중할 수 있도록, SK실더스는 CEO가 직접 주관하고 주요 임원이 참석하는 고객경험 혁신 회의체 ‘Bar-raise 추진협의체’를 운영하고 있습니다. Bar-raise 추진 협의체는 고객경험 지표의 추이와 고객조사 결과 및 VoC**를 공유하고, 고객경험 혁신을 위한 근본적인 원인 해결에 대해 토의하여 빠른 의사결정을 추진하고 있습니다.

* Bar-raise: 바-레이즈. 고객경험의 제공 수준에 대해서 당사 스스로의 기준선 (Bar)을 끊임없이 높이는 자기혁신

** VoC: Voice of Customer. 고객의 목소리

4대 핵심가치와 고객경험 혁신 과제

SK실더스는 고객중심 경영을 추구하기 위해 ‘편리, 혁신, 신뢰, 공감’ 4대 핵심가치를 설정하고, 고객의 목소리와 Pain Point 진단을 통해 34개의 고객경험 혁신 과제를 선정하여 추진하였습니다. 정기·비정기 고객조사의 경우 고객 여정 단계별 진행하는 정기적인 형태(경비개시 기간별, 설치, 출동, 해약 등)와 비정기적인 형태가 있으며, 회사 자체 또는 외부기관에 의한 조사가 있습니다. 혁신과제는 각 조직에서 도출되어 신호등 체계로 관리되며, 문제 발생 시에는 고객경험 혁신 문제해결 TF를 소집하여 신속하게 해결 합니다. 이를 통해 SK실더스는 고객경험을 개선하기 위해 전사적으로 노력하고 있습니다.

2022년 4대 핵심가치 및 주요 진행과제

편리	24시간 원격처리 인프라 구축, 모바일 출입카드 출입관리, 고객센터 채팅상담 도입
혁신	AI-DT 기반 선제적 고객 케어 활동 강화
신뢰	정기점검 / 순찰강화
공감	고객과의 공감적 커뮤니케이션 강화

고객중심경영 실천

핵심 대응 영역 6

고객경험 가치 모니터링 시스템

고객경험 지표

SK실더스는 고객 만족도 향상을 위해 각 고객 여정 단계에서 고객경험에 영향을 미치는 고객경험 지표(CE Index)를 설정하였습니다. 각 지표는 설치, 개통, AS, 출동, 고객평가 각 단계에서 고객의 만족도 평가 점수나 서비스 수준을 대표하며, 12~18개월 동안 월 단위로 관리 지표의 추이를 모니터링합니다. 긍정적 지표의 상승과 부정적 지표의 하락을 목표로 지표를 관리하며, 개선이 더딘 경우에는 과제화하여 근본 원인을 제거하는 활동을 추진하고 있습니다. 2022년 말 기준 49개의 지표를 설정하였으며, 그중 17개는 각 담당 조직의 KPI로 반영되어 우선순위로 관리되고 있습니다. 또한, CE 혁신과제들이 실제로 고객경험의 가치를 향상시키고 있는지 실증적으로 모니터링하고 있습니다.

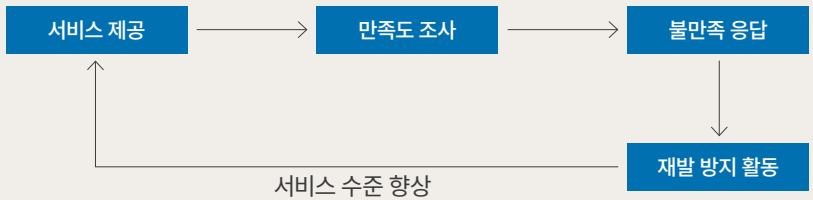
고객중심 접점 서비스 만족도 조사

SK실더스는 고객의 목소리와 평가를 경영활동의 매우 중요한 자산으로 여기고 있습니다. 이에 서비스 단계별로 ‘서비스 만족도 조사 시스템’을 구축하여 고객의 의견을 수집하고 있습니다. 보다 정확한 고객의 목소리를 듣기 위해 대면 또는 비대면 서비스가 완료된 후 즉시 알림 메시지를 발송하여 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 불만족한 응답이 접수된 경우 고객센터를 통해 해피콜을 진행하며, 현장 구성원이 고객에게 신속하게 방문하여 불편함을 해결해 드립니다. 이와 같은 절차로 동일하거나 유사한 불만족 사례의 발생을 예방하고 있습니다. 고객의 의견은 서비스 만족도 조사와 고객센터로 접수된 불편 VoC로 수집되며, 이는 고객경험 혁신의 중요한 데이터로 활용됩니다. 근본 원인 진단 및 개선과제를 도출하여 고객 만족도를 극대화하는 노력을 기울이고 있습니다. SK실더스는 이처럼 끊임없는 고객체감가치 개선 활동에 대한 노력을 인정받아 한국표준협회가 주관하는 ‘한국서비스품질지수(KS-SQI)’ 무인경비서비스 부문에서 2021년과 2022년, 2년 연속으로 1위를 수상하였습니다.

VoC 관리 및 고객만족도

항목	구분	2022	2021	2020
VoC 접수 비율	%	1.8	3.0	2.2
고객만족도	점	53.7	46.2	44.1
이해관계자(고객)참여 빈도	회	4	5	3

서비스 만족도 조사+재발방지 활동 체계



고객과 상담직원이 모두 만족하는 서비스를 제공하기 위한 AI기술 도입

SK실더스는 고객 상담 업무의 효율성을 높이고, 고객 편의성을 제공하기 위해 2023년 AI 솔루션 ‘아르고스’를 도입하였습니다. AI 상담사가 쉽고 빠른 AS 접수 및 요금 문의 상담을 가능하게 하여 고객의 상담 대기시간을 줄이고, STT & TA* 솔루션을 통해 상담 내용을 실시간으로 변환하여 상담사에게 상담유형을 추천함으로써 더욱 정확한 상담 및 업무처리가 이루어지도록 합니다. 또한, 지식관리 솔루션을 통해 상담 능력 편차를 최소화하여 상향평준화 된 상담이 이루어지도록 노력하고 있으며, 고객센터 애플리케이션을 통해 고객 Self 채널 확대 및 현장 AS 및 출동 접수를 직접 요청할 수 있도록 하여 고객 사용 편의성을 향상시켰습니다. 이러한 노력으로 SK실더스는 더욱 향상된 상담 서비스를 제공할 것으로 기대됩니다.

* STT & TA : Speech To Text & Text Analysis

개인정보보호

핵심 대응 영역

1

고객 개인정보보호

고객이 인정한 믿을 수 있는 보안 서비스를 제공하여 고객의 안녕을 지키는 것은 SK쉴더스의 기술이자 서비스입니다. 보안 서비스의 기본은 고객의 정보를 안전하게 보호하는 것에서 시작되며 이를 위해 SK쉴더스는 정보보호 관리체계를 수립하고 절차에 따라 ‘기획(Plan) – 지원 및 운용(Do) – 성과평가(Check) – 개선(Act)’을 수행하여 고객과의 약속을 지키고 사회적 책임을 준수합니다.

정보보호 관리체계

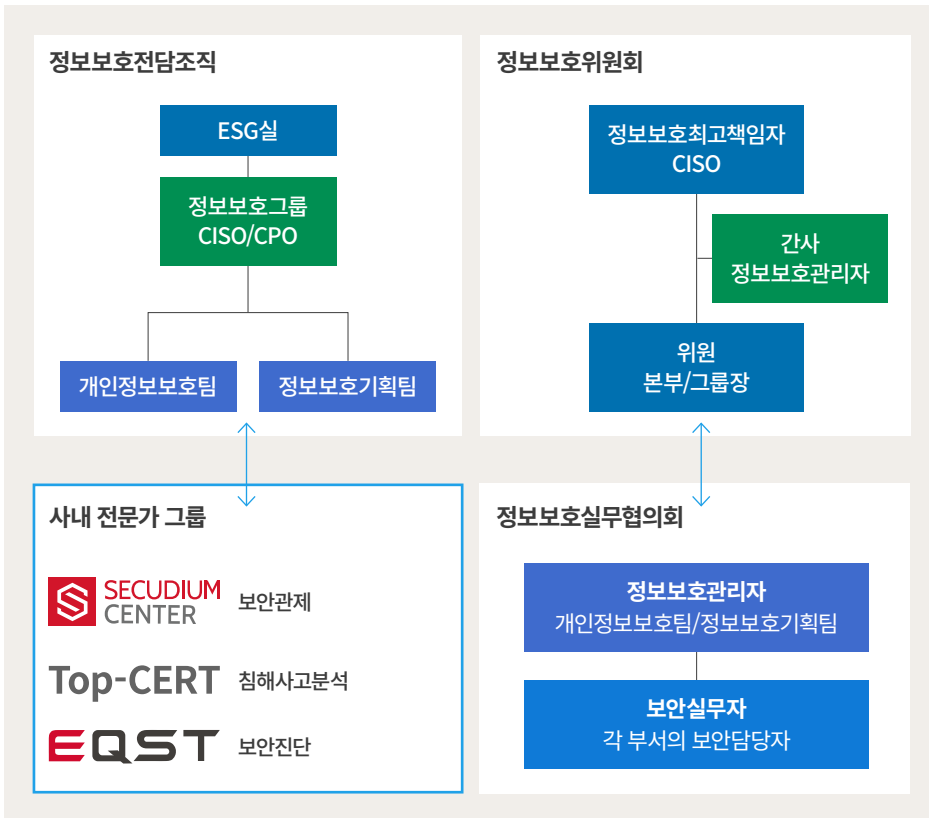
SK쉴더스는 고객정보보호 강화를 위해 내부 정책 정비, 신규 보안 솔루션 도입, 정보보호 교육 확대 등 정보보호 활동을 활발히 진행하고 있습니다. 고객 안심보안 서비스를 제공하고 기업 고객을 위한 보안 진단 및 보안 전략을 수립하는 보안 전문 기업으로서 사회적 책임을 완수하고자 관련 법규와 기관의 보안 요구사항을 철저히 준수하고 있습니다. 개인정보보호법 개정의 선제적 대응을 위해 사전 준비작업을 수행하고, 글로벌 사이버 위협 대응 능력을 강화하기 위해 상시 대응체계를 마련하여 고객정보를 안전하게 보호할 수 있도록 관리체계를 개선하였습니다. 또한, 사회적 책임을 완수하고자 관련 법규와 기관의 보안 요구사항을 철저히 준수하고 있습니다. 관련 법규의 제·개정에 따라 조직의 정보보호 및 개인정보보호 규정, 지침, 가이드를 현행화하며 이를 기반으로 관리 및 기술적 보안 활동을 수행하고 주기적 점검을 통해 견고한 보안 수준을 유지하고 있습니다.

정보보호 조직

정보보호그룹은 SK쉴더스의 정보보호 정책을 수립하고, 보안 활동을 이끌며 대내외 보안이슈에 대응하는 역할을 수행하고 있습니다. 회사는 정보보호 조직을 ESG실 내에 편제함으로써 정보보호 업무가 ESG 활동의 중요한 부분임을 인식하고 있습니다. 개인정보보호팀과 정보보호기획팀으로 구성된 정보보호그룹은 정보보호그룹장을 CISO* 및 CPO**로 지정하여 조직의 보안과 고객정보보호를 책임지고 있습니다. 아울러 유관부서와 긴밀한 협조체제를 구축하고 이를 통해 EQST사업그룹에서 서비스 모의해킹을 수행하고 있으며, 대내외 침해사고 대응을 위해 Secudium센터와 Top-Cert의 전문 대응력으로 지체 없는 보안 실행력을 갖추고 있습니다. 정보보호그룹은 주요 직무자 및 개인정보 취급자의 적정성을 검토하고 있으며, 안전한 보안 환경을 위해 보안솔루션을 적용하여 유출 차단 및 탐지 모니터링 활동을 하고 있습니다.

* CISO: Chief Information Security Officer. 정보보호 최고책임자

** CPO: Chief Privacy Officer. 개인정보보호 최고책임자



보안성 검증 활동 강화

운영 중인 서비스뿐만 아니라 출시를 준비하고 있는 서비스의 관리적 기술적 보안 검증과 보안 연속성을 유지하기 위해 보안성 검토를 상시 수행하고 있으며, 빠르게 발전하는 IT기술에 상응하여 보안 영역 및 기준을 고도화함으로써 최신 보안 위협으로부터 서비스와 데이터를 안전하게 보호하고 있습니다. 대외적으로는 그룹 보안 진단, SK스퀘어 투자사 진단, ISMS 및 ISO27001 인증 유지 등 관련 기관 점검을 통해 정보보호 관리체계 및 서비스의 정보보안 적정성을 검증받고 있습니다.



개인정보보호

핵심 대응 영역

1

모니터링 및 평가

SK실더스는 고객정보 및 내부 유출 통제를 강화하고, 내부정보 유출 사고를 예방하기 위해 사전 통제 및 사후감사 모니터링 체계를 개선하여 운영하고 있습니다. 이에 퇴직 예정자 분석, 급변하는 업무환경 변화에 따른 재택근무자 분석, 구성원 사용 패턴에 따른 분석, 다크웹, 딥웹 등 잠재적 위협에 따른 유출 점검을 상시 진행하고 있습니다. 또한, 이메일 본문, 첨부파일 내 고객정보 및 내부정보 유출을 상시 모니터링하며, 사후 감사 및 증적 강화를 위해 시스템 고도화를 진행하였습니다. 아울러, SK실더스는 급증하고 진화하는 랜섬웨어에 대응하기 위해 사내 보안솔루션을 통한 사전 예방 및 모니터링 강화를 상시 진행하고 있습니다. 사고 발생 시 침해사고 대응 프로세스에 따라 Top-Cert 등 유관기관과 피해 확산 방지를 위해 노력하며, 감염 전 상태로 안전하게 복구하는 데 최선을 다합니다. 또한, SK실더스는 정보보안 전문업체로 KARA(Korea Anti Ransomware Alliance, 랜섬웨어 대응협의체)를 통하여 국가정보원, 경찰 사이버안전국, 한국인터넷진흥원, 금융보안원 등 유관기관과 상시 정보공유체계를 구축하고 실시간 대응 체계를 마련하고 있습니다.

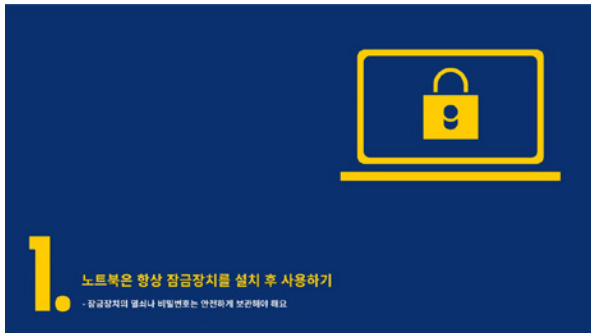
정보보호 예방 활동

SK실더스에게 2022년은 정보보안이 강조된 해로, 정보보호 관리체계 강화를 위해 정보보호 관련 지침을 개정하고 실효성을 높이는 데 주력하였습니다. 또한, 전사의 모든 서비스를 대상으로 인프라 취약점 진단 및 모의해킹을 수행하고, 그 결과에 대한 반복적인 이행점검을 통해 최종 조치에 이르기까지 보안성을 확보하였습니다. 이와 같은 정보보호 활동은 대외 진단과 기관 심사를 통해 보안성을 검증받고 있습니다. 정보보호 포스터를 제작하여 사무실 및 전국 지사에 배포하였으며, 구성원의 직무에 적합한 보안내용을 쉽게 이해할 수 있도록 PC 화면 보호기 및 업무용 휴대전화 배경화면을 제작하여 보안 인식 향상을 위해 노력하였습니다. 클라우드 기반 서비스들이 증가하면서 클라우드 환경 내 보안 강화를 위해 표준 보안솔루션 가이드를 수립하여 일관성 있는 표준화된 보안 관리체계를 구축 중에 있습니다. 또한, 개인정보보호법 개정에 선제적으로 대응하기 위해 개정안을 파악하고, 프로세스와 서비스 영향도를 분석하는 등 사전 준비를 하고 있습니다.

정보보호 교육

SK실더스는 개인정보 및 정보보호 인식 제고를 위해 구성원들에게 다양한 형태의 교육 프로그램을 진행하고 있습니다. 특히, 개인정보보호 교육은 기본부터 고급 단계까지 선택하여 수강할 수 있도록 다양한 주제로 구성되어 운영되고 있습니다.

항목	교육내용	교육방법	교육시간
정보보호 기본교육	• (개인)정보보호 이해 • 사내보안정책, 프로세스 • 보안사고 사례 및 대응	• 온라인 강의	• 전 임직원 (40분) • 발생시 이해관계자 대상 • 격월 진행 매회 94명 (1회 20분)
개인정보보호 교육	• 개인정보 취급자 특화 교육 • 고객 VoC 사례 및 보안사고 사례 • 신입양성과정	• On-Site 교육 • 보안점검 후 시행 • 집체 교육	• 필요시 진행, 60명 (1회 30분) • 필요시 진행 • 격월 진행 '22년 총 242명 (1회 1시간)
보안 전문교육	• 개발보안교육-시큐어코딩 등 • 정보보호 전문가 교육(보안인력 40H)	• 온라인 강의 • 외부 전문강의	• 필요시 진행, 80명 (1회 20분) • 팀원 별 40시간
사업장 보안교육	• 프로젝트 단계별 보안요건 • 고객사 보안규정, 프로세스 (By PM또는 보안담당자)	• 프로젝트 투입전/ 진행중 On-Site	• 필요시 진행, 50명 (1회 30분)



PC용 화면 보호기



업무용 휴대전화 배경화면



정보보호 포스터

고객 칭찬 사례

정재우 BP

청도 정재우 대원을 칭찬합니다 청도에 살고 있는 캡스 고객입니다. 올해 1월 20일 새벽에 저희 집 별채에서 화재가 발생했습니다. 그날 새벽, 캡스 감지기에 고온현상이 잡혀 출동한 정재우 대원이 불 난 것을 발견하고, 저희 부부를 깨우고 소방서에 신고해 주셨습니다. 당황한 저희들을 대피시키고 집에 있는 소화기로 진화도 도와주셨습니다. 빠른 신고로 출동한 소방차 덕에 본채로 불길기 번지는 것을 막을 수 있었습니다. 그날 정재우 대원의 신속한 출동과 조치가 없었더라면, 집은 물론 저희 부부의 안전도 지키지 못했을 것입니다. 화재 진화 내내 도움 주신 대원 분 성함 뒤늦게 알게 되어 늦었지만 큰 감사와 칭찬을 드립니다.



정재우 선임/경산지사

안진수/김동현 BP

억 대 재산을 보호해 주셨어요~!!! 안녕하세요~ 저희 업체는 경남 밀양 **에서 건축자재를 판매하는 강남***입니다. 몇 년 전에 캡스로 보안업체를 바꾸고 아주 만족하며 사용을 하고 있었는데... 4월5일 밤 사건이 터졌습니다. 지게차를 창고에 넣어두고 퇴근을 했는데 과열로 인하여 불이 난 것 이였습니다. 저희는 지나가던 분이 신고해서 119가 온 줄 알았는데 캡스가 모니터로 먼저 봐주시고, 신고도 하고 제일 먼저 와 주셨더라구요. 어제는 경황이 없어서 인사도 못 드렸는데 홈페이지를 보니 칭찬하는 곳이 있어서 너무 감사한 마음에 글을 올려 봅니다. 저희 쪽에 담당하는 캡스 대원분들이 아니었다면 억 대가 넘는 재산피해를 봤을 겁니다. 발 빠른 대처 판단과 늦게까지 같이 있어 주신 감사한 마음 글로써 전해봅니다.



안진수 책임/밀양영업소



김동현 선임/밀양영업소

강동석 BP

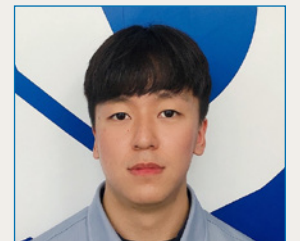
주말간 강동석 대원님의 친절함에 정말 정말 감동했습니다! 주말에 화장실 내에 비치된 샤워호스가 파손되어 화장실에 물이 차는 현상이 있었습니다. 저희가 위급함을 느끼고 캡스에 원격 출동 요청을 드렸고, 강동석 대원님이 와 주셔서 원격으로 경비를 해제하고 문을 개방해 주셨습니다. 1차적으로 화장실에 가득 찬 물을 빼주시고, 사무실까지 들어온 물을 함께 정리해주셨습니다. 저희는 원격 경비 해제와 문 개방만 부탁드렸음에도 불구하고, 강동석 대원님은 자신의 사무실인 것처럼 정성껏 정리를 도와주셨습니다. 강동석 대원님의 친절함에 감동했고, 캡스의 신속한 출동에도 감동했습니다. 캡스 덕분에 사무실 내에 있는 비싼 장비들은 지킬 수 있었습니다 :) 정말 감사하고, 또 감동입니다!



강동석 책임/서초지사

김도인 BP

용인 수지구 **동 담당해주시는 김도인 대원님 정말 감사합니다! 용인 수지구 **동 무인 아이스크림점 운영하고 있는 점장입니다. 비가 오는 날이어서 새벽에 저희 매장 외부 냉동고 벽을 타고 물방울이 계속 떨어지는 누수현상이 발생했습니다. 냉동고 아래쪽에 있는 콘센트에 물방울이 한 방울씩 떨어져서 외부 아이스크림 냉동고와 관련된 차단기가 떨어졌습니다. 새벽 1시 10분경, 제가 자고 있어서 캡스 측에서 전화 온 것을 못 받았음에도 불구하고 늦은 시간인데도 김도인 대원님께서 직접 오셨습니다. 차단기 복구와 후속 조치를 해주시고 저한테 전화를 주셔서 상황 설명을 듣게 되었습니다. 상황을 들었을 때 너무 놀라서 당황했지만, 김도인 대원님께서 침착하게 상황을 조치해주시고 빠르게 대응해주셔서 무사히 사건이 해결되었습니다. 만약 차단기가 떨어진 상태로 빠르게 조치되지 않았다면 외부 냉동고 2대 분량의 아이스크림이 전부 녹고 아이스크림 비용 몇 백만원을 피해 볼 뻔하였습니다. 외부에 빗물을 맞는 콘센트가 2개 있는데, 김도인 대원님께서 페트병을 활용하여 직접 가림막도 만들어주시고 빗물이 콘센트로 흘러 들어가지 않게 모든 조치를 해주셔서 안심 할 수 있었습니다. 예전에 저희 매장 키오스크 현금이 절도범들한테 절도 당했을 때도 김도인 대원님께서 CCTV영상 녹화 백업과 후속 대응도 해주셨는데, 여러모로 항상 감사해서 칭찬드리고 싶습니다. 앞으로도 SK쉴더스 믿고, 안전하고 안심하면서 장사할 수 있었으면 좋겠습니다. 김도인 대원님 정말 감사합니다.



