

이 **E** 웃과 사 **S** 회의 지 **G** 속 가능한 스마트안전망! SK실더스가 함께합니다!

SUSTAINABLE LIFE CARE PLATFORM

SK shieldus Sustainability Report 2025

ABOUT THIS REPORT

본 지속가능경영보고서는 SK쉴더스의 ESG(Environmental, Social and Governance) 지속가능경영 비전, 전략 및 주요 과제를 체계적으로 관리하고, 목표달성을 위한 노력과 주요 성과 등을 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위해 발간했습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 대한민국에 위치한 본사, 지역본부 및 전국 지사이며, 재무성과는 K-IFRS 연결기준과 일치합니다. 보고 범위가 다른 일부 정보의 경우 별도의 주석을 통해 설명하였습니다.

보고 기간

본 보고서의 보고기간은 2024년 1월부터 12월 까지입니다. 단, 일부 정성적 성과 및 주요한 변동 사항은 2025년 상반기까지의 내용을 포함했습니다. 정량적 자료는 2022년부터 2024년 까지 3개년 자료를 보고했습니다. 보고서는 매년 발간됩니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI Standards 2021을 기본 가이드라인으로 하여 작성했습니다. 또한 유럽 지속가능성 보고 지침 (EU CSRD)과 유럽지속 가능성 보고 표준 ESRS (European Sustainability Reporting Standards)의 요구사항도 일부 반영했습니다. 재무정보는 K-IFRS를 따릅니다.

제3자 검증

본 보고서는 독립적인 외부 검증 기관인 한국경영인증원 (KMR)이 국제 검증규격인 AA1000AS v3 기준으로 진행하였으며, 검증 기준 및 결과에 대한 세부인 정보는 86-87페이지에 수록 하였습니다.

발간일 / 보고서 문의처

발 간 일: 2025년 7월

홈페이지: www.skshieldus.com

담당부서: ESG경영그룹

Email: 100110@skshieldus.com

CONTENTS

Reader's Guide

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

-  표지로 이동
-  목차 페이지로 이동
-  이전 보기로 이동
-  관련 사이트 열기
-  연관 페이지로 이동
-  페이지 이동

01

Overview

- 05 CEO Message
- 06 기업개요

02

Sustainability Strategy

- 13 지속가능경영 관리 체계
- 14 ESG 이니셔티브
- 16 ESG 추진전략

03

Material Topics

- 18 SK윌더스 비즈니스 가치사슬
- 19 지속가능성 중대 주제 영향, 위기, 기회 분석 및 대응
- 20 지속가능성 중대 주제 선정 프로세스

중대주제

- 21  온실가스 감축과 에너지 관리
- 25  순환경제
- 28  구성원 안전 및 보건
- 31  다양성과 포용성
- 33  지역사회에 미치는 사회적 영향
- 36  윤리경영

04

Progress on Sustainability

환경분야

- 42 친환경 경영

사회분야

- 44 인재경영
- 47 조직문화
- 49 고객중심경영실천
- 52 공급망 관리
- 53 개인정보보호
- 55 사회적책임활동

거버넌스분야

- 56 이사회 중심 책임경영

05

Performance Data

- 59 경제
- 61 환경
- 65 사회
- 73 거버넌스

06

Appendix

- 75 GRI Standards 2021 Index
- 79 ESRS Index
- 83 이해관계자 참여
- 84 온실가스 배출량 검증의견서
- 86 제3자 검증의견서
- 88 단체 가입 및 수상 실적

01 | OVERVIEW

CEO Message	05
기업개요	06

CEO MESSAGE



존경하는 주주 및 이해관계자 여러분,
2025년 지속가능경영보고서를 통해 인사드릴 수 있어
뜻깊게 생각합니다.

AI, 클라우드, IoT 등 디지털 기술이 빠르게 발전하면서, 보안
은 더 이상 기술적 대응에 그치지 않고 기업의 지속가능성과
사회적 신뢰를 좌우하는 핵심 가치로 자리잡고 있습니다.
위험은 점점 더 지능화되고 복합적으로 변화하는 가운데,
SK실더스는 사이버보안과 물리보안 역량을 바탕으로,
일상과 사회 전반의 안전을 책임지는 'Total Security
Company'로 도약하고자 합니다.

우리가 마주한 미래는 기회와 도전이 공존하는 시대입니다.
기술의 발전과 함께 보안환경은 급격히 변화하고 있으며,
이에 따라 SK실더스는 기존의 방식에 안주하지 않고, 지속적
인 혁신과 신뢰 기반의 보안문화를 강화해 나가고 있습니다.

"보안 기술로 일상의 안심을, ESG경영으로 지속가능한 가치를 실현하며,
모두가 신뢰할 수 있는 내일을 만들어갑니다."

이러한 변화에 대한 우리의 대응은 단순한 기술 진화를 넘어,
지속가능성 가치 실현과도 긴밀히 연결되어 있습니다.

지난해 우리는 5개년 지속가능성 전략을 수립하고, 업무용
차량 100% 전기자동차 전환, 재생에너지 활용 확대,
온실가스 배출 감축 등 ESG 10대 과제를 중심으로 기후변화
대응과 사회 안전망 강화에 앞장서고 있습니다.

2024년은 다양한 외부 변수 속에서도 의미 있는 진전을
이룬 한 해였습니다.

특히 환경분야에서는 국내 보안업계 최초로 Scope 1, 2, 3
전 범위의 온실가스 배출에 대한 단기 감축 목표를 설정하고,
과학 기반 감축목표 이니셔티브인 SBTi의 인증을 받는
성과를 거두었습니다. 이는 2033년까지 온실가스 배출을
줄이고, 지구 평균기온 상승을 1.5°C이하로 제한하기 위한
우리의 책임 있는 행동의 시작입니다.

사회 측면에서는 고객만족을 최우선으로 보안 제품 및
서비스를 제공하는 한편, 지역사회 안전에 대한 책임을 다
하기 위해 지자체 및 유관기관과 협력하며 안전한 지역사회
환경 조성에 기여하고 있습니다. 사이버 위협이 고조되는
가운데, 기업의 안정적인 비즈니스 환경을 위한 사이버
안전망 구축 또한 강화하고 있습니다.

SK실더스는 제로트러스트(Zero Trust) 원칙을 기반으로
다양한 산업에 적용 가능한 자체 보안 방법론을 개발하고
국내외 주요 보안 기업들과 협력하여 실질적인 대응 체계를
구축하고 있습니다. 또한, '랜섬웨어 동향 보고서' 발간 등
공익을 위한 사이버보안 지식 공유에도 앞장서고 있습니다.

SK실더스는 2023년 수립한 ESG 이니셔티브를 기반으로
중장기 과제를 체계적으로 추진 중이며, 연도별 실행 현황을
이사회 차원에서 점검하며 책임 있는 지속가능경영을 실현
하고 있습니다. 앞으로도 SK실더스는 환경, 사회, 거버넌스
전 영역에서 지속가능한 가치를 실현하며, 미래를 선도하는
보안 기업으로서의 역할을 성실히 수행하겠습니다.

여러분의 변함없는 관심과 성원을 부탁드립니다. 함께 더 나은
미래를 만들어 가기를 기대합니다.

2025. 07
SK실더스 대표 민 기 식

기업개요

About SK실더스

SK실더스는 Big Tech. 기반의 물리보안(Physical Security)과 사이버보안(Cybersecurity) 사업 역량을 동시에 보유한 융합보안 사업자입니다. 이를 통해 일상의 안심과 사회의 안전을 책임지는 "Total Security Company" 사업자로 시장을 선도하고 있습니다. AI/DT, 클라우드, Quantum 등 Big Tech.를 활용한 혁신적인 상품과 서비스를 제공하며 융합보안, 홍보안, 클라우드, Mobile 플랫폼의 유기적 연결을 통한 차별화된 서비스와 보안 영역의 전문성을 바탕으로 쌓아온 고객과의 깊은 신뢰를 통해 고객에게 최적의 일상 경험을 제공하고 있습니다.

기업정보

(사업보고서 기준)

기업명	에스케이실더스 주식회사
대표집행임원	민기식
설립일	2021년 3월 5일(통합법인)(구.SK인포섹 2000년 6월 26일, 구. ADT캡스 1971년 1월 22일)
본사 소재	경기도 성남시 분당구 판교로 227번길 23(삼평동)
임직원	7,067명(2024년말 기준)
사업영역*	01 물리보안 AI기반 CCTV 및 센서를 활용한 무인경비 및 영상관제, 출입보안, 무인매장, 스마트 홈세이프티, 시설관리 서비스 등 02 사이버보안 정보보안 관제 및 컨설팅, 솔루션 구축, 클라우드 보안, Mobile Care 솔루션, 산업 시설·생산설비에 대한 보안을 제공하는 OT(Operational Technology) 보안 등 03 융합보안 지능형 융합보안 플랫폼을 기반으로 하는 SUMiTS, 산업안전, 시설관리, 빌딩통합 출입관리, 무인주차 솔루션 서비스 등
자회사*	주식회사 캡스텍, Infosec Information Technology(Wuxi)Co., Ltd., SK shieldus America, Inc., SK shieldus Hungary Kft., 주식회사 시큐레이어 (2025년 1월)

* '사업영역'과 '자회사'는 2025년 상반기 기준으로 작성함

주요 재무 현황

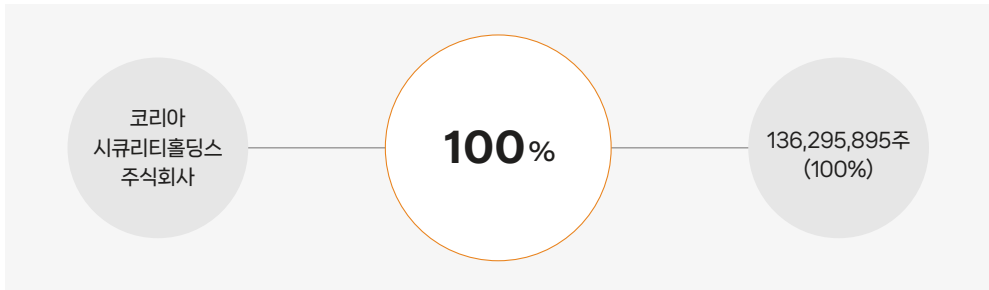
(2024년말 기준)

매출액	2 조 47 억원	영업이익	1,416 억원
당기순이익	1,209 억원	자산총액	3 조 6,260 억원
자본총액	2 조 7,132 억원	신용등급	A0 *(회사채)

* 한국기업평가 기준

주식 및 자본 구조

SK실더스의 최대 주주는 코리아시큐리티홀딩스 주식회사이며, 지분의 100%를 소유하고 있습니다. 정관상 발행 가능한 주식의 총수는 300,000,000주(1주 액면금액: 500원)이며, 발행한 주식은 모두 보통주입니다. 2024년 12월 말 기준 발행 주식수는 136,295,895주입니다.



기업개요

주요 사업장

SK실더스는 본사와 국내 111개 지사, 해외 3개 법인 중심으로 보안사업을 운영하고 있습니다. 국내 주요 도시와 지역과 함께 미국, 중국, 헝가리와 같이 해외에서도 사업장을 운영하며 보안사업의 발전에 기여하고 있습니다.

● 본사 ● 국내지사 ● 해외법인

국내 본사 및 **111**개 지사 / 해외 **3**개 법인(해외법인지사 1개)



기업개요

기업연혁

SK실더스는 물리보안, 정보보안, 융합보안 등 전 영역에 걸쳐 혁신적인 보안 서비스를 제공하고 있는 국내 대표 보안기업입니다. 고객의 안전과 신뢰를 최우선 가치로 삼고, AI 기반 기술과 데이터를 중심으로 보안 역량을 강화하며 지속 성장하고 있습니다.



(비즈니스 영역 2025년 상반기 기준)

물리보안은 국가, 기업, 개인이 소유하고 있는 유·무형 자산의 안전을 관리하고 각종 안전, 보안 위협을 예방 및 방어하기 위한 목적으로 제공되는 서비스입니다. 상세 품목은 유무선 통신 기반의 원격 감시 장비를 통한 모니터링 및 출동 보안을 제공하는 상업용 보안과 무인화부터 고객 분석까지 매장 운영 솔루션을 제공하는 스마트 매장, 안전한 일상을 지원하는 가정용 보안으로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스		서비스 내용
물리보안	상업용 보안	CCTV	고화질 CCTV와 AI 지능형 영상 분석 기술로 실시간 침입 탐지·경보 및 통계 분석 서비스
		출동경비	센서와 영상기기를 통해 사고 신호를 실시간으로 감지하여 출동요원의 긴급 대처와 유관기관 신고 등을 수행하는 보안 서비스
		출입보안	출입부터 근태관리까지 사업장 맞춤형 통합 출입관리 서비스
	스마트 매장	무인매장	점주가 24시간 365일 안심하고 원격으로 매장 운영을 할 수 있도록 도움을 주는 플랫폼 기반 무인매장 전용 통합 서비스
		매장관리	상품 도난 방지, 방문 고객 분석 등 고도화된 매장관리 솔루션 서비스
	가정용 보안		현관문 밖 상황 및 방문자 확인, 얼굴인식 출입기능, 택배 감시, 비상시 24시간 보안요원 출동서비스까지 제공하는 서비스



사이버보안은 권한 없는 접속이나 다양한 사이버 공격으로 발생할 수 있는 위협에 대응하여 시스템 및 통신망을 보호하는 서비스입니다. 상세 품목은 컨설팅, Solution/SI, 보안 관제, ISAC, OT 보안을 포함한 Full Service Cycle을 제공하는 정보보안 서비스, 클라우드 보안 서비스, Mobile Care 솔루션 서비스로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
사이버 보안	컨설팅	고객사의 보안 환경을 고려하여 정보보호체계를 수립하고 정보보안 방안을 제시해주는 서비스
	Solution SI*	국내 및 글로벌 업체의 정보보안 솔루션을 공급·구축하고 유지보수를 제공하는 서비스
	보안관제	고객사의 보안 시스템에 대한 운영 및 관리를 전문적으로 지원하는 서비스
	ISAC**	IT 기술 지원·장애 대응 서비스
	OT 보안***	산업제어망 및 제어시스템의 Cyber 공격에 대응서비스
	클라우드 보안	클라우드 환경에서 데이터, 애플리케이션, 인프라 등을 보호하는 서비스로 컨설팅, 솔루션 구축·운영 및 모니터링 등 통합 서비스
	Mobile Care 솔루션	Mobile 스미싱과 악성 App, 탐지 및 가짜 위치 알림 서비스 등 백신 및 Care 서비스 제공

*** OT: Operational Technology



기업개요

비즈니스 영역

(비즈니스 영역 2025년 상반기 기준)

03 융합보안

융합보안 사업은 다변화되고 복합적인 보안 위협에 대해 지능형 플랫폼을 활용하여 전방위적 관제와 신속한 위협 대응체제로 고객의 자산과 안전을 지키는 서비스입니다. AI/Big Data/Machine Learning 등 ICT Tech.가 결합된 지능형 융합보안 플랫폼 써미츠(SUMITS)를 중심으로 제공되는 융합보안 서비스는 크게 '융합보안SI', 'SUMITS 산업안전', 'SUMITS FM'으로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
융합보안	융합보안SI	다양한 솔루션 간 통합을 통해 보안서비스의 가치를 제고하는 서비스
	SUMITS 산업안전	제조 및 건설 등 고위험군 산업현장의 영상분석과 IoT센서를 활용한 산업재해의 위협요인을 모니터링하는 서비스
	SUMITS FM	시설운영시스템인 BAS*와 보안시스템간 연동을 통해 편의성과 보안성을 제공하는 통합관리서비스

* BAS: Building Automation System



02 |

SUSTAINABILITY STRATEGY

지속가능경영 관리 체계	13
ESG 이니셔티브	14
ESG 추진전략	16

지속가능경영 관리 체계

2023년 SK실더스는 지속가능경영을 강화하기 위해 지속가능경영 체계를 새롭게 개편하고, 중대성 평가와 지속가능경영위원회 검토 및 이사회 승인을 거쳐 중장기 추진 과제와 세부 실행과제를 수립했습니다. 새롭게 수립한 ESG Initiatives는 매월 경영진에게 진척도와 계획을 보고하고 있습니다.

지속가능경영위원회

2021년 설립된 <ESG위원회>는 이사회에 ESG 전략을 보고하고 자문하는 것을 목적으로 운영하고 있습니다. 2024년 <지속가능경영위원회>로 명칭을 변경하여 주요 지속가능경영 사안을 검토 및 논의하고 있습니다.

- 환경(E): 기후 변화 대응, 온실가스 관리/감축, 에너지 효율 제고, 친환경 정책 수행 등
 - 사회(S): 산업안전보건, 사회적 책임 및 인권 보호, 협력업체 관계, 고객 관계, 이해관계자 관계 대응, 회사/고객 정보보호 등
 - 거버넌스(G): 주주 관계, 공정/투명한 지배구조 운영, 반부패/윤리경영 등
 - 기타 지속가능경영으로 관리할 필요가 있다고 판단하는 사안

구성 (2025년 기준)			
성명	직책	전문분야	비고
하혜승	사외이사	회사경영	Sustainability Board Champion
서상준	기타비상무이사	재무투자	
김완중	기타비상무이사	경영자문	

역할과 권한

<지속가능경영위원회>는 이사회 이사로 구성되며, 지속가능경영 전반을 관리하고 주요 내용을 이사회에 보고합니다. 위원회 위원은 경영진 및 임직원과 자유롭게 소통하고 관련 자료를 요청할 수 있습니다.

운영

지속가능경영에 대하여 거버넌스 및 방향성 정립을 위해 2024년 2월 이사회에서 하혜승 사외이사를 Sustainability Board Champion으로 임명하였습니다. 2024년 5월에 정기회의를 개최하여 2023년 실적을 점검하고, 5-STAR ESG Initiatives와 향후 지속가능경영 전략과 방향성에 대하여 검토했습니다.

개최일자	의안 내용	가결여부(찬성/출석/정원)
2024. 5. 20.	① 2023년 Sustainability Review 보고 ② 5-STAR Sustainability Update ③ Sustainability Report 발간(안)	심의(3/3/3)

ESG경영그룹

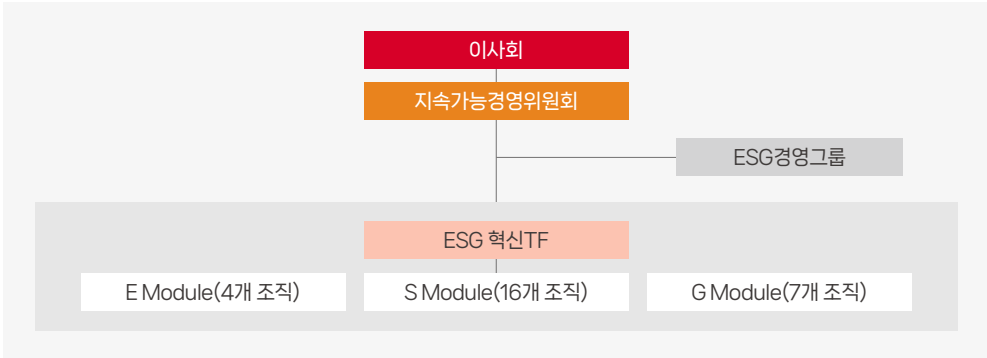
SK실더스는 회사의 지속가능경영전략을 수립하고 이를 실행하기 위한 CEO 직속 전담조직으로 <ESG경영그룹>을 운영하고 있습니다. <ESG경영그룹>은 지속가능경영 추진을 총괄하는 업무를 수행하고 있으며, 특히 5-STAR 프로젝트와 연결된 ESG Initiatives 실행 실적(KPI)을 모니터링하여 경영진과 이사회에 보고합니다.

- 지속가능경영 추진 기획 총괄
 - 지속가능경영위원회 회의체 운영 및 위원회 보고
 - 전사 ESG 실행 성과(KPI) 검토
- 지속가능경영보고서 발간 및 ESG 관련 공시
 - 환경경영시스템 운영 및 관리

ESG혁신 TF

SK실더스는 지속가능경영 업무와 연관성이 큰 실무 조직을 환경(E Module), 사회(S Module), 거버넌스(G Module) 영역별로 분류하고 해당 조직의 리더와 실무자로 구성된 TF를 운영하고 있습니다. TF는 지속가능성 보고서 발간 및 지속가능경영 전략을 실무 차원에서 실행하고, 현장의 의견을 취합하는 등 지속가능경영 내재화 및 실행력을 높이는 역할을 담당하고 있습니다.

<지속가능경영 추진 조직도>



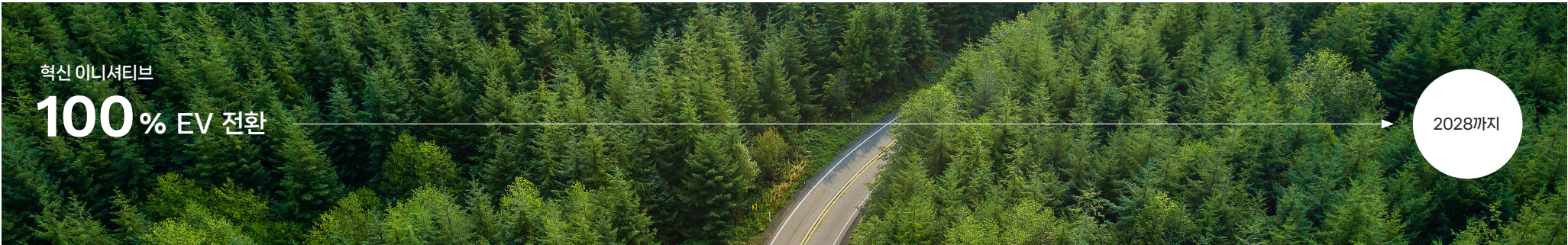
우리의 비전 | 고객의 물리자산과 정보자산 전반에 걸친 최고 수준의 디지털 보안 서비스를 제공하는 리더

운영안 수립
핵심 KPI수립, 실행계획

ESG 이니셔티브

5-STAR Initiatives 내 ESG 이니셔티브

SK실더스는 5-STAR 이니셔티브 중 지속가능경영과 관련된 10개 과제를 선정하여 경영진과 이사회에 지속가능경영에 대한 강력한 실행 의지를 표명하였습니다. ESG 혁신 과제로는 100% 전기차(EV) 전환을 목표로 설정하였으며, ESG 각 항목별 3가지 과제를 선정하고 주요 활동별 세부 계획과 연도별 추진 목표를 수립하였습니다. 이를 통해 지속가능경영을 체계적으로 추진하고 있습니다.



환경	사회	거버넌스
60% 기기 재활용률 순환경제 연간	사회적 책임을 다하는 제품 및 서비스 연간	행동강령 투명성 및 감사 가능성 연간
100% 재생에너지 에너지 관리 2026부터	부상자 수 연 5% 감소 구성원 건강 및 안전 연간	ESG KPI 보고 공개 및 보고 연간
SBTi* 검증 온실가스 배출 감축 2025부터	40% 여성 사외이사 비율 다양성 & 포용성 2023부터	지속가능경영위원회 의장 선임 지속가능한 전략 2023부터

* SBTi(Science Based Targets Initiative): 기업이 기후변화 대응을 위한 목표를 과학적으로 수립하고 효과적으로 달성하도록 장려하는 글로벌 이니셔티브

ESG 추진전략

중대 주제 연계 관리

SK실더스는 중대성 평가를 통해 E-S-G 각 영역의 전략 목표를 설정하고 세부 실행 계획을 수립하여 관리하고 있습니다. 특히 5-STAR 프로젝트를 통하여 선정된 10개의 ESG Initiatives는 2024년에 5개년 중장기 전략목표를 수립하고, 각 연도별로 구체적인 목표와 일정 그리고 KPI를 명확하게 설정함으로써 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하기 위해 노력하고 있습니다.

2024년 중대 주제		추진체계	추진방향		리스크관리	주요성과
영역	주제	거버넌스	전략(Action Plan)	5-STAR ESG Initiatives		
환경	온실가스 감축과 에너지 관리	• 이사회 내 지속가능경영위원회 중심의 환경경영체계운영 • 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 유지	• 온실가스 감축 목표 및 계획 검증 • 내연기관차량에서 전기자동차로의 전환	• 100% EV전환 • SBTi 검증 • 100% 재생에너지	• SBTi 단기 감축 목표 인증을 통한 체계적 온실가스 배출 관리	• 온실가스 배출량 절감 솔루션 및 불용자재 활용한 제품 개발 • 내연기관차의 전기자동차 전환(MC 포함 741대 운영) • 온실가스 배출량 관리 • 녹색프리미엄 6,500MWh 도입 • SBTi 단기 감축 목표 인증(2025. 4.)
	순환경제 실천		• 재활용률 60%이상 유지	• 60% 기기 재활용률	• 서비스 제공 과정에서 발생하는 자재/장비의 수거 및 재활용률의 최대화/효율화	• 기술개선을 통한 제품전주기(개발/구매/설치/운영/폐기)에서의 에너지 및 원자재 절약 • 폐기제품 재활용 다각화를 통한 순환경제 실천 • 재생원료를 사용한 제품 개발 • 제품 재활용 비율 관리
사회	구성원 안전 및 보건	• 산업안전 관리를 통한 안전사고 제로화 • 중대재해 대비 시스템 구축	• 중대재해 대비 시스템 고도화 • 산업안전보건법상 조치 의무 이행 강화	• 부상자 수 연 5% 감소	• 근로손실재해를 감소를 통한 구성원 및 협력사 안전 확보	• 안전보건경영시스템(ISO 45001)인증범위 관리
	다양성과 포용성	• People & Culture Committee 내 인권경영 관련 운영 • 5-STAR Initiative 통한 KPI 관리	• 법정 장애인 고용률 3.1% 목표 • 여성 리더 확대	• 40% 여성 사외이사 비율	• 임직원 소통 채널 운영 • 고충처리 채널 운영 • 구성원 다양성 확보를 위한 장애인 고용 개선	• 2024년 차별 없는 일터 우수기업 선정 (고용노동부 장관상 수상) • 대한민국 일자리 으뜸기업 선정 대통령상 수상
	지역사회에 미치는 사회적 영향	• 5-STAR Initiative 통한 KPI 관리	• 사회 취약 계층 대상 지속적 사회안전망 구축 사업 추진	• 사회적 책임을 다하는 제품 및 서비스	• 이해관계자 소통 채널 운영 • 정부부처 및 지자체와 협업을 통한 사회취약계층 대상 사회안전망 구축	• 사회적 약자 대상 호혜적 서비스 제공
거버넌스	윤리경영	• 반부패 실천 행동강령 정비 • 준법윤리규정 • 제보제도 운영지침	• 윤리경영 체계 고도화 • 리스크 진단 및 관리체계 고도화	• 행동강령 • ESG KPI보고 • 지속가능경영위원회 의장 선임	• 윤리경영/컴플라이언스 체계를 통한 윤리경영/준법경영실천활동 수행 • CP(Compliance Program)공정거래 자율준수 프로그램 기반 리스크 관리	• ISO 37301(규범준수 경영시스템) 획득

03 |

MATERIAL TOPICS

SK쉴더스 비즈니스 가치사슬	18
지속가능성 중대 주제 영향, 위기, 기회 분석 및 대응	19
지속가능성 중대 주제 선정 프로세스	20
중대주제	
E 온실가스 감축과 에너지 관리	21
E 순환경제	25
S 구성원 안전 및 보건	28
S 다양성과 포용성	31
S 지역사회에 미치는 사회적영향	33
G 윤리경영	36

-
- ① 보안설비 구매 및 계약
- ② 보안설비 설치 및 보수
- ③-1 출동차량 운영
- ③ 서비스제공
- ③-2 모니터링
- ④ 회수/재활용/폐기
- ⑤ 지역사회

영역	중대주제	영향(경영활동 → 환경·사회)	위기(영향 → 기업경영)	기회(영향 → 기업경영)
환경	온실가스 감축과 에너지 관리	③ 본사/영업지점 운영, 현장 출동 차량운영 → 전기/화석에너지 사용 → 온실가스 배출 지구온난화 문제 + 환경오염 가중	② 지구온난화 → 예측 불가능한 기후 변화 / 자연재해 증가 ③-1 → 시설운영, 현장 출동 사고 위험 증가 → 구성원 및 자산 피해 증가	② 온실가스 감축과 에너지 관리 → 자동차 연료 등 에너지 사용 비용 감소 및 기후재난에 따른 피해 감소 → 안정적인 운영
	순환경제	② 보안장비 설치 및 운영 → 폐기물발생 → 환경오염 가중, ④ 폐기물 처리 사회적 부담 발생	④ 보안장비 폐기물 발생 → 폐기물 처리 비용 및 신규 장비 구입 비용 증가 → 기업 운영 부담 발생	④ 보안 장비 회수 재활용 증가 → 폐기물 처리 비용 및 신규 장비 구입 비용 감소 → 비용 감축 효과 → 안정적인 운영
사회	구성원 안전 및 보건	② 설치, 현장출동 증가 → 안전/교통사고 발생률 증가 → 인명, 재산 피해 → 구성원 업무 몰입도 하락 → 기업 신뢰도 하락 → 사회적 불안 및 비용 발생 ③-1	② 안전/교통사고 발생 증가 → 관련 비용 증가, 구성원 업무 몰입도/만족도 하락 → 수익 감소, 업무 성과 하락 → 고객, 투자자 신뢰도 하락 → 운영 위기 발생 ③-1	③-1 안전/교통사고 발생 감소 → 관련 비용 감소, 구성원 업무 몰입도/만족도 상승 → 수익 증가, 업무 성과 증가 → 고객, 투자자 신뢰도 상승 → 안정적인 운영 및 성장 기회
	지역사회에 미치는 사회적 영향	⑤ 지역사회 보안 사고/문제증가 → 저소득층, 취약계층 피해 발생 증가 → 지역사회 안전성 취약, 지역주민 불안 증가 → 지역사회 전체 사회적 불안 확대	⑤ 지역사회 전체 사회적 불안 확대 → 보안산업 불신 증가 → 고객 이탈 → 매출감소 → 기업 성장 부정적 영향	② 선제적, 예방적인 지역 보안 활동 확대 → 사회취약계층 사회 안전망 구축 지원 → 지역사회 안전성 증가 → ③-1 ⑤ 보안산업 신뢰도 증가 → 고객 확대 → 기업 매출 증가 기회

지속가능성 중대주제 영향, 위기, 기회 분석 및 대응

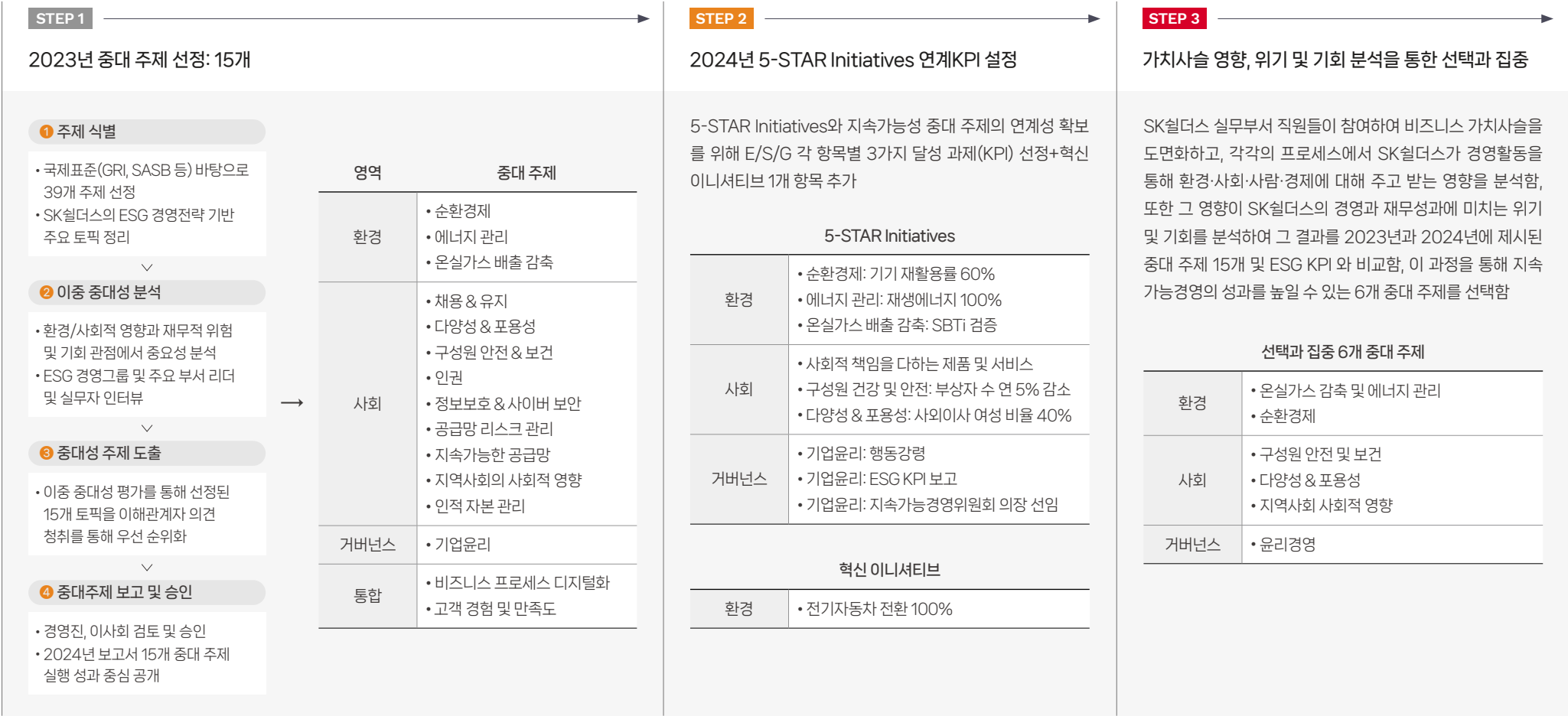
지속가능성 중대성 주제를 직접 다루는 SK실더스 실무자들이 참여하는 워크숍과 인터뷰를 통해 6대 중대 주제의 영향, 위기 및 기회 분석을 진행하였으며 관리 목표와 2024년 주요 성과를 연계하여 정리하였습니다.

영역	중대주제	영향(경영활동 → 환경·사회)	위기(영향 → 기업경영)	기회(영향 → 기업경영)	관리 목표	2024년 주요 성과	GRI	상세 페이지
환경	온실가스 감축과 에너지 관리	• 분사/영업지점 운영, 현장 출동 차량운영 → 전기/화석에너지 사용 → 온실가스 배출 → 지구온난화 문제 및 환경오염 가중	• 지구온난화 → 예측 불가능한 기후 변화 / 자연재해 증가 → 시설운영, 현장 출동 사고 위험 증가 → 구성원 및 자산 피해 증가	• 온실가스 감축 및 에너지 관리 → 기후재난에 따른 피해 감소	• SBTi 단기 감축 목표 검증 • 2033년까지 온실가스 감축 목표 - Scope 1배출량 99% 감축 (2029년) - Scope 3 배출량 55% 감축 (2033년) - 재생에너지 100%도입 (2026년) • 전기자동차 100% 전환 (2028년)	• SBTi 검증 완료 • 기준년도 대비 Scope 1 4.8% 감소 • 기준년도 대비 Scope 3 12.2% 감소* • 재생에너지 69.2% 도입 • 전기자동차 50.2% 전환(누적)	201-2, 302-1~5, 305-1~5	21-24p
	순환경제	• 보안장비 설치 및 운영 → 폐기물 발생 → 환경오염 가중, 폐기물 처리 사회적 부담 발생	• 보안장비 폐기물 발생 → 폐기물 처리 비용 및 신규 장비 구입 비용 증가 → 기업 운영 부담 발생	• 보안 장비 회수 재활용 증가 → 폐기물 처리 비용 및 신규 장비 구입 비용 감소 → 비용 감축 효과 → 안정적 운영	• 보안 시설/장비 회수 후 60% 이상 재활용	• 회수 보안 시설/장비 62.3% 재활용	301-1~3, 306-1~5	25-27p
사회	구성원 안전 및 보건	• 설치, 현장출동 증가 → 안전/교통사고 발생률 증가 → 인명, 재산 피해 → 구성원 업무 몰입도 하락 → 기업 신뢰도 하락 → 사회적 불안 및 비용 발생	• 안전/교통사고 발생 증가 → 관련 비용 증가, 구성원 업무 몰입도/만족도 하락 → 수익 감소, 업무 성과 하락 → 고객, 투자자 신뢰도 하락 → 운영 위기 발생	• 안전/교통사고 발생 감소 → 관련 비용 감소, 구성원 업무 몰입도/만족도 상승 → 수익 증가, 업무 성과 증가 → 고객, 투자자 신뢰도 상승 → 안정적 운영 및 성장 기회	• 안전/교통사고 등 부상자 수 연 5% 감소 • ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증 범위 확대	• 안전/교통사고 등 부상자 수 연 32% 감소(2023년 37명 대비 2024년 28명) • ISO 45001 요구사항에 따른 안전보건 관리체계 이행 점검 실시	403-1~10	28-30p
	다양성과 포용성	• 물리보안 산업 특성상 남성 다수 조직 구성 → 조직 문화 경직화 → 여성 구성원 차별 또는 신규 입사자 불만 증가 가능성 증가 → 다양성과 포용성 문화 확산 저해	• 조직 문화 경직화 발생 → 구성원 만족도/업무 몰입도 하락, 퇴사자 증가, 신규 입사자 부적응 발생 → 인력 충원, 비용 증가 문제 발생	• 유연한 조직 문화 → 구성원 만족도/업무 몰입도 상승, 퇴사자 감소, 신규 입사자 적응 향상 → 업무 성과 향상 → 고객 만족 향상 → 안정 운영	• 사외이사 중 여성 40% 이상 • 일하기 좋은 기업 문화 만들기 활동 활성화	• 차별 없는 일터 우수기업 선정 (고용노동부 장관상) • 대한민국 일자리 으뜸기업 대통령상 수상	405-1~2	31-32p
	지역사회에 미치는 사회적 영향	• 지역사회 보안 사고/문제 증가 → 저소득층, 취약계층 피해 발생 증가 → 지역사회 안전성 취약, 지역주민 불안 증가 → 지역사회 전체 사회적 불안 확대	• 지역사회 전체 사회적 불안 확대 → 보안산업 불신 증가 → 고객 이탈 → 매출감소 → 기업 성장 부정적 영향	• 선제적, 예방적 지역 보안 활동 확대 → 사회취약계층 사회 안전망 구축 지원 → 지역사회 안전성 증가 → 보안산업 신뢰도 증가 → 고객 확대 → 기업 매출 증가 기회	• 물리보안: 취약계층의 안전 보장 88,000건 (2028년)	• 물리보안: 72.3% 달성	413-1~2	33-35p
거버넌스	윤리경영	• 윤리/준법 문제 발생 → 구성원 업무 몰입도, 만족도 하락 → 기업 신뢰도 하락 → 보안 산업 및 기업에 대한 사회적 평판 하락	• 윤리/준법 문제 발생 → 구성원 업무 몰입도, 만족도 하락 → 기업 신뢰도 하락 → 고객, 투자자 불만 발생 → 매출/투자 감소 → 운영 위기 발생	• 높은 수준 윤리/준법 경영 유지 → 구성원, 고객, 투자자 만족도 증가 → 기업 평판/신뢰도 향상 → 매출/투자 증가 → 안정적 운영, 성장 기회	• 윤리/준법 경영 위반 Zero화 • 윤리/준법 교육 수료 100%	• 윤리/준법 경영 위반 0건 • 윤리/준법 교육 수료 100%	2-27, 205-1~3, 206-1	36-40p

* Scope 3 배출량 감소는 감축활동에 의한 것이기 보다 산업 경제의 영향으로 감소

지속가능성 중대 주제 선정 프로세스

SK실더스는 기업의 지속가능성과 동시에 환경과 사회의 지속가능성도 향상시키는 책임 있는 지속가능경영을 실현하고, 효과·효율적인 지속가능경영 성과를 창출하기 위해 최우선으로 집중해야 할 지속가능성 중대 주제를 선정했습니다. 중대 주제 선정은 GRI 가이드 라인이 제시하는 절차에 따라 SK실더스가 환경, 사회, 사람, 경제에 가장 큰 영향을 미치는 영향(Impact)과 그 영향이 SK실더스에게 미치는 위험(Risk)과 기회(Opportunity)를 모두 파악하고 그 중요성을 분석하는 이중 중대성(Double Materiality) 분석 방식을 사용했습니다. 이와 같은 과정을 통해 2023년 15개 중대 주제를 선정했으며, 2024년에는 5-STAR Initiatives 수립 과정과 연계해 E/S/G 영역별 KPI를 선정했습니다. 이후 선택과 집중을 통해 지속가능경영의 성과를 높이기 위한 비즈니스 가치사슬 영향, 위기와 기회 분석을 실무부서 인터뷰를 통해 진행하였으며, 그 결과 2025년에는 6개의 중대주제를 선정하여 그 실행 성과를 본 보고서에 공개했습니다.