김도인 BP대원/동수원지사

구성원의 행복증진



Our Approach

SK실더스는 구성원의 행복을 위하여 내실 있는 조직문화를 운영하고 있습니다.

구성원을 최우선으로 하는 조직문화를 토대로 공정한 인사와 안정화된 업무환경을 제공하며 일과 삶의 균형을 이루는 행복한 일터를 제공합니다. 더불어 신뢰와 화합을 바탕으로 다양성·포용성·형평성을 추구하는 문화의 정착을 위하여 노력하고 있습니다.

2022년 주요 성과



중대재해 발생
0건



안전보건경영 시스템
(ISO45001) 재인증



장애인 구성원 전년 대비
26.7% 증가



신규채용 여성 구성원 전년 대비
82.5% 확대



산업 전문가 보유 양성
(6개 대학교 MOU 체결)

Risks & Opportunities

리스크 요인

- 안전 사고로 인한 인적/물적 피해 발생
- 인적 자원 악화로 인한 사업 축소

기회 요인

- 안전하고 건강한 사업장 문화 조성으로 업무 효율 증대
- 인재 유지 및 확보를 통한 기업 역량 강화

UN SDGs



산업안전보건

전략적 대응 영역

8

안전보건 관리 체계

SK실더스는 안전보건경영시스템 국제 표준인증(ISO45001)과 함께 안전 관리체계를 고도화하고 있으며, 회사의 사업 확대에 맞추어 안전 관리체계에 대한 인증 범위를 확대하여 2022년에 안전경영시스템(ISO45001)을 재인증을 받았습니다. 안전 관리체계의 기본원칙은 고객, 시민, 구성원 및 종사자의 생명과 안전을 지키고 미래세대를 위해 환경 보호하는 것을 최우선의 가치이자 행동양식으로 하며 그 이념을 경영방침에 반영하여 안전보건 관리체계의 명확한 목표를 수립하였으며 체계적이고 표준화된 관리프로세스를 통해 안전보건 성과를 관리하고 있습니다.

안전경영 방침

- ① 회사 경영진은 안전보건 경영 의지를 지속적으로 표명하고 실천에 솔선수범한다.
- ② 회사는 안전보건 관계 법령의 요구사항을 안전보건관리체계에 반영하여 관리 기준을 설정하고 철저히 준수한다.
- ③ 회사는 자사 제품, 시설 및 서비스와 관련된 모든 공정과 작업 활동에 대하여 유해·위험요인을 확인하고 근본 원인을 찾아 지속적으로 개선하며, 필요한 자원이 적기에 제공되도록 최선을 다한다.
- ④ 회사는 구성원 및 종사자의 안전보건 확보와 사고예방의 효과성 제고를 위해 구성원 및 종사자의 참여와 협의를 보장한다.
- ⑤ 회사는 구성원 및 종사자의 눈높이를 고려한 지속적인 교육훈련과 학습을 통해 안전의식을 제고한다.

안전보건 목표

- ① 구성원 및 종사자의 안전수준 향상을 통한 중대재해 Zero
- ② 구성원 및 종사자 감염병 감염 최소화 및 사내 확산 방지
- ③ 중대재해 처벌에 관한 법률에 대한 선제적 대응



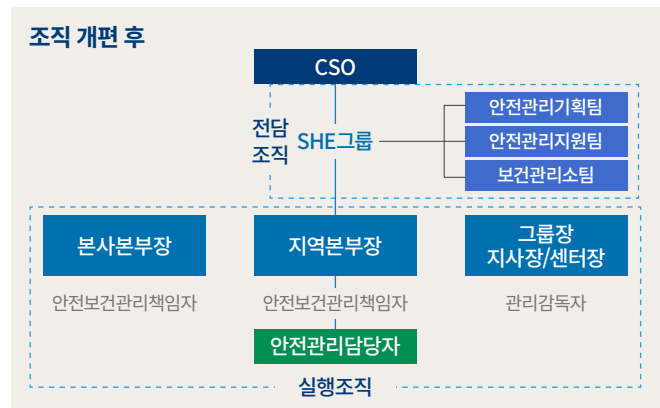
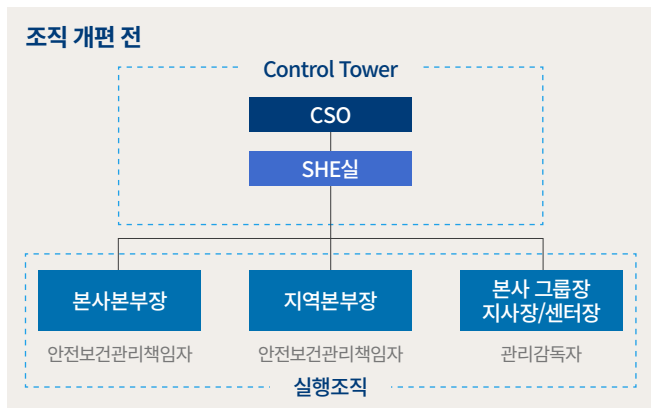
안전경영 방침 및 목표



ISO 45001 인증서

안전보건 거버넌스

안전보건경영의 고도화를 위해 2023년 4월 안전보건 담당 조직을 개편하였습니다. 기존 Control Tower를 업무별 전담조직으로 세분화하였으며, “현장 안녕”이라는 최우선 가치를 달성하기 위해 사업장별 안전관리담당자를 선임하여 현장 중심의 조직체제로 재구축하였습니다.



의사소통 강화 및 의사 결정

산업안전보건 활동의 의사소통과정으로 협력사의 안전관리 이슈를 개선해 나가는 산업안전보건협의체를 매달 운영하고 있으며 구성원들의 위험 의견을 노사가 함께 청취하고 개선해 나가는 산업안전보건위원회를 분기 1회 운영하고 있습니다. 중대재해 대응 지침서, 사업장의 휴게시설 의무 설치를 포함하여 6개 항목을 의결하였습니다. 이와 더불어 2022년부터 CSO* 주관으로 각 사업 부문의 본부장, 그룹장들이 안전보건관리책임자로서 안전관리 이슈에 책임을 다하며 안전 문화를 확산·선도하도록 매월 Safety meeting을 진행하고 있습니다.

개최일	주요 안전 내용	의결 사항
2022.03.29.(화)	• 중대재해 대응 지침서 제정	의결
2022.06.23.(목)	• 적격 수급업체 Guide 공지 및 전자결재시스템 도입 • 교통사고 예방을 위한 안전용품(김서림제거제 & 발수코팅제) 지급 • “산업안전보건위원회” 지침서 개정	보고 의결 3Q 재논의
2022.09.28.(수)	• 사업장 휴게시설 의무화 설치 - 50인 이상 사업장 설치 완료, 50인 이하 사업장 23년 6월까지 예정 • “산업안전보건위원회” 지침서 개정	의결 의결
2022.12.21.(수)	• 동절기 현장 MC 운영 구성원에 대한 방한 대책 요청 • COVID-19 재 확산에 따른 방역용품 지급 요청	의결 의결

* CSO: Chief Safety Officer. 최고안전책임자

산업안전보건

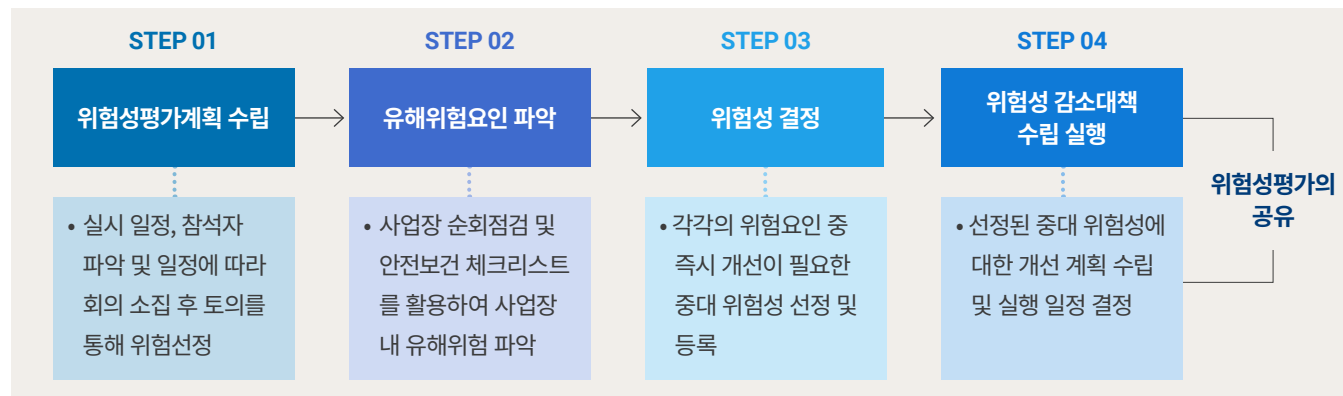
전략적 대응 영역

8

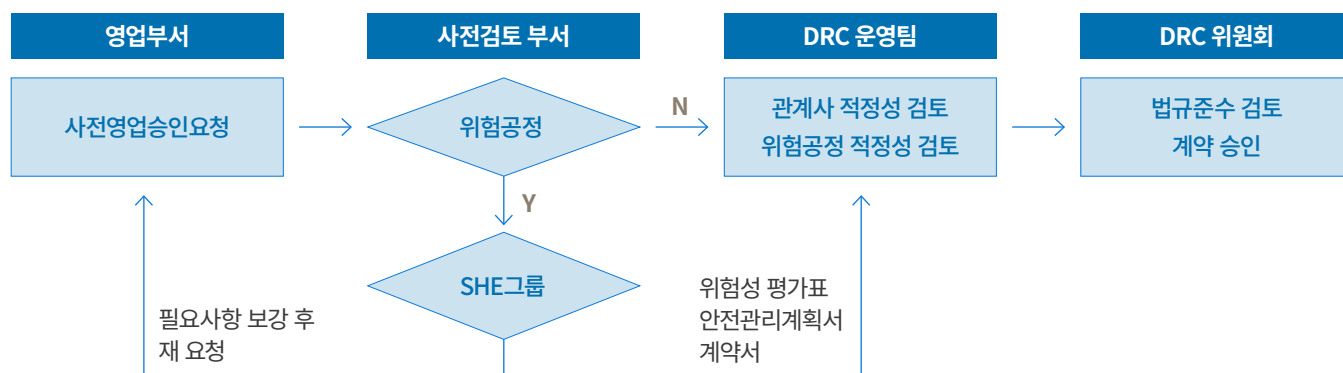
안전보건 관리 프로그램

SK실더스는 안전보건 리스크 관리를 위해 위험성 평가 관리프로그램과 고위험군 안전관리 프로그램을 운영합니다. 위험성 평가 관리 프로그램을 통하여 매년 모든 사업과 전체 사업장을 대상으로 각 지역 안전관리책임자가 주관하여 정기 위험성 평가를 수행하고 있으며 각 지역의 안전관리 담당자를 통하여 수시 위험성 평가를 실시하여 유해 요인과 위험 요인을 개선 및 제거하고 있습니다. 고위험군 안전관리 프로그램을 통하여 계약 전에 위험성 평가를 수행하며 대형 공사의 다양한 위험 요소와 특수 공정의 높은 위험성에 대하여 사전 검토 및 안정적인 준비를 하여 안전관리 리스크를 제거하고 있습니다. 또한 구축 운영 중인 국제 안전보건경영시스템(ISO450001)의 리스크 관리 규정에 의거하여 안전보건에 대한 내외부 이슈를 파악하고 리스크 조치계획을 수립하며 안전의 효과성 검증 절차를 준수하고 있으며 이 안전관리 프로그램과 규정 준수를 통하여 구성원뿐 아니라 종사자의 사고 예방 및 감소를 위해 노력하고 있습니다.

위험성평가 관리프로그램



고위험군 안전관리프로그램



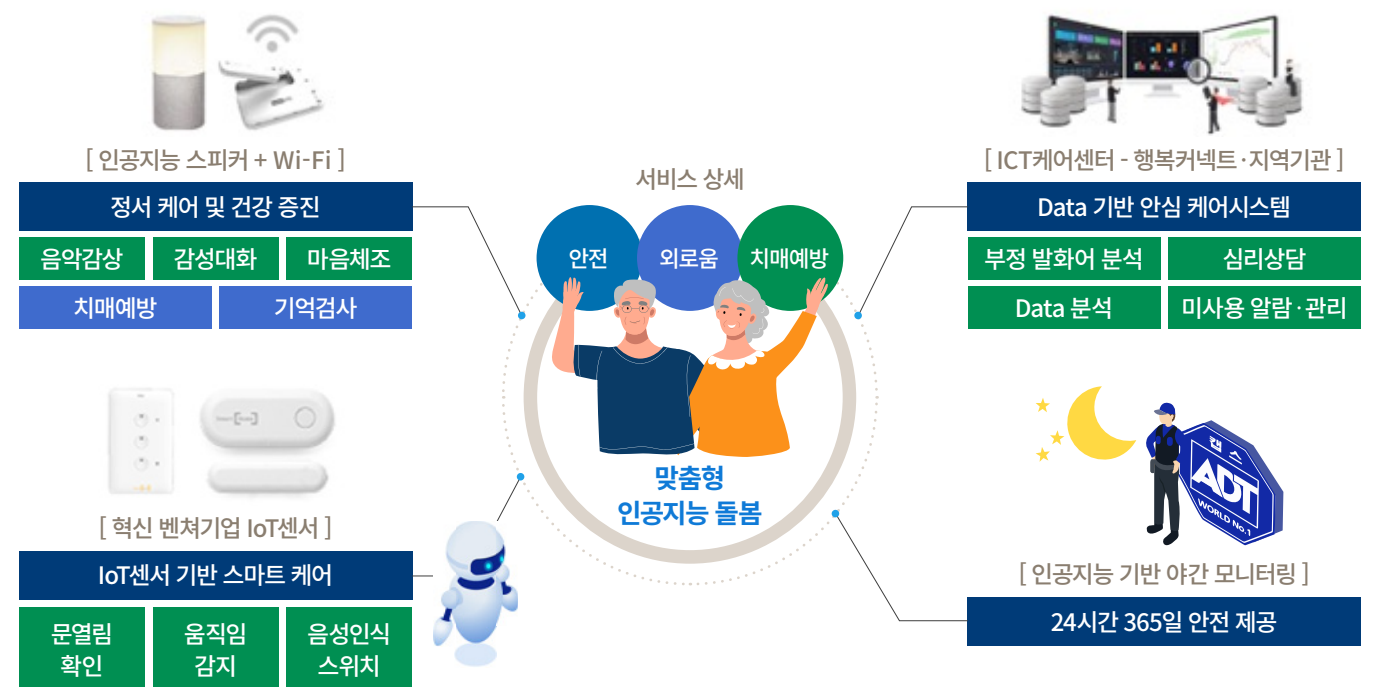
안전보건 점검

SK실더스는 산업안전보건 관련법 및 ISO45001:2018의 요구사항에 따라 관련 규정이 현장에서 적합하게 실행되고 있는지에 대하여 반기별로 현장 방문 점검을 하고 있습니다. 전사적 안전사고 예방 활동을 위해 MS 사업본부 산하 지역본부 및 지사, 기술센터 등 93개 사업장에 대한 안전보건 관리체계 이행점검을 실시하여 사회 및 법적 이슈에 대해 적극적인 대응하였습니다. 또한, 안전·보건 관계 법령, 국제표준인증에서 요구하는 최신 내용을 개정하여 시행하고 그 근거를 안전보건관리철을 반영될 수 있도록 하며 반기별 이행점검을 하고 있습니다.

안전관리 모니터링

건강한 구성원이 일하는 안전한 사업장을 만들기 위하여 건강검진 유소견자 관리 프로그램을 운영합니다. 건강검진 결과 질병 유소견이 있는 구성원 중 고혈압, 당뇨, 이상지질혈증 등에 2개 이상의 유소견을 전문의로부터 판정받은 구성원을 건강 고위험군으로 선정하여 구성원의 동의를 받아서 AI 돌봄 서비스를 운영합니다. AI 돌봄 서비스는 위급상황이 발생하면 도움을 요청하는 인공지능 스피커와 심박수와 호흡에 이상 발생하면 감지하는 IoT기반의 스마트센서를 설치하여 모니터링하며 구성원의 건강 이상에 대해 관리합니다. 이 프로그램을 통하여 고혈압, 당뇨 등, 질병 유소견 구성원들의 수치가 44% 감소하였으며 점진적 확대 관리 예정입니다.

유소견자 관리 프로그램 구성도



산업안전보건

전략적 대응 영역

8

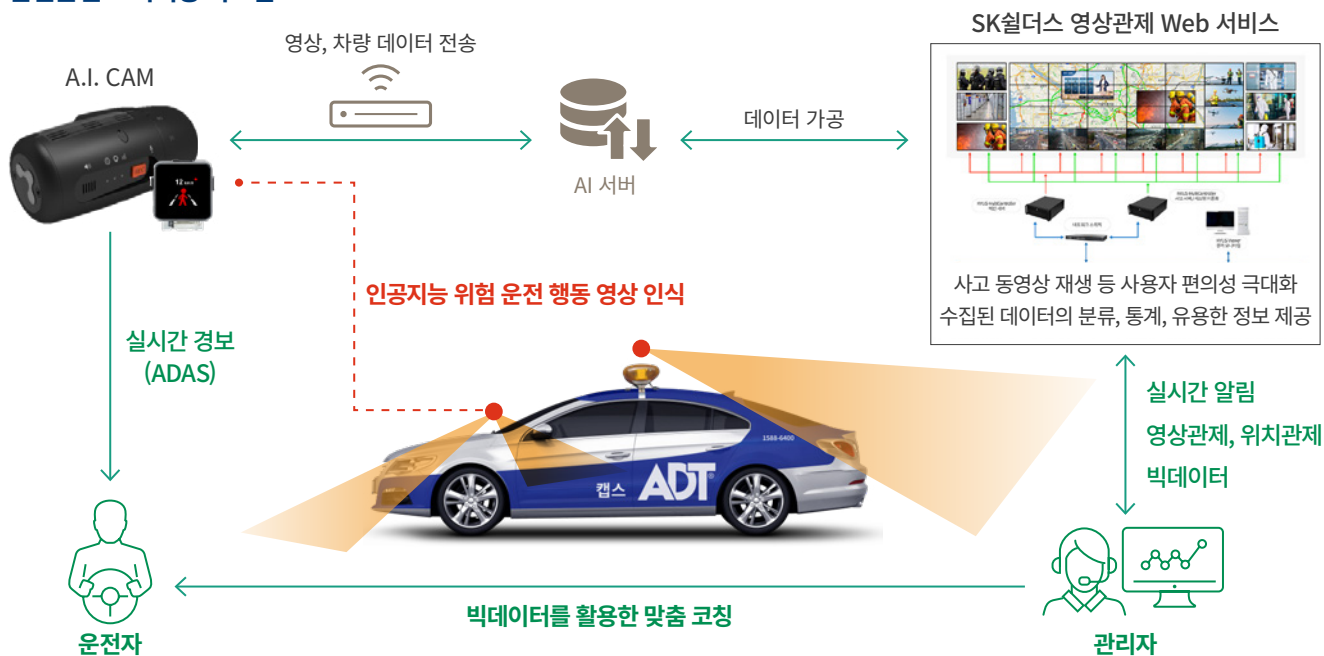
안전운전 모니터링 시스템 운영 및 졸음 운전 방지 시스템 구축

SK실더스는 전 운영 차량에 블랙박스와 SD 메모리 카드를 장착하여 운전 습관을 관찰하고 교육하는 사후관리 시스템인 안전운전 모니터링 시스템을 적용하고 있습니다. 2022년에는 외곽순찰 차량을 대상으로 졸음 운전 방지 시스템을 도입하여 졸음운전사고를 예방하고 있으며, 2023년 하반기에는 8가지 알고리즘을 적용한 AI블랙박스 도입을 위해 POC**를 진행하고 있습니다. AI블랙박스 도입을 통해 위험 운전 발생 시 운전자에게 실시간 사전경보를 주고 관리자에게는 데이터를 전달하여 안전운전 습관을 개선함은 물론, 교통사고 감소, 차량 연비 향상, 탄소 배출량 감소 등 효과가 예상되며 ESG의 근간인 SHE의 경영활동을 실천할 계획입니다.

* 추가되는 AI기능 : 과속, 장기과속, 급정지, 급가속, 급감속, 급출발, 불법U턴, 안전거리 미확보, 신호위반, 중앙선침범, 잦은 차선변경, 어린이보호구역위반

** POC(Proof of Concept, 개념 증명)

안전운전 모니터링 시스템



안전보건통합 플랫폼

중대재해처벌법과 산업안전보건법에 따라 예상되는 리스크를 선제적으로 대비하고 사업 진행 시 현장에서 발생할 수 있는 사고를 예방하기 위해 안전보건통합 플랫폼 구축을 기획하고 있습니다. 플랫폼은 협력사 관리, 비상 대응 준비, 교육 관리, 구성원 안전 참여, 사고관리 DB화, 유해 및 위험 요인 관리, 법규관리, 안전보건 관리로 구성되어 있으며, 애플리케이션과 웹페이지 등 온라인상에서 모니터링할 수 있도록 개발 예정입니다. 이를 통해 구성원의 참여 편의 제공, 안전관리 업무 생산성 향상, 안전사고 개선 효과를 예상하고 있습니다.

안전사고 예방을 위한 교육 프로그램 운영

Safety Training 과정

Safety Training 과정은 교통사고 경험자의 사고 재발을 방지하고 운전 습관 개선이 필요한 구성원의 운전 습관 개선을 목적으로 교통사고 사례 소개 및 원인 분석, 교통사고 예방 토의 등 다양한 과정으로 구성되어 있으며 교육 참여자가 스스로 안전운전의 중요성을 인식하고, 사고 발생률을 낮추도록 진행하고 있습니다. 원인 분석 및 대책 방안에 대한 토의가 함께 이루어지는 집합교육 특성상 코로나19로 인해 교육이 중단되었으나, 2022년 재개하여 95명의 구성원이 교육을 이수하였습니다. 이와 더불어, 사고 발생시 상해 발생 위험이 높고 다른 이동수단에 비해 위험노출이 많은 오토바이 운전자를 위해 오토바이 전문 안전스쿨 외부교육을 통해 사고예방에 최선을 다할 것입니다.

안전인식 강화 안전교육

SK실더스는 임직원의 안전보건 관심도 제고 및 역량 향상을 위하여 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하고, 매년 전 임직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다.