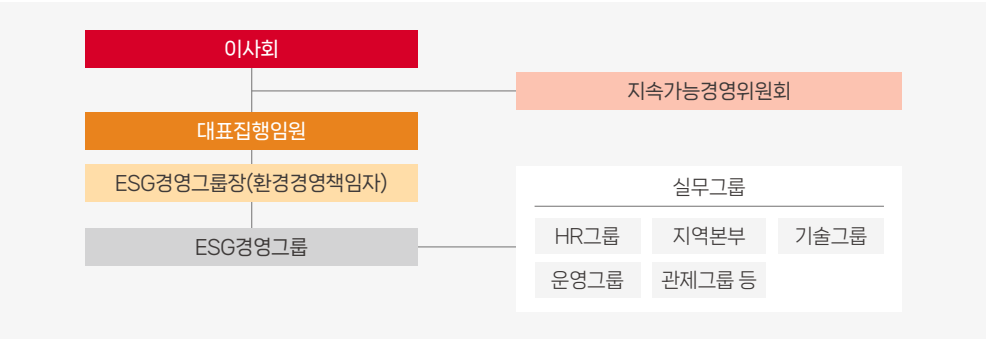
중대 주제 1 온실가스 감축과 에너지 관리

온실가스 감축과 에너지 관리의 중요성

현재 기후변화로 인한 피해는 현실화되고 있습니다. 2024년 홍수로 인한 출동 차량의 침수 피해와 피해 복구 지원금, 산불로 인한 화재 피해 고객의 피해 복구 지원금 증가 등 자산 손실 등의 재무적인 영향이 증가하고 있습니다. 이로 인한 기후 변화 대응은 필수적이며, 자발적인 탄소 저감 활동과 실질적인 실천 계획이 필요합니다. SK실더스는 고객에게 제공하는 제품과 서비스에서 발생하는 온실가스를 감축하고 오염물질을 최소화하고자 합니다. 특히 24시간 운영되는 보안업의 특성상 많은 에너지를 소비하는 것을 인지하고 출동 차량의 온실가스를 감축하고 기후 위험을 완화하는 것이 중요한 과제라고 생각합니다. SK실더스는 온실가스 감축을 위해 자발적인 탄소 저감 활동을 이행하고 관련 이니셔티브에 참여하는 등 온실가스 감축과 오염물질 배출 최소화를 실행하고 있습니다. 또한 SBTi 단기 목표 수립을 위해 기준 연도(Base-line)를 기존 2020년에서 2023년으로 재설정하여 최신 데이터 기반의 배출량 감축 목표를 설정하였고, Scope 3를 포함한 온실가스 배출량을 새롭게 산정하였습니다. Scope 3를 포함한 온실가스 배출량 감축은 매우 도전적인 과제이지만, 이를 달성하기 위해 최선을 다하겠습니다.

거버넌스

의사결정 및 실행구조



SK실더스는 최고 의사결정 기구인 이사회를 중심으로 지속가능경영위원회를 운영하고 있습니다. 이 위원회는 환경, 기업의 사회적 책임, 기업 지배구조 및 기타 공익과 관련된 사안에 대한 전략을 수립하여 이사회에 보고하고 자문하는 역할을 합니다. 당사의 환경경영책임자인 ESG경영그룹장은 온실가스 감축을 위한 중장기 전략을 수립하고, 관련 실무부서와 협의하여 이를 실행하고 있습니다. 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 전기자동차(EV)

전환 현황 등 주요 환경 데이터를 정기적으로 수집 및 분석하여, 전략의 이행 수준 및 성과를 정량·정성적으로 평가하고 있습니다. 이러한 평가 결과는 전략의 개선 및 실행력 제고에 활용되며, 주요 진척사항 및 성과는 대표집행임원에게 정기적으로 보고됩니다. 아울러, 온실가스 배출 현황과 감축 성과는 이사회 및 지속가능경영위원회에 보고하고 있습니다. SK실더스는 온실가스 감축과 에너지 관련 중대 주제를 환경경영시스템을 통해 관리하고 있으며, 관련 정책 및 규정 등 자세한 내용은 본 보고서 42페이지 → 친환경 경영에 기재되어 있습니다.

전략 및 목표

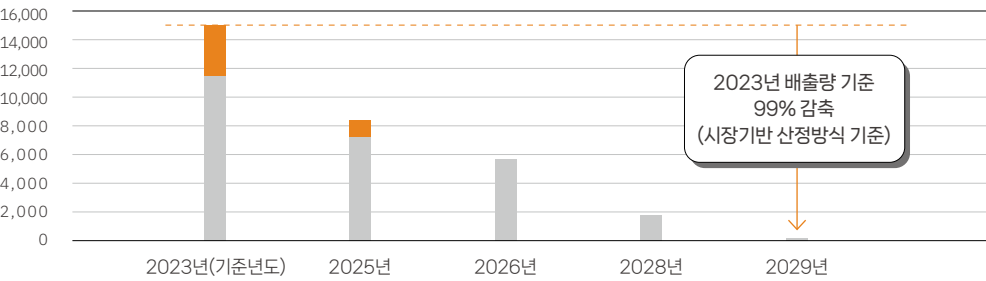
2024년에는 Scope3를 포함한 온실가스 단기 감축 목표(Near-term target)를 수립하였으며, 해당 목표는 2025년 4월, 과학기반목표 이니셔티브(SBTi: Science Based Targets Initiative)로부터 승인 받았습니다. 이 과정에서 온실가스 배출량 감축 목표의 기준 연도가 기존 2020년에서 2023년으로 변경되었으며, 이는 최신 배출 현황을 반영해 보다 실효성 있는 감축 경로를 수립하기 위함입니다.

< 단기 목표를 달성하기 위한 SK실더스의 약속 >

- Scope 1배출량을 2029년까지 기준 연도 대비 99% 감축
- 2023년(기준 연도) 재생에너지 30% 비중을 2026년까지 100%로 늘리고, 이를 2030년까지 유지
- Scope 3 배출량을 2033년까지 기준 연도 대비 55% 감축

SK실더스는 SBTi로부터 승인 받은 단기 목표와 함께 Scope 1, 2에 대하여 2040년까지 Net Zero를 달성하기 위해 노력하겠습니다.

< Scope 1 & 2 감축 단기 로드맵 >



중대 주제 1 온실가스 감축과 에너지 관리

전기자동차 운영 만족도 조사 및 개선

SK실더스는 전기자동차의 효율적인 운영과 안전성 강화를 위해 매년 전기자동차 운행자를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 2024년에는 처음으로 전기자동차를 운행하는 출동차량 근무자 144명을 대상으로 만족도 조사를 진행하였습니다. 조사 결과, 구성원들은 전기자동차의 우수한 주행성능과 승차감, 그리고 내연기관차 대비 향상된 차량 옵션에 대해 높은 만족도를 보였습니다. 반면, 충전 시간의 불편함과 배터리 화재에 대한 우려는 주요 개선 요구사항으로 확인되었습니다.

이러한 의견을 반영하여, 당사는 2025년 2월부터 배터리 안전성 상시 모니터링 및 운전 습관 분석이 가능한 디지털 플랫폼을 도입해 일부 출동 차량을 대상으로 시범 운영을 실시하고 있습니다. 해당 시스템은 실시간 데이터를 통해 차량의 배터리 상태를 점검하고, 안전 운행을 위한 운전 행동 데이터를 분석할 수 있도록 설계되었습니다. 향후 시범 운영 결과를 바탕으로, EV 안전 알림 서비스 도입 여부를 검토할 예정입니다. 이를 통해 구성원이 안전하고 신뢰할 수 있는 전기자동차 운행 환경을 경험할 수 있도록 지속적으로 개선해 나가겠습니다.



Interview

충분한 충전 인프라 확충이 전기 자동차 전환에 필수 요소

성남지사 BP 정우진 책임

- Q** 현재 운영 중인 전기자동차 차종과 특성에 대한 소개 부탁드립니다.
- A** NIRO 전기자동차를 다목적 공용 차량으로 이용하고 있습니다. 실내 공간이 넓어 다양한 업무용으로 사용하기 좋고, 무엇보다 에너지 효율이 좋아 유지비가 적게 드는 장점이 있습니다.
- Q** 업무용 차량으로 전기자동차와 휘발유 자동차를 이용하는데 있어 각각 장단점이 있다면 무엇일까요?
- A** 휘발유 차량은 주유 시간이 짧아 긴급 출동 시 바로 출동하기 좋습니다. 하지만 매연이나 온실가스 문제도 있고, 주유비가 비싸다는 단점이 있습니다. 그에 비해 전기자동차는 환경적으로 좋은 부분도 있고 조용하기 때문에 출동 대원들이 순찰을 위해 장시간 운전에도 스트레스를 덜 받을 수 있습니다. 또 순발력(토크)이 좋기 때문에 도심 주행에서 민첩하게 움직일 수 있어 안전 운행에도 도움이 됩니다. 그러나 충전에 시간이 많이 소모되고, 추운 겨울에 배터리 효율성이 떨어지는 부분이 단점이라고 말할 수 있습니다.
- Q** SK실더스는 앞으로 모든 차량을 전기자동차로 전환하는 목표를 세웠습니다. 전기자동차 전환을 위해 준비하고 개선해야 할 점이 무엇이라고 생각합니까?
- A** 전기자동차는 충전에 대한 부담을 빼면 모든 면에서 좋은 것 같습니다. 하지만 충전 중일 때 긴급 출동 신호를 받게 되면 출동 대원에게는 부담이 될 수 밖에 없습니다. 특히 충전시설이 충분하지 않고 관리 범위가 넓은 지역은 더욱 부담이 클 것이라 짐작됩니다. 따라서 전기자동차 전환에 앞서 충분한 충전 인프라를 확보하는 것이 반드시 필요할 것이라고 생각합니다.

중대 주제 1 온실가스 감축과 에너지 관리

에너지 관리

재생에너지 도입 확대

SK실더스는 2022년부터 지속적으로 녹색프리미엄* 구매를 해왔습니다. 2024년에는 전년 대비 91.2%가 증가한 6.5GWh를 구매하였으며, 이는 전체 전력 소비량의 69.2%에 해당합니다. 향후 2025년 예상 전력 소비량은 EV 전환에 따른 충전량을 반영한 14.3GWh로 2024년 대비 53.1%가 증가할 것으로 예측됨에 따라 재생에너지 사용률 80% 목표를 달성하기 위해 녹색프리미엄을 11.5GWh 구매할 예정이며, 현재 1차 입찰을 통해 10GWh 계약 체결을 완료하였습니다.

* 녹색프리미엄: 신재생 발전 전기 사용을 인증 받기 희망하는 사용자가 기존 전기 요금에 별도 추가 요금을 납부하여 구매하는 방식

시설 관리 자동화 시스템: SUMITS FM 플랫폼 서비스 확대

SK실더스는 고객이 에너지 사용을 절감 할 수 있도록 SUMITS FM(Facility Management, 시설관리) 서비스를 제공하고 있습니다. 고객은 이 시스템을 통해 일반적인 시설 관리뿐 아니라 실시간 디지털 관리 시스템을 통해 에너지, 시설물, 자재, 인원 수 등을 통합 모니터링함으로써 최적의 에너지 사용량을 유지할 수 있습니다.

SUMITS FM은 건물내 인원 수에 알맞게 최적의 실내환경(온/습도, 공기 질 등)을 제공하면서 동시에 에너지 효율을 극대화하는 시스템입니다. 또한 모바일앱을 활용하여 실시간 건물 운영사항을 점검하고 비상 상황에 대응할 수 있습니다. 이에 따라 시설 관리 업무가 데이터 기반으로 전환되어 건물 관리를 위한 다양한 자원을 절약할 수 있습니다.

현재 8개 고객사 대상 총 30여개의 사이트에 SUMITS를 구축 및 관리하고 있으며, 시설관리, VoC 관리와 더불어 안전 관리 등을 진행하고 있습니다.



SUMITS FM 플랫폼 서비스 페이지

Interview

고객사 에너지 절감을 위한 전략적 파트너

FM사업팀 도종민 책임

- Q

FM(Facility Management)사업팀의 역할은 무엇입니까?
- A

FM사업팀은 고객의 부동산 자산가치를 유지하고 향상시키기 위해 건축물과 시설물 등 부동산 자산에 대하여 전문적이고 통합적인 운영관리 서비스를 제공하는 사업 부서입니다. 저는 SK AX의 업무 빌딩과 데이터센터의 FM 사업관리 업무를 담당하고 있습니다.
- Q

FM사업부에서 건물이나 시설의 에너지 절감을 위해 주로 하고 있는 일은 무엇입니까?
- A

SK실더스는 고객 건물이나 시설의 에너지 효율을 높이기 위해 SUMITS FM 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 이 시스템은 건물내 전기, 가스 등 모든 에너지 사용을 포함하여 사용 인원과 인원 분포 등을 실시간으로 모니터링하여 최적의 냉난방과 전기사용을 제어하는 시스템입니다. 이를 통해 에너지와 비용을 아낄 수 있을 뿐만 아니라 모든 자원 사용을 정확하게 데이터화 함으로써 건물과 시설 관리의 효율성을 극대화 할 수 있습니다.
- Q

건물과 시설의 에너지 절감의 한계는 무엇이며, 어떻게 개선하는 것이 좋은 방법입니까?
- A

가장 어려운 점은 고객사의 건물과 시설이 오래되어 건물 자체의 에너지 효율성이 떨어지는 것입니다. 이 부분은 건물 자체 구조나 벽과 창 단열, 냉난방과 전기 시스템 전체를 고효율 구조와 제품으로 교체하는 것이 필요합니다. 하지만 이런 전체적인 교체는 많은 비용이 소모되기 때문에 현실적으로 장기적인 계획을 수립하고 단계적인 실행이 필요합니다. 저희 FM 사업부는 고객이 장기적으로 에너지 효율화를 통해 비용 절감 뿐만 아니라 자산 가치도 높일 수 있도록 돕는 전략적 파트너의 역할에 최선을 다하고 있습니다.

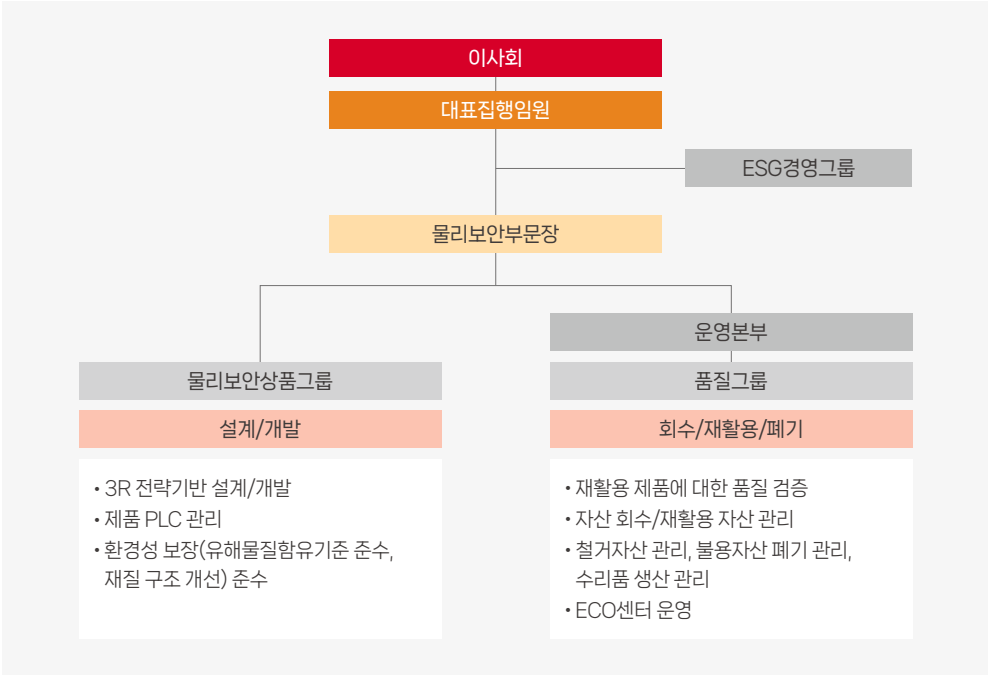
중대 주제 2 순환경제

자원 선순환의 중요성과 방향성

SK실더스는 고객에게 보안서비스를 제공하기 위하여 다양한 보안장비를 설치·운영하고 있기 때문에 많은 수의 장비가 운영 종료후 회수됩니다. 만약 회수되는 장비를 수리하여 재활용하지 않으면 많은 양의 폐기물이 발생하게 되어 환경 오염을 유발할 수밖에 없습니다. 이러한 중요성을 감안하여 SK실더스는 폐기물을 최소화하고 자원의 효율성과 순환경제의 실천을 극대화하기 위하여 3R(Recall, Reuse, Recycle) 전략에 기반한 재활용 목표를 수립하고, 전사적 실행력을 높이기 위하여 5-STAR 프로젝트와 연계하여 성과를 관리하고 있습니다. 또한 장비의 회수율과 재활용률을 높임으로써 비용 절감이라는 재무적 효과도 기대할 수 있습니다.

거버넌스

의사결정 및 실행구조



SK실더스는 순환경제 관련 법령을 준수하고 있습니다. 전자제품 등 자원순환법에 따라 설계 단계에서부터 제품의 재활용이 용이하도록 재질과 구조를 개선하려는 노력과 함께 재활용의무생산자로서 회수·인계·재활용 의무를 준수하고 있습니다. 또한 폐기물관리법과 자원재활용법에 따라 재활용 가능한 폐기물은 종류·성질·상태별로 분리하여 보관하고 있으며, 배출되는 폐기물은 재활용 처리 허가를 취득한 협력업체를 통해 관련기준에 따라 처리 및 재활용되고 있습니다. 또한 포장폐기물의 발생을 억제하기 위하여 재활용이 가능한 재질의 포장재를 사용하고 있습니다. 위와 같은 관련 법령의 준수를 위해 ISO 14001 환경경영시스템을 운영하고 있으며, 관련 법령을 주기적으로 검토하고 관련 조직을 대상으로 법규준수평가를 실시하고 있습니다.

자원 선순환 목표

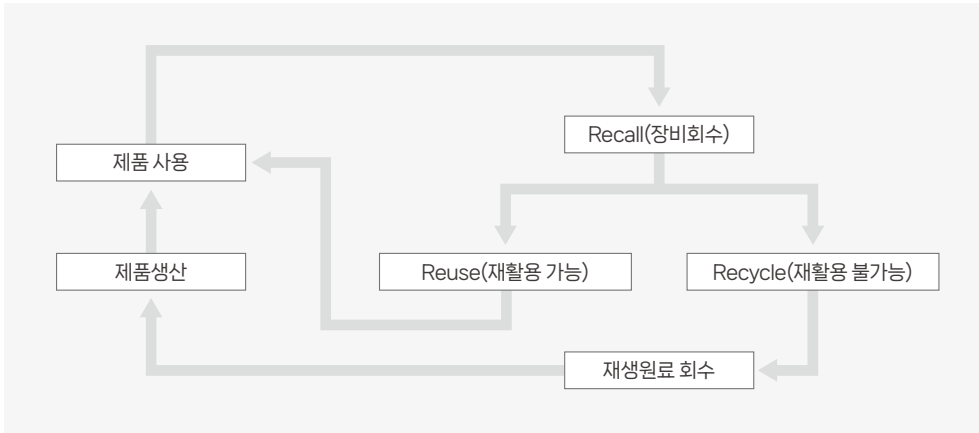
SK실더스는 5-STAR 프로젝트에 순환경제와 관련된 성과지표를 설정하여 목표를 관리하고 있습니다. 2024년부터 2028년까지 5년 동안 매년 60% 이상 재활용률을 달성하는 것을 성과목표(KPI)로 설정하여 관리하고 있습니다. 또한 단순히 재활용률의 증가를 목표로 하는 것에 그치지 않고 고객이 안심하고 장비를 사용할 수 있도록 재활용품의 품질에 대한 신뢰성을 확보하기 위하여 신품 대비 재활용 장비의 결함률을 2025년부터 KPI로 설정하여 관리할 예정입니다. 또한, 순환경제 성과 목표관리를 위하여 재활용률과 재활용을 통해 절감된 금액을 매년 정기 이사회에 보고하고 있습니다.

<재활용 목표 및 실적>							(단위: %)
구분/연도	2023	2024	2025	2026	2027	2028	
목표	-	60	60	60	60	60	
실적	54	62					

중대 주제 2 순환경제

자원 선순환 실행 전략

회수장비 재활용 순환도



지속가능한 제품 개발

SK실더스는 제품의 설계 및 개발의 모든 과정에서 지속가능성을 통합하기 위해 노력하고 있습니다. 3R 전략을 기반으로 자원 효율성을 높이고, 부품의 재활용을 촉진하며, 제품 수명 종료 후에도 재활용이 용이하도록 설계 함으로써 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 또한, 모든 개발 과정은 유해물질 함유에 대한 국내외 기준 및 규제를 철저히 준수하여 제품의 안전성과 환경 적합성을 확보하고 있습니다.

ESG경영 목표에 부합하는 친환경 제품 개발을 위해, 설계 초기 단계부터 다음과 같은 요소들을 고려하고 있습니다:

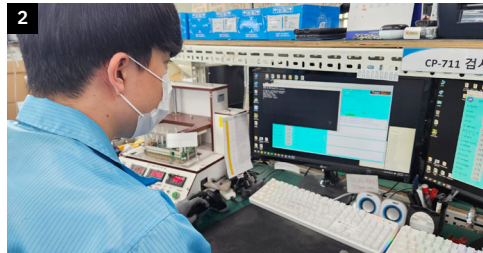
- 제품 소형화를 통한 자원 사용 절감 및 에너지 효율 향상
- 저전력 설계를 통한 제품 사용 중 에너지 소비 최소화
- 모듈 통합화를 통한 제품 수명 연장 및 유지보수 용이성 확보
- 재활용 용이한 설계를 통한 자원 순환 경제 실현
- 재생 자재 활용을 통한 원자재 사용 저감 및 환경 부담 완화

장비 회수 노력

SK실더스는 보안 장비 재활용률을 높이기 위해 해약 철거 등의 사유 발생 시 고객에게 제공한 보안 장비를 최대한 회수하고 있습니다. 특히 2024년에는 철거 관리 캠페인과 철거 전담 매니저 제도를 운영하여 장비의 93.6%를 회수하여 ECO센터에 입고 했습니다.

회수장비 재활용 확대

2024년 회수된 장비 중 해체와 수리 과정을 거쳐 재활용 된 제품 비율은 62.3%입니다. 또한 고화질 카메라, AI 등 기술 발전으로 국내 수요가 없는 구형 장비들은 글로벌 네트워크를 통해 제품 수요가 있는 해외에 판매하여 폐기물 감축 및 자원순환 효과를 거두고 있습니다. 이와 더불어 2024년에는 사용 가능한 부품을 부분 교체하는 공정을 활성화하여 재활용을 확대하고 수리품에 대한 신뢰도 향상을 위해 검사 절차를 강화하였습니다. 2025년에는 통신 모듈의 재활용률을 높이기 위해 계약 해지된 모듈을 회수한 후 각 지사에서 곧바로 재활용할 수 있도록 성능 검사 기기, 모듈 보관용 전용박스, 재활용 키트 등을 제작 배포하여 재활용을 확대할 계획입니다.



1 회수 장비 검사 2 회수 장비 성능테스트 3 회수 장비 수리 4 회수 장비 출고

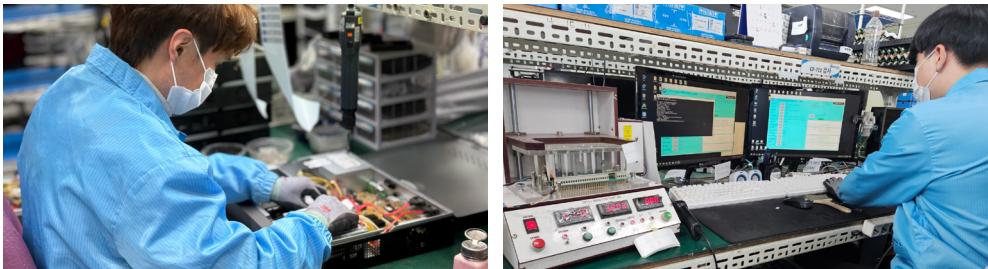
중대 주제 2 순환경제

폐기 제품 재순환 확대

SK실더스는 재활용되지 못하고 폐기되는 제품에 대한 적절한 처리 및 자원 선순환 실천하고 있습니다. 폐기제품은 정부의 올바른시스템에 폐기물의 종류 및 배출량을 기록하여 관리하고 있으며, 폐기물 재활용 처리 허가를 갖춘 협력업체를 선정하여 적절한 절차에 따라 처리하고 있습니다. 또한 스캐너 등 일부 폐기 제품은 「전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률」에 따라 매년 <재활용의무이행계획서>를 관련 기관에 제출하고 있으며, 공제조합을 통해 재활용 의무 이행 노력을 하고 있습니다.

SK실더스의 폐기물 관리는 재활용업체로 위탁 처리하는 것으로 끝나는 것이 아니라, 재활용업체에서 선별·환원한 재생원료를 다시 당사의 제품 생산 원료로 사용하는 단계를 거치고 있습니다. 2024년 주장치, 전원장치, 인식기, 감지기 등 297톤의 폐기 제품으로부터 73톤의 플라스틱을 회수하고, 환원과정을 통해 순도 높은 재생 원료 펠릿 65톤을 생산했습니다. 이후 재생원료의 제품 생산 적합성을 테스트하기 위해 시제품을 제작하였으며, 품질 테스트를 통해 기존 제품과 유사한 성능을 확인함에 따라 2025년 6월부터 당사의 제품 생산 원료로 재활용 중입니다.

또한 주장치에 사용되는 배터리의 재활용 프로세스도 개선하고 있습니다. 제조 3년 이하 제품에 대하여 재활용 기준을 수립하여 해약 철거 등의 이유로 회수되는 경우 전량 ECO센터 입고 후 충전 및 점검기를 통한 검사를 거쳐 기준에 부합하는 배터리는 재활용하여 폐기물 배출을 감축 할 예정입니다.



Interview

회수되는 설비와 장비는 소중한 자원입니다.

ECO플러스팀 이선영 팀장

- Q

ECO플러스팀의 역할은 무엇인가요?
- A

ECO플러스팀의 가장 큰 역할은 보안 장비나 설비와 같은 회수 되는 자산을 잘 수리하고 관리해서 다시 사용할 수 있도록 하는 것입니다.
- Q

보안 장비와 설비의 재사용 과정은 어떻게 되나요?
- A

계약이 종료되어 보안 장비와 설비가 회수 되면 'ECO 센터'로 모두 입고됩니다. 이곳에서 장비와 설비의 상태를 전체적으로 점검하고 새로운 부품으로 교환하고 세척하는 등 리퍼비시(Refurbish) 과정을 거칩니다. 이 과정을 거친 제품을 다시 품질 테스트를 통해 성능을 확인하고 이상이 없는 제품을 출고합니다.
- Q

리퍼비시가 불가능한 제품도 있을 것 같습니다. 그런 제품은 어떻게 처리 되나요?
- A

오래되어 부품이 없거나 단종된 제품, 파손 정도가 큰 제품은 정비를 하는데 한계가 있습니다. 그런 제품은 분해하여 사용 가능한 부품은 재사용하고, 사용 불가능한 제품의 플라스틱은 분쇄하여 다시 외장 케이스를 만드는 방식 등으로 자원 순환율을 높이고 있습니다. 또, 현재 우리나라에서 사용하지는 않지만 외국에서는 많이 사용하는 제품 같은 경우에는 중고 제품으로 수출하고 있습니다.
- Q

연간 회수되는 전체 제품 중에 재사용 되는 장비나 설비는 얼마나 되고 그 수준을 높이기 위해 어떤 노력을 하고 있나요?
- A

2024년 기준 62.3% 입니다. 올해는 좀 더 높여보려고 재사용 가능한 부품의 종류를 확대하고 관련하여 새로운 기술도 활용하고 있습니다. 또한 가장 많이 사용되는 부품 중에 하나인 배터리도 재사용율을 높이기 위해 관리 절차를 좀 더 효율적으로 개선하고 있는 중입니다.

중대 주제 3 구성원 안전 및 보건

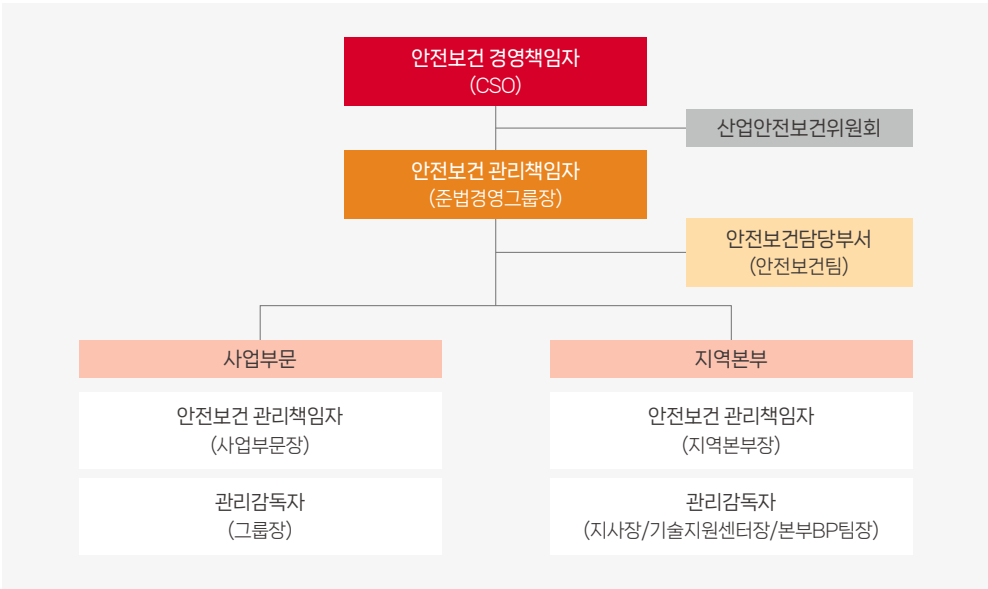
안전보건 관리의 중요성

SK실더스는 고객 보안을 책임지는 기업으로서 현장 출동과 보안 시설의 설치와 점검을 매일 수 없이 진행하고 있습니다. 따라서 현장 출동 및 설비 설치 직원의 안전 위험이 항상 존재합니다. 만일 구성원의 안전과 보건이 지켜지지 않는다면 구성원 개인 뿐만 아니라 구성원의 가족과 직장 동료들에게 큰 어려움이 있을 수 있으며, 회사 전체 사기와 업무 집중도에도 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 이와 같이 구성원 안전과 보건 관리는 SK실더스에게 매우 중요한 주제이며, 안정적인 기업 운영과 구성원의 업무 효율 상승, 고객 신뢰도, 투자자 만족도 등 모든 측면에서 지속가능경영을 실천하기 위한 핵심주제입니다.

거버넌스

의사결정 및 실행구조

SK실더스는 매년 안전보건 연간계획을 수립하여 이사회의 승인을 받아 시행하고 있습니다. 안전보건에 관한 주요사항을 안전보건경영책임자(CSO)에게 보고하고 있으며, 안전보건 관련 전문조직을 통해 관련 업무를 수행하고 있습니다.



정책 및 규정

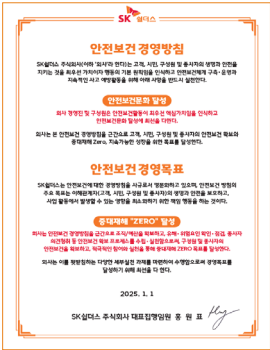
SK실더스는 안전보건 경영방침을 매년 대내외적으로 선포하여 공개하고 있습니다. 또한 고객, 시민, 구성원 및 종사자의 안전보건 의무를 확보하기 위한 14개의 규정과 13개의 지침을 가지고 있으며, 대표적으로 안전보건 관리규정, 위험성평가규정 및 중대재해지침, 중대시민재해지침이 있습니다.

안전보건 규정

- 안전보건관리
- 위험성평가
- 비상사태대비 및 대응
- 리스크관리
- 교육훈련
- 협력업체관리

안전보건 지침

- 중대재해
- 중대시민재해
- 건강검진관리
- 근골격계질환
- 안전규칙
- 아차사고



실행 목표

SK실더스는 안전보건 경영 목표는 「중대재해 Zero 달성」입니다. 2024년에는 중대재해 Zero를 달성하였으며, 2025년에도 마찬가지로 안전보건 관련 Road Map을 계획하여 중대재해 Zero 달성을 목표로 하며, 안전/교통사고 등 부상자 수 연5% 감소를 목표로 하고 있습니다.

(단위: %)			
구분/연도	2022	2023	2024
산업재해율	0.22	0.18	0.17

(단위: 명)			
구분/연도	2022	2023	2024
부상자 수*	35	37	28

* 부상자 수 기준: 내부 관리 지표로 업무 중 발생한 구성원 및 협력사의 부상자 수를 의미하며 출/퇴근, 교통사고 피해, 워크숍, 동호회 등은 제외

중대 주제 3

구성원 안전 및 보건

실행 전략

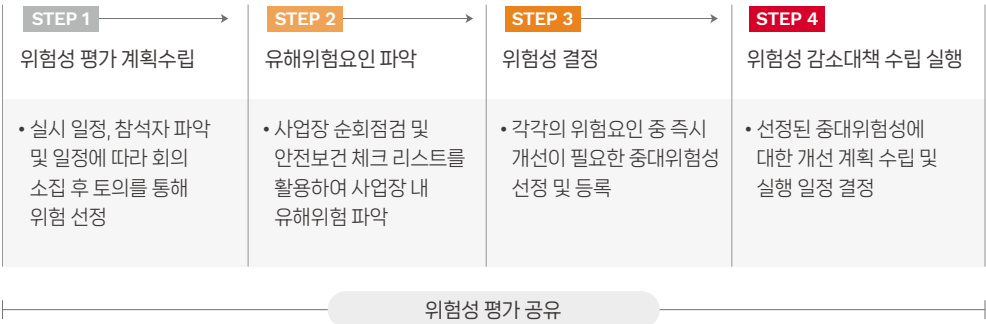
SK실더스는 2019년 안전보건경영시스템 국제표준인증(ISO 45001)을 받은 후 매년 재인증 심사를 통해 안전보건 관리 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 그리고, 2024년 이전의 안전보건 관리가 물리보안 현장 중심으로 이루어졌다면 2025년에는 융합보안부문으로 확대하여 프로젝트별 안전관리를 지원/점검하고, 관련 법규 준수 모니터링을 실행할 예정입니다. 또한 일부 부서에서만 이루어지던 계약 전 안전분야 위험성 검토를 융합보안부문 주요 프로젝트까지 확대 실시할 예정입니다.

안전보건 관리체계 점검

SK실더스는 산업안전보건 관련 법 및 ISO 45001의 요구사항에 따라 반기별 현장 방문 점검을 실행하고 있습니다. 2024년에는 지역본부 및 지사, 기술센터 등 99개 사업장에 대한 안전보건 관리체계 이행 점검을 실시했습니다. 또한 안전보건 관계 법령, 국제표준인증의 최신 개정 내용을 즉시 파악하여 시행하고, 그 근거를 안전보건관리 실적에 반영하고 있습니다. 2025년에는 융합보안부문까지 안전보건 관리체계 점검을 확대하여 안전보건사고를 철저히 예방할 계획입니다.

위험성 평가 관리 프로그램

SK실더스는 위험성 평가 관리 프로그램과 ISO 45001의 PDCA(Plan, Do, Check, Action) Cycle을 기반으로 안전관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 2025년에는 안전보건관리감독자가 직접 현장 조직 구성원과 함께 현장 업무에 가장 적합한 안전 대책을 수립함으로써 위험성 평가 프로그램의 실효성을 높일 예정입니다. 또한 안전보건경영시스템(ISO 45001)의 리스크 관리 규정에 따라 안전보건 관련 내외부 이슈를 파악하여 리스크 개선 계획을 수립/실행 한 후 효과성 검증 절차를 진행하고 있습니다.



위험성 평가관리 고도화 계획

고도화된 위험성 평가 절차를 적용하고 실효성을 높이기 위해, 평가 전 현장 조직과 함께 문제점 등을 발굴하고, 관리감독자가 직접 개선 계획을 수립하여 실행할 수 있도록 하는 실질적인 위험성 평가/감소 프로그램을 수립 및 실행할 계획입니다. 이를 통해 사업장 별 상황에 맞춘 위험요인을 발굴하고 개선함으로써, 사고 사전예방 역량을 강화할 것입니다.

항목	AS-IS	TO-BE
대상/절차	• 지역본부 및 일부 사업장 위주 평가 실시	• 전 사업부 대상 평가 확대 • 정기 위험성 평가 기간 확대 • 수시 위험성 평가 진행(사고 발생 시 등)
공정	• 사무, 현장, 출퇴근, 비일상 업무 등	• 기후변화에 따른 유해·위험요인 추가
사전준비	• 본사 가이드 공지 후 사업장별 자체 시행	• 위험성 평가 실시 전 사전 준비 계획 수립
검토/평가	• 감소대책 수립 계획 실행 평가(이행 점검)	• 사업장 대상 안전보건관리계획 수립 추가

산업안전보건위원회와 협의체 운영

SK실더스는 전임직원의 안전과 건강 향상을 위해 노사가 함께 <산업안전보건위원회>를 분기 1회 운영하고 있습니다. 또한 협력사와 함께 안전관리 개선을 위한 <산업안전보건협의체>를 매월 1회 운영하고 있습니다. 2024년에는 이와 같은 적극적인 의사소통 과정을 통해 안전 지침서 제정, 전기자동차 탈출용 망치 지급, 혈압 측정기 지급 등 9개 항목을 개선하는 성과를 거두었습니다.

개최일	< 산업안전 보건 위원회 주요 안건 >	의결여부
2024.03.21.(목)	• 2024년 조직개편 및 산업안전보건 관련 법 규정 개정 • SK실더스 안전보건 목표 및 경영방침문 개정 • 삼성동 사옥 중대시민재해지침서 제정 • 음주측정기 구매 및 유지보수 시행	의결 의결 의결 의결
2024.06.25.(화)	• 사업장 안전보건게시판 도입 • 삼성동사옥 비상대피훈련 실시	의결 의결
2024.10.24.(목)	• SK Hynix 안전보건관리규정 항목 제정 • 전기자동차 탈출용 망치 지급	의결 의결
2024.12.26.(목)	• 부서용 자동 혈압 측정기 지급	의결

중대 주제 4 다양성과 포용성

다양성과 포용성의 중요성과 방향성

SK실더스가 다양성과 포용성 가치를 높은 수준으로 실현하기 위해서 노력하는 이유는 일하기 좋은 기업문화를 만들어 구성원의 직업 만족도와 업무 성과를 높이기 위해서 입니다. 이는 고객 신뢰로 이어져 기업의 안정적인 운영과 지속가능한 성장의 성과로 이어질 수 있습니다.