교육 과정	교육 대상	교육 시간	교육 형태
정기교육	근로자(지역본부)	매월 2시간 이상	오프라인
	근로자(본사본부)	매분기 6시간 이상	온라인
	관리감독자	연간 16시간 이상	온·오프라인
채용 시	신입 구성원	8시간 이상	오프라인
기타교육	물질안전보건교육(MSDS), 위험성평가교육, 기타 안전보건 관련 교육	과목 별 상이	온·오프라인
직무교육	안전보건관리책임자, 안전관리자, 보건관리자	과목 별 상이	온·오프라인

조직문화

수평적 조직문화

SK실더스는 서로를 존중하고 배려하는 상호존중 문화의 정착과 노사 및 구성원 간 평등하고 협력적인 소통 강화를 위한 수평적 조직문화를 추구합니다. 구성원에 대한 존중과 배려를 강조하는 조직문화 구축을 위해 구성원이 함께 만든 상호존중 캐치프레이즈를 사용하여 다양한 인식개선 프로그램을 실행하고 있으며, 특히 2023년부터 매월 11일을 ‘상호존중의 날’로 지정하여 실천 문화 캠페인 등 지속적이고 정기적인 인식개선 활동을 통해 상호존중 문화를 전파하고 있습니다.

상호존중 문화

SK실더스는 서로를 존중하고 배려하는 상호존중 문화를 구축하기 위해 올바른 호칭과 존댓말 사용, 직장 내 괴롭힘 금지, 올바른 회식 문화 등을 포함한 상호존중 실천 약속을 지정하여 구성원 서약을 받았으며, 이를 토대로 2023년부터 매월 11일을 상호존중의 날로 지정하여 정기적인 실천 캠페인을 진행하고 있습니다. 또한 2019년 직장 내 괴롭힘 금지법 이후 즉각적인 욕설, 폭언, 폭행, 따돌림, 성희롱 등 직장 내 괴롭힘 항목에 대한 전사 구성원 대상 상호존중 설문과 직책자 대상 자가 진단 활동 등 실태 조사를 통해 적극적인 사전 예방 활동도 진행하고 있습니다. 특히 구성원들의 지속적 관심과 적극적 참여를 위해 구성원과 함께 만드는 상호존중 캐치프레이즈 공모전을 통해 “수직(90°)보다 수평(180°)이 더 넓은 세상을 봅니다.”를 선정하였으며, 이를 상호존중 캠페인, 상호존중 웹툰, 상호존중 영상, 포스터, 판촉물 제작 등 다양한 프로그램과 연계하여 활용하는 등 지속적인 구성원의 인식개선과 상호존중 문화를 정착을 위해 노력하고 있습니다.



상호존중 캠페인 포스터

노사 간 상호 협력적인 소통

SK실더스는 노사 간의 상생과 참여, 협력적인 소통을 위해 노사 협의회를 운영하고 있습니다. 정기적으로 분기 1회 개최되는 노사협의회의 회의를 통해 구성원의 고충과 근로환경 개선을 포함한 회사 경영 방향에 대해 다양하고 자유로운 안건을 상정하여 노사 간 협력적인 방향으로 논의합니다. 이러한 결과는 사내 게시판을 통해 전사 구성원에게 공유됩니다. 또한, SK실더스는 노동조합과도 정기적인 커뮤니케이션 채널을 통해 소통 활동을 진행하고 있으며, 특히 단체협약 및 임금 협약은 노사 간의 상호 협력적인 교섭을 통해 진행되고 있습니다.



노사협의회 회의 사진

구성원 고충 처리

SK실더스는 구성원의 고충 해결을 위해 사내 게시판을 통한 온라인 고충상담소를 운영하고 있습니다. 고충상담소는 익명성을 보장하여 타 구성원에게 열람되지 않으며, 구성원의 고충은 노사 간 협의를 통해 구성된 위원들이 구성원의 입장에서 논의하여 해결하고 있습니다. 구성원은 고충상담소에 회사 업무와 연관된 문제뿐만 아니라 개인적인 고충 사항에 대해서도 자유롭게 접수할 수 있습니다.

현장소통팀과 소통채널 운영

사내 Bottom-up 커뮤니케이션 채널을 전담하는 현장소통팀은 구성원의 불만, 불편, 건의 사항 등을 수렴한 후 필요 사항을 개선하며 필요에 따라 추가적으로 적극적인 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 소통 채널은 온·오프라인 채널로 운영되며 ‘업무문의/건의합니다’, ‘신문고’는 온라인 채널이며, 오프라인 채널로는 ‘지역본부 및 그룹별 노사간담회’, ‘현장 방문’이 있습니다.

채널	목적	시행방법	대상	시행주기	시행시기	Management
업무문의/ 건의합니다		공감tok게시판 활용		상시	상시	• 게시글 대비 24시간 이내 답변제공 원칙 • 원인 해소시까지 Tracking
신문고	구성원 불편, 불만, 개선사항 Bottom-up 의견 수렴	공감tok게시판 활용 (익명 운영)	전체 구성원	상시	상시	• 게시글 1주일 주기로 취합 • 회사 답변마련, 공감tok 공개 게시
현장방문		현장소통팀 현장방문, 구성원 면담		수시	수시	회사 답변 마련, 해당 조직에 전달
지역본부/그룹별 노사 간담회		지명된 직책자(지역본 부장, 그룹장 주관) vs 담당/지사/팀별 대표 구성원 간 간담회	해당 조직 구성원	분기	3, 6, 9, 12월	의견 취합 및 답변 마련 (현장소통팀 코디네이터 역할)

조직문화

일과 삶의 균형 보장

SK쉴더스는 일터와 가정에서 구성원의 안녕을 위하여 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 구현하고자 노력하고 있습니다. 출산 및 육아 지원을 위해 일과 가정 양립 지원제도를 운영하고, 가족 친화 프로그램을 제공하여 구성원의 직장 생활 만족도를 높이고 있습니다. 또한, 매년 문화데이트 프로그램을 개최하고 다양한 문화 행사를 진행하고 있습니다. 이외에도 의료비 보조금, 단체상해보험 그리고 취미활동을 지원하는 동호회 프로그램을 운영하여 구성원의 건강과 안정된 직장 생활을 지원하고 있습니다.

모성보호 및 일과 삶의 균형 제도 운영

SK쉴더스는 임직원이 출산 및 육아에 대한 부담을 덜고 업무에 몰입할 수 있도록 육아휴직, 임신기 및 육아기 근로 시간 단축 등 일과 가정의 양립 지원제도를 적극 실시하고 있습니다. 특히, 구성원이 충분한 휴식과 가족과의 시간을 보낼 수 있도록 행복심표 일을 지정하여 휴가 사용 권장 제도를 운영하고 있으며 다양한 가족 친화 프로그램 운영을 통해 대외적으로 우수한 성과를 인정받고 있습니다.

일과 가정의 양립 지원 제도 사용 인원*

구분	2022	2021	2020
총합	115	108	98
남성	74	59	67
여성	41	49	31

* 육아휴직, 출산휴가, 임신기 및 육아기 근로시간 단축, 가족돌봄 휴직 및 휴가 등을 사용한 인원을 의미함

문화데이트 프로그램 운영

SK쉴더스는 구성원의 직장생활 만족도를 높이기 위해 매년 다양한 문화데이트 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 구성원과 그 가족, 친지, 지인들이 함께 참여하는 포괄적인 행사로, 사회적 거리 두기가 완화된 2022년에는 1,100여 팀, 4,100여 명이 참석했습니다. 온라인에서 진행되던 행사를 오프라인으로 확대하여 영화 관람, 스포츠 관람뿐만 아니라 체험형 문화 프로그램, 관광 투어 등 보다 다양한 문화 행사를 진행하고 있습니다. 2023년에도 구성원들의 호평을 받은 문화데이트 프로그램을 총 6회 계획하고 있습니다.



임직원 복리후생

SK쉴더스는 다양한 복리후생 제도를 도입하여 구성원의 행복과 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 장기근속자에 대한 휴가 및 포상 제도를 운영 중이며, 휴양시설 지원 등의 여가 생활을 지원합니다. 이와 더불어 구성원 본인 및 가족의 질병 치료로 인한 부담을 줄이고, 건강하고 안정된 직장생활을 지원하기 위해 의료비 보조금 제도를 시행하고 있으며, 구성원 및 배우자, 자녀가 상해를 입었을 경우 의료비의 일부를 지원받을 수 있도록 단체상해보험에 의무 가입하고 있습니다. 이 외에도 경조사를 위한 경조 휴가 및 경조금 지급과 상조 용품 지원, 장애인 및 국가유공자 지원수당, 자녀학자금 지원 및 수능 응시 자녀를 둔 구성원을 위한 격려 선물 제공 등 임직원을 위한 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다.

조직문화

구성원 만족도 조사

SK실더스는 2015년부터 현재까지 매년 전사 구성원을 대상으로 구성원 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 구성원 만족도 조사는 행복한 조직문화 구축을 위해 구성원 입장에서 조직몰입의 저해 요인을 파악하여 구체적인 개선안을 수립/실행하는데 목적이 있으며, 이를 위해 회사 전반의 5개 범주(비전/전략, 인사/운영, 소통/협업, 조직몰입, 리더십/조직문화) 40개의 구체적인 문항으로 구성되었습니다. 설문 결과와 문항별 불만족 요인에 대해서는 각 부서에 전달되어 개선안을 마련하고 지속적으로 관리하는 등 ‘일하기 좋은 기업문화’ 만들기ye 적극적으로 활용되고 있습니다. 실제 구성원 만족도는 2015년 이후 지속적으로 상승하여 2022년에는 전년 대비 0.15점 상승한 평점 3.71점(5점 만점)으로 자체 최고점을 갱신하였습니다.

동호회 지원

SK실더스는 구성원의 자기개발과 취미활동을 지원하기 위한 동호회 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 활동은 구성원이 자발적으로 기획 및 구성하여 운영하는 프로그램으로 테니스, 축구, 골프 등 스포츠 분야부터 캠핑, 낚시, 공예 등 취미 분야까지 다양한 분야의 40여 개 동호회를 운영하고 있습니다. 구성원 본인이 취향에 따라 선택한 취미활동을 동료들과 함께 진행함으로써 직장 내 새로운 동력을 만들고 서로 에너지를 얻을 수 있습니다. 더불어 즐겁고 행복하게 일하는 건전한 직장 문화를 기대할 수 있습니다. 동호회 활동은 사내 게시판 공감tok을 통해 구성원 누구나 확인할 수 있고, 언제든지 가입하여 동료들과 함께 활동할 수 있습니다.

건강검진 비용 확대지원

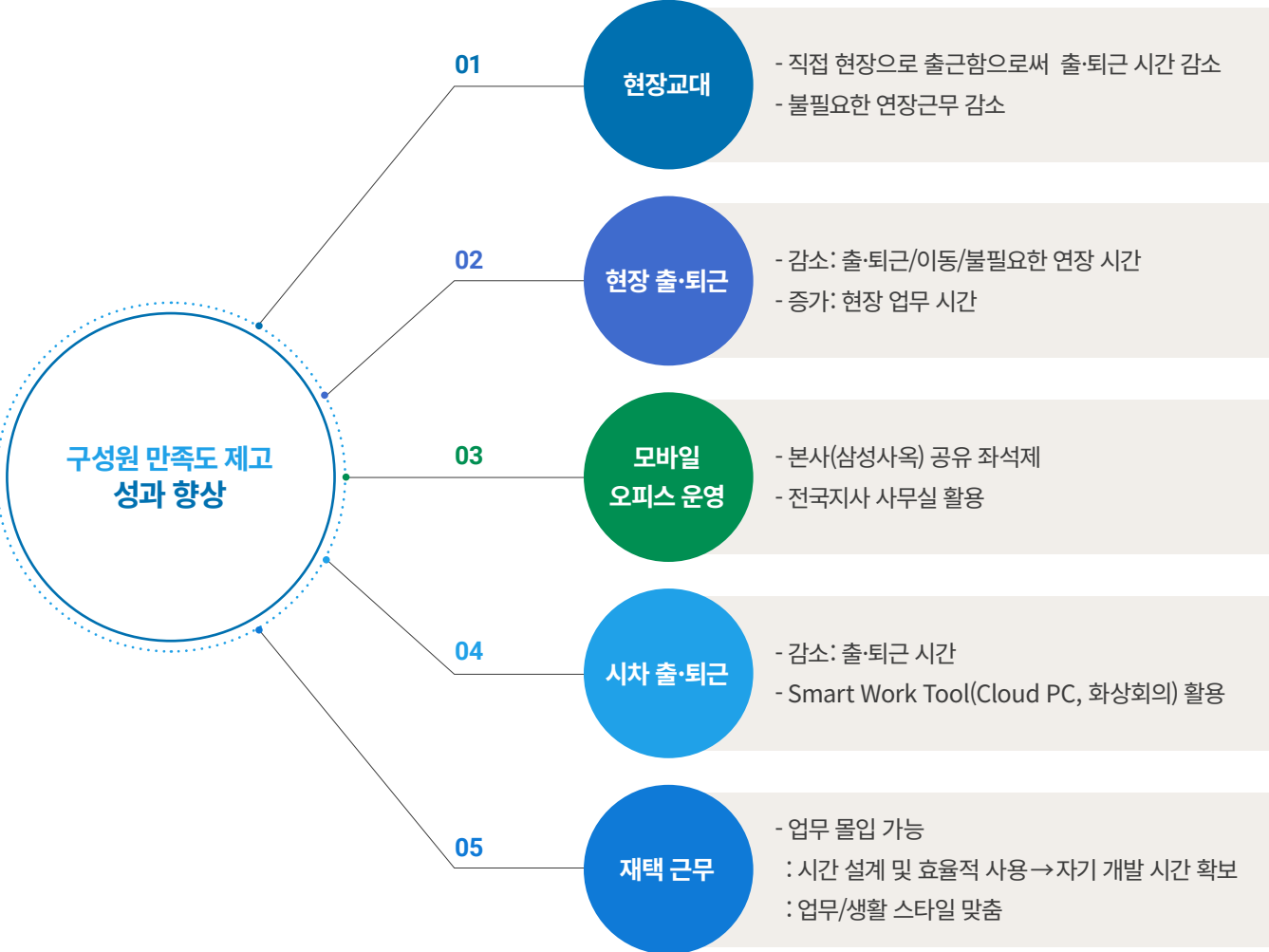
SK실더스는 산업안전보건법 제133조(건강진단에 관한 근로자의 의무)에 따라 국가검진은 비사무직의 경우 매년, 사무직의 경우 격년으로 실시하지만 이와 별개로 구성원의 건강관리를 위하여 사무직도 매년 건강검진을 실시하고 있습니다. 특히, 24시간 보안을 책임져야 하는 업의 특성상 교대제 구성원을 대상으로 신경계, 심혈관계 등 특수건강진단 항목을 추가하여 매년 특수검진을 시행하고 있습니다. 앞으로 구성원의 건강검진 수준을 향상시키기 위해 지원 비용을 확대하여 제공하여 구성원들이 건강한 상태를 유지하고 안정된 직장생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

일하는 방식의 혁신

SK실더스는 Digital Work 환경 조성하고 함께 구성원 삶의 질을 높일 수 있도록 일하는 방식의 개선을 끊임없이 추진하고 있습니다.

Work from Anywhere

: Digital Work 환경 조성하고 함께



조직문화

구성원 평가 및 보상

평가 및 보상은 조직의 전략 목표를 달성하는 데 있어 가장 중요한 역할을 합니다. 이를 위해 구성원이 조직에 기여한 공헌에 대한 대가로 경제적 보상과 비경제적 보상을 제공하여 기대감과 만족감을 조성하고, 이를 통해 노력과 동기를 더욱 강화하여 업무 성과의 향상을 이루어 내는 선순환을 만들어 갑니다. SK실더스의 보상 체계는 구성원이 달성한 성과에 맞는 보상을 제공하기 위해 개인별 목표 설정과 평가를 통해 성과를 측정하고, 이에 따라 차등 보상을 시행하고 있습니다.

평가제도

SK실더스는 조직의 비전과 전략을 실현하기 위해 구성원이 자체적으로 업무 계획과 달성 기준을 세우고 그 성과를 점검하는 MBO* 기반의 평가제도를 운영하고 있습니다. 조직의 특성을 고려하여 평가 방침을 수립하고, 연초에 수립한 목표와 실제 업적 달성 정도를 비교하여 평가합니다. 또한 직무와 직급에 따라 필요한 역량을 공통적으로 설정하고 역량 평가를 실시합니다. SK실더스는 2021년부터 구성원의 직책자 평가와 동료 간의 평가인 Peer 평가를 도입하여 다양한 관점에서 더욱 객관적인 평가를 진행하고 있습니다. 이를 통해 다면평가를 수행하여 상급자, 동료, 그리고 자기 자신을 포함한 다수의 평가자로부터 평가 결과를 받아들이고, 상사에 의한 일방적인 평가의 한계를 보완하며 역량 개발에 도움을 주고 있습니다.

* MBO: Management by Objective. 목표관리

연중 상시 F/B를 통한 성과관리



평가 조직

임직원 평가 운영은 조직리더십팀에서 주관하고 있으며, 실질적인 평가 주체는 각 부서의 조직장이 최종 의사결정을 하고 있습니다. 보상의 경우 AIP**는 조직리더십팀이 담당하고 있으며, 복리후생 및 연봉, 승진은 HR팀에서 담당하고 있습니다. 공정한 평가와 보상체계 운영을 위해 내부회계관리 Process에 따라 품의 및 실제 지급 금액, 오류 등에 대해 점검하고 있습니다.

** AIP: Annual Incentive Plan

보상제도

SK실더스는 구성원의 성과와 보상을 연계하기 위해 개별 구성원의 노력과 평가 결과에 따라 공정한 보상 체계를 운영하고 있습니다.

구분	상세
연봉	회사 경영계획과 개인 평가를 연계한 성과기반의 보상 시행
AIP	회사 목표 달성률에 따른 인센티브 보상제도로 평가와 연계하여 성과에 대한 Motivation 제공
분기성과금	BP***/TSE****직군 KPI달성률에 따라 분기별 성과급 지급을 통해 성과에 대한 동기부여
Net Add 포상금	지사 Net Add(순증=신규-해약) 실적의 일정 부분을 영업을 제외한 소속 구성원들에게 포상금으로 배분하여 실적 달성에 대한 동기부여
커미션	개인 및 조직 실적에 대한 보상 제공
포상 CSR*****	KPI 실적 및 조직 기여도에 따른 연간 & 수시 포상

*** BP : Blue Patrol

**** TSE : Technical Service Engineering

***** CSR: CEO Special Recognition

조직문화

핵심 대응 영역 3

다양성 및 포용성

SK실더스는 채용, 승진, 성과평가 및 보상 등 인사제도 전반에 걸쳐 부당한 차별을 금지하는 정책을 시행하고 있습니다. 또한 구성원의 인권 보호를 위해 준법윤리규정을 제정하여 상호존중, 성희롱 금지 등의 원칙을 강조하고, 다양성과 포용성을 강화하기 위해 다양성과 포용성 개선 계획 및 활동을 ESG위원회에 보고하고 있습니다.

장애인 고용률 확대

SK실더스는 장애인 구성원의 비율을 높이기 위하여 섬섬옥수 및 운동선수단(태권도)을 운영하고 있으며, 장애인과 비장애인이 함께 일할 수 있는 일자리를 창출하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 양질의 청년 장애인 일자리 창출을 목표로 한국장애인고용공단 판교디지털훈련센터와 함께 운영하는 청년 장애인 ICT 전문가 육성 및 취업 지원 프로그램인 SIAT 참여를 추진하며, 사회적 가치를 실현하기 위한 다양한 노력을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2022년 SK실더스 장애인 고용률은 한국장애인고용공단의 신고 기준에 따르면 2.83%입니다.

항목	단위	2022	2021	2020
장애인 임직원 수	명	128	101	89
장애인 고용률*	%	2.83	2.25	1.85

* 한국장애인고용공단 신고 기준(장애인 의무고용률: 3.1%)

인권존중 문화 형성을 위한 교육

SK실더스는 구성원 전체의 인권 존중 문화를 만들기 위한 인권교육을 실시하고 있습니다. 구성원 전체가 인권 감수성을 함양할 수 있도록 다채로운 내용을 다루고 있습니다. 온라인을 통해서 진행되는 직장 내 장애인 인식 교육, 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 금지 교육 등의 법정 교육을 전 구성원이 수료함으로써 이수율 100%를 달성하였습니다.

섬섬옥수, 용산역점에 이어 안양역점 개소

‘섬섬옥수’ 사업은 공공기관 보유 자원과 민간기업이 만나 중증 여성 청각 장애인 일자리를 창출하는 공익사업입니다. SK실더스는 2021년 4월 민간기업 최초로 이 사업에 참여하여 용산점을 오픈하였고, 2022년 12월에 섬섬옥수 2호점을 안양역에 개소 하였습니다. 네일아트 전문 교육을 수료한 20여 명의 SK실더스 장애인 네일 관리사가 용산역 및 안양역을 이용하는 당일 기차를 이용하는 고객에게 네일 케어를 무료로 제공하고 있습니다.



경인교통방송 ‘출발 경인 대행진’ 수어의 날 특집방송 인터뷰 참여

2023년 2월 3일 방영된 TBN경인교통방송에서 수어의 날 특집 방송을 통하여 SK실더스 섬섬옥수 사업이 소개되었습니다. 이 방송에서 SK실더스는 청각장애인의 경제적 자립을 위한 지원사업 중 전국 주요 철도역 로비의 유휴공간을 활용하여 네일케어 서비스를 무료로 제공하고, 여성 청각 장애인 일자리 창출에 앞장 서고 있는 기업으로 소개되었습니다.



인재경영

우수인재 확보

SK실더스는 회사 업(業)의 특성과 성장 방향을 고려하여 안녕을 지키는 기술을 선도할 인재를 전략적으로 채용하고 있습니다. 또한, SK실더스는 체계적이고 전문화된 기준과 심사 절차를 따라 지원자의 역량과 자질을 공정하고 객관적으로 평가하여 선발하고 있습니다.

SK실더스 채용 원칙

SK실더스는 인재 채용 시 균등한 기회 제공과 능력 중심의 공정한 채용을 원칙으로 삼고 있습니다. 이를 위해 직무 능력과 관련 없는 인적 정보 요구 금지 및 구비서류 최소화 등 채용 절차의 공정성을 강화하였으며, 다수의 대학교, 기관 등과의 협력을 통해 능력 중심의 적극적 인재 채용을 진행하고 있습니다. 또한, 학력, 성별, 신체 조건, 사회적 신분 등에 차별을 두지 않고 균등한 기회를 제공하며, 직무 개발과 표준 사업장 추진을 통해 장애인 구성원의 비율을 높이고 있습니다.

우수인재의 적시 확보 주력

SK실더스는 코로나19를 통해 경험한 불확실성과 급변하는 채용 시장 환경 속에서, 끊임없이 새로운 직무가 등장하고 즉각적인 대응이 필요한 상황에 직면하였습니다. 이에 SK실더스는 적합한 인재를 적시에 채용하는 것이 더욱 중요해짐을 인식하고, 다수의 대학교 및 기관 등과의 협력을 진행하고 수시 채용을 확대하는 등 다양한 방법으로 채용 활동을 모색하고 있습니다.

효과적인 채용 플랫폼 도입

SK실더스는 2022년 효과적인 인재 영입을 위해 SK ICT Family 사의 채용플랫폼 구축에 참여하였고, 이를 즉시 도입하여 지원자들에게 그룹 차원의 통일되고 공정한 채용 과정을 제공하였습니다. 또한 채용플랫폼 내 Family 사의 공유 인재 DB Tool을 활용하여 전문성 있는 인재를 확보하는 등의 채용 시너지를 창출하였습니다.

산업전문가 양성

SK실더스의 비전인 ‘안녕을 지키는 기술’을 실현하기 위해 구성원의 전문성을 중요한 토대로 삼고 있습니다. 이에 구성원의 성장이 회사의 성장으로 이어지고, 회사의 성장이 구성원의 성장으로 이어지는 선순환 고리를 형성하여 전 구성원이 함께 성장하는 문화를 만들어 가고 있습니다. 이를 위하여 자기 주도적인 학습과 경력 개발을 적극적으로 지원하여 구성원 개인의 성장 로드맵을 작성하고, 열린 기회를 제공하고 있으며 또한, 학습과 실무가 연결되도록 구성원의 목소리를 교육에 반영하고자 노력하고 있습니다.

구성원 육성 체계

SK실더스는 다양한 기회를 통해 전문성과 리더십 역량을 갖춘 전문가와 리더로 성장할 수 있도록 교육을 제공하며, 구성원의 성장 지원 및 발전에 최선을 다하고 있습니다. 특히 공통 역량, 리더십 역량, 직무 역량을 기준으로 구성원의 역량 수준을 진단하고, 해당 수준에 맞는 맞춤형 교육을 선택할 수 있도록 지원합니다. 교육 이후에는 경력 개발과 직무 이동을 통해 구성원의 경력 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다.

구성원 육성 체계 및 주요 내용

구분	주요 내용
공통 역량	• 일잘러로 성장하기 위한 업무 Skill, 기본 소양 함양의 공통 역량 교육 - 임직원의 공통 역량을 강화하기 위한 선택형 학습 기회 제공 - 9,000여 편의 학습 콘텐츠를 통해서 다양하고 지속적인 학습 제공
리더십 역량	• 직책자 리더십 과정: 직책자의 리더십 역량 개발을 위한 리더십 교육 • 신입 직책자 과정: 신규 보임된 직책자의 명확한 역할 수행을 지원하기 위한 가이드 제공 • 차세대 Leader 교육: 리더 성장에 대한 잠재성을 지닌 차세대 리더의 선발과 육성을 통해 리더십 역량을 사전에 높이기 위한 교육 제공 • PM 및 중간 관리자 역량 향상 프로그램: 업무 목표의 성공적 달성을 위한 성과관리 역량 제고 • Coaching 교육 프로그램: Coaching 기법을 적용하여 구성원 성장을 위한 리더의 Feedback 역량 제고
직무 역량	• BP플러스업교육: 신입 구성원 대상 직무 보수 교육 • 직무역량강화과정: 기본과정(1~3년 미만), 심화과정(5년차 이상) BP직무역량 강화를 위한 과정 • TSE 후보자 양성 교육: 물리보안 Tech Expert 육성 및 구성원 경력개발 기회 제공 • 정보보안 전문직무 교육: 정보보안 전문성 확대를 위한 직무별 온·오프라인 교육 제공 • CE(고객 경험) 커뮤니케이션 교육: 고객 응대 구성원들의 CE 커뮤니케이션 실천을 위한 역량 개발 • 경비지도사 양성 교육: 물리보안 현장의 기계 경비지도사 자격 취득 구성원을 지속적으로 확보하기 위한 사내 인재 육성 교육 • 사외 교육지원 제도: 업무상 필요성 및 팀 재량에 따라 사외 교육, 컨퍼런스, 포럼 등의 비용 지원 • 자격증 취득 지원 제도: 업무상 또는 사업 수행에 필요한 자격 취득 및 유지 비용 지원(AI, 클라우드, ICT 관련 자격증)
신입 구성원 역량	• 신입양성과정: 물리보안 신입 구성원의 Identity 확립과 안전, 서비스, 직무역량 개발 및 선발을 위한 정기교육 • 신규입사자 공통과정: 신입/경력 입사자의 조직 적응을 위한 회사 전반 문화 및 시스템을 안내하는 정기교육 • OJT, 멘토링 제도: 신입 구성원의 업무 수행에 필요한 능력 지도 및 적응 유도

인재경영

산업전문가 양성

구성원 육성 프로그램

SK실더스는 빠르게 변화하는 환경에 구성원들이 대응하고 능동적 활동을 할 수 있도록 지원합니다. 이를 위해 신입 구성원의 Soft Landing을 위한 교육부터 기존 구성원을 사업 특성에 맞는 전문가로 양성하는 교육을 아우르는 체계적인 프로그램을 운영하고 구성원들이 적기에 필요한 교육을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

	직무 전문가 양성 교육과정 보안 분야 Top-level 전문가로 성장할 수 있도록 1,900여 개의 온오프라인 교육을 상시 운영하고 있습니다. 물리보안, 정보보안, 융합보안 전 직무에서 전문가로 성장할 수 있는 다양한 형태의 학습이 제공되며, 매년 2,500여 명의 구성원이 학습에 참여하고 있습니다.
	리더십 개발 교육과정 SK실더스를 리딩하는 리더, 그리고 미래를 준비하는 차세대 리더 육성을 위하여 체계적인 리더십 교육이 운영됩니다. 리더로 성장할 수 있도록 리더십의 기반을 다지는 차세대 리더 과정, 직책자의 역할별 역량을 강화하는 직책자 리더십 과정이 제공됩니다.
	경력 개발(CDP)을 위한 교육 제공 구성원의 경력 개발과 직무 전환을 위한 다양한 교육을 운영합니다. 직무 수준에 맞는 직무 역량 개발 기회와 다음 단계의 직무를 사전에 준비할 수 있도록 경력 개발 관점의 학습 기회를 제공합니다.
	사외 역량 개발 지원 제도 운영 구성원의 자기주도 학습을 지원하기 위해서 사외 교육과 자격증 취득을 지원합니다. 2022년 860여 명의 구성원이 해당 제도를 통해 역량 개발을 실시하였습니다.
	신입양성과정 - 개편된 업무시스템 및 현업 적용도를 높일 수 있도록 내용 정기 개편(연 1회 정기 Workshop 진행)

	OJT & 멘토링 - OJT활성화를 위해 교육담당자 현장 동승 및 현장 Voice 적용 - 멘토링 주관부서 변경(인재육성팀 → 인재영입팀) 및 실행자 변경(지사장 → 본부BP팀)
	Cloud 인재 육성 과정 운영 - Cloud보안 시장을 선도하기 위하여 Cloud 분야에 특화된 인재 양성 과정을 운영합니다. Cloud 분야의 전문 지식을 쌓고, 수준과 분야에 맞춘 실습 기반의 교육이 운영됩니다. 교육 후에도 구성원들이 자격증 취득과 네트워킹 활동을 통해 지속 학습이 가능하도록 장기적 차원에서 육성 활동이 제공됩니다.
	경비지도사양성과정 - 주관부서 변경(인재육성팀 → GR운영팀) 및 1차 면제 과정 개설(예정)
	물리보안 구성원 역량강화_직무역량강화과정 - 직무역량 체계 수립 후 기본 과정(1년 이상 3년 미만), 심화 과정(5년 이상) 설계 - 물리보안 현장 구성원의 지속적인 직무역량 강화를 위하여 실습 중심의 교육과정을 3단계(비대면, 대면, 후속 과정)로 운영

인재경영

산업전문가 영입

한국정보기술연구원 채용연계 과정

SK실더스는 정보보안 분야 전문교육기관과 협력하여 다양한 채용 연계형 프로그램을 운영하고 청년 일자리 창출에 주력하고 있습니다. 한국정보기술연구원(KITRI)과의 협업을 통해 정보보안 전문가 양성과정을 진행하고 있으며, 이는 현장에서 실무 경험을 쌓을 수 있는 인재를 양성하여 IT보안 산업의 발전에 기여하기 위함입니다. SK실더스는 모의해킹, 침해대응, 보안 인프라 구축 & 보안관제 3개의 직무 과정을 운영하며, 해당 교육과정에서 배출된 학생들은 보안 산업 전반에서 취업하고 있습니다. SK실더스는 2022년에 10명의 교육생을 채용하여 관제 및 컨설팅 업무를 수행하고 있으며, 2023년에는 6개월 과정을 수강 중인 교육생을 포함하여 15명 이상을 채용하는 것을 목표로 하고 있습니다. 정보보안 전문교육과 채용 연계를 통해 청년들에게 고용 기회를 제공하고, 실무 경험과 전문 역량을 갖춘 인재들을 양성하는 데에 주력하고 있습니다. 이를 통해 보안산업의 지속적인 성장과 청년 일자리 창출에 기여하고자 합니다.

교육과정명	교육생	일정	교육시간	채용인원	교육과정
정보보안 전문가 양성과정	75명	’22.04.06. ~ ’22.09.21.	880시간	10	- 모의해킹 - 침해대응
정보보안 전문가 양성과정	85명	’23.04.05. ~ ’23.09.22.	880시간	4 (’23.04.)	- 보안 인프라 구축 & 보안관제

한국정보보호산업협회 채용연계 과정

SK실더스는 한국정보보호산업협회(KISIA)와 우수한 정보보호 전문인력을 양성하고 채용으로 연계하는 계획을 가지고 있습니다. 현업에 특화된 커리큘럼을 설계하고 교육과정을 운영하며, 현장 인턴십 프로그램을 제공할 예정입니다. 2023년에는 최초로 25명의 교육생을 선발하여 교육 과정을 진행하고, 그 후에는 모든 교육생을 채용하는 것을 목표로 하고 있습니다.

대학교 산학협력 업무협약(MOU) 및 인재양성 확대

SK실더스는 정보보안 분야에서 지속적으로 보안 인재를 육성하기 위해 중앙대학교를 비롯한 주요 대학과 산학협력 MOU를 체결하여 학생들이 현장에서 실무 능력을 갖춘 보안 전문가로 성장할 수 있도록 다양한 기회를 제공하고 지원하고 있습니다. 이를 위해 표준 현장실습학기제(Co-op)를 운영하여 학생들이 전공 관련 직무 실습을 수행하며 직무 능력을 향상시킬 수 있도록 도움을 주고 있습니다. 모든 교육생은 SK실더스의 구성원과 동일한 지원을 받으며, 졸업 후에는 우수한 교육생들을 채용하여 현장에서 근무할 수 있도록 연계하고 있습니다. 2023년에는 기존 MOU 대학과 함께 건양대학교 등 추가적인 업무협약을 체결하여 미래 인재 양성을 위한 산학협력 모델을 구축해 나갈 계획입니다. 특히, 표준 현장실습학기제를 확대 운영하고 채용설명회 등을 통해 인재 육성 및 일자리 창출에 기여하며, 보안 산업에 기여할 수 있는 산학협력 사업을 추진하고 교류를 지속할 것입니다.



대학	학과	교육생	일정	실습직무	채용인원
중앙대학교	산업보안학과	2명	’22. 12. 28. ~ ’23. 06. 30.	보안운영, 진단, 보안컨설팅, 서비스QA, ML(Machine Learning) /DL(Deep Learning)	2명
아주대학교	사이버보안학과, 소프트웨어학과	2명			1명
숭실대학교	소프트웨어학부, AI융합학부	6명			1명
충북대학교	정보통신공학부, 소프트웨어학과	3명			1명
합계		13명			5명

인재경영

산업전문가 영입

정보보안 전문인력 양성

EQST는 교육운영시스템(Learning Management System)을 활용하여 실무 능력을 갖춘 맞춤형 보안 전문가를 양성하고 있습니다. 이에 SK쉴더스는 클라우드, 시스템 해킹, 웹, Android 및 iOS 모의해킹 등 10개의 커리큘럼으로 구성된 보안 관련 주요 이론과 사례 기반의 실습 과제를 포함한 교육을 제공합니다. 또한 채용 연계형 신입사원 양성 과정인 SK Shieldus Rookies를 비롯한 다양한 산학 협력 활동을 통해 지방대 출신의 우수 인재를 교육하고 채용 연계를 지원함으로써 지역 교육 불평등 해소와 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 2022년에는 총 159명의 보안 전문가를 양성하고 채용하였습니다. EQST는 계속해서 새로운 교육 프로그램을 도입하여 학생들의 능력 향상과 현장 실무에 대한 이해를 강화하며, 보안 산업의 성장과 발전에 기여할 수 있도록 노력할 것입니다.



구성원 육성 체계 및 주요 내용

연도	교육사업명	수로 인원(명)
2017	KITRI 정보보호전문가 양성 과정	60
2018	KITRI 정보보호전문가 양성 과정	25
2020	고용노동부 4차 산업혁명 선도인력 양성 과정	22
		20
2021	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 2기(클라우드 융합보안·데이터보안)	26
		26
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 3기(클라우드 융합보안·데이터보안)	13
		18
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 4기(클라우드 융합보안·데이터보안)	19
2022	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 5기(클라우드 융합보안·데이터보안)	22
		20
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 6기(클라우드 융합보안·데이터보안)	23
		19
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 7기(클라우드 융합보안·데이터보안)	20
		15
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 8기(클라우드 기반 스마트 융합보안)	40
2023	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 9기(클라우드 기반 스마트 융합보안)	45
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 10기(클라우드 기반 스마트 융합보안)	40
총합		495

Responsible Governance

- 62 이사회 중심 ESG 책임경영
- 66 리스크 관리
- 68 준법윤리경영



책임경영·윤리경영



Our Approach

SK실더스는 독립적이며 전문성과 다양성을 갖춘 이사회 중심 경영 지배구조를 구축하였습니다. 그 결과 투명하고 건전한 지배구조가 확립되어 이사회가 기업의 최고 의사결정기구로서 경영에 직접 참여하고 있으며 기업의 신뢰도를 높이고 미래 가치를 제고하여 다양한 이해관계자의 행복을 극대화하는 데 노력하고 있습니다.

SK실더스는 리스크 관리를 최우선 과제로 선정하여 사업환경 내 리스크 수준을 진단하고 준법경영시스템 고도화 노력을 지속적으로 수행하고 있습니다. 또한 윤리경영그룹을 중심으로 ‘Prevention(사전 예방) - Detection(식별) - Response(대응)’의 선순환적인 윤리경영 실천 활동을 수행하고 있으며, 공정경쟁 및 부패 방지를 위하여 경영 활동에 있어 공정하고 투명한 윤리경영과 철저한 공정거래 관련 법규 준수를 강조하고 있습니다.

2022년 주요 성과



독립성, 전문성 기반 이사회 중심 경영
이사회 내 위원회 **4**개 운영



이사회 실적
11회 **34**개 안건 처리



부패 및 뇌물 사례
0건



윤리경영 교육
6,505명 이수

Risks & Opportunities

리스크 요인

- 이해관계자들의 신뢰도 저하

기회 요인

- 책임·윤리경영을 통한 기업에 대한 이해관계자의 신뢰도 제고

UN SDGs



이사회 중심 ESG 책임경영

거버넌스 운영 방향성 설정

SK실더스는 독립적이고 전문성과 다양성을 갖춘 이사회 중심 경영 지배구조를 2021년 말에 구축하고, 2022년부터 안정적으로 운영하고 있습니다. 이를 통해 투명하고 건전한 지배구조가 확립되어 이사회가 기업의 최고 의사결정기구로서 경영에 직접 참여하고 있으며 기업의 신뢰도를 높이고 미래 가치를 제고하여 다양한 이해관계자의 행복을 극대화하는 데 노력하고 있습니다. SK실더스의 독립성·전문성·다양성을 갖춘 이사회는 책임경영을 실천하기 위해 이사회 내 위원회를 설치하였습니다. 이에 이사회 내 위원회는 ESG 전략·감사·내부거래 등 회사 경영 현안에 대해 실질적으로 의사 결정하고 회사 경영을 관리·감독하고 있습니다. SK실더스는 비상장사임에도 상장사에 준하는 수준의 지배구조 체계를 구축하고 조기 정착하여 왔습니다. 또한, 이에 만족하지 않고 인사·보상 등의 영역까지 전문 위원회의 권한과 역할을 확대하고 다양한 이해관계자의 행복을 증진할 수 있도록 개선하여, 글로벌 모범 수준의 지배구조를 갖출 수 있도록 최선을 다할 예정입니다.

거버넌스 운영 방향성

	이사회 중심의 책임경영 최고 의사결정기구로서 이사회의 독립성 확보와 전문성 강화를 통하여 이사회 중심의 책임경영을 실행
	이사회 내 위원회 운영 경영진에 대한 관리·감독 기능을 충실히 수행할 수 있도록 하기 위하여 전문성을 갖춘 이사회 내 위원회를 운영
	이사회 전문성 및 다양성 강화 다양한 이해관계자의 관심 사항을 반영하여 운영할 수 있도록 이사 선임과정에서 다양성을 고려
	이사회 독립성 강화 중요 의사결정에 있어서 독립적인 의사결정이 가능하도록 사외이사를 일정 비율 선임하여 구성



이사회 중심 ESG 책임경영

핵심 대응 영역

4

이사회

SK쉴더스는 2023년 3월 말 기준으로 1인의 사내이사, 2인의 기타비상무이사, 4인의 사외이사로 이사회를 구성하였습니다. 정관 제20조 및 제21조에는 사외이사를 3인 이상, 이사 총수의 과반수가 되도록 구성하도록 규정하고 있는데 이사 7인 중 4인의 사외이사를 선임하여 사외이사 비율이 57%로 해당 요건을 충족하였고, 비상장회사임에도 불구하고 상법 제542조의8에서 정한 상장회사 수준의 사외이사 선임 기준을 준수하였습니다. 또한 사외이사 4인 중 2인을 여성 이사로 선임하여 정관 제20조의 ‘특정 성(性)으로 구성하지 아니한다’라는 요건도 충족하고 있습니다. 또한 정관 제24조 및 이사회 규정에 따라 2023년 3월경 이사회 의결로 사외이사 김종일을 이사회 의장으로 선임하여 이사회 독립성과 투명성을 강화하였습니다.

이사 선임

이사는 정관 제21조에서 정한 바에 따라 주주총회에서 선임하되, 이사의 임기는 1년 이상 3년 이하로 규정하여 이사 개인의 선임 시 임기를 정합니다. 23년 4월 현재 이사들은 2023년 3월 정기주주총회에서 선임하였습니다.

이사선임 프로세스

사외이사후보추천위원회에서 전문성, 효율성, 다양성 등을 고려한 이사 후보군을 선정하여 엄격한 심사를 거치고 관련 법령에 적합한 자격을 갖춘 후보를 주주총회에 추천합니다. 추천이 확정된 후보는 이사회 주주총회 소집 결의를 거쳐 주주총회에서 최종 선임됩니다.

이사회 구성 현황*

성명	구분	성별	직책	임기	전문분야	주요 경력
박진효	사내이사 / 대표이사	남	사외이사 후보추천위원회 위원 / ESG위원회 위원	’20.12. ~ ’24.03.	기업경영, ICT 기술	SK텔레콤 ICT 기술센터장 / SK텔레콤 Network 기술원장
김용환	기타비상무이사	남	ESG위원회 위원	’20.12. ~ ’24.03.	기업투자	現 맥쿼리자산운용(주) / 대표이사
송재승	기타비상무이사	남	-	’21.09. ~ ’24.09.	기업가치 평가	現 SK스퀘어 CIO1 MD / SK텔레콤 Corporate Development그룹장
김종일	사외이사	남	이사회 의장 / 사외이사 후보추천위원회 위원장 / 감사위원회 위원 / 내부거래위원회 위원	’21.12. ~ ’24.03.	재무 전문가	現 가톨릭대학교 회계학 교수 / 회계사(EY한영, 딜로이트 안진)
김범수	사외이사	남	감사위원회 위원장 / 사외이사 후보추천위원회 위원 / 내부거래위원회 위원	’21.12. ~ ’24.03.	정보보호	現 연세대학교 정보대학원 원장 / OECD, 데이터거버넌스 & 프라이버시 부의장
윤혜선	사외이사	여	내부거래위원회 위원장 / 감사위원회 위원 / ESG위원회 위원	’21.12. ~ ’24.03.	법률 / ESG	現 한양대학교 법학전문대학원 교수 / 금융위원회, 국민권익위원회 등 자문위원
강현정	사외이사	여	ESG위원회 위원장 / 감사위원회 위원 / 내부거래위원회 위원	’21.12. ~ ’24.03.	법률 / 정보보호	現 김앤장 법률사무소 변호사 / 금감원 분쟁조정위원회 위원

* 이사회 구성 현황은 2023년 3월 기준임(연임 포함)

이사회 독립성, 전문성 및 다양성 제고

독립성

SK쉴더스는 이사회 독립성 제고를 위해 이사회 의장과 대표이사가 분리되어 있고, 사외이사는 회사 및 경영진과 특수관계에 있지 않은 자로 이사회 구성원의 과반수 이상으로 선임하였습니다. 또한 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권 행사를 제한하고 있으며, 감사위원회 지원조직을 설치하여 모니터링 기능이 작동하고 있습니다.

[이해관계 상충 기준]

- 주요 주주(발행주식총수 100분의 10 이상 소유하거나 회사 주요 경영사항에 대하여 영향력을 행사) 및 임원
- 특수관계인 본인이 개인인 경우 배우자 및 6촌 이내 혈족, 4촌 이내 인척, 본인 단독 또는 전술한 관련자들과 합하여 100분의 30 이상을 출자하거나 그 밖에 임원의 임면 권한이 있는 법인
- 특수관계인 본인이 법인인 경우 임원, 계열회사 및 그 임원, 100분의 30 이상을 출자하거나 사실상 영향력을 행사하고 있는 법인, 단체와 그 임원

전문성

SK쉴더스는 사외이사후보추천위원회를 설치하여 사외이사 선임이 필요할 경우 자질과 역량을 갖춘 사외이사 후보를 사전에 충분히 검증하여 선임합니다. 이러한 프로세스에 따라 전문지식이나 실무 경험이 풍부한 재무, 정보보호, ESG, 법률 전문가들로 구성되어 있습니다. 또한 회사의 각 사업 담당 임원이 직접 사외이사 대상으로 각 사업영역에 대한 전문적인 교육을 실시하였으며, 외부 전문가 등이 개최하는 세미나, 교육 기회 제공을 통해 전문성이 제고되도록 하였습니다.

다양성

SK쉴더스는 정관 제20조에 이사회 이사 전원을 특정 성(性)으로 구성할 수 없도록 규정하고 있으며, 이에 따라 여성 이사 2인을 선임하여 이사회 내 다양성 기준을 충족하였습니다.