다양성과 포용성이 부족한 조직은 사회·문화적으로 빠르게 변화하는 상황을 받아들이기 어렵고 이는 수직적이고 경직된 조직 운영과 문화의 원인이 됩니다. 상명하복의 경직된 조직 문화는 현장의 소리를 경영진에게 전달하지 못하고 구성원 간의 갈등과 불만의 원인이 됩니다. 이러한 배경에 따라 SK실더스는 포용적이고 차별 없는 기업문화 조성이 구성원의 만족과 보안 및 Life care 서비스의 품질 향상으로 이어져 고객 만족과 신뢰를 높이는 결과를 가져올 것으로 확신하고 있습니다.



거버넌스

의사결정 및 실행체계



SK실더스는 '다양성과 포용성' 실현을 조직 성장의 우선순위로 인식하고 있으며, 이를 효과적으로 추진하기 위해 전략적 방향을 설정하고 이사회에서 정기적으로 관련 상황을 점검하고 있습니다. 이사회 뿐 아니라, 이사회 산하 P&C Committee*(년 3회 진행)에서도 중요한 주제로 다루고 있으며 KPI를 수립하여 운영하고 있습니다.

* P&C Committee(People & Culture Committee): 인사보상위원회

정책 및 규정

SK실더스는 보안 및 Life care 서비스의 본질이 고객 신뢰 확보에 있다는 점을 항상 기억하며, 차별 없는 고용과 근무환경 조성을 위해 포용적이고 공정한 기업문화를 바탕으로 신뢰 중심의 조직을 만들어 가고 있습니다. 이는 취업규칙 제5조에 따라, 지속적인 회사 성장을 위해 다양성과 포용성을 기반으로 한 인재경영을 실천하며, 공정성과 평등을 보장하고 다양한 인재가 각자의 역량을 최대한 발휘할 수 있는 조직 문화를 추구하는 것으로 실현해 나가고 있습니다. 나아가 내부 조직을 넘어 고객, 파트너, 지역사회의 안정과 지속가능성을 함께 도모하기 위해, 다양성과 포용성을 기반으로 조직의 민첩성과 대응력을 지속적으로 강화해 나갈 예정입니다.

중대 주제

4

다양성과 포용성

목표와 전략

여성인력 확대 계획

SK실더스는 다양성과 포용성 실현을 위해 2023년말 여성인력 확대를 위한 5개년 중장기 계획을 수립하였습니다. 사외이사 내 여성이사의 비율을 40%이상 확보하는 방향의 목표를 세웠고, 2024년 사외이사 내 여성이사의 비율은 목표 비율을 상회하여 달성하였습니다. 2024년에는 연간 목표 설정과 젠더 다양성(Gender diversity) 공감대 형성을 위한 전사 리더 대상 설명 시행 및 노조설명회를 진행했습니다.

성과 및 계획

여성구성원 채용

SK실더스의 여성 구성원 대부분이 Tech와 Staff 직군에 집중되어 있습니다. 2024년 기준, 기술 인력의 여성 근로자는 19.3%, 비기술 인력의 여성 근로자는 7.8%를 차지하고 있습니다. 다채로운 배경과 관점을 가진 구성원의 채용을 다양한 직군으로 확대하여 창의적 문제 해결과 혁신을 촉진하고자 하며, 여성 리더 비율을 높이하고자 합니다. 이를 위해 성별 다양성을 위한 현업조직 구성 및 인프라를 구축하고 있습니다. 매년 조직과 기능 부분 별 남녀 성비(Gender Mix) 검토 및 여성 수 변화의 근본 원인을 파악하고 있으며 이와 관련한 연간 목표를 설정할 계획입니다.

이를 통해 조직 내 다양성을 증진하고 포용적 문화를 형성하며 경쟁력을 강화할 수 있습니다. 또한, 법적 및 사회적 요구를 충족하고, 리더십 개발과 고객 이해 증진에 기여할 수 있습니다. 이러한 전략적 채용은 SK실더스의 지속 가능한 성장과 신뢰도 향상에 중요한 역할을 할 것입니다. [상세데이터 66 페이지](#) →

장애인 채용

2024년 SK실더스의 장애인 고용률은 2.9%입니다. SK실더스는 맞춤형 보조기기제공, 근로지원인 배치 등을 통해 장애인 구성원의 업무 접근성과 안전성을 높이는 등 중증 장애인이 사회와 기업의 구성원으로서 자신의 역할을 할 수 있도록 하고 있습니다.

(단위: 인, %)

구분/연도	2022	2023	2024
장애인	128	138	132
장애인 고용률	2.83	3.03	2.94

장애인 고용공단 신고 기준



섬섬옥수(광명역점) 청각장애인 네일케어 현장

중대 주제 5

지역사회에 미치는 사회적 영향

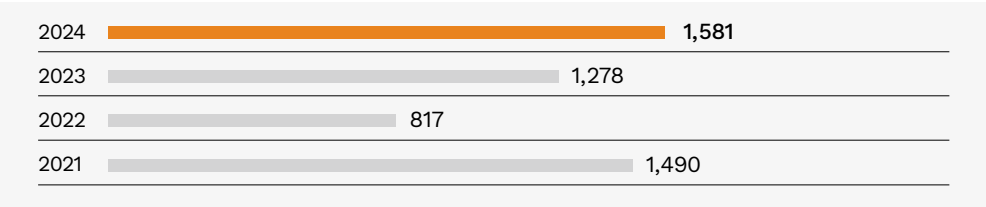
캡스 홈 지원사업: 1인 가구 및 취약가정을 위한 안심주거환경 지원

1인 가구 비중이 전체의 35.5%를 차지하며, 주거침입 범죄 발생률이 최근 4년간 17.5% 증가한 가운데, SK실더스는 지자체와 협력하여 '캡스홈 지원사업'을 통해 주거보안 사각지대 해소에 앞장서고 있습니다. 이 사업은 현관문 CCTV, 24시간 긴급출동, SOS 비상버튼 등의 홍보안 서비스를 1인 가구와 보안 취약가정에 제공하며, 설치비와 월 이용료를 무상으로 지원합니다.

2024년에는 서울 강남구청, 경기북부경찰청, 부산진구청 등 총 36개 지자체와 협력하여 1,581가구에 서비스를 설치하고, 약 1.8억 원 규모의 비용을 지원하였습니다.

< 연도별 성과 >

(단위: 건)



이 사업은 2021년부터 2024년까지 약 5,100가구에 서비스를 제공해 왔으며, 2025년에는 4월 기준으로 총 북경찰청, 경북경찰청, 서울 강남구청, 경기여성가족재단 등 24개 기관과 계약을 체결하여 약 1,900가구에 서비스를 제공하고, 총 2억 원 상당의 비용을 지원할 계획입니다.

한편, 2024년 기준으로 서울 및 수도권과 비수도권의 실적 비중은 40% 대 60%였으나, 2025년에는 상대적으로 보안 인프라가 취약한 비수도권의 지원 비중을 75%까지 확대할 예정입니다.



피해자 보호를 위한 용인 동부 경찰서 MOU



응급관리요원 역량 강화 교육

응급안전안심서비스: 독거노인 안전관리 사업 참여

SK실더스는 2021년부터 보건복지부가 주관하는 '응급안전안심서비스'에 참여하고 있습니다. 이 사업은 화재나 질병 등 응급 상황 발생 시 자동으로 119에 신고되고, 현장 응급관리요원에게 상황이 즉시 전파되는 안전관리 체계를 통해 독거노인 등 취약계층의 생명을 보호하는 데 목적이 있습니다.

SK실더스는 전국 지자체 산하 17개 광역지원기관 및 218개 지역센터와의 긴밀한 협조체계를 바탕으로, 약 700명의 응급관리요원에게 응급 장비 사용법에 대한 정기 교육을 실시하고 있습니다. 또한 전담 기술상담센터를 통해 전화 상담과 원격 지원을 제공하며, 응급장비 사용 현황을 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 이와 함께 매 분기 현장 응급관리요원을 대상으로 만족도 조사를 실시하고, 이를 바탕으로 기술상담센터 상담사와 유지 보수 인력의 서비스 품질을 평가하며 개선활동을 지속하고 있습니다.

안심마을보안관

도시 고령화와 1인 가구 증가로 인해 치안 인프라가 미치지 못하는 지역과 시간대가 확대되면서 취약계층의 범죄 노출 위험이 높아지고 있습니다. SK실더스는 <안심마을보안관> 사업을 통해 사회적 약자 보호와 지역사회 안전망 강화를 추진하며, 범죄 예방과 심리적 안정이라는 사회적 가치를 창출하고 있습니다.

<안심마을보안관> 사업은 SK실더스의 기획과 교육 하에 해당지역 주민이 심야시간 고위험 구역 중심 순찰을 하거나 경찰·자율방범대 등과 함께 합동순찰을 진행하며 순찰관리 앱과 운영관리 웹을 활용해 실시간 지역 안전 상황을 모니터링하고 있습니다. 그리고 월별 성과 분석, 직무평가, 시민대상 만족도 설문 등을 통해 사업의 성과를 높이고 있습니다.

2024년 <안심마을보안관> 사업을 통해 총 3,624회 시민불편사항 개선활동과 18회 응급상황대응(폭행, 성폭력, 화재, 쇼크환자, 자살정후자 예방조치 등)의 성과를 거두었습니다.



안심마을 보안관 활동 사진



중대 주제 5 지역사회에 미치는 사회적 영향

사이버공간을 지키는 화이트해커 EQST

SK실더스는 안전한 사이버 환경 구축에 기여하고 위협 정보 연구 역량을 갖추기 위해 120여 명의 화이트 해커로 구성된 사이버보안 전문 그룹 EQST(Experts, Qualified Security Team, 이큐스트)를 운영하고 있습니다. 화이트해커는 정보 시스템의 보안을 강화하고 해킹 피해를 예방하는 것을 목표로 해킹을 수행하거나, 시스템의 취약점을 파악하여 보안 강화에 도움을 주는 보안전문가입니다. EQST는 이러한 화이트해커 전문 그룹으로서 모의 해킹 등 사업 수행과 함께 보안 위협 관련 연구 활동에 중점을 두고 있으며, 축적된 지적 자산을 기반으로 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 연구개발을 담당하는 EQST Lab은 사이버 보안에 대한 다양한 분야를 연구하고 있습니다. 진화하는 랜섬웨어에 대응하기 위해 랜섬웨어 대응센터와 민간 랜섬웨어 대응 협의체(KARA)를 운영하며, 랜섬웨어 사고 접수와 대응, 복구, 대책까지 원스톱으로 대응하는 프로세스도 제공하고 있습니다. 또한 새로운 기술에 대한 선행 연구와 웹, 모바일 등 취약점 연구, 보안에 관련된 다양한 분야를 연구하여 진단 가이드, EQST insight, Annual Report 등의 간행물을 발행하고 있습니다.

보안 위협에 대응할 수 있는 EQST 연구 결과물 배포 및 웨비나 제공

EQST의 연구 결과물인 'EQST insight'는 3가지 파트로 구성하여 매월 발간하고 있습니다. 3가지 파트는 다양한 영역의 보안 트렌드가 담긴 'Headline', 월별 주요 랜섬웨어 활동 분석 내용이 담긴 'Keep up with Ransomware', 보안 주요 취약점 및 신규 취약점에 대한 분석, 동향이 담긴 'Research & Technique'입니다. 'Annual Report'는 그 해 주요 보안 이슈와 보안 위협에 대한 전망과 대응 전략을 담아 매년 상반기와 하반기에 걸쳐 두 차례 발표하여 누구나 보안 위협에 선제적으로 대응할 수 있도록 정보를 공유하고 있습니다. 또한 전략 웨비나를 통해 2024년 주요 해킹 사고 및 보안 트렌드 분석과 2025년 예상 보안 위협에 대한 예측 및 대응 전략을 공유하여 보다 안전한 디지털 사회 구현에 기여하고 있습니다.

해킹 사고 예방을 위한 신규 보안 취약점 연구 및 가이드 제공

LLM* 및 Electron**과 같은 다양한 애플리케이션에 적용됨에 따라 각각 애플리케이션에 대한 보안 문제도 논의되고 있습니다. 이에 EQST는 지속적인 신규 보안 취약점 연구 및 가이드를 제공하고 있으며, 2024년에는 'LLM Application 취약점 진단가이드', 'Desktop Application(Electron) 취약점 연구 보고서를 배포하여 해킹 사고 예방에 앞장서고 있습니다.

* Large Language Model(대규모 언어 모델): 대규모 언어모델은 수많은 파라미터를 보유한 인공 신경망으로 구성되는 언어 모델

** Electron: Chromium과 Node.js를 기반으로 Windows, Mac, Linux등의 Desktop Application을 개발할 수 있는 Cross-Platform Framework

사이버보안 컨설팅 서비스 제공

디지털 전환 확산으로 디지털 세계가 확장된 만큼 공격 범위도 확장되었습니다. 이에 개인 PC와 데이터를 노리는 것에서부터 기업, 정부, 국가 기반시설 등 대상을 가리지 않고 전방위적인 공격이 이뤄지고 있습니다. 대표적인 위협인 랜섬웨어에 대비하기 위해 EQST는 맞춤형 모의해킹 서비스를 제공하고 있습니다. 20여 년간 금융·공공·기업·의료·교육 분야에서 수행한 컨설팅을 통해 축적된 이해도와 노하우를 바탕으로 산업, 기업별로 최적화된 점검을 진행합니다. 정보보안 규정, 관리체계 인증, 웹사이트·모바일·시스템·인프라 취약점 점검 등 고객의 사업영역에 위협이 될 수 있는 사항을 모두 고려하여 맞춤 시나리오를 구성하고 문제를 해결할 수 있도록 최적화된 가이드를 제공하고 있습니다.

랜섬웨어 그룹들의 전략별 대응 전략 정보 공유

랜섬웨어 공격이 지속해서 증가하고 있는 가운데 취약점을 악용한 랜섬웨어 공격, 대상 플랫폼의 확대, 탐지 회피를 위한 RMM, LotL 공격이 빈번히 발생하고 있습니다. 특히 기존의 대형 그룹들이 활동을 줄이는 사이, 새로운 전략과 전술을 갖춘 신규 그룹들이 등장하면서 랜섬웨어 위협은 더욱 지능화되고 고도화되고 있습니다. SK실더스는 나날이 진화하는 랜섬웨어 위협에 대응하기 위해 자사 최고의 보안 전문가 조직인 EQST 산하에 '주요 랜섬웨어 전략과 대응 전략'을 운영하고 있으며, 민간 랜섬웨어 대응 협의체(KARA***)와 함께 원스톱 대응 프로세스를 제공하고 있습니다. 랜섬웨어 대응 센터는 위협에 대한 사후 대응을 넘어 선제적으로 위협을 방어하고, 공격을 무력화 할 수 있도록 최초 침투 시도에서부터 내부 이동, 랜섬웨어 유포까지의 전략과 전술을 총 망라해 '주요 랜섬웨어 전략과 대응 전략' 보고서를 발간했습니다. 이 보고서는 이미 해체된 그룹부터 현재까지도 활발히 활동 중인 그룹들의 공격 기법을 심층 분석해 네트워크에서 엔드포인트까지 아우르는 위협 대응 대책을 제시하고 있습니다. 앞으로도 랜섬웨어 대응 센터는 더욱 정교해지는 위협에 맞서 안전한 비즈니스환경 조성에 앞장설 계획입니다.

*** KARA(Korea Anti Ransomware Alliance): 한국 랜섬웨어 대응 협의체로 SK실더스 주도 아래 트렌드마이크로, 지니언스, 맨디언트, 베리타스, 캐롯손해보험, 법무법인 화우 등 총 7개 기업 참여

청년 일자리 창출 및 사이버보안 전문 인력 양성

EQST를 중심으로 SK실더스는 디지털 신기술 분야에서 필요한 실무형 보안 인재 양성을 위해, 'SK실더스 루키즈' 및 '새싹(SeSAC)' 프로그램과 같은 다양한 교육 과정을 운영하며 청년 일자리 창출과 사이버보안 전문 인력 양성에 앞장서고 있습니다. 이를 통해 교육 수료생을 직접 채용하거나 채용 협약을 맺은 기업들에 연계함으로써 청년 일자리 창출에 기여하고, 디지털 시대를 이끌어갈 우수한 사이버보안 전문 인력을 지속적으로 배출하고 있습니다.

중대 주제 6 윤리경영

윤리경영의 중요성

SK실더스는 고객을 포함한 다양한 이해관계자의 신뢰를 바탕으로, 고객의 생명과 유무형의 자산을 보호하는 사회안전망의 역할을 하고 있습니다. 기업윤리를 저버리거나 관리 소홀로 인해 보안 사고가 발생하면, 고객은 직간접적인 손해를 입게 되고, 비즈니스 파트너나 투자자와의 관계가 손상되어 협력 중단이나 투자 회수 등의 위험에 직면할 수 있으며, 사회 전반의 안전에 대한 신뢰도 무너질 수 있습니다. 이로 인해 회사는 고객을 포함한 이해관계자와의 신뢰 기반이 무너지고, 법적·경제적·사회적 측면 등에서 광범위한 부정적 영향을 받을 수 있습니다. 기업윤리는 고객과 사회로부터 신뢰를 확보함으로써 지속 가능한 성장을 이끄는 원동력이자 회사 비즈니스의 경쟁력 그 자체라고 볼 수 있습니다.

거버넌스

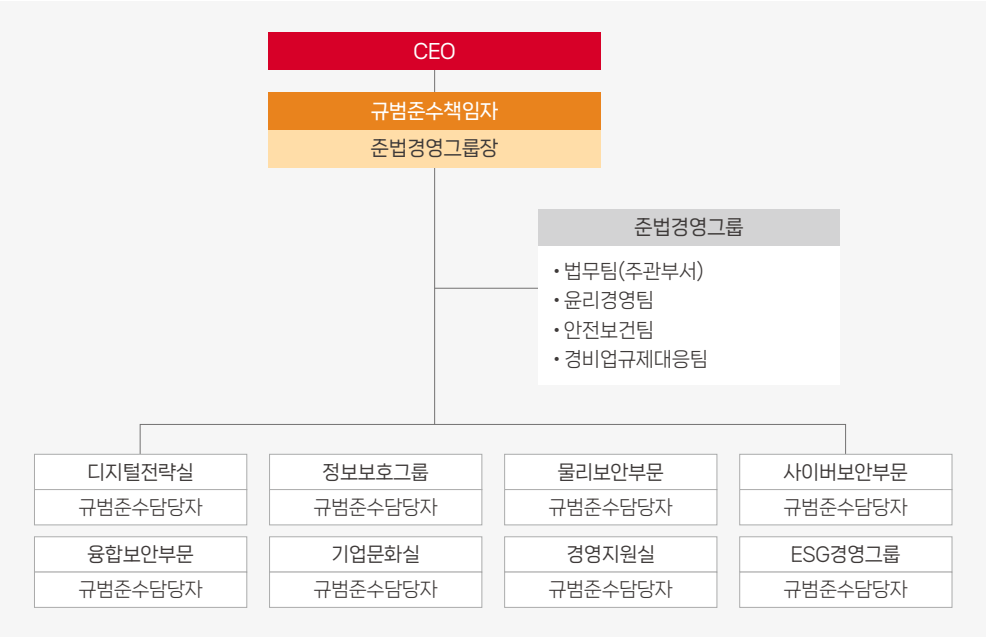
의사결정 및 실행체계

SK실더스는 공정거래 관련 법규를 구성원 스스로가 철저히 준수할 수 있도록 준법경영시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 법 위반 행위로 인한 유·무형의 손실을 사전에 예방하고, 공정하고 투명한 경영 문화를 확립하고 있습니다.