이사회 중심 ESG 책임경영

핵심 대응 영역

4

이사회 운영

이사회 종류 및 절차

SK실더스는 이사회 규정상 정기이사회와 임시이사회를 개최할 수 있도록 규정하고 있습니다. 정기이사회는 월 1회 개최를 원칙으로 하고, 임시이사회는 필요에 따라 수시로 개최할 수 있습니다. 이사회 소집은 정관 제25조 및 이사회 규정에 정한 바에 따라 이사회 의장이 필요하다고 인정하거나 이사 1인 이상의 요구가 있을 때 이사회 의장 또는 대표이사가 소집합니다. 소집권자가 정당한 사유 없이 이사회 소집을 거절할 경우에는 다른 이사가 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회를 소집하고자 할 때는 회의 개최 2일 전에 일시, 장소, 회의안건을 각 이사에게 통지하여야 하고, 이사 전원의 동의를 있을 때는 소집통지 절차를 생략할 수 있습니다. 이사회 회의 장소는 정관 제26조에 정한 바에 따라 회사의 본점 또는 이사회 소집권자가 지정하는 기타 장소에서 개최할 수 있습니다. 이사의 전부 또는 일부가 직접 회의에 출석하지 아니하고 음성을 동시에 송수신하는 통신수단에 의하여 참석 및 의결에 참석하는 것을 허용하여 이사가 이사회에 출석하여 의견을 제시하는 것이 용이하도록 하였습니다. 이사회는 정관 제28조에 정한 바에 따라 재적이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 결의합니다. 다만 상법과 다른 규정에 의하여 특별 결의가 필요한 경우에는 이사 3분의 2 이상 찬성을 결의 요건으로 합니다. 또한 의안에 대하여 이해관계가 있는 이사는 의견을 진술할 수 있으나 의결권을 가지지 아니하는 것으로 하였습니다.

이사회 운영실적

SK실더스는 2022년 1월 제1차 이사회 ‘2022년 경영계획 승인의 건’을 시작으로 총 11회 이사회를 개최하여 Critical Concern을 포함하여 총 34건의 안건을 심의 후 의결하였습니다. 사외이사들은 2022년 이사회에 98% 참석하여 안건 의결 및 보고에 참석을 하였습니다. 주요 안건은 아래와 같습니다.

이사회 주요 심의 및 의결 현황

순번	주요안건	의결현황
1	2022년 경영계획 승인의 건	가결
2	지분투자 승인의 건	가결
3	준법지원인 선임의 건	가결
4	유가증권시장 상장을 위한 신주발행 및 구주매출 승인의 건	가결
5	SK(주)와의 상품·용역거래 승인의 건	가결
6	자회사 설립 승인의 건	가결
7	지점 이전의 건	가결

이사회 내 위원회 운영

SK실더스는 정관 제29조에서 이사회 결의로 이사회 내 위원회를 둘 수 있도록 규정하고 있습니다. 이에 감사위원회, 사외이사후보 추천위원회, ESG위원회, 내부거래위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회의 현황은 아래와 같습니다.



감사위원회

SK실더스의 감사위원회는 독립성과 투명성 확보를 위하여 전원 사외이사로 구성하였습니다. 2022년에 감사위원회를 5회 개최하였고, 16개의 안건을 의결하였습니다. 주요 안건으로는 상법 및 관련 절차에 정한 바에 따라 감사보고서 승인, 외부감사인 계약 승인, 회계감사 진행 등이 있습니다.



사외이사후보추천위원회

SK실더스는 사외이사 후보군의 관리와 추천의 적합성, 적정성 판단을 위하여 사외이사 2인과 대표이사로 사외이사후보추천 위원회를 설치하였습니다. 2022년에는 새로 선임된 사외이사가 없어 별도 위원회를 개최하지 않았습니다.



ESG위원회

SK실더스의 ESG위원회는 사외이사의 전문성과 회사 운영상 효율성을 고려하여 사외이사 2인과 대표이사, 기타비상무이사 1인으로 구성하였습니다. 2022년에 ESG위원회를 3회 개최하였고, 8개의 안건을 의결하였습니다. 주요 안건으로는 ESG KPI 수립, Net Zero 2040 추진 계획, 정보보호 및 안전보건 관리체계 구축 및 고도화 실행 등 회사의 ESG 정책 추진을 위한 중추적인 역할을 하고 있습니다.

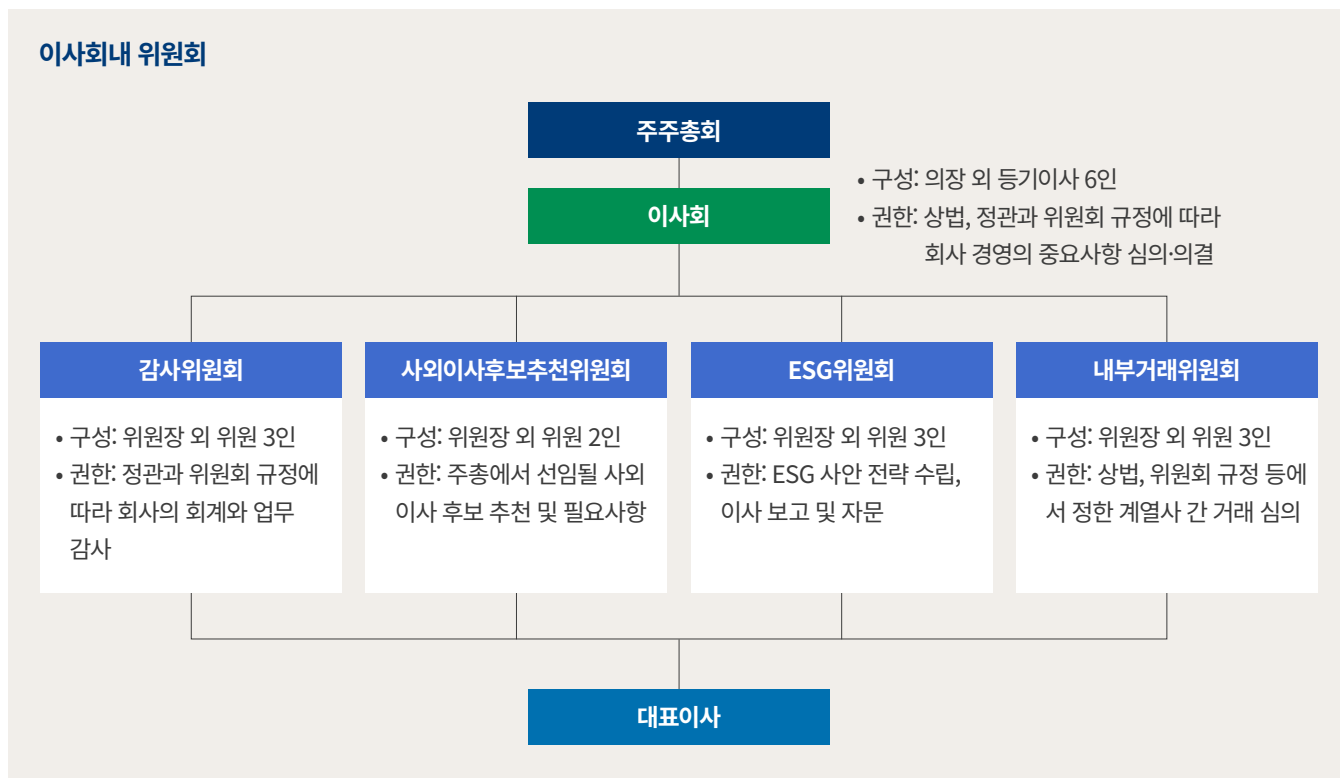


내부거래위원회

SK실더스의 내부거래위원회는 상법 및 공정거래법 등에서 규정한 계열사 간 거래에 대하여 공정한 판단을 하기 위하여 전원 사외이사로 구성하였습니다. 2022년에는 총 5회 개최하였으며, 내부거래 타당성에 대한 면밀한 검토를 진행한 후 승인하였습니다.

이사회 중심 ESG 책임경영

핵심 대응 영역 4



이사회 보상

경영진 성과평가 및 보상

SK실더스는 이사회 및 주주총회에서 승인받은 임원관리규정, 임원퇴직금규정에 따라 대표이사 및 경영진의 성과를 측정하고 보수를 지급하고 있습니다. 성과평가는 재무 성과와 비재무 성과를 모두 고려하여 종합적으로 진행하고 있으며, 등기임원의 보수는 매년 정기주주총회에서 승인받은 이사보수한도액 내에서 지급하고 있습니다. 특히 이사회 규정 제7조에 대표이사·사내이사 개인별 보수액은 연간 경영계획 승인과 함께 매년 이사회 승인을 받도록 규정하고 있어 시스템적으로 투명한 경영이 가능하고 이사회 권한이 강화되도록 하였습니다.

이사의 책임보험

SK실더스는 이사가 회사의 업무를 수행하는 과정에서 발생할 수 있는 부당행위, 즉 직무상의 의무 위반, 부주의, 과실, 허위 진술, 업무 태만, 업무 누락 등으로 인하여 회사 또는 제3자에게 법률상의 손해배상 책임이 발생하였을 경우 이러한 경제적 손해를 담보하기 위하여 임원 배상책임보험을 매년 가입하고 있습니다.

ESG 성과 공시 강화

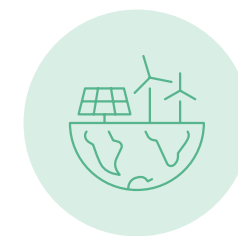
ESG공시 및 이해관계자 커뮤니케이션 강화

SK실더스는 다양한 이해관계자들과 커뮤니케이션을 위한 지속가능경영 보고서를 발간하고, 기업 정보 및 ESG 영역별 목표와 활동을 상세히 공개합니다. 또한, 이해관계자들과의 원활한 소통을 위한 다양한 의견을 수렴하여 경영 전반에 반영하고 있습니다.



지속가능경영보고서 발간/공시

- 지속가능경영 활동 및 성과를 주주 및 이해관계자들에게 투명하게 공개하기 위한 지속가능경영보고서 발간



환경 정보 공개

- 적극적인 환경 관리 목표 수립 및 이행 정보 공개



이해관계자 커뮤니케이션 강화

- 기업 정보 및 ESG 영역별 목표와 활동을 상세히 공개하고, 이해관계자들과 소통을 통해 의견을 수렴하여 경영 전반에 반영

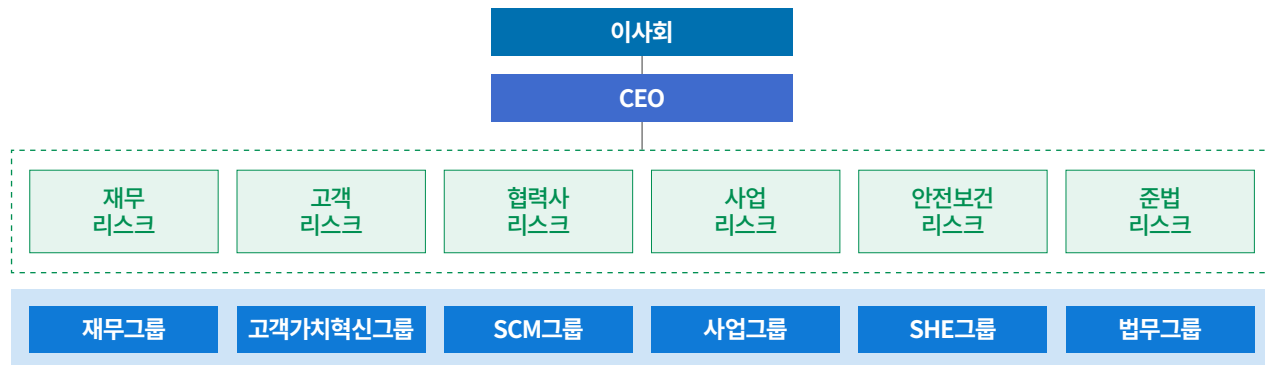
부패방지 경영

SK실더스는 매해 초 감사위원회에서 전년에 시행한 반부패 정책 실적과 당해년도 실행 계획을 보고하고 있습니다. 정기 및 비정기 감사에 대한 중점 내용과 자정 시스템 점검, 내부 통제시스템 고도화 등에 대한 사항을 주요 내용으로 보고합니다.

리스크 관리

리스크 관리 체계

최근 경영 환경 및 사회 환경의 급속한 변화로 인해 기업은 높은 수준의 리스크 관리에 대한 능력을 요구받게 되었습니다. SK실더스는 이러한 변화에 선제적으로 대응하기 위해 리스크 관리를 최우선 과제로 선정하여 사업환경 내 리스크 수준을 진단하고 준법경영시스템 고도화 노력을 지속적으로 수행하고 있습니다. SK실더스는 기업의 전략이나 경영 목표 달성에 부정적인 영향을 미치는 재무적 사건 또는 발생 가능성을 리스크로 정의하고 지속적인 리스크 관리를 통해 기업 환경의 불확실성을 제거함으로써 SK실더스의 성장과 안정을 추구하고 있습니다. 내외부를 둘러싼 리스크를 선제적으로 점검하고 대응 방안을 구축 및 실행하고자 리스크 관리 체계를 수립하여 운영하고 있으며, 각 조직에서 발생한 리스크는 그 유형 및 중요도에 따라 내부 보고 과정을 거쳐 중요 이슈는 최종적으로 이사회에 보고하고 있습니다. SK실더스는 이러한 관리 체계를 지속적으로 발전시켜 사업에서 발생할 수 있는 다양하고 복잡한 리스크를 최소화해 나갈 것입니다.



Special Activity

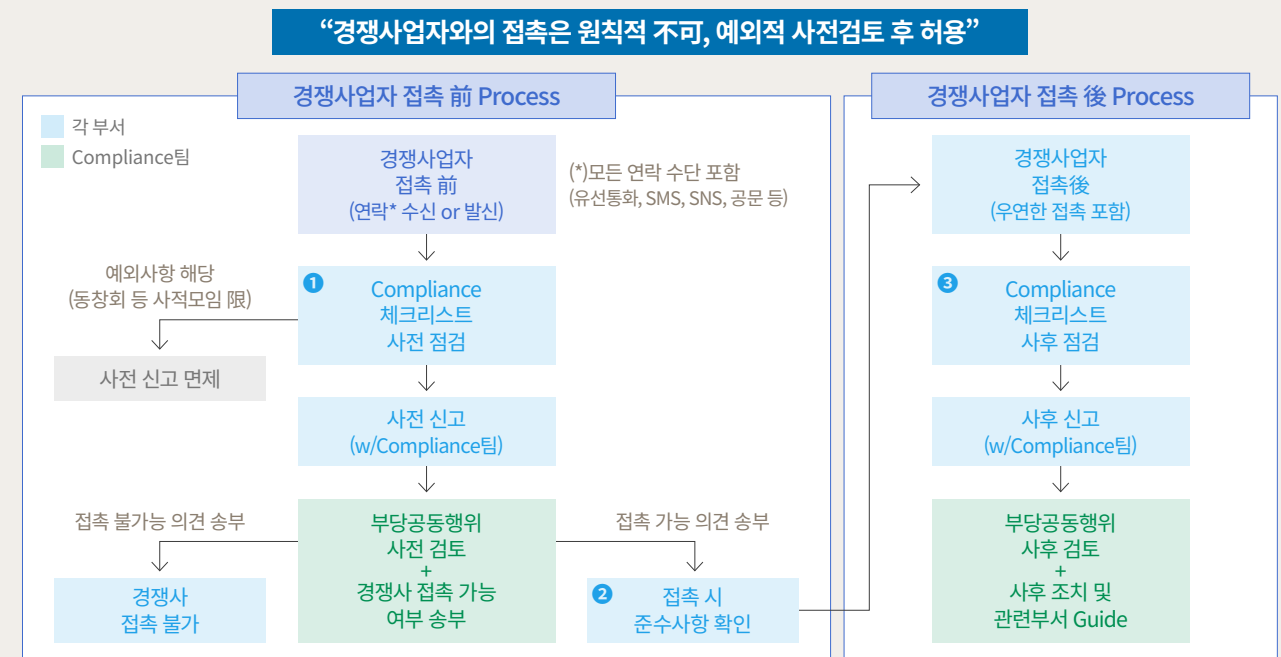
준법 리스크 관리 체계

SK실더스의 법무그룹은 불공정거래행위 등 다양한 법 위반 리스크를 점검하고 그 결과 나타난 주요 이슈를 선제적으로 개선하여 준법경영환경을 조성하고 법 위반 리스크를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. SK실더스는 준법경영환경 조성의 일환으로 하도급법, 경비업법, 산업안전보건법 등 관련 준법점검 활동을 강화하였으며, 법 개정 사항을 준수하고 우리 회사 구성원을 보호하기 위해 담합 예방 프로세스를 선제적으로 수립하여 시행하고 있습니다.



공정거래법 담합 예방 프로세스

SK실더스는 공정거래법상 가장 중대한 법 위반 행위인 ‘부당공동행위(담합)’와 관련하여 담합 예방 Process를 통해 경쟁사업자와의 접촉을 제한하여 부당하게 경쟁을 제한하거나 합의하는 행위를 사전에 예방하고 있습니다. 공정거래법 전면 개정으로 담합행위 유형에 '정보교환 담합'이 추가되었습니다. 법 개정 전 담합행위는 실제적인 가격, 거래조건 등의 행위를 요구하였으나, 개정 법률은 정보교환 행위조차 담합으로 추정하고 그 규제를 강화하고 있습니다. 이에 SK실더스는 법규를 준수하고 우리 구성원을 보호하기 위해 부당공동행위(담합) 예방 프로세스를 수립하여 시행하고 있습니다.



경쟁사업자

- 경쟁사업자
 - 물리보안, 정보보안 사업자뿐만 아니라 우리 회사의 사업과 관련하여 경쟁 관계에 있는 모든 사업자를 통칭하는 개념
- 접촉의 의미
 - 접촉이란, 방법과 수단을 불문하고 경쟁사 임직원과의 공식 또는 비공식 연락이나 만남을 의미함
 - (※예시) 전화, SMS, SNS, 문서, e-mail, 개별 또는 협회 회의체 등
 - 직접 만나지 않는 연락(정보교환, 단순 안부 문의 등)이나 만남(모임, 협회, 경조사, 단순 친목 도모 활동 등 내용 불문) 등을 모두 포함

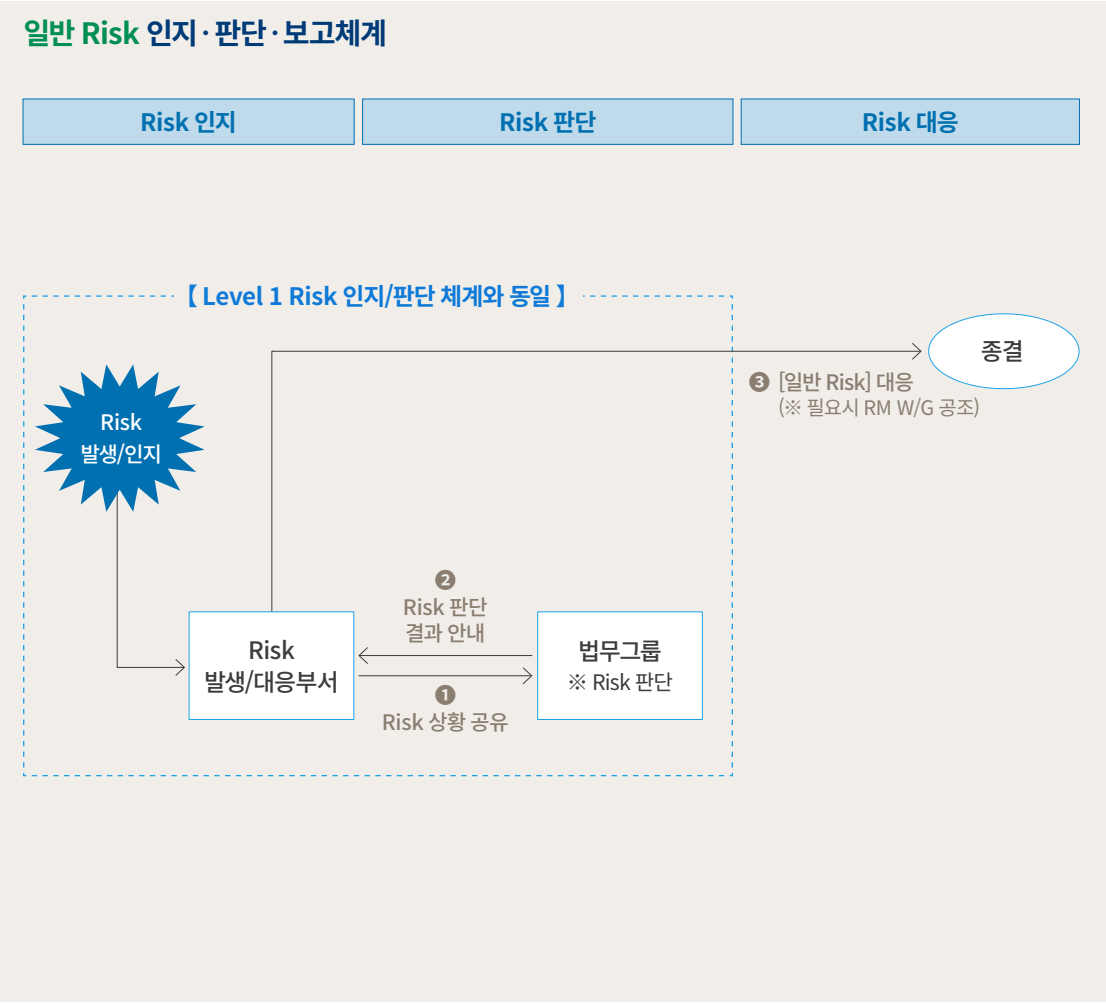
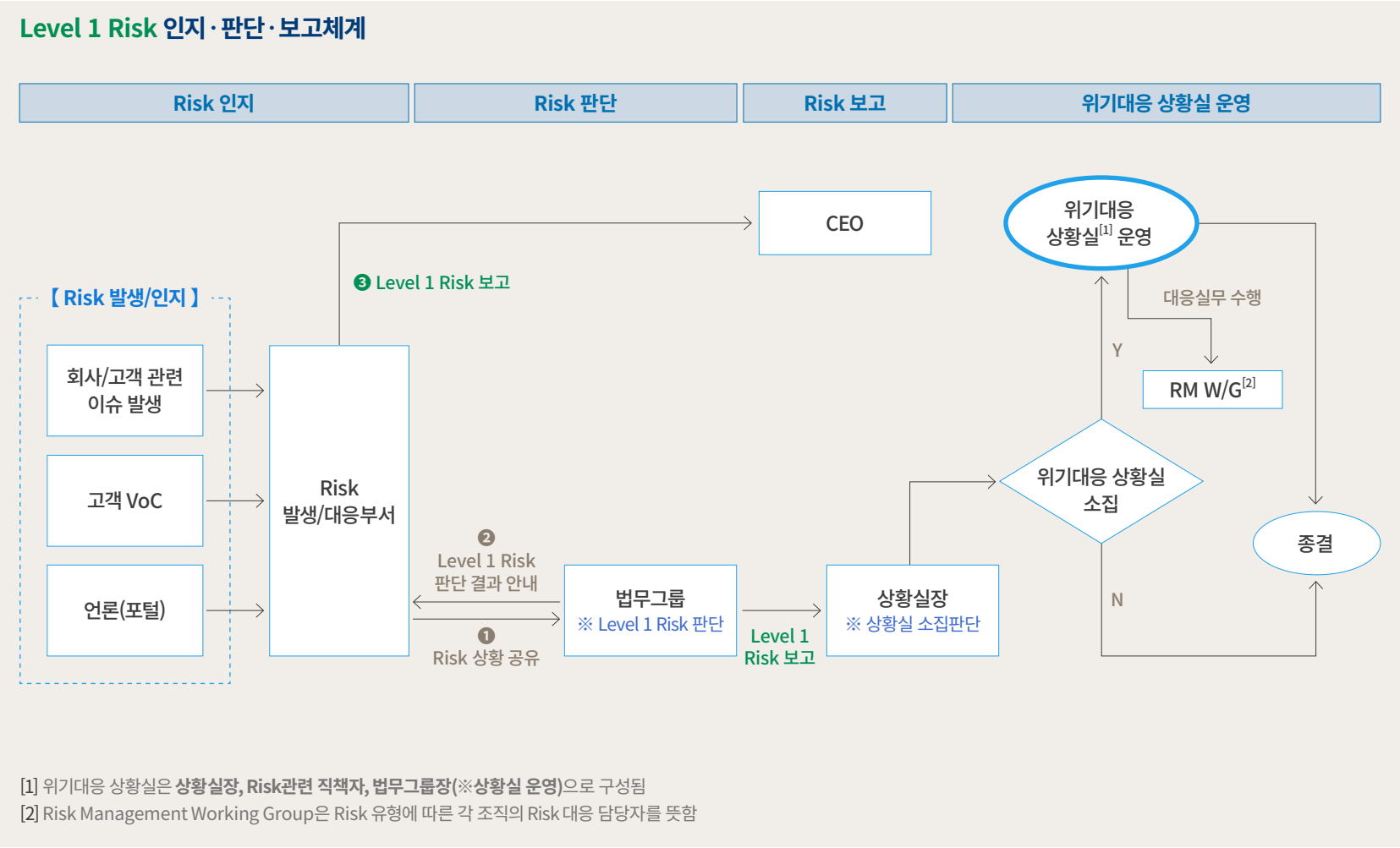
경쟁사업자 접촉의 제한

- 부당공동행위를 하는 목적으로 접촉하지 않는다.
- 경쟁사와 접촉을 하는 순간부터 내용을 불문하고 부당공동행위에 대한 합의가 추정될 수 있으므로, 경쟁사 임직원과는 원칙적으로 접촉하지 않는다.
- 경쟁사에서 일하는 친구, 친척, 지인들과는 비공식적인 자리에서도 가격 등 민감한 주제를 언급하거나, 사업에 관하여 이야기하지 않는다.
- 부득이하게 경쟁사와 접촉하는 경우 반드시 부당공동행위(담합) 예방 Process를 준수한다.

리스크 관리

리스크 대응 체계

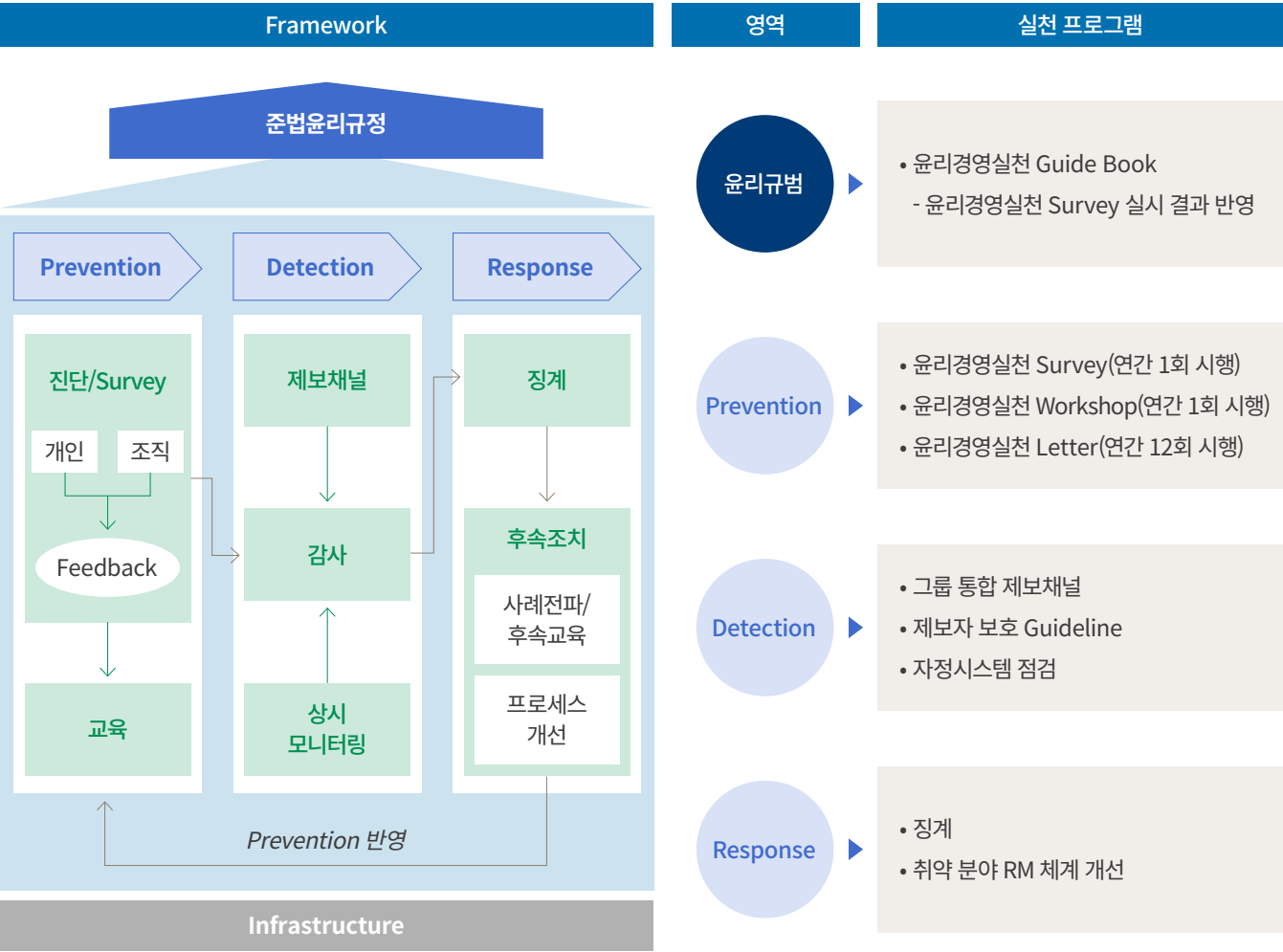
SK실더스는 리스크 발생 시 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 전사 역량을 동원하여 집중 대응이 필요한 [Level 1 Risk]와 회사에 일정 수준 영향은 있으나 전사적 대응까지는 불필요한 [일반 Risk] 두 가지로 단계를 구분하여 운영되며, 만일 리스크의 규모가 장기화 및 대형화될 조짐이 있고 사내 여러 조직에 영향을 미쳐 피해가 확산될 것으로 예상되는 경우 위기대응 상황실을 소집하여 보다 적극적으로 대응하는 체계를 갖추고 있습니다. 또한, 리스크 발생 조직은 최초 보고 시 법무그룹에 즉시 리스크 발생 상황을 공유하고, 리스크 대응 조직인 RM W/G(Risk Management Working Group)과 긴밀히 협조하여 유기적으로 리스크에 대응하도록 체계를 마련하였습니다.



준법윤리경영

윤리경영 체계

SK실더스는 이해관계자가 익명 또는 실명으로 상담 및 제보를 할 수 있도록 윤리경영그룹을 중심으로 ‘Prevention(사전 예방) - Detection(식별) - Response(대응)’의 선순환적인 윤리경영 실천 활동을 수행하고 있습니다. 비윤리 리스크의 사전 예방을 위해 정기적으로 ‘준법윤리교육, 윤리실천 Survey 및 진단, 준법윤리실천 서약 등’을 시행하고 제보 채널(<https://ethics.sk.co.kr>), 윤리상담소 등 다양한 채널을 운영하고 있습니다. 상담 및 제보 채널에 접수된 사항은 신속하고 공정하게 처리되며, 제보자의 익명성을 보호하고, 제보자의 신원 탐문 행위 등은 「제보제도 운영 지침」에 근거하여 엄격히 금지하고 있습니다. 상담 및 제보 사항이 사실로 확인된 경우 징계, 인사 조치, 징계 결과 공지, 위반 사례 전파 교육 및 프로세스 개선 등을 통해 대응 조치를 취하고 있습니다.



준법윤리 규정

SK실더스는 구성원, 주주, 협력회사, 사회 등 회사와 관계를 맺고 있는 모든 이해 관계자에 대한 가치 창출과 행복을 추구하고 있습니다. 이를 위해 구성원의 윤리적인 판단 기준 및 올바른 행동 원칙을 담은 「준법윤리규정」을 제정하고, 경영활동 전반에서 이를 준수합니다. SK실더스 「준법윤리규정」은 인트라넷(공감tok)을 통해 구성원에게 공유하고 있으며, SK실더스 홈페이지에 공개하고 있습니다.

제1편 총칙	제1장 목적 및 정의 제2장 고객에 대한 윤리적 행동 제3장 회사에 대한 윤리적 행동 제4장 협력회사에 대한 윤리적 행동 제5장 동료에 대한 윤리적 행동 제6장 일반 생활에 대한 윤리적 행동
제2편 부패방지 및 선물, 접대 제공 등	제1장 부정청탁 및 뇌물수수금지 및 선물/접대 제2장 선물 및 접대의 제공 및 수령 절차 제3장 기부금
제3편 이해상충	제1장 직무 관련 이해상충 제2장 업체 관련 이해상충
제4편 공정거래	제1장 기본 원칙 제2장 경쟁업체와 관련된 금지 행위 제3장 고객 및 공급업체에 대한 공정거래 제4장 독점 및 기업결합
제5편 정보자산보호	제1장 정보보호정책 제2장 개인정보보호정책
제6편 문서기록관리	
제7편 사회에 대한 역할	
제8편 위반행위 보고 및 제보자 보호	

준법윤리경영

핵심 대응 영역

2

추진조직

SK실더스는 준법윤리경영에 대한 의사결정 기구인 이사회 내 감사위원회를 운영하고 있으며, 준법윤리경영의 체계적인 실천을 위해 ESG실 산하에 윤리경영그룹을 실행부서로 두고 있습니다. 윤리경영그룹 산하 윤리경영팀은 제보 조사, 경영진단 등의 업무를 수행하고 있습니다. 경영감사팀은 정기·수시 감사, 윤리경영실천 교육 등의 업무를 수행하고 있으며, 감사지원팀은 감사위원회 정기·수시 보고 등의 업무를 수행하고 있습니다.

윤리경영팀	경영감사팀	감사지원팀
- 제보 조사 및 제보/상담 채널 운영 - 경영진단 및 자정시스템 점검 - 윤리경영실천 프로그램 기획/실행	- 정기감사 및 상시감사 - 윤리경영실천 교육 - 정도영업 Help Desk 운영	- 감사위원회 의사결정 및 역할수행 지원 - 감사위원회 교육실행 지원 - 감사위원회 정기/수시 보고

윤리경영 실천 활동

SK실더스는 윤리경영 내재화 및 윤리문화 확산을 위해 정기·수시 윤리교육 및 구성원 인식 제고 활동을 실시하고 있습니다. 특히 업무 과정에서 발생할 수 있는 주요 리스크 영역에 대한 행동규범 및 가이드라인을 ‘윤리경영실천 레터, 준법윤리 웹툰, 상호존중 웹툰’으로 제작하여 공지하고 인트라넷에 상시 게시하고 있습니다. 비윤리 리스크를 사전에 제거하고 예방 중심의 윤리경영 실천을 위해 주기적인 경영진단 및 감사를 수행하고, 그 결과를 바탕으로 한 Action Item 발굴 및 프로세스 개선 등을 통해 내부통제 수준을 지속적으로 강화하고 있습니다.

구분	주요 활동	횟수
윤리교육 및 인식제고 활동	준법윤리교육	1회
	윤리경영/정도영업 교육	수시
	준법윤리경영 서약	1회
	윤리실천 워크숍	1회
	윤리경영실천 레터	7회
	상호존중 웹툰	4회
	상호존중 캠페인	6회
경영 진단/감사	지점 운영 전반 감사	8회
	정기 모니터링	수시
	물리보안 고위험 분야 감사	4회
	정보보안 프로젝트 관리 전반 감사	1회
	복리후생제도 업무 감사	1회
	자정시스템 점검	1회

컴플라이언스 체계

전 세계적으로 공정경쟁, 부패 방지 및 환경보호에 관한 규제가 엄격해지고 있으며, 정부의 경제 정책 역시 우리 기업의 경영 활동에 있어 공정하고 투명한 윤리경영과 철저한 공정거래 관련 법규 준수를 강조하고 있습니다. 현재 경영환경은 기업이 갖춰야 할 사회적 책임을 그 어느 때보다도 엄중히 요구하고 있습니다. 이에 대응하여 SK실더스는 공정거래 관련 법규를 구성원 스스로가 준수할 수 있도록 준법경영시스템을 구축하여 법 위반 행위로 야기되는 유·무형의 손실을 예방하고 있습니다.

준법점검	계약관리/법무검토	규정관리	정보보호	산업안전	부패방지
- 관계사거래 사전 점검 - 하도급 거래 점검 - 경비업법 점검 - 산업안전보건법 점검	- 표준/비표준 계약서 관리 및 검토 - 인장관리 및 법무검토	- 사규 제·개정 관리 - 자율준수 가이드라인 운영	정보보호 관리체계	안전보건경영시스템	- 윤리경영시스템 제3자 실사 - 선물 및 접대 보고 - 이해상충관계 신고 프로세스 - 부당공동행위(담합) 예방 프로세스

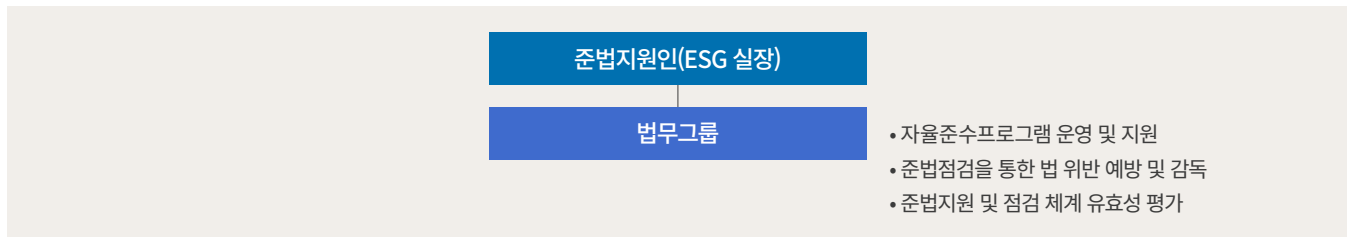
컴플라이언스 전담조직

SK실더스는 준법지원인을 선임하여 회사의 제반 규정 및 법규 준수 여부 등을 점검하고 있습니다. 전담 부서는 법무그룹이며, CP*규정, 세부 지침, 각종 준법 가이드라인 등을 마련하여 구성원들에게 제공하고 지속적인 교육을 실시하여 준법실천을 지원하고 있습니다.

* CP: Compliance program. 공정거래 자율준수프로그램

준법경영 전담조직

SK실더스는 준법통제기준에 따라 준법점검 및 점검 체계의 유효성 평가를 시행하고 있습니다. 준법점검 체계의 유효성 평가는 법적 위험 평가 및 관리, 준법 교육, 준법환경 조성이 당사 준법점검 및 지원활동에 유효하게 설계 운영되고 있는가를 평가하는 활동입니다. 2022년 평가 결과 당사 준법점검 및 지원 활동은 법적 위험을 적시에 예방하거나 발견할 수 있도록 효과적으로 수행되고 있음을 확인하고, 향후 추진 계획을 수립하였습니다.



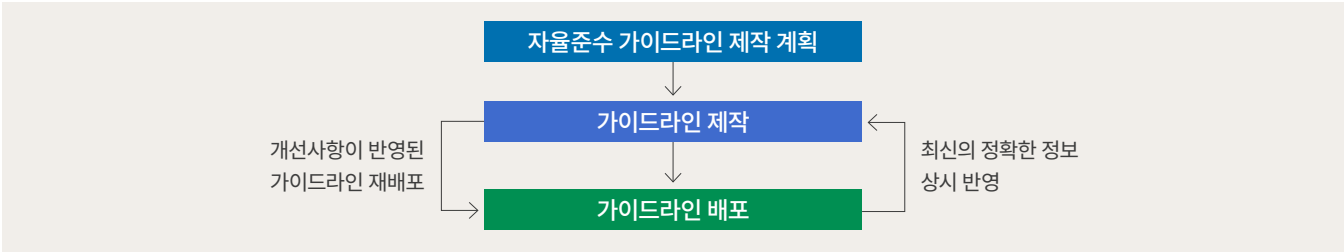
준법윤리경영

핵심 대응 영역

2

자율준수프로그램

SK실더스는 준법경영환경 조성을 위해 컴플라이언스 자율준수 가이드라인을 제작하고 모든 구성원이 쉽게 접근할 수 있도록 사내 홈페이지에 게시하고 있습니다. 본 가이드라인은 공정거래 법규 및 컴플라이언스 기준뿐만 아니라 구성원과 국민의 안전에 관한 항목을 포함하고 있으며, 법규 및 절차 등 주요 내용은 가장 최근의 정확한 정보를 반영하기 위해 CP 전담 부서에서 지속적으로 수정 및 보완하고 있습니다. 2022년 컴플라이언스 자율준수 가이드라인은 계약관리 등의 콘텐츠를 추가하고, 법령 개정 사항을 반영하였습니다.



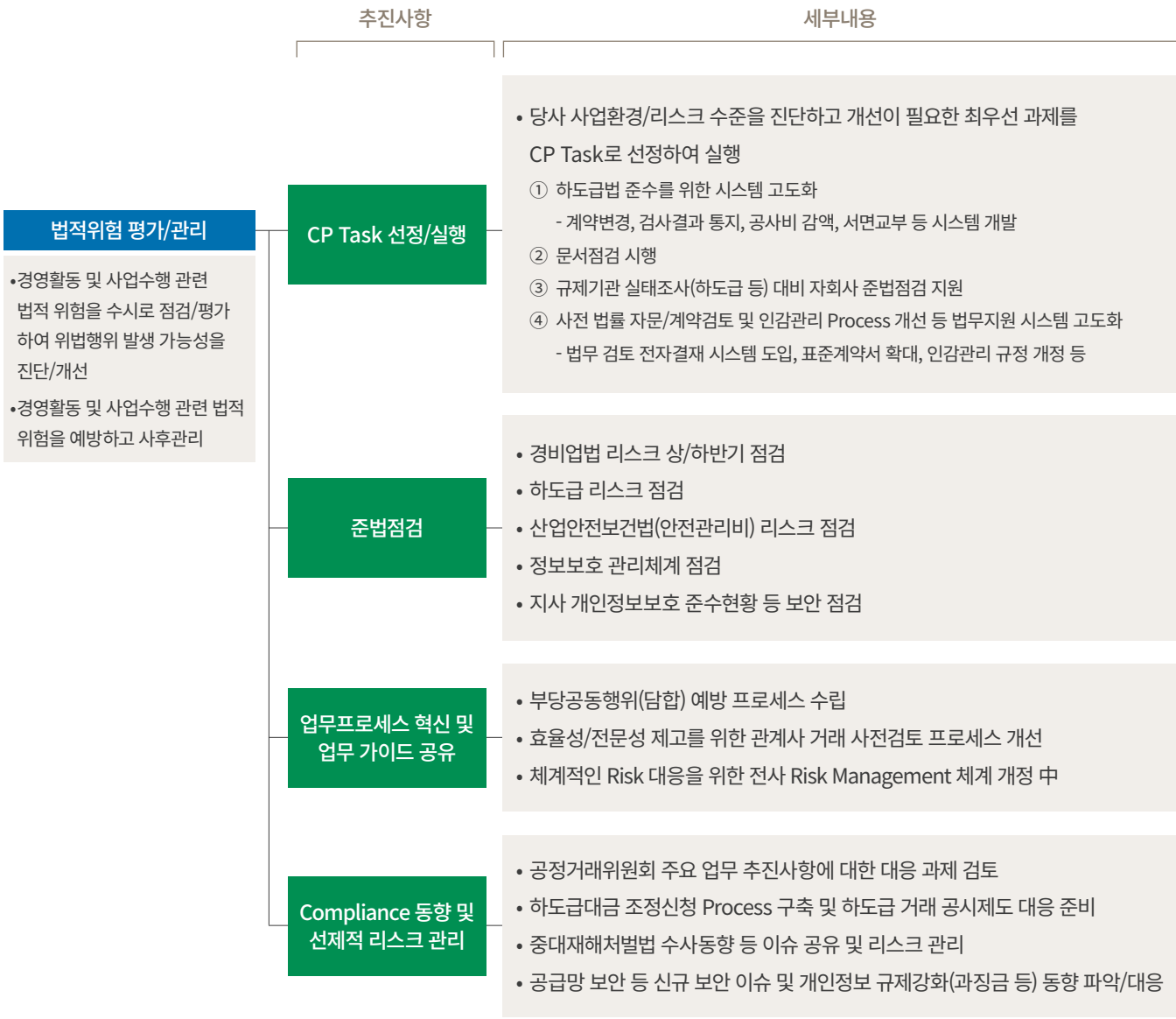
유효성 평가

SK실더스는 준법점검 및 지원 활동이 유효하게 설계·운영되는지 영역별로 평가하였으며, 당사 준법점검 및 지원 활동은 법적 위험을 적시에 예방하거나 발견할 수 있도록 효과적으로 수행되고 있음을 확인하였습니다. SK실더스는 2023년 중장기 준법 경영시스템 고도화를 위해 현 준법경영시스템 수준을 평가하고, 회사 환경상의 주요 위험 영역을 도출하여 2023년 준법경영시스템 고도화 목표를 수립하였습니다. 앞으로도 자체적인 평가를 통해 개선 과제를 지속적으로 발굴하여 실행해 나갈 것입니다.