SK실더스는 CEO를 중심으로 윤리경영에 대한 의사결정 및 실행체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 각 그룹의 규범준수담당자는 모니터링 측정항목 선정, 리스크 평가 및 효과성을 평가하고 개선사항을 규범준수책임자에게 보고합니다. 규범준수책임자는 보고받은 자료를 검토 및 수정·평가하여 CEO가 규범준수 문화와 목표를 설정하고 전략적 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.

SK실더스의 컴플라이언스 전담 부서는 준법경영그룹 법무팀으로, CP* 규정, 세부지침, 각종 준법 가이드라인 등을 마련하여 구성원들에게 제공하고 있습니다. 또한, 지속적인 교육을 통해 구성원들이 준법 실천을 적극적으로 이행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

* CP(Compliance Program): 공정거래 자율준수 프로그램



윤리 규정

SK실더스는 윤리경영 실천을 위해 「준법윤리규정」을 제정하고, 이를 모든 경영활동에서 의사결정과 행동의 판단 기준으로 활용하고 있습니다. SK실더스의 「준법윤리규정」은 회사의 모든 구성원, 협력회사, 고객 등에게 적용되며, 고객·회사·협력회사·동료·일반 생활에 대한 윤리적 행동(제1편 총칙), 부패방지 및 선물/접대 제공 절차(제2편), 이해상충(제3편), 공정거래(제4편), 정보자산보호(제5편), 문서기록관리(제6편), 사회에 대한 역할(제7편), 위반행위 보고 및 제보자 보호(제8편)으로 구성되어 있습니다.

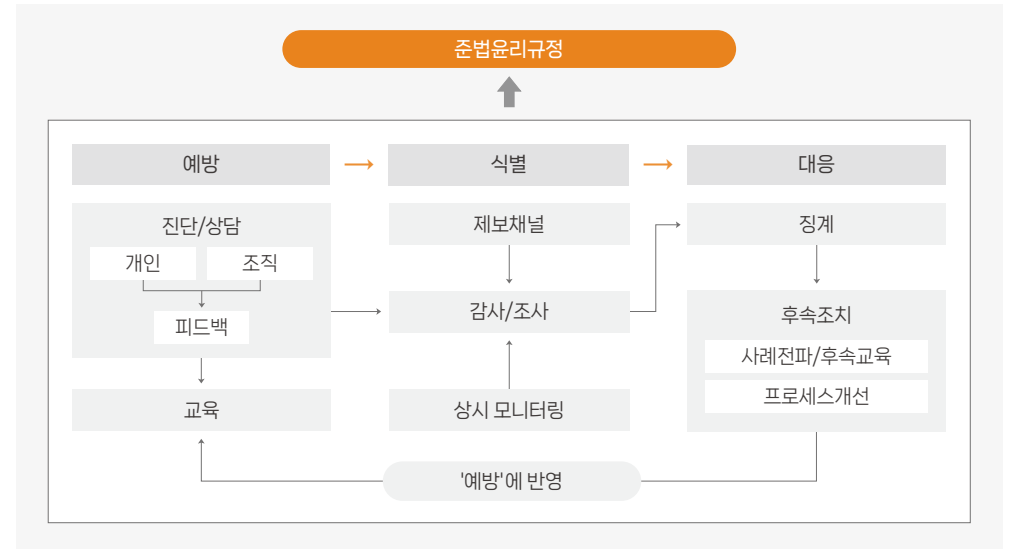
SK실더스는 2024년 공정하고 투명한 준법윤리경영, 철저한 부패방지 및 건전한 기업 문화 정착을 위해 「반부패 실천 행동강령(Code of Conduct)」을 정비하였습니다. 「반부패 실천 행동강령(Code of Conduct)」은 회사 구성원들이 업무를 수행함에 있어서 반부패 실천을 위해 요구되는 행동강령으로 일반 행동강령, 공정거래 준수, 부패방지 등의 내용을 포함하는 7개 항목으로 구성되어 있습니다.

윤리경영 실행 프로세스

또한 구성원들이 윤리경영을 최우선 가치로 생각하고 투명하고 공정하며 합리적인 업무를 수행할 수 있도록 사내 인트라넷에 '윤리상담소'와 '업무 문의·건의'합니다. 채널을 개설하여 운영하고 있습니다. 이와 함께 제보채널 (<https://ethics.sk.co.kr>), 윤리상담소 및 RPA* 상시 모니터링 등을 통해 식별된 리스크에 대해 징계 등 인사 조치, 사례 전파 및 교육, 프로세스 개선 등의 대응 조치를 취함으로써 사전 예방에 반영하고 있습니다.

* RPA(Robotic Process Automation)

< 윤리경영체계 >



- 현재 계약 및 지불 프로세스 검토
- 계약 및 지급사례에 대한 대상 프로세스 정의
- 새로운 프로세스 구현 및 디지털로 마이그레이션
- 지속적인 디지털 프로세스 준수 추적

중대 주제 6 윤리경영

실행 목표

KPI로 '부패방지 및 정도경영 체계 고도화'의 목표를 지정하여 달성하고자 노력하였습니다. 5-STAR Code of Conduct 항목의 Workstreams & Key milestones에 따른 체계정비 및 교육을 수행하였습니다.

- Code of Conduct 체계 정비 및 교육
 - 교육을 통한 부패 Zero 달성

실행전략

규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증

규범준수경영시스템(ISO 37301)은 기업의 규범준수시스템을 평가하고 인증하는 국제 표준 규격입니다. '규범준수'는 단지 회사가 수동적으로 따라야 할 과제가 아니라, 고객을 포함한 이해관계자의 신뢰를 바탕으로 지속 성장하기 위해 반드시 갖추어야 할 회사의 경영관리 체계이며, ISO 37301은 회사가 그러한 시스템을 갖추고 있는지를 인증하는 것입니다.

2024년 SK실더스는 ISO 37301 인증을 획득함으로써 회사의 컴플라이언스 리스크 통합 관리 체계와 운영 수준이 국제표준에 부합함을 입증했습니다. SK실더스는 향후 더욱 고도화된 컴플라이언스 시스템 구축을 통해 리스크 통제 및 규범준수 역량을 한층 강화할 것입니다.

윤리경영 프로그램

SK실더스는 구성원의 윤리 의식을 높이고 건강한 조직문화를 조성하기 위해 다양한 윤리경영 프로그램을 운영하고 있습니다. 전사 구성원을 대상으로 매년 법정 의무교육(성희롱 예방교육, 직장 내 장애인 인식 개선 교육, 직장 내 괴롭힘 금지 교육, 개인정보보호 및 정보보안 교육) 및 준법윤리교육을 실시합니다.

이와 함께 「준법윤리규정」 중 구성원이 반드시 숙지해야 하는 내용을 중심으로 윤리경영 실천 레터를 발송하고 있습니다. 또한 직책자 술선수범 진단, BP공채 신입양성 과정 교육, 신입/경력 공통입문 과정 교육 등을 시행하고 있습니다.

프로그램 명	횟수
법정의무교육	1회
성희롱 예방 교육	
직장 내 장애인 인식 개선 교육	
직장 내 괴롭힘 금지 교육	
개인정보보호 및 정보보안 교육	
준법윤리교육	
규범준수 및 반부패 행동강령	
윤리경영/공정거래 인식 제고 교육	2회
윤리경영 사례전파 교육	
준법윤리경영 서약	
윤리경영 실천 레터	
직책자 술선수범 진단	
BP공채 구성원 윤리교육	
신입/경력 구성원 윤리교육	

컴플라이언스 체계

< 관리 범위 >

구분/범위	내용
준법점검	• 하도급거래 점검 • 위·수탁거래 점검 • 경비업법 점검 • 산업안전보건법/중대재해처벌법 점검 • 개인정보보호법 점검 • 관계사거래 사전 점검
부패방지	• 윤리경영시스템 • 제3자 실사 • 이해상충관계 신고 프로세스 • 부당공동행위(담합) 예방 프로세스
계약관리/법무검토	• 표준/비표준 계약서 관리 및 검토 • 인장관리 및 법무 검토
정보보호	• 정보보호 관리체계
산업안전	• 안전보건경영시스템
규정관리	• 사규 제·개정관리 • 자율준수가이드라인 운영

중대 주제 6

윤리경영

리스크 예방을 위한 모니터링 체계

SK실더스는 회사의 전략이나 경영활동에 직접 또는 간접적으로 부정적인 영향을 미치는 모든 사건을 리스크로 정의합니다. SK실더스 고유의 사업환경을 기반으로 리스크 발생 가능성, 리스크 발생 시 사업에 미치는 영향, 재무적 및 비재무적 손실 규모, 이사 및 경영진, 구성원에 미치는 영향을 종합적으로 고려하여 중요하다고 판단 되는 리스크를 도출합니다. 이러한 중요한 리스크에 대해 체계적인 통제계획을 수립하고, 규제 법령의 위반 가능성을 철저히 점검하여 컴플라이언스 리스크를 예방하고 있습니다.

법적위험 평가/관리	추진사항	세부사항
• 경영활동 및 사업수행 관련 법적 위험을 수시로 점검/평가하여 위법행위 발생가능성을 진단/개선 • 경영활동 및 사업수행 관련 법적 위험을 예방하고 사후 관리	• CP Task 선정/실행	• 회사 사업과 관련된 Risk 요소와 내용, 각 Risk 별 등급 평가 및 관리방안 수립/실행 - Risk 요소: 회사의 사업환경을 고려한 Risk 요소 도출 - Risk 등급평가/관리방안: 발생가능성/영향도 등을 고려한 Risk 등급 평가 및 해당 Risk에 대한 통제 및 준법점검 계획 수립/실행
	• 준법점검	• 하도급거래 점검 • 경비업법 준수사항 점검(상/하반기 2회), 전담조직을 통한 상시 검토 • 기타 사업면허 관련 준수사항 점검 • 중대산업재해 관련 안전보건관리 이행 점검 • 반부패/비윤리 관련 상시/정기 감사 수행 • 정보보호 관리체계 점검 실시 • 지사 개인정보보호 준수현황 등 보안점검 실시 • 개인정보보호법 점검 실시
	• 경영활동 및 사업수행 관련 법적 위험을 예방하고 사후 관리	• 통합 Risk Management를 위한 Risk/Regulation Pool 구축 • ISO 37301(규범준수경영시스템) 인증 획득 • 하도급거래, 담합 예방 Compliance 준수 교육 시행
	• Compliance 동향 및 선제적 리스크 관리	• 공정거래위원회 주요 업무 추진사항에 대한 대응 검토 • 하도급거래 납품대금 연동제 준수사항 점검 • 중대재해처벌법 수시동향 등 이슈 공유 및 리스크 관리

유효성 평가

SK실더스는 준법점검 및 지원 활동이 유효하게 설계·운영되는지 영역별로 평가하였으며, 준법점검 및 지원 활동이 법적 위험을 적시에 예방하거나 발견할 수 있도록 효과적으로 수행되고 있음을 확인하였습니다. SK실더스는 중장기 준법경영시스템 고도화를 위해 현 준법경영시스템 수준을 평가하고, 회사 환경상의 주요 위험 영역을 도출하는 등 2024년 준법경영시스템 고도화 목표를 수립하고 시행하였습니다.

영역	평가기준	평가결과
법적 위험평가 /관리	• 실질적인 준법점검 수행 여부 • 지적사항에 대한 적절한 조치 여부 • 변화하는 규제 환경에 따른 리스크 관리의 적시성 • 임직원 법규 준수를 위한 적정절차 존재 여부	→ 규제환경에 따라 핵심 점검 분야/대상을 선정하여 적시 점검을 시행 → 점검 사항에 대한 개선 방안 수립 및 재발 방지 조치 시행 → 입법/규제/정책 동향 파악을 통해 변화하는 규제 환경에 대응하여 프로세스를 마련함 → 법 위반 임직원에 대한 제재규정, 인사규정, 징계규정 등에 법규 준수를 위한 적정절차 규정
준법교육	• 준법경영의 필요성을 지속적으로 주지시키는지 여부 • 임직원에 대한 준법교육 프로그램의 효과성	→ 정기적/지속적인 준법윤리교육 시행 → 교육프로그램을 시의성 있게 구성/시행하여 효과성 제고
준법환경조성	• 최고 경영진으로부터 개별 부서에 이르기까지 준법 통제에 관한 역할 및 책임의 확립 여부 • 임직원의 준법경영에 대한 인식 수준	→ 준법통제 업무는 회사 각 조직의 역할 및 책임에 따라 효율적으로 수행되고 있음 → 임직원은 준법경영의 중요성/필요성을 인식하고 있으며, 이를 위한 준법점검 등 활동에 적극 협조

중대 주제 6 윤리경영

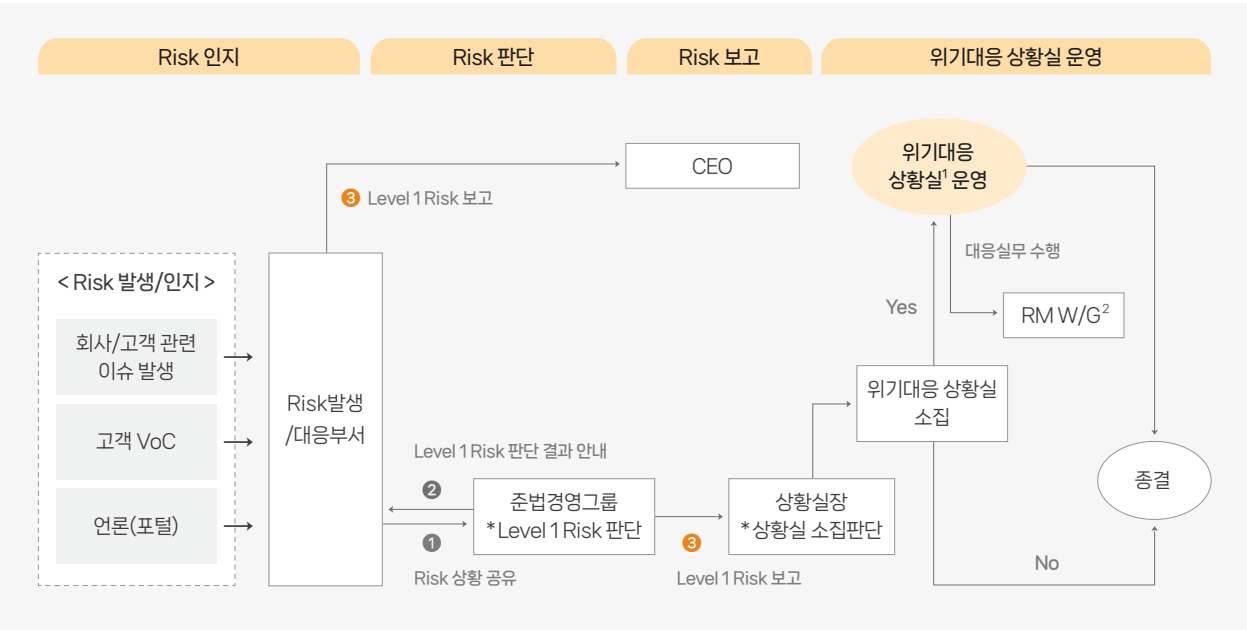
리스크 통제계획 수립

SK실더스는 사업 전반에 영향을 미칠 수 있는 외부 환경과 다양한 리스크 요소를 체계적으로 파악하고, 각 리스크의 발생 가능성과 영향도를 정량화하여 등급화합니다. 이를 바탕으로, 각각의 등급별 리스크 통제계획을 수립하는 선 제적 대응체계를 구축·운영하고 있습니다. 이렇게 수립된 리스크 통제계획은 매년 감사위원회를 통하여 이사회에 보고됩니다.

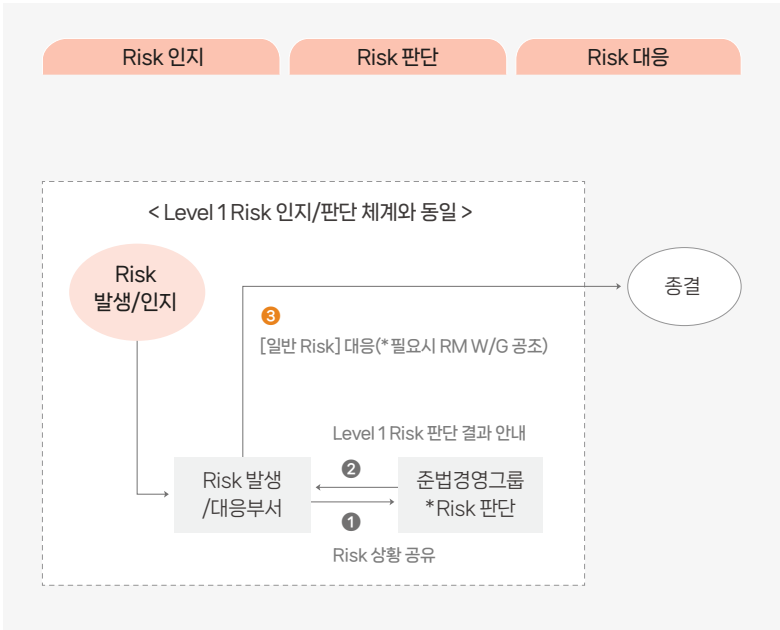
리스크 대응 체계

SK실더스는 심각도에 따라 리스크를 두가지로 구분하여 대응하고 있습니다. Level 1 리스크는 전사적 역량을 총동원하여 집중대응이 필요한 리스크이며, 일반 리스크는 회사에 일정수준의 영향을 미치지만 전사적 대응까지는 필요하지 않은 리스크입니다. 리스크의 규모가 장기화되거나 대형화될 조짐이 보이고, 사내 여러 조직에 영향을 미쳐 피해가 확산될 것으로 예상되는 경우, 위기대응 상황실을 소집하여 보다 적극적이고 체계적으로 대응할 수 있는 시스템을 갖추고 있습니다. 또한 리스크가 발생한 조직은 최초 보고 시 준법경영그룹에 즉시 리스크 발생 상황을 공유하며, 리스크 대응 조직인 RM W/G(Risk Management Working Group)과 긴밀히 협력하여 유기적으로 리스크에 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

< Level 1 Risk > 인지·판단·보고체계



< 일반 Risk > 인지·판단·보고체계



1 위기대응 상황실은 상황실장, Risk관련 직책자, 준법경영그룹장(*상황실 운영)으로 구성됨 2 Risk Management Working Group은 Risk 유형에 따른 각 조직의 Risk 대응 담당자를 뜻함

04 |

PROGRESS ON SUSTAINABILITY

환경분야	42
사회분야	44
거버넌스분야	56

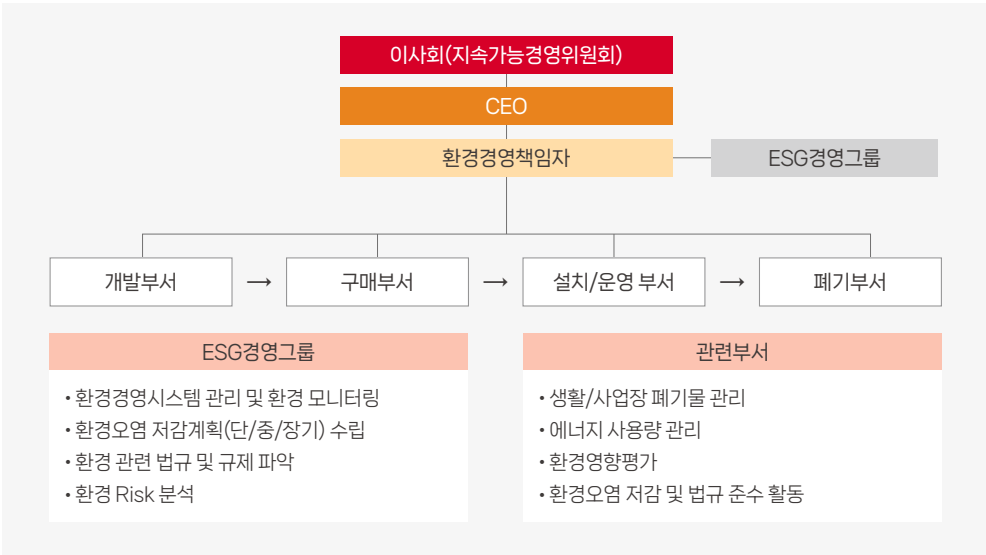
친환경 경영

환경경영 추진 체계

SK실더스는 환경 문제 해결을 지속가능경영의 핵심 주제로 인식하고 있으며 전사 차원에서 환경 영향을 최소화하기 위해 ISO 14001 환경경영시스템을 구축하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 변화하는 국내외 환경 정책, 법적 요구사항, 그리고 글로벌 환경 이슈를 반영하여, SK실더스의 지속가능한 성장 방향성과 일치하는 환경경영방침 및 세부 목표를 수립했습니다. 특히, 2024년에 설정된 방침과 목표는 다양한 환경 관련 이니셔티브의 요구사항과 환경영향 및 리스크에 대한 평가 결과를 기반으로 우선순위를 도출하여 수립되었습니다. 수립된 환경경영 방침과 목표는 사내 게시판 및 공식 홈페이지를 통해 전 임직원 및 외부 이해관계자에게 투명하게 공유하고 있습니다.