평가영역	평가 기준	평가 결과
법적 위험 평가/관리	- 실질적인 준법점검 수행 여부 - 지적사항에 대한 적절한 조치 여부 - 변화하는 규제 환경에 따른 리스크 관리의 적시성 - 임직원 법규 준수를 위한 적정절차 존재 여부	- 규제환경에 따라 핵심 점검 분야/대상을 선정하여 적시 점검을 시행 - 점검 사항에 대한 개선 방안 수립 및 재발 방지 조치 시행 - 입법/규제/정책 동향 파악을 통해 변화하는 규제 환경에 대응하여 프로세스를 마련함 - 법 위반 임직원에 대한 제재규정, 인사규정, 징계규정 등에 법규 준수를 위한 적정절차 규정
준법교육	- 준법경영의 필요성을 지속적으로 주지시키는지 여부 - 임직원에 대한 준법교육 프로그램의 효과성	- 정기적/지속적인 준법윤리교육 시행 - 교육프로그램을 시의성 있게 구성/시행하여 효과성 제고
준법환경 조성	- 최고 경영진으로부터 개별 부서에 이르기까지 준법 통제에 관한 역할 및 책임의 확립 여부 - 임직원의 준법경영에 대한 인식 수준	- 준법통제 업무는 회사 각 조직의 역할 및 책임에 따라 효율적으로 수행되고 있음 - 임직원은 준법경영의 중요성/필요성을 인식하고 있으며, 이를 위한 준법점검 등 활동에 적극 협조

컴플라이언스 리스크 예방을 위한 모니터링 및 대응 체계

SK실더스는 준법통제기준을 회사 규정으로 정하고 이를 근거로 준법점검 활동을 시행하고 있습니다. 주요 점검 항목은 공정거래 및 경비업, 개인정보보호, 산업안전보건 관련 법령 등으로 회사가 준수하여야 할 모든 규제 법령의 위반 가능성을 점검하고 있습니다.

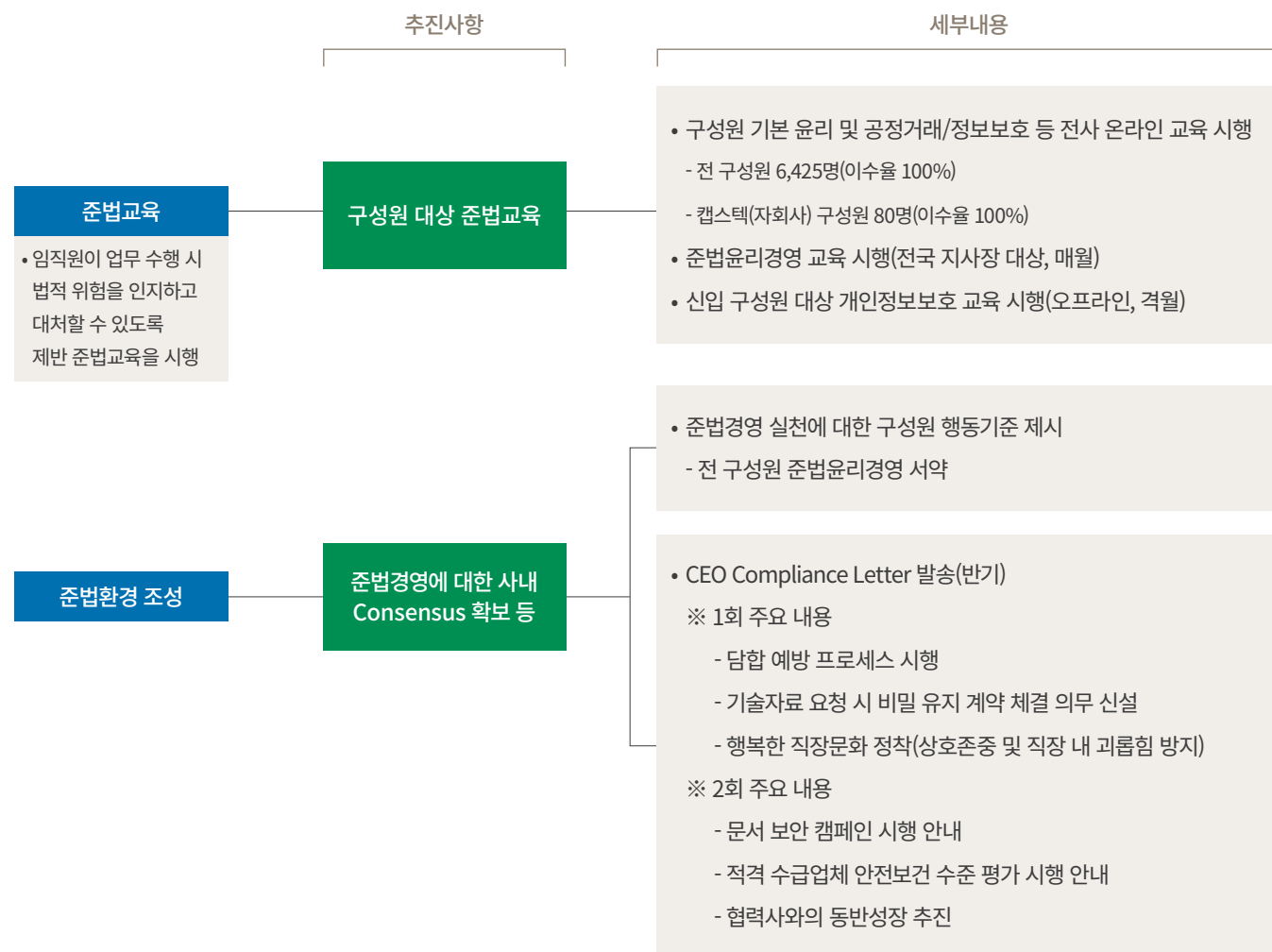


준법윤리경영

핵심 대응 영역 **2**

준법윤리교육

SK실더스는 구성원이 업무 수행 시 법적 위험을 인지하고 대처할 수 있도록 매년 다양한 콘텐츠를 선별하여 윤리·컴플라이언스 교육을 시행하고 있습니다. 2022년에는 구성원 기본 윤리 및 공정거래, 정보보호 등 전사 온라인 교육을 시행하고, 구성원이 이해하기 쉽도록 웹툰으로 제작하여 사내 홈페이지에 게시하였습니다.



SK실더스 2022년도 준법윤리교육



교육 과정명 SK실더스 2022년 준법윤리교육
#상호존중 #회사정보보호 #구성원윤리

교육 목적 윤리경영에 대한 인식 개선 및 준법윤리규정 이해와 실천

교육 기간 2022. 05. 23(월) ~ 2022. 06. 05(일)

교육 대상 SK실더스 및 캡스텍 전 구성원(필수)

수료 기준 진도율 100% (총 8차시) + 진행단계평가

교육 방법 스마트러닝 온라인 사이트 / 모바일 App
연수원 주소 : <https://skshieldus.megahrd.co.kr>
ID : 사번 (K1234567 또는 A1234567)
초기PW : SKS + 주민등록번호 앞 6자리 + ! * 영문 대문자 필수
(학습장에 시 학습지원센터로 연락 주시면 안내를 도와드리겠습니다.
스마트러닝 학습지원센터 : 1544-6544)

참고 사항 PC 수강 시 크롬 및 엣지 브라우저에서 수강하여 주시기 바랍니다.

[스마트러닝 사이트 바로가기 >](#)
학습지원센터 : 1544-6544

준법윤리

-17화-
정보보안/
타사양식 무단사용



개인/기업의 정보가 포함된 파일은 승인 없이 외부기기로 유출하면 안됩니다. 꼭 지정된(허가된) PC를 이용해 주세요!

1. 인증되지 않은 PC를 회사 내에서 사용할 경우 정보보호관리자의 승인이 필요합니다.
2. 이동형 저장매체를 사용할 수 없지만 업무상 필요한 경우 전사 정보보호관리자의 사전승인을 득하면 사용할 수 있습니다.



윤리경영 실천책 VOL.39

연말 필독 윤리경영 가이드

아직까지 읽었다면...? 배우고 지켜요!



“윤리경영 실행과 성공에 대한 고민이 필요한 경우 직원으로 상담할 수 있도록 **윤리경영 상담소**를 운영하고 있으며, 상담은 윤리경영실과 연계하여 진행합니다.

용서고급 이들을 살펴봐도 부정·부조는 항상 소소한 것에서부터 시작됩니다.

같은 세대는 연말 시즌에 발생할 수 있는 실수와 상황에 대해 살펴보고, 사소한 것이라도 상호존중, 올바른 예의 사용의 중요성을 다시 한번 생각해 보는 시간이 될 수 있도록 준비하였습니다.



윤리/컴플라이언스
교육 이수율 **100%**



ESG Performance Data

- 73 경제 성과
- 74 환경 성과
- 75 사회 성과
- 82 거버넌스 성과



경제 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
기업 개요			임직원 수	명	6,829	6,563	6,497	●	●	●
			사업장 수	개	106	106	104	●	●	●
			국내 인프라 및 사업장 수	개	103	103	103	●	●	●
			해외 인프라 및 사업장 수	개	3	3	1	●	●	○
			해외 사업장 소재 국가 수	개	3	3	1	●	●	○
요약 재무정보			[유동자산]	백만원	490,033	441,781	301,358	●	●	○
			[비유동자산]	백만원	2,872,455	2,823,395	2,805,669	●	●	○
			자산총계	백만원	3,362,489	3,265,176	3,107,027	●	●	○
			[유동부채]	백만원	563,570	503,898	414,965	●	●	○
			[비유동부채]	백만원	2,339,525	2,385,095	2,348,116	●	●	○
			부채총계	백만원	2,903,096	2,888,994	2,763,082	●	●	○
			[자본금]	백만원	37,942	37,942	37,409	●	●	○
			[자본잉여금]	백만원	303,154	303,154	265,912	●	●	○
			[이익잉여금]	백만원	105,687	33,141	40,652	●	●	○
			[기타자본항목]	백만원	12,608	1,943	-29	●	●	○
			자본총계	백만원	459,393	376,182	343,944	●	●	○
			매출액	백만원	1,792,829	1,549,714	314,698	●	●	○
			영업이익	백만원	145,317	121,893	26,412	●	●	○
			계속영업손익	백만원	145,317	121,893	26,412	●	●	○
			중단영업손익	백만원	-	-	-	●	●	○
			연결총당기순이익	백만원	57,491	16,912	22,625	●	●	○
			지배회사지분순이익	백만원	57,491	16,912	22,625	●	●	○
			주당순이익	원	758	226	823	●	●	○

환경 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
온실가스 배출 ¹⁾	전체 온실가스 배출		온실가스 배출량(Scope 1 + Scope 2)	tCO ₂ eq	13,591.7	15,287.6	15,571.7	●	●	●
			온실가스 배출량 집약도(Scope 1 + Scope 2)	tCO ₂ eq/억원	0.87	1.27	5.10	●	●	●
	직접 온실가스 배출		Scope 1 배출 총량	tCO ₂ eq	11,770.8	11,789.5	12,160.2	●	●	●
			Scope 1 원단위 배출량	tCO ₂ eq/억원	0.75	0.98	3.99	●	●	●
	간접 온실가스 배출		Scope 2 배출 총량 (시장 기반)	tCO ₂ eq	1,820.9	3,498.1	3,411.5	●	●	●
			Scope 2 원단위 배출량 (시장 기반)	tCO ₂ eq/억원	0.12	0.29	1.12	●	●	●
에너지 사용	에너지 사용량		총 에너지 사용량	GJ	216,835.8	217,937.3	223,866.4	●	●	●
			연료 사용량	GJ	189,806.0	190,520.4	197,128.0	●	●	●
			- LPG ²⁾	GJ	135,103.3	137,904.9	147,348.3	●	●	●
			- 경유	GJ	15,175.2	13,264.4	11,367.2	●	●	●
			- 휘발유	GJ	36,673.9	36,154.1	35,562.9	●	●	●
			- 도시가스(LNG)	GJ	2,853.6	3,197.0	2,849.6	●	●	●
			전기 사용량 ³⁾	GJ	27,029.8	27,416.9	26,738.4	●	●	●
			- 본사	GJ	15,610.5	16,377.0	16,447.7	●	●	●
			- 지역 본부	GJ	11,045.8	11,016.6	10,290.7	●	●	●
			- 차량	GJ	373.5	23.3	0	●	●	●
	재생에너지 사용량		재생에너지 사용량	GJ	12,758.4	0	0	●	●	●
			- 녹색프리미엄 사용 실적	GJ	12,758.4	0	0	●	●	●
			- 태양광 발전량	GJ	0	0	0	●	●	●
	에너지 집약도		에너지 사용량 집약도	GJ/억원	13.9	18.1	73.8	●	●	●
장비 재활용	장비 재활용		회수 제품 수량	대	1,726,643	1,735,802 ⁴⁾	1,756,187	●	●	●
			재활용 출고된 자산 수량	대	954,073	902,000	949,598	●	●	●
			Refurbish 제품 비율	%	55	52	54	●	●	●
사업장 폐기물 배출	사업장 폐기물 배출량		사업장 폐기물 총 배출량	톤	363	303	- ⁵⁾	●	●	-
			- 일반 폐기물	톤	363	303	-	●	●	-
			- 지정 폐기물	톤	0	0	-	●	●	-
			사업장 폐기물 배출량 집약도	kg/억원	20.2	19.6	-	●	●	-

1) LPG 밀도 및 전력의 변경 원단위 적용 2) 2022년 LPG의 밀도 변경 (0.578 kg/L -> 0.584 kg/L)
3) 전력 사용량에는 재생에너지 전력 사용량 포함하며, 일부 사업장의 면적당 전기 사용량 원단위 (33.8 kWh/m² -> 8.5 kWh/m²) 및 전기의 에너지 환산단위 변경 (9.6 MJ/kWh -> 3.6 MJ/kWh)
4) 전산 오류로 변경 5) -: 미관리

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
임직원 보상	남성 대비 여성의 기본급		남성 대비 여성의 기본급 비율	%	89.5	92.1	100.2	●	●	●
			정기 성과평가를 받은 구성원 수	명	5,871	5,881	1,444	●	●	●
임직원 평가			정기 성과평가를 받은 구성원 비율	%	100	100	100	●	●	●
			교육 훈련 비용 총합	원	1,965,162,902	1,138,642,918	1,220,249,144	●	●	●
임직원 교육	임직원 교육 프로그램		임직원 교육 이수자 총합	명	6,866	6,598	4,873	●	●	•
			총 교육 시간	시간	1,984,274	2,408,270	1,403,424	●	●	•
			총 교육 시간 (직무별) 본사	시간	793,710	963,308	561,370	●	●	•
			총 교육 시간 (직무별) 지역본부	시간	1,190,564	1,444,962	842,054	●	●	•
			총 교육 시간 (성별) 남	시간	1,805,689	2,191,526	1,319,219	●	●	•
			총 교육 시간 (성별) 여	시간	178,585	216,744	84,205	●	●	•
			1인당 평균 교육 시간	시간	289	365	288	●	●	•
			인권 교육 수료 인원	명	7,393	7,022	5,220	●	●	•
인권 경영	인권 침해 예방 프로그램		인권 교육 수료 비율	%	110	100	100	●	●	•
			임직원 만족도 (5점 만점)	점	3.71	3.56	3.62	●	●	•
노사관계	노사관계 성과	임직원 만족도	임직원 만족도 조사 응답률	%	38.6	37.5	52.5	●	●	•
		단체 협약 적용 임직원	단체 협약이 적용되는 임직원 비율 ⁶⁾	%	87.3	89.8	63.9	●	●	•

6) 3개년도 데이터 산식 변경 (단체 협약이 적용되는 임직원 비율=단체 협약이 적용되는 임직원 수/임직원 수X100)

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
임직원 다양성	전체 임직원		총인원	명	6,829	6,563	6,497	●	●	●
			남성인원	명	6,112	5,959	5,921	●	●	●
			여성인원	명	717	604	576	●	●	●
			남성비율	%	89.5	90.8	91.1	●	●	●
			여성비율	%	10.5	9.2	8.9	●	●	●
	계약 형태별		기간의 정함이 없는 근로자 수	명	6,032	5,792	5,641	●	●	●
			- 남성 근로자 수	명	5,392	5,240	5,126	●	●	●
			- 여성 근로자 수	명	640	552	515	●	●	●
			기간의 정함이 있는(임시직) 근로자 수	명	797	771	856	●	●	●
			- 남성 근로자 수	명	720	719	795	●	●	●
			- 여성 근로자 수	명	77	52	61	●	●	●
			통상 (Full-time) 근로자 수	명	6,787	6,533	6,478	●	●	●
			- 남성 근로자 수	명	6,094	5,941	5,904	●	●	●
			- 여성 근로자 수	명	693	592	574	●	●	●
			단시간 (part-time) 근로자 수	명	42	30	19	●	●	●
			- 남성 근로자 수	명	18	18	17	●	●	●
			- 여성 근로자 수	명	24	12	2	●	●	●
	직급별	전체	총 임원(대표이사 포함)	명	46	-	-	●	-	-
		연령별 ⁷⁾	30세 미만	명	0	-	-	●	-	-
			30세 이상 40세 미만	명	0	-	-	●	-	-
			40세 이상 50세 미만	명	8	-	-	●	-	-
			50세 이상	명	38	-	-	●	-	-
		성별	남성 임원수	명	44	-	-	●	-	-
			여성 임원수 ⁸⁾	명	2	1	2	●	●	●
			여성임원비율	%	4.3	2.3	4.0	●	●	●
			여성 관리자 수	명	25	25	20	●	●	●
			여성 관리자 비율	%	6.3	6.7	5.7	●	●	●

7) 연령별 임원은 '22년부터 구분하여 기재

8) 사외이사 제외 임원



사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
임직원 다양성	직무별	전체	기술인력 근로자수	명	1,911	1,679	1,545	●	●	●
			비기술인력 근로자수	명	4,918	4,884	4952	●	●	●
		성별	기술 인력 남성 근로자수	명	1,578	1,608	1,307	●	●	●
			기술 인력 여성 근로자 수	명	333	271	238	●	●	●
			기술 인력 여성 비율	%	17.4	16.1	15.4	●	●	●
			비기술 인력 남성 근로자수	명	4,534	4,551	4,614	●	●	●
			비기술 인력 여성 근로자수	명	384	333	338	●	●	●
			비기술 인력 여성 비율	%	7.8	6.8	6.8	●	●	●
		전체 구성원	30세 미만	명	1,650	1,348	1,478	●	●	●
			30세 이상 40세 미만	명	2,913	2,939	2,953	●	●	●
			40세 이상 50세 미만	명	1,681	1,667	1,574	●	●	●
			50세 이상	명	585	609	493	●	●	●
	연령별 ⁹⁾	기술인력	30세 미만	명	579	-	-	●	-	-
			30세 이상 40세 미만	명	735	-	-	●	-	-
			40세 이상 50세 미만	명	473	-	-	●	-	-
			50세 이상	명	124	-	-	●	-	-
		비기술인력	30세 미만	명	1,071	-	-	●	-	-
			30세 이상 40세 미만	명	2,178	-	-	●	-	-
			40세 이상 50세 미만	명	1,208	-	-	●	-	-
			50세 이상	명	461	-	-	●	-	-
	장애인 임직원 ¹⁰⁾		장애인 임직원수	명	128	101	89	●	●	●
			장애인 고용률	%	2.8	2.3	1.9	●	●	●

9) 연령별 기술/비기술 지표는 '22년부터 구분하여 관리
10) 한국장애인고용공단 신고 기준 / 장애인 고용률 기준: 3.1%

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
신규채용	채용인원	전체	총 인원	명	1,413	1,039	1,149	●	●	●
		성별	남성	명	1,152	896	1,012	●	●	●
			여성	명	261	143	137	●	●	●
		연령별	30세 미만	명	729	606	664	●	●	●
			30세 이상 40세 미만	명	484	312	343	●	●	●
			40세 이상 50세 미만	명	173	83	105	●	●	●
			50세 이상	명	27	38	37	●	●	●
	채용비율	성별	남성	%	81.5	86.2	88.1	●	●	●
			여성	%	18.5	13.8	11.9	●	●	●
		연령별	30세 미만	%	51.6	58.3	57.8	●	●	●
			30세 이상 40세 미만	%	34.3	30.0	29.9	●	●	●
			40세 이상 50세 미만	%	12.2	8.0	9.1	●	●	●
			50세 이상	%	1.9	3.7	3.2	●	●	●
이직	이직인원	성별	이직 임직원 수	명	1,144	977	969	●	●	●
			이직 남성 임직원 수	명	996	861	864	●	●	●
			이직 여성 임직원 수	명	148	116	105	●	●	●
		연령별	30세 미만	명	437	365	364	●	●	●
			30세 이상 40세 미만	명	500	447	437	●	●	●
			40세 이상 50세 미만	명	157	119	121	●	●	●
			50세 이상	명	50	46	47	●	●	●

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
근로자 복지	육아휴직		대상자 전체	명	1,217	1,202	1,180	●	●	●
			- 남성	명	1,190	1,152	1,149	●	●	●
			- 여성	명	27	50	31	●	●	●
			사용자 전체	명	85	84	69	●	●	●
			- 남성	명	72	53	58	●	●	●
			- 여성	명	13	31	11	●	●	●
			사용자 비율 전체	%	6.9	7.0	5.8	●	●	●
			- 남성	%	6.0	4.6	5.0	●	●	●
			- 여성	%	48.1	62.0	35.5	●	●	●
			복귀자 전체	명	70	46	49	●	●	●
			- 남성	명	46	36	37	●	●	●
			- 여성	명	24	10	12	●	●	●
			복귀율 전체 ¹¹⁾	%	82.4	54.8	71.0	●	●	●
			- 남성	%	63.9	67.9	63.8	●	●	●
			- 여성	%	184.6	32.3	109.1	●	●	●
			복귀 후 12개월 근속자 전체	명	43	40	38	●	●	●
			- 남성	명	30	32	29	●	●	●
			- 여성	명	13	8	9	●	●	●
			복귀 후 12개월 근속자 비율 전체	%	61.4	86.9	77.6	●	●	●
			- 남성	%	65.2	88.8	78.3	●	●	●
			- 여성	%	54.1	80.0	75.0	●	●	●

11) 계산식 통일(=당해년도 복귀자수/당해년도 사용자수)