환경경영 추진 조직

SK실더스의 ESG경영그룹은 환경경영의 컨트롤타워 역할을 수행하며, 제품 및 서비스의 개발, 구매, 설치, 운영, 폐기에 이르는 전 사업 과정 전반에 걸쳐 환경경영시스템을 구축하고 고도화하고 있습니다. 이를 위해 환경영향 및 리스크를 체계적으로 식별하고 지속적으로 모니터링하여, 환경경영 정책 수립에 반영하는 역할을 수행하고 있습니다.



환경경영의 원활한 운영과 대내외 환경 변화에 신속하게 대응하기 위해 환경경영책임자를 선임하여 운영하고 있습니다. 일반적인 환경 이슈는 환경경영책임자에게 보고되어 의사결정이 이루어지며, 중대한 환경 이슈의 경우에는 CEO에게 보고되어 보다 높은 수준의 의사결정이 진행됩니다. 이러한 중대한 이슈는 지속가능경영위원회를 통해 검토되거나, 필요 시 이사회에 직접 보고됩니다. 특히, 기후변화 대응과 관련된 핵심 이슈(예: 전기차 동차 전환, 탄소배출량 관리, 제품 재활용률 등)는 매월 개최되는 이사회에 직접 보고되어, 최고 경영진 차원에서 전략적 대응이 이루어지고 있습니다.

환경경영 방침

SK실더스는 사업 전반에 걸쳐 친환경 경영활동을 실천하기 위하여 다음과 같은 환경 방침을 수립·운영하고 있습니다. [홈페이지](#) → 

- 환경경영 목표의 수립 및 실천
- 환경관련 법규 및 기준의 준수
- 국제규격 환경경영시스템의 운영
- 투명한 환경 정보 공개
- 환경경영문화 정착

환경경영 목표

SK실더스는 환경경영방침에 따라 기후위기 대응 및 순환경제체제 실천을 위한 환경경영 목표를 다음과 같이 수립하였습니다.

- 2028년까지 전기자동차 전환 100%
- 2026년부터 재생에너지 사용 100%
- 2024년부터 연간 기기 재활용률 60%
- 2040년까지 Net Zero 달성(Scope 1, 2)

친환경 경영

환경경영 시스템

SK실더스는 체계적인 환경경영 실행을 위해 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 취득하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 사업 전 과정에서 발생할 수 있는 환경 측면을 체계적으로 파악하고, 이에 따른 환경영향 및 리스크를 평가·관리·개선하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 2024년에도 환경경영의 내재화를 위해 다음과 같은 주요 활동을 수행하였습니다.

- 구성원 대상 환경 인식 제고 교육 실시(연중)
- 환경영향평가 및 환경리스크 평가(9월)
- 환경 관련 법규 준수 평가 및 내부 심사(11월)

환경경영 모니터링

SK실더스는 환경경영 운영 실태와 적절성을 정기적으로 점검하기 위해 에너지 사용량을 지속적으로 모니터링 하고 있습니다. 에너지 모니터링은 사업 활동을 위해 운영 중인 사무실을 대상으로 분기 및 연간 단위로 데이터를 수집하며 이는 재생에너지 구매 전략 수립 및 온실가스 배출량 산정의 기초 자료로 활용되고 있습니다.

이와 함께 시설 보안 장비에 포함된 배터리의 폐기과정에서 발생하는 환경영향과 관련 리스크를 분석하였으며, 이를 바탕으로 적절한 관리 방안을 마련했습니다. 또한 내부심사를 통해 환경경영시스템의 이행 상태를 점검하고 개선이 필요한 사항에 대해서는 후속 조치를 시행하고 있습니다.

환경 법규 준수

SK실더스는 사업 구조와 서비스의 특성상 직접 적용 받는 환경 법규는 제한적이지만 일부 사업장에서는 다음과 같은 관련 법령의 적용을 받고 있습니다.

사업장 폐기물은 주로 당사가 운영 중인 보안장비의 폐기와 관련하여, 「폐기물관리법」, 「전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률」, 「자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률」 등의 적용을 받고 있습니다. 이들 법령은 폐기물의 적절한 분류, 수집, 운반, 재활용 및 처리를 규정하고 있으며, 지정폐기물(예: 폐충전지 등)의 안전한 처리도 포함됩니다.

대기오염배출시설인 보일러를 운영 중인 삼성 사옥의 경우, 「대기환경보전법」의 적용을 받아 대기오염물질의 배출 기준 및 자가측정, 보고 의무 등을 준수하고 있습니다. 기타, 「수도법」, 「하수도법」, 「잔류성오염물질관리법」 등의 적용을 받아 각 법령상 의무를 준수하고 있습니다.

적용 받는 환경 법규는 환경법규등록부를 통해 체계적으로 관리하고 있으며, 각 담당 부서에서는 관련 법령 위반 여부를 자체적으로 점검하고 ESG경영그룹은 정기적인 법규 준수 평가를 실시하여 각 부서의 법적 의무 이행 여부를 점검하고, 필요한 경우 개선 조치를 권고하고 있습니다.

이러한 활동을 통해 ISO 14001의 요구사항 중 하나인 법적 및 기타 요구사항의 식별과 준수 평가를 충실히 이행하고 있습니다.

구성원 환경경영 인식 확산

SK실더스는 구성원의 환경 인식 확산에 지속적으로 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 당사에서 직접 제작한 지속가능경영 교육 콘텐츠를 활용하여 정기적인 환경교육을 실시하고 있으며 환경 인식 교육 자료 배포, ESG경영 레터 발송 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 구성원들의 환경경영에 대한 이해와 참여를 유도하고 있습니다.

생물다양성 보전 노력

SK실더스는 생물다양성 손실의 중요성을 인지하고, 국립생물자원관을 통해 자체적으로 생물다양성 영향에 대한 현황을 파악하였습니다. 조사결과 SK실더스의 사업 활동으로 인해 생물다양성에 미치는 직접적인 리스크는 없음을 확인하였으나 반경 3km 내 일부 지역에서 간접적인 영향 가능성을 확인하였습니다. 이에 따라 당사는 사업 영역 중 출동 서비스로 인한 간접적인 영향이 크다고 판단하여 출동 지역 주변의 로드킬 사고 현황을 조사할 계획입니다. 이를 통해 장기적으로 생물다양성 보전 활동을 확대해 나갈 방침입니다.

인재경영

우수인재 확보

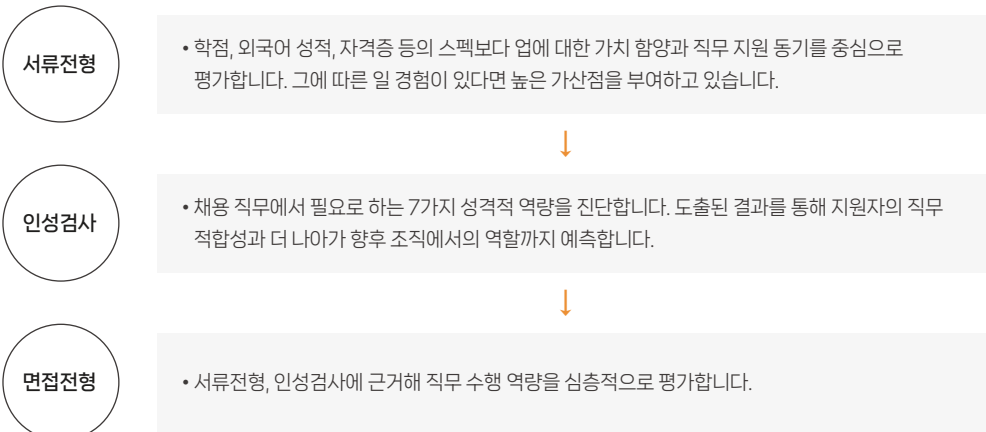
인재채용 현황과 원칙

SK실더스는 “고객의 안전”을 최우선으로 가치로 삼고 업(業)에 대한 높은 사명감과 명확한 동기를 인재채용의 가장 중요한 기준으로 설정하고 있습니다. 이에 더불어 체계적인 기준과 공정한 원칙을 더해 역량 있는 인재를 확보하고 있습니다. 또한 지원자를 기다리는 방식이 아니라 신입과 경력을 가리지 않고 직무의 필요성 및 역할을 구체적으로 정의해 내·외부에 Target Sourcing을 진행하고 있습니다.

이와 함께 MOU를 맺은 대학과 채용연계형 인턴십(현장실습), 내부 신입 육성 프로그램과 외부 전문교육기관 협업 등의 다양한 프로그램을 운영하여 경험을 쌓은 인재에게 취업 기회를 우선적으로 제공하여 채용 정확성과 함께 적시성을 확보하고 있습니다. 그리고 입사 후 회사에 대한 높은 만족도와 자부심을 가질 수 있도록 교육 및 지속적인 관심을 기울이고 있습니다.

채용 원칙

SK실더스는 입사 지원자에게 명확한 채용 기준을 제시하고 있습니다. 이를 통해 모든 전형에서 공정한 기회를 제공하고 있습니다. 서류전형부터 면접결과 도출까지 업에 대한 사명감과 동기를 지속적으로 확인하며, 이를 바탕으로 지원자의 경험과 역량을 검증합니다.



채용 3대 역점 사항

SK실더스는 적절한 인재 확보를 위해 세 가지 역점사항을 수립·운영하고 있습니다.

사업부별 채용담당자 배치 및 육성

정보보안/물리보안/융합보안 등 주요 사업별 채용담당자를 배치 및 육성해 운영 효과성을 극대화하고 있습니다. 사업부별 채용담당자는 해당 사업부의 특성과 필요 인력을 명확히 파악할 수 있으며 보다 정밀한 인재 선별과 맞춤형 채용 전략을 수립할 수 있습니다. 실제 이 제도를 통해 인력수요 달성과 채용 Lead-Time* 등의 지표가 크게 개선됐습니다.

* Lead-Time: 필요/대체 인력 투입 기간

적극적인 인재영입 활동 진행

SK실더스는 필요한 인재를 찾기 위해 적극적인 채용 활동을 진행하고 있습니다. 역량 있는 인재를 찾아 인재 풀(pool)을 구축하고 능동적으로 후보자를 접촉하고 있습니다. 특히, 정보보안 직군의 Direct Sourcing** 실적은 전체 채용 인력 기준 14%(최근 3개년 평균)에 달하며 이는 업계 평균치가 10% 미만임을 고려할 때 높은 성과라고 할 수 있습니다.

** Direct Sourcing: 채용담당자가 후보자에게 직접 채용 직무를 제안(영입)해, 영입하는 방법.

내·외부 일 경험 프로그램 운영 및 채용 연계

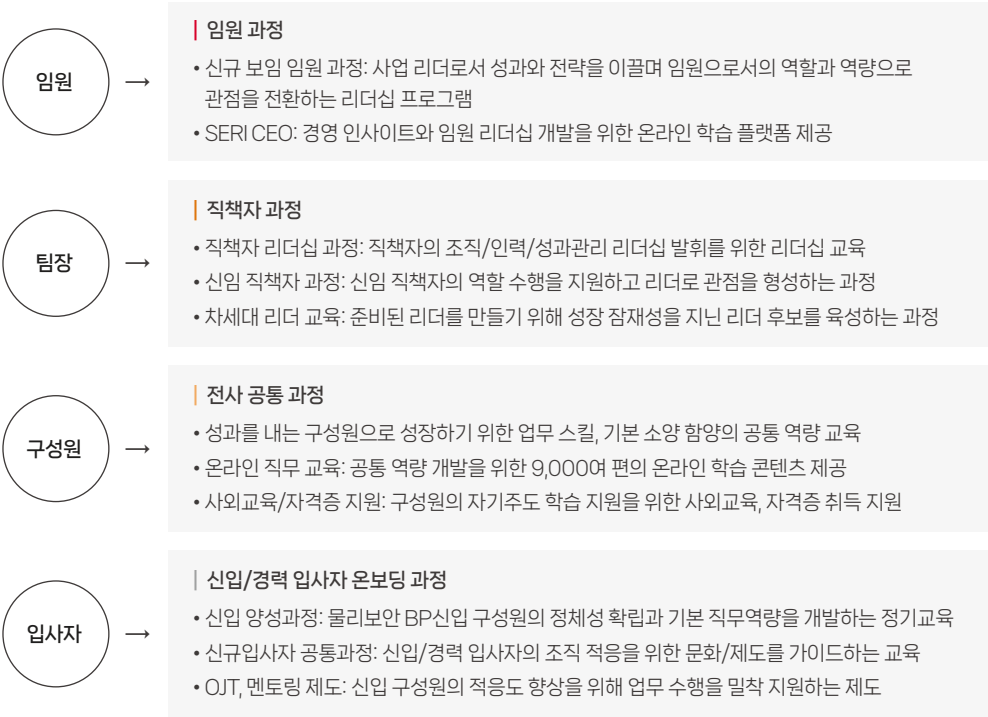
SK실더스는 학계 및 업계 관련 기관/협회와 협력하여 다양한 채용 채널을 운영하고 있습니다. 이러한 협력은 전략적 인재 확보와 함께 채용의 DEI*** 가치 실행 측면에서도 의미가 있습니다. 매년 지역과 상관 없이 MOU를 체결한 대학과 상·하반기 채용연계형 인턴십(현장실습)을 진행하고 있습니다. 이를 통해 회사에 적합한 실무 맞춤형 인재를 육성할 수 있으며 이는 역량 기반 채용의 성과를 거두고 있습니다. 이와 함께 SK실더스 루키즈, KISA(한국인터넷진흥원) K-Shield Jr. 인턴십, KISIA(한국정보보호산업협회)의 시큐리티 아카데미 등 다양한 인력 양성 프로그램을 운영하고 있습니다.

*** D·E·I: 다양성(Diversity), 형평성(Equity), 포용성(Inclusion)의 약자

인재경영

구성원 육성 체계

SK실더스는 신입 구성원이 새로운 문화와 일터에 적응할 수 있도록 돕는 온보딩 과정, 성과 향상 공통 교육 과정, 리더로서 성장할 수 있는 리더십 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 사외교육, 자격증 취득 지원을 통해 구성원의 경력개발과 지속가능한 성장을 지원하고 있습니다.

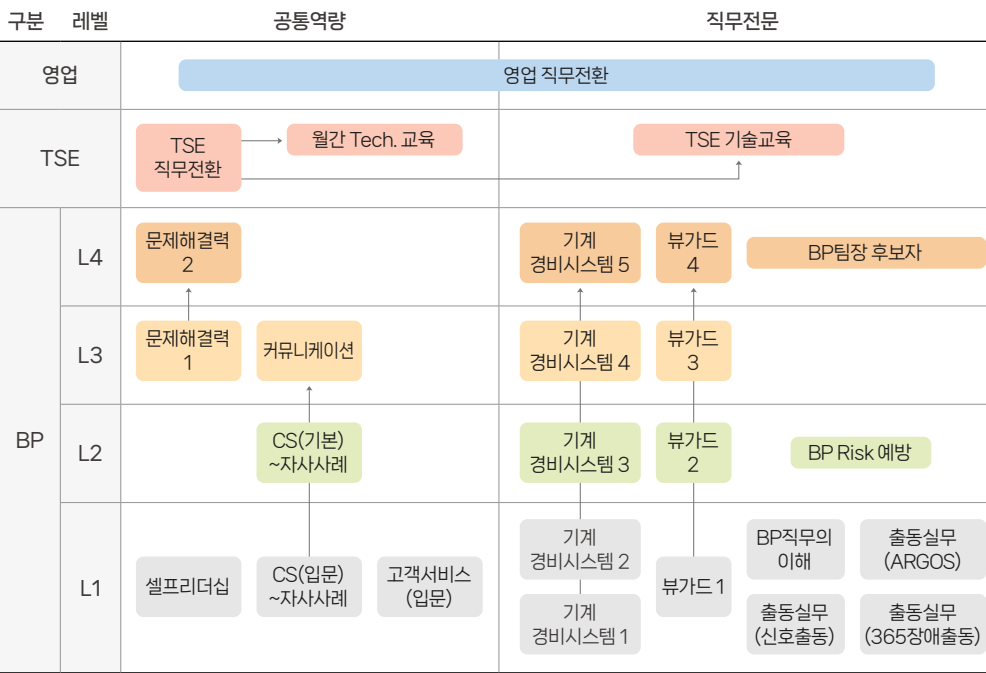


직무 전문가 양성

물리보안 성장 로드맵

물리보안 직무 전문가로 성장하기 위해 입사부터 직무 전환까지 체계적 교육을 제공합니다.

- BP 육성 과정: 입사부터 최고 수준 전문가까지 BP직무역량 강화를 위해 단계별 직무 과정 진행
- TSE 기술교육: BP/TSE 직무역량 강화를 위하여 온·오프라인 교육 진행
- TSE, 영업 후보자 양성 교육: 물리보안 Tech. Expert 육성 및 구성원 경력개발 기회 제공
- 월간 Tech 교육: TSE/BP 직무역량 향상을 위한 월간 기술교육과정

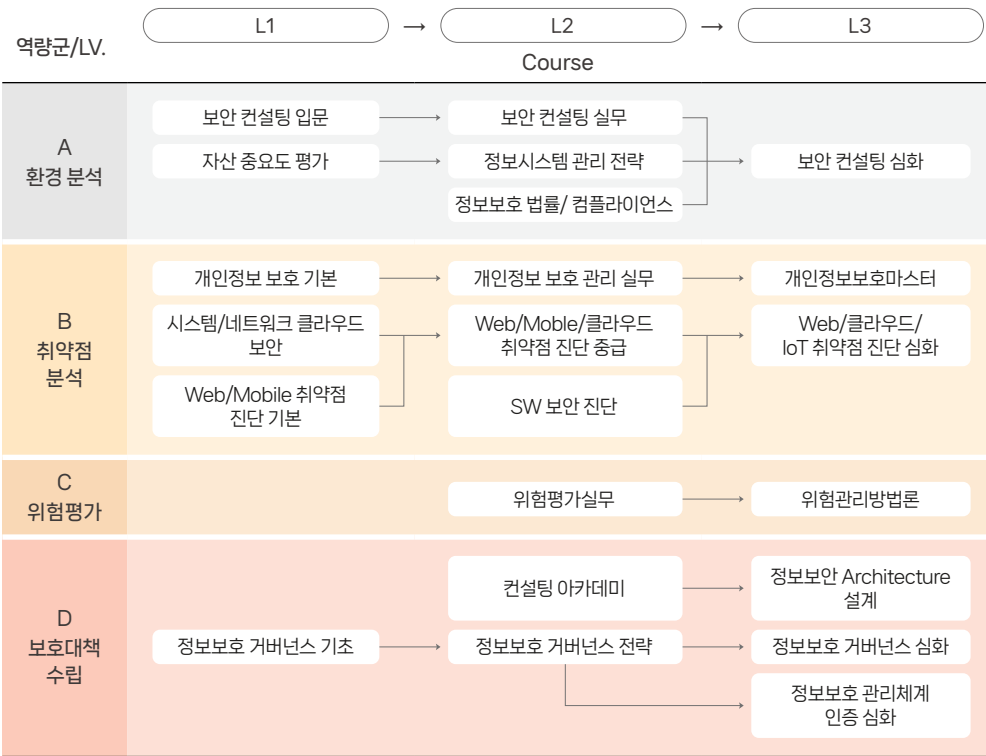


인재경영

사이버보안 성장 로드맵

사이버보안의 6개 직군, 18개 직무를 정립하여 전문성 수준에 따른 교육 과정을 제공합니다. 18개 직무에 대한 성장 로드맵을 구축하여 개인의 역량과 경력에 맞춤형 교육을 수강할 수 있습니다.