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
산업안전보건	업무상 상해		산업재해율	%	0.57	0.61	1.09	●	●	•
			산업재해 강도율	‰	0.107	0.074	0.136	●	●	•
			근로손실일 수	일	1,399	1,633	2,249	●	●	•
			총 근로시간 ¹²⁾	시간	13,056,064	22,199,664	16,551,192	●	●	•
			업무 관련 부상자 수 ¹³⁾	명	39	40	53	●	●	•
			근로손실재해율(LTIFR)	100만 근로시간당	2.22	0.72	1.87	●	●	•
			직업성 질환 발생률(OIFR)	20만 근로시간당	0	0	0	●	●	•
			업무 유관 사망자 수	명	0	0	0	●	●	•
	산업안전보건 교육 및 위원회		안전 담당자 교육 참여자 수 ¹⁴⁾	명	119	2	0	●	●	•
			산업안전보건위원회 개최 횟수	회	4	3	3	●	●	•
지역사회 임팩트	사회공헌 투입 비용		기부금	원	869,806,473	144,376,055	90,059,711	●	●	•
			임직원 사회공헌 기여	원	29,745,464	13,994,060	15,046,408	●	●	•
	사회공헌 성과		총 참여 시간	시간	1,073	1,042	1,352	●	●	•
			참여 인원	명	371	391	320	●	●	•
정보보호	정보보호 예방/대응 활동		정보보안 감사 수행 비율	%	100.0	100.0	100.0	●	●	●
			정보보안 인증 사업장 수	개	12	12	12	●	●	●
			정보보호 교육 대상자 교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	●	●	●
	정보보호 성과		확정된 개인정보 유출 건수	건	0	0	0	●	●	●
			정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건수	건	0	0	0	●	●	●
			정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	원	0	0	0	●	●	●
			데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0	●	●	●

12) 2022년 총 근로시간의 기준을 계약서 상 명시된 근무 시간에서 ‘기본근무시간’으로 변경
13) 2022년부터 부상자 수 기준을 고용노동부 산재 신고건에서 근로복지공단 산재승인 건으로 협력사 부상자 수 포함하여 변경
14) 2022년 안전 담당자의 범위를 안전관리책임자에서 안전관리책임자 등으로 확대

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
협력사	현황		전체 협력사 수	개	1,163	1,069	1,026	●	●	•
			협력사 구매 총액	억원	5,797	5,056	4,950	●	●	•
	협력사 관리		행동규범 참여 협력사 수	개	1,050	-	-	●	-	-
			행동규범 참여 협력사 비율	%	90.3	-	-	●	-	-
	협력사 ESG 평가		평가 협력사 수	개	0	0	0	●	●	●
			평가 협력사 중 개선 조치 이행 협력사 비율	%	0	0	0	●	●	●
			부패 관련 위반사항으로 인해 협력업체와 계약 종료 또는 갱신되지 않은 건수	건	0	0	0	●	●	●



거버넌스 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2022	2021	2020	보고 범위		
								2022	2021	2020
이사회 구조 및 구성	이사회 구성	이사회 다양성	이사회 구성 인원 수	명	7	7	7	●	●	○
			여성 이사 수	명	2	2	1	●	●	○
			여성 이사 비율	%	29.0	29.0	14.0	●	●	○
	이사회 독립성	이사회 독립성	사외이사 수	명	4	4	0	●	●	○
			사외이사 비율	%	57.0	57.0	0.0	●	●	○
이사회 운영	이사회 개최		이사회 개최 횟수	회	11	20	11	●	●	○
이해관계자 참여	이해관계자 참여 유형별 빈도		이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 임직원	회	20	6	6	●	●	•
			이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 고객	회	4	8	8	●	●	•
			이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 주주/ 투자자	회	80	48	4	●	●	•
			이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 공급업체	회	35	6	6	●	●	•
윤리경영	윤리경영교육		수료 인원 ¹⁾	명	6,505	6,414	6,326	●	●	●
			수료 비율	%	100	100	100	●	●	●
	윤리경영 법규준수		제기된 소송 수	건	19	22	26	●	●	●
			벌금 총액 ²⁾	원	1,500,000	3,160,000	200,000	●	●	•
			비금전적 제재 수	건	2	2	0	●	●	●
			전체 부패 및 뇌물 사례 수	건	0	0	0	●	●	●
			부정/부패 관련 내부고발 접수 건수	건	0	0	0	●	●	●

1) 별정직, 해외근무 및 해외지사, 휴직(산재, 육아, 병가 등)자 제외한 대상자 전체

2) 과태료 등 금전적 제재금액으로서 당해년도 부과기준 확정 금액임

Appendix

- 84 GRI Content Index
- 86 SASB Index
- 88 TCFD Index
- 89 제3자 검증의견서
- 91 단체 가입 및 수상 실적



GRI Content Index

Statement of use	SK실더스는 2022.01.01~2022.12.31까지 지속가능경영 활동과 성과를 GRI* Standards를 준용하여(in accordance) 작성하였습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard	보고서를 발간하는 2023년 7월 기준 SK실더스 산업에 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다. 이에 다양한 외부 자료를 분석하여 SK실더스의 산업 특성을 고려한 중대 토픽이 도출될 수 있도록 하였습니다.

*Global Reporting Initiative

주제	지표	보고 위치	비고
General Disclosures			
GRI 2: 일반공시 2021	2-1	조직 상세	6
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함된 기업	제23기 사업보고서 44
	2-3	보고 기간, 빈도, 문의처	2
	2-4	정보의 재기술	74, 75, 77, 79, 80
	2-5	외부 검증	88-89
	2-6	사업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계	12-16, 39, 제23기 사업보고서 14-22
	2-7	임직원	76, 제23기 사업보고서 271 임직원 수는 연말기준의 인원수로 산정하였으며 근로 시간비보장 직원은 없음
	2-8	임직원이 아닌 근로자	- Omission (Information unavailable)
	2-9	이사회 구조 및 구성	23, 62-65
	2-10	이사회 추천 및 선정	63
	2-11	이사회 의장	63
	2-12	영향 관리를 감독하는 이사회 역할	23, 30, 48, 55, 66, 69
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	23, 30, 48, 55, 66, 69
	2-14	지속가능성 보고에 대한 이사회의 역할	23
	2-15	이해 상충	63, 66, 69, 제23기 사업보고서 203, 242- 244

주제	지표	보고 위치	비고
General Disclosures			
GRI 2: 일반공시 2021	2-16	주요 사항에 대한 커뮤니케이션	23, 64, 66, 제23기 사업보고서 240-243
	2-17	이사회의 집단 지식, 역량	제23기 사업보고서 245-246
	2-18	이사회 성과 평가	65 이사회 구성은 전문성, 독립성, ESG 측면의 전문성을 고려하고 있으나 이사회 활동에 대한 평가는 하고 있지 않음
	2-19	보수 정책	- Omission (Information unavailable)
	2-20	보수 결정 절차	54, 65, 제23기 사업보고서 272~275
	2-21	연간 총 보수 비율	- Omission (Information unavailable)
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명	5
	2-23	정책 약속	68
	2-24	정책 약속 이행	68-71
	2-25	부정적 영향 해결을 위한 절차	30, 31, 40, 45, 51, 66, 68, 82
	2-26	자문 및 고충처리 매커니즘	68
	2-27	법률 및 규정 준수	80, 82, 제23기 사업보고서 300-301
	2-28	협회 가입 현황	90
	2-29	이해관계자 참여 방식	27, 43, 51, 53, 82
	2-30	단체 협약	75

GRI Content Index

주제	지표		보고 위치	비고
Material Topic				
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-1	중요 토픽 결정 프로세스	25	
	3-2	중요 토픽 목록	25-26	
Topic 1. 데이터보안 & 개인정보보호				
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 44-45	
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만	80	
Topic 2. 준법윤리경영				
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 68-71	
GRI 205: 반부패 2016	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	40, 65, 71, 82	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	82	
GRI 206: 반경쟁적 행위 2016	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	제23기 사업보고서 301	보고기간 내 관련 법규 위반 사례 없음
Topic 3. 다양성, 평등 및 포용				
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 55	
GRI 405: 다양성 및 평등 기회 2016	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	76-77	
		장애인고용률	77	
Topic 4. 이사회 구성 및 운영				
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 62-65	

주제	지표	보고 위치	비고
Topic 5. 협력사 ESG 관리			
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 39-40
		신규 협력사 CSR 실천 동의 비율	40
Topic 6. 고객센터서비스			
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 43-44
		고객만족도	43
Topic 7. 에너지 및 온실가스			
GRI 3: 중요 이슈 2021	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식	26, 30-34
GRI 302: 에너지 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	74
	302-3	에너지 집약도	74
GRI 305: 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	74
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	74
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	74

SASB Index

SK실더스는 SASB Industry 기준에 따라 Technology & Communication 섹터의 Software & IT Services 산업 영역에 해당하는 지표와 Services 섹터의 Professional & Commercial Services 산업 영역에 해당하는 지표에 대해 보고서에 공개하였습니다. 2개 산업의 지표 중 SK실더스의 비즈니스와 연관성이 높은 지표를 선별하여 보고하였으며, 일부 데이터 미관리 또는 기밀 등을 사유로 공개되지 않은 정보가 있으나 지속적으로 공개 정보 확대를 검토 및 반영하여 이해관계자와 소통해 나갈 계획입니다.

산업	코드	지표	보고 위치	SK실더스 현황
하드웨어 기반시설의 환경 발자국				
Software & IT Services	TC-SI-130a.1	(1) 총에너지 소비량, (2) 그리드(grid) 전력 비율, (3) 재생가능 비율	74	SK실더스는 데이터센터를 소유하고 있지 않습니다.
	TC-SI-130a.2	(1) 총 취수량, (2) 총물 소비량, 물 스트레스 지수가 높거나 극히 높은 지역에서의 각 비율	-	
	TC-SI-130a.3	데이터 센터 필요에 대한 전략 계획에 환경적 고려사항을 통합하는 것에 대한 논의	-	
데이터 프라이버시 및 표현의 자유				
Software & IT Services	TC-SI-220a.1	행동(behavioral) 광고 및 사용자 프라이버시와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	44-45	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
	TC-SI-220a.2	이차적 목적으로 정보가 활용된 사용자의 수	-	
	TC-SI-220a.3	사용자 프라이버시와 관련된 법적 절차 결과 발생한 금전적 손실 총액	80	
	TC-SI-220a.4	(1) 법집행기관에서 이용자 정보를 요청한 횟수, (2) 정보 요청의 대상이 된 사용자의 수, (3) 공개로 이어진 비율	-	
	TC-SI-220a.5	핵심 제품이나 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링(content filtering), 또는 검열 대상인 국가 목록	-	SK실더스 융합보안 영역의 제품 및 서비스를 제공하고 있으며, 관련하여 정부, 사법, 법집행기관으로부터 모니터링, 차단 등을 요구받지 않습니다.
데이터 보안				
Software & IT Services, Professional & Commercial Services	TC-SI-230a.1 SV-PS-230a.3	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율, (3) 영향 받은 사용자 수	80	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
	TC-SI-230a.2 SV-PS-230a.1	데이터 보안 위험을 식별하고 대응하는 접근법(제3자 사이버보안 표준 사용 포함)에 대한 설명	44-45	
	SV-PS-230a.2	고객 정보 수집, 사용, 보관에 대한 정책 및 관행	76-77	

SASB Index

산업	코드	지표	보고 위치	SK실더스 현황
다양한 글로벌 고급 인력 채용 및 관리				
Software & IT Services	TC-SI-330a.1	(1) 외국 국적자인 종업원과 (2) 해외에 소재한 종업원 비율	-	
	TC-SI-330a.2	임직원 참여 비율	53	
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진, (2) 기술직, (3) 기타 모든 임직원의 성별 및 인종/민족 구성비	76-77	
지식재산권 보호 및 경쟁적 행위				
Software & IT Services	TC-SI-520a.1	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	-	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
기술적 중단으로 인한 시스템상 위험 관리				
Software & IT Services	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수, (3) 총 고객 이용 정지 시간(downtime)	-	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 사업 연속성 위험	44-45, 66-67	
직업 윤리				
Professional & Commercial Services	SV-PS-510a.1	직업 윤리 확보를 위한 접근 방식	68-71	
	SV-PS-510a.2	직업적 무결성과 관련된 법적 절차로 인한 총 금전적 손실액	82	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
활동 지표				
Software & IT Services	TC-SI-000.A	(1) 라이선스 또는 가입수, (2) 클라우드 기반 비율	-	
	TC-SI-000.B	(1) 데이터 처리 용량, (2) 외주 비율	-	
	TC-SI-000.C	(1) 데이터 저장량, (2) 외주 비율	-	
Professional & Commercial Services	SV-PS-000.A	(1) 정규직, (2) 임시직, (3) 계약직 임직원 수	76	
	SV-PS-000.B	임직원 근무 시간, 청구 가능 비율	-	

TCFD Index

SK실더스는 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure) 권고안에 기반하여 기후변화 대응 현황을 공개하고 있습니다.

구분	권고사항	보고 위치
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	29, 31
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	29
전략	a) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	31
	b) 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	31
	c) 2°C 이하의 시나리오를 포함한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려하여, 조직 전략의 회복탄력성을 설명	32
위험 관리	a) 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	29, 31
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	29, 31
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관한 설명	29, 31
지표와 감축 목표	a) 조직이 경영전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	29, 32
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스(GHG) 배출량 및 관련 위험 공개	32
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명	32, 33

제3자 검증의견서



로이드인증원 검증의견서

에스케이쉴더스 주식회사의 2022년도 지속가능경영보고서 관련

이 검증의견서는 보고서의 독자를 위한 것으로서, 에스케이쉴더스 주식회사와의 상호계약에 따라 작성되었습니다.

검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 에스케이쉴더스 주식회사(SK쉴더스)로부터 ‘SK쉴더스 2023 지속가능경영보고서’ (이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라AA1000AS v3를 활용하여Moderate Level 및 전문가적 판단(Professional Judgement)의 중요성 기준으로 수행되었으며, 범위는 Type 2이었습니다.

검증 범위에는 SK쉴더스의 국내 사업장 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- AA1000 AccountAbility 원칙¹, 즉 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 원칙의 준수 평가
- 보고서가 GRI 표준 2021²에 의거하여 작성되었는지에 대한 확인
- GRI Content Index에 열거된 중요 토픽 관련 성과지표들에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가

SK쉴더스의 협력회사, 계약자 그리고 그 외의 제3자에 관한 데이터 및 정보는 검증 범위에서 제외되었습니다.

로이드인증원의 책임은 SK쉴더스에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고서 내의 모든 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고서 발간 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 SK쉴더스에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 SK쉴더스에 의해 승인되었으며, SK쉴더스의 책임이 됩니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, SK쉴더스가 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 정확하고 신뢰성 있는 성과 데이터 및 정보의 공개(검증 과정에서 발견된 모든 오류는 수정되었음)
- 독자와 이해관계자에게 중요한 모든 이슈 보고

이 의견은 Moderate Level의 검증에 바탕을 두며, 중요성 기준으로서 검증심사원의 전문가적 판단에 기초하여 도출되었습니다.

Note: Moderate Level의 검증에서 증거 수집 범위는 High Level의 검증보다 작습니다. Moderate Level의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 Moderate Level의 검증은 High Level의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 이해관계자들이 제기한 이슈들이 올바르게 파악되었는지를 확인하기 위하여 이해관계자 참여에 대한 SK쉴더스의 접근법을 평가하였습니다. 우리는 문서 및 관련 기록들을 검토함으로써 이를 수행하였습니다.
- 중요 이슈가 보고서에 적절히 포함되었는지를 확인하기 위하여 중요 이슈를 식별하고 결정하는 SK쉴더스의 프로세스를 검토하였습니다. 우리는 SK쉴더스의 보고서와 타사의 보고서를 대조하여 해당 산업계의 특정 이슈들이 서로 비교가 가능하도록 보고되었는지 확인하였습니다. 또한 우리는 SK쉴더스가 중요 이슈 결정 과정에서 사용한 기준들을 검토하였습니다. 이는 SK쉴더스의 비즈니스상 의사 결정이 지속가능한 발전과 관련된 정보를 토대로 이루어지는지에 대해 평가할 목적으로 진행되었습니다.
- 보고서에 중대한 오류, 누락 혹은 잘못 기술된 사항이 없는지 확인하기 위하여 SK쉴더스의 데이터 관리 시스템을 심사하였습니다. 우리는 이를 위해 내부 검증을 포함하여 데이터 처리 절차, 지침 및 시스템의 효과성을 검토하였습니다. 우리는 또한 데이터를 취합·편집하고 보고서 초안을 작성하는 핵심 인원들과 면담하였습니다.
- SK쉴더스의 직접(Scope 1) 및 간접(Scope 2) 온실가스 배출량 및 에너지 사용량의 계산 과정을 검토하되, 온실가스 인벤토리의 완전성 및 활동 데이터의 정확성을 검증하진 않았습니다.
- 성남시에 위치한 SK쉴더스 본사를 방문하여 SK쉴더스가 제공한 증거들을 검토하였습니다.
- 이해관계자가 GRI Content Index를 통해 지속가능성 지표를 확인할 수 있는지 검토하였습니다.

¹ <https://www.accountability.org>

² <https://www.globalreporting.org>

제3자 검증의견서

관찰사항

검증 과정에서 파악된 추가적 관찰사항 및 발견사항들은 다음과 같습니다.

- 포괄성
SK실더스의 이해관계자 참여 프로세스로부터 제외된 어떠한 중요 이해관계자 그룹도 발견되지 않았습니다.
- 중요성
SK실더스의 지속가능성 성과와 관련하여 보고서에 포함되지 않은 중요한 이슈는 발견되지 않았습니다. SK실더스는 어떤 이슈가 중요한지를 결정하기 위해 폭넓은 기준을 수립하였으며, 이러한 기준들이 회사의 경영측면에만 편향되어 있지 않았습니다.
- 대응성
SK실더스는 ESG 추진 전략과 중요 토픽을 다루기 위한 회사의 접근방향에 대해 보고하였습니다. 향후 이와 관련한 구체적인 성과를 보고할 수 있기를 기대합니다.
- 영향성
SK실더스는 인권영향평가, 부패리스크평가, 고충처리매커니즘, 이해관계자 참여활동 등을 통해 얻은 광범위한 정보들을 활용함으로써 조직이 환경, 사회, 인권 등에 미치는 영향을 식별하고 평가하는 절차를 개선할 것을 권고합니다.
- 신뢰성
보고된 지표들에 대한 SK실더스의 데이터 보고 관리 시스템은 잘 구축되어 있습니다.

로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO14065(온실가스 — 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 - 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영 시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서1(ISOQC1: International Standard on Quality Control 1의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 SK실더스의 ISO14001 및 ISO45001 인증기관입니다. 또한 로이드인증원은 SK실더스에 경영시스템과 관련한 다양한 교육을 제공하고 있습니다. 로이드인증원은 SK실더스에 대해 검증 및 인증 평가, 교육 서비스만을 제공하므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

일자: 2023년 6월 22일

김태경

검증팀장

로이드인증원(LRQA)을 대표하여

대한민국 서울특별시 중구 소월로2길 30, T타워 2층

LRQA 계약번호: SEO00001266



LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2023.

단체 가입 및 수상 실적

주요 가입 단체 현황

순번	가입 단체	가입 시기
1	FIRST정회원사(국내 민간기업 최초)	2005.05.10.
2	소프트웨어공제조합	2006.10.20.
3	정보통신공제조합	2008.08.08.
4	한국CPO포럼 정회원사	2014.12.09.
5	한국정보보호산업협회(KISIA) 부회장사	2015.12.23.
6	CTA회원사(아시아 최초 글로벌)	2017.06.13.
7	한국침해사고대응팀협의회 정회원사	2020.01.07.
8	엔지니어링공제조합	2020.12.30.
9	전문건설공제조합	2020.12.30.
10	민간 주도 랜섬웨어 대응 협의체 ‘KARA(Korea Anti-Ransomware Alliance)’	2022.03.17.
11	글로벌 랜섬웨어 위협 공유협의체 ‘노모어랜섬’	2022.05.

주요 인증 현황

순번	인증명	인증 기관	수여 시기
1	AWS Security Competency	AWS	2020.05.21.
2	ISMS-P(정보보호 및 개인정보보호관리체계)	한국인터넷진흥원	2020.07.29.
3	보안관제 전문기업 지정	과학기술정보통신부	2021.03.09.
4	정보보호전문서비스 기업 지정	과학기술정보통신부	2021.03.09.
5	품질경영시스템 인증 ISO9001*	세계표준인증원	2021.03.19.
6	정보보호경영시스템 국제인증 ISO/IEC27001*	BSI Korea	2021.07.27.
7	개인정보 영향평가기관 지정*	개인정보보호위원회	2021.12.23.
8	안전보건 경영시스템 국제인증 ISO45001:2018*	로이드인증원	2022.11.03.
9	환경경영시스템 국제인증 ISO14001	로이드인증원	2022.12.26.

*최신 갱신시기 표기

주요 수상 내역

순번	수상	수여 기관	수여 시기
1	‘대한민국 범죄예방 대상’ 기업사회공헌부문 4회 선정 (민간 보안전문기업 중 유일)	경찰청	2016. ~ 2018. / 2020.
2	대한민국 일자리 으뜸기업 선정 대통령상 수상	고용노동부	2019.08. / 2020.07.
3	2021 AWS 올해의 기술 파트너상	AWS	2021.05.12.
4	‘나눔문화 확산 공로’ 서울특별시장 표창 수상	서울특별시	2021.12.08.
5	한국서비스품질지수 (KS-SQI) 무인경비서비스부문 1위 2년 연속수상	한국표준협회	2022.07.01.
6	제2회 범죄피해자 인권대회 고양지청장상	고양·파주범죄피해자지원센터	2022.11.21.
7	대한민국 퍼스트브랜드대상 무인경비부문 9년 연속 1위	한국소비자포럼	2022.12.29.
8	한국에서 가장 존경받는 기업 사이버보안부문 3년 연속 1위	한국능률협회컨설팅	2023.03.20.

보고서 제작에 도움 주신 분들

MS사업본부		운영본부		ESG실		기업문화본부	
스마트플랫폼기획팀	김준형	ECO플러스팀	양인호, 이선영	성장법무팀	김기홍	기업문화팀	김진백
서울동지원팀	이선일			고객가치혁신팀	정재욱, 홍순영	ER팀	이일윤
시니어케어사업팀	김정한	SHE그룹		고객보호센터	김서영	HR서비스팀	임성묵
인슈어테크팀	성주원, 최승욱	안전보건담당	최광섭	개인정보보호팀	김선애	인재영입팀	김진주
		안전관리지원팀	김태성, 이준수	윤리경영팀	임종수	조직리더십팀	이승민
				Compliance팀	김종민		
Cloud사업본부		이사회사무국		Corporate Center		종합기술원	
EQST사업담당	김태환	이사회운영팀	임수용, 정진영	전략기획팀	김현우	디바이스개발팀	신승호
				PR팀	서민성, 이종숙	Biz Innovation팀	박근영, 조성준
융합보안사업본부				마케팅Comm.팀	노지희, 윤상우, 이주병		
융합사업성장추진팀	김창수			동반성장팀	김근영, 석준호, 이경호		
B2B엔지니어링팀	배현우, 서선우						
SUMITS사업팀	성연종						