- 사이버보안 전문직무 교육: 사이버보안 전문성 확대를 위한 직무별 온·오프라인 교육 제공
- 사이버보안 직군: 보안운영, 침해대응, 보안 컨설팅, Cloud보안, OT/ICS보안, 사업관리



구성원 평가 및 보상

평가제도

평가제도는 조직의 비전과 전략을 실현하기 위해 구성원이 자체적으로 업무 계획과 달성 기준을 세우고 그 성과를 점검하는 MBO* 기반의 평가제도를 운영하고 있습니다. 조직의 특성을 고려하여 평가 방침을 수립하고 연초에 수립한 목표와 실제 업적 달성 정도를 비교하여 평가합니다. 또한 직무와 직급에 따라 필요한 역량이 공통적으로 설정된 '역량평가' 및 직책자/동료 평가인 'Peer 평가'를 실시합니다.

* MBO(Management by Objective): 목표 관리



변별력 강화를 통한 평가보상 체계 견고화

2024년에는 우수인력에 대한 변별력을 강화하여 승진, 보상 등에 활용하기 위해 평가등급 단계를 세분화하였습니다. 또한 절대평가의 확대와 경향 등의 제도적 한계를 보완하기 위해 상위 평가등급은 자율에서 고정비율로 변경하였습니다. 또한 평가에 따른 보상(성과금)도 조직의 성과와 연계성을 강화하고 직관적인 지표를 중심으로 재구성하여 성과 보상에 대한 예측가능성을 높였습니다. 이와 함께 개인성과의 차등 폭을 확대하여 성과 창출을 위한 구성원의 동기부여를 강화했습니다.

조직문화

효율적인 근무 체계 구축

유연근무제도

SK쉴더스는 다양한 근무형태(현장직, 교대직, 사무직 등)를 포괄하는 인력 운영체계를 위해 근태관리에 있어서도 단순한 시간 관리에서 벗어나 성과와 몰입 중심의 유연한 근무제도를 운영하고 있으며 이는 모든 구성원이 업무 특성에 맞는 유연한 근무 환경에서 업무 몰입도와 안정감을 높이는 효과를 거두고 있습니다.

< Work from Anywhere: Digital Work 환경 조성과 함께 >



2024년에는 업무 효율 향상을 위해 '올바른 SNS활용법' 및 'Paperless 활동' 등의 캠페인을 진행하여 디지털 기반의 일하는 방식을 조직 전반에 정착시켰습니다. 또한 차세대 ERP 도입을 통해 더욱 간결하고 효율적인 업무 프로세스를 구축하고 있으며, 지사 사무 공간 개선 및 현장방문 소통, 구성원 개선 제안 반영 등으로 현장의 업무 효율성을 높이고 있습니다.



원활한 커뮤니케이션

노사간 상호 협력적인 소통

SK쉴더스는 분기 1회 정기적으로 개최되는 노사협의회에서 구성원의 고충과 근로환경 개선, 회사 경영 방향 등 다양한 안건을 상정하여 노사 간 적극적이고 협력적인 소통을 이어가고 있으며, 회의 결과는 사내 게시판을 통해 전 구성원에게 공유하고 있습니다. 또한, 정기적인 커뮤니케이션 채널인 노사상생위원회, 정기협의회를 통해서 노사협의회에서 다루지 못했던 현장의 다양한 이슈와 고충사항에 대해 수시로 소통하고 있습니다.

구성원 고충처리

SK쉴더스는 구성원의 고충 해결을 위해 온라인 고충상담소를 운영하고 있습니다. 노사 간 협의를 통해 구성된 위원들이 구성원의 고충사항을 논의하여 해결하고 있으며, 구성원은 업무와 연관된 문제뿐만 아니라 개인적인 내용도 자유롭게 접수할 수 있습니다. 고충상담소는 철저하게 익명성을 보장하고 있습니다.

사내 소통채널 운영

사내 커뮤니케이션 채널에서는 구성원의 불편, 건의 사항 등을 접수한 후 내용에 따라 해당 부서에서 내용을 검토하고 그 결과를 소통하고 있습니다.

채널	목적	시행방법	대상	주기	시행시기	Management
업무 문의/ 건의합니다		공감tok게시판 활용		상시	상시	• 게시글 100% 부서안내 및 답변제공 • 원인 해소시까지 추적
공감신문고	구성원 불편, 불만, 개선사항	공감tok게시판 활용(익명)	전체 구성원	상시	상시	• 게시글 1주일 주기로 취합 • 회사 답변마련, 공감tok 공개 게시
현장방문	Bottom-up 의견 수렴	파견 SITE 위주 현장방문, ER팀 구성원 면담		상시	상시	• 회사 답변 마련, 해당 조직에 전달
지역본부/ 그룹별 노사간담회		지명된 직책자 (지역본부장, 그룹장 주관) & 담당/지사/팀별 대표 구성원 간 간담회	해당 조직 구성원	반기	반기	• 의견 취합 및 답변 마련(ER팀 코디네이터 역할)

조직문화

SK실더스는 온라인 소통채널 두 개를 운영하고 있습니다. '업무문의/건의합니다'는 업무 관련 단순 문의부터 개선안 건의까지 실명으로 운영하고, '공감신문고'는 보다 민감한 사안에 대해 좀 더 자유롭게 이야기 할 수 있도록 익명으로 운영하고 있습니다. 오프라인 채널로는 '조직별 노사간담회'가 있어 조직 내부 사안에 대해 자체적인 소통을 통해 해결할 수 있도록 하고 본사 답변 및 검토가 필요한 사항은 별도로 내용 검토 후 정해진 기간 내 답변을 진행하고 있습니다.

일과 삶의 균형 보장

조직문화 Survey

SK실더스는 2015년부터 조직문화 서베이를 실시하고 있습니다. 조직문화 서베이를 통해 회사에 대한 구성원 만족도를 확인하고, 구성원 입장에서 회사 전반의 현황을 종합적으로 파악 후 조직 몰입을 저해하는 요인들에 대한 지속적인 개선 활동을 진행하고 있습니다. 2024년 조직문화 서베이는 비전/목표, 리더십, 변화준비, 조직 구조/역할, 기술/IT, 평가/보상, 인재관리/개발, 조직문화, 조직 몰입 9개 영역 40개 문항으로 실시, 평균 3.35 점으로 2023년 대비 0.14점 상승하였습니다. 서베이 결과를 토대로 전사 과제 14개, 조직별 과제 39개, 총 53 개 과제를 선정하여 2025년 개선활동을 진행하고 있습니다.

직장 어린이집 위탁보육지원 제도

SK실더스는 2024년 7월부터 직장 어린이집 위탁보육지원제도를 시행하고 있습니다. 이는 정부 기본 보육료 외 개인이 부담하는 입학준비금, 특별활동비, 현장학습비 등을 지원하여 구성원의 양육비를 대폭 줄일 수 있습니다. 판교/삼성동 사업장 중심 지원 계획에서 장안동 사업장까지 확대하여 구성원의 영·유아 위탁율을 40%로 확대하였으며, 자녀 수의 제한 없이 1자녀 당 1년 동안 지원하며 총 82명 자녀가 선정되었습니다.

임직원 복리후생

SK실더스는 구성원이 일에만 몰입할 수 있는 근무환경 조성을 위해 다양한 복지제도를 운영하고 있습니다. 그 중 사내근로복지기금을 통해 자녀 학자금 지원, 의료비 지원, 입학 및 수능자녀 선물 등의 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년에는 구성원 대출 제도 신설, 사내 휴양소 추가 매입을 통해 구성원의 경제적 부담 경감 및 생활안정, 여가 활동 증진을 통해 구성원의 근무만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 2025년에는 복지제도 개선을 통해 구성원이 안정적으로 일할 수 있는 환경을 만드는데 집중할 예정입니다.

정기 건강검진 및 건강 문화 확산

SK실더스는 구성원 건강관리를 위해 연 1회 정기 건강검진을 지원하고 있으며, 2023년부터는 지역 접근성을 고려해 지역별 검진기관을 늘리고, 검진 지원 항목을 보다 다양화했습니다. 구성원의 정신건강을 위해서는 사내 심리 상담 서비스를 운영하고 있으며, 2024년에는 부부, 가족 상담 및 자녀 양육 프로그램 등 가족 단위 심리상담 서비스 확대와 PTSD 등 심화된 정신건강 문제를 경험하는 구성원도 적극적으로 심리상담을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

2025년에는 유소견자에 대한 사후 조치를 강화하고, 개인별 특성을 반영한 맞춤형 건강관리 프로그램을 확대할 계획이며 상담 접근성 향상을 위해 고위험군 대상 맞춤형 심리상담 지원 체계를 강화할 예정입니다. 또한 연 중 구성원 건강 증진 세미나, 정기 건강 소식지 발행, 뇌심혈관질환 예방 프로그램 등 다양한 건강 관리 캠페인을 운영하고 있습니다.

동호회 지원

SK실더스는 구성원의 자기개발과 취미활동을 지원하기 위한 동호회 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 활동은 구성원이 자발적으로 기획 및 구성하여 운영하는 프로그램으로 테니스, 축구, 골프 등 스포츠 분야부터 캠핑, 낚시, 공예 등 취미 분야까지 다양한 성격의 41개 동호회가 연평균 10회씩 활동하고 있으며 구성원 1,000여명이 참여하고 있습니다. 동호회 활동 내용은 사내 게시판 공감tok을 통해 구성원 누구나 확인할 수 있고, 언제든지 가입하여 동료들과 함께 활동할 수 있습니다. 2025년에는 보다 다양한 동호회 활동을 위해 동호회를 43개로 확대하고 활성화를 위한 이벤트를 기획할 예정입니다.

고객중심경영실천

고객 서비스 목표

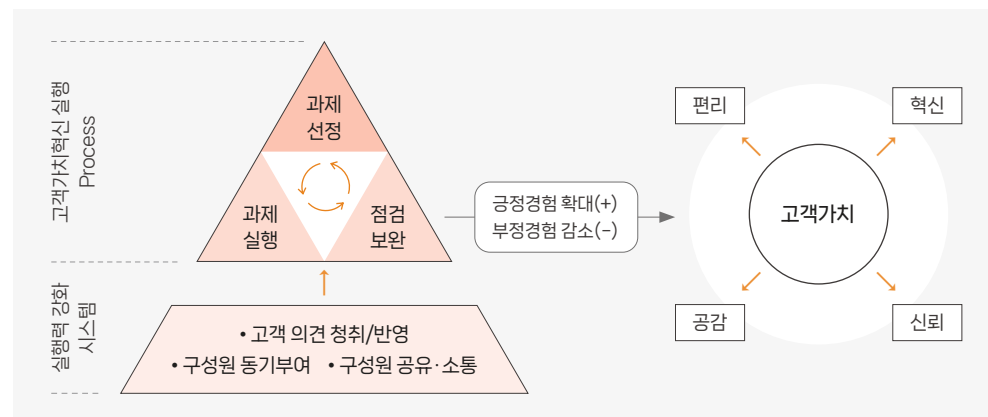
SK실더스는 고객 일상의 안녕을 지키기 위한 최고의 서비스를 목표로 '고객중심 조직문화 구축', '데이터 기반 고객경험 혁신', '상담 서비스 혁신', '추천고객을 만드는 고객보호 혁신'이라는 4가지 목표를 가지고 안녕을 지키는 No.1서비스 경험을 위해 노력하고 있습니다

<고객 일상의 안녕을 지키는 No.1 서비스 경험>



고객가치혁신 체계

SK실더스는 고객가치혁신 체계를 기반으로 지속적인 전사적 고객가치혁신을 추진하고 있습니다. 고객의 목소리를 다양한 채널로 수집하고, 수집된 의견은 Pain Point 진단을 통해 고객가치혁신 과제로 선정되어 경영진의 핵심 관심사항으로 논의됩니다. 과제 선정, 실행, 점검 및 보완의 실행 프로세스와 고객 의견 청취, 반영, 구성원 동기부여와 소통이라는 실행력 강화 시스템을 통해 고객가치 실현을 위한 선순환 구조를 구축하고 있습니다.



전사적 고객중심 문화 정착

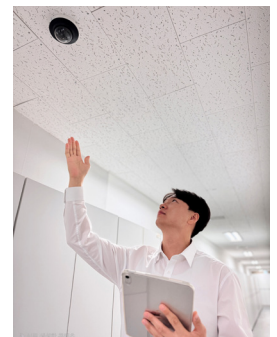
서비스 스타

고객만족도를 최우선으로 여기며 이를 실현하기 위해 '서비스 스타' 제도를 도입하였습니다. 이 제도는 고객과의 직접적인 접점에 있는 BP/TSE 현장 구성원을 대상으로 매월 고객만족도 조사 점수를 기반으로 평가하고, 매월 순위에 따른 보상 및 사내 포털 사이트에 공지함은 물론 매년 성과우수자 시상에 포함함으로써 우수한 평가를 받은 구성원이 자부심을 갖게 하고, 조직 전반에 고객 중심 문화를 더욱 강화시키고 있습니다. 또한, 우수 구성원들의 목소리를 통해 서비스의 보완을 위한 개선점을 파악하여 고객만족도 향상을 위한 노력을 기울이고 있습니다.



RED TEAM

서비스 품질을 지속적으로 향상시키기 위해 'RED TEAM'이라는 내부 구성원으로 이루어진 서비스 평가단을 운영하고 있습니다. 이 팀은 고객의 입장에서 서비스를 직접 체험하고, 고객에게 제공되는 서비스에 대해 탐구하여 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 개선점을 발굴하는데 집중하고 있습니다. 이를 통해 서비스의 미비점이나 개선이 필요한 부분을 조기에 발견하고, 적극적인 개선을 통해 고객들에게 보다 나은 경험을 제공하고 있습니다.



고객중심경영실천

데이터 기반 고객 경험 혁신 시스템

재접수 감소 관리

SK실더스는 고객이 요청한 서비스가 한 번에 제공되지 않은 이유로 인해 다시 접수된 재접수 건을 서비스 불만 관련 해약 감소 관리의 중요한 선행 지표 중 하나로 인식하고, 지역본부 및 본사 유관 부서와 함께 주간/월간 단위로 재접수 현황을 집계하여 지역본부에 공유하고 있습니다. 또한 현장의 리더, 구성원들의 재접수 감소 활동 촉진을 위해 지역본부 현장에 방문하여 설명회, 구성원 인터뷰를 진행하고 있으며, 결과적으로 재접수 관련 근본 원인을 찾아 개선함으로써, 고객에게 긍정적인 고객 경험을 제공하고자 노력하고 있습니다.

CXM Dashboard

SK실더스는 고객 경험 수준을 데이터 기반으로 모니터링하기 위한 CXM*대시보드를 운영하고 있습니다. 고객 경험을 단계별로 세분화하고, 각 단계에서의 경험 및 운영지표를 기반으로 종합적이고 입체적인 분석을 통해 서비스 품질을 관리하고 있습니다. 이러한 데이터 기반 분석을 통해 부족한 부분은 근본 원인을 찾아 개선하고 우수한 지표들은 목표를 상향 설정하여 고객 경험 수준을 향상시키기 위한 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

* CXM(Customer Experience Management): 고객경험관리

고객 접점 서비스 만족도 조사

고객의 접점 단계별, 이용 주기별 고객조사를 통해 고객 경험을 정량적으로 측정하고 서비스 품질을 체계적으로 관리하고 있습니다. 서비스 만족도 조사인 T-survey**는 A/S, 출동, 설치 등 모든 접점별 서비스가 종료된 직후 실시하여 실시간 피드백을 수집하며, 불만족 응답이 접수된 경우 즉각적인 개선과 재발방지를 위한 개선 교육을 진행하고 있습니다.

R-survey***는 계약 후 이용 시점별로 고객의 추천의향을 질문하고 이를 통해 고객의 서비스 사용 경험에 대한 깊이 있는 피드백을 수집합니다. 또한 조사를 통해 수집된 데이터를 통해 고객 경험을 향상시킬 수 있는 개선 과제를 발굴하여 고객순추천의향(NPS) 향상을 위해 노력하고 있습니다.

** T-survey(Transactional Survey): 여정별 서비스 만족도 조사

*** R-survey(Relational Survey): 이용기간별 NPS 조사

< R-survey를 측정하는 11단계 >



품질 관리 프로세스

고객보호체계

SK실더스는 고객이 피해를 입은 사례가 접수되는 즉시 보고, 대응 체계를 통해 전파 및 관리하고 있습니다. 상황에 따른 명확한 R&R에 따라 신속히 고객을 보호할 수 있는 방안을 파악합니다. 또한 단순한 문제해결에 그치지 않고 사례를 통해 파악된 근본 원인이 있는 경우 사전 예방 및 대응/복구 활동에 반영/보완하여 동일한 피해가 재발하지 않도록 관리합니다.

AI 고객센터 디지털 혁신 추진

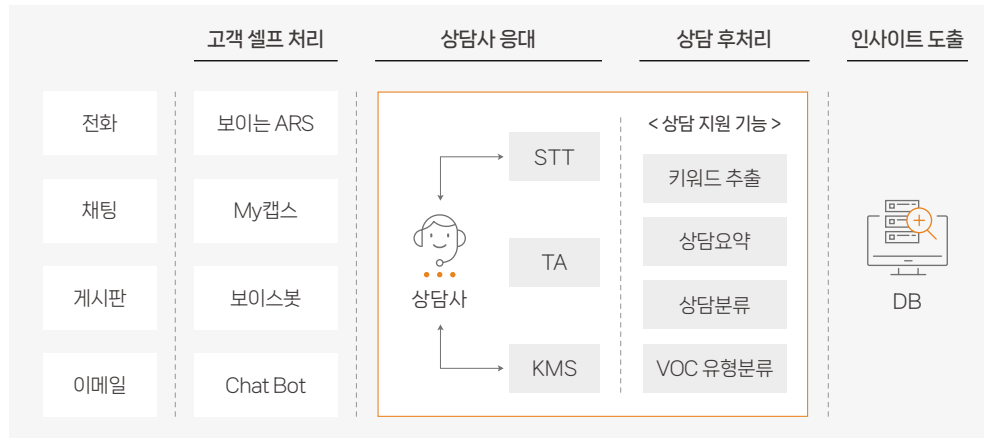
SK실더스 고객센터는 고객이 필요한 시간에 상담사 대기 없이 요청, 문의 사항을 언제든지 해결할 수 있도록 다양한 디지털 채널(보이는 ARS, 보이스봇, 채팅상담)을 도입하여 이용 편의성을 증대하였습니다. 또한, 고객요청 사항을 실시간 텍스트로 변환하고 분석하여 상담사에게 답변내용을 사전에 제시해 줌으로써 상담시간을 효율화하고 보다 정확하고 표준화된 응대를 통해 전체 상담 품질을 높이고 있습니다. 또 RPA**** 솔루션을 접목하여 텍스트로 변환된 모든 통화내용을 모니터링하고 우수한 상담사례를 발굴하여 품질 향상에 기여하고 있습니다.

2025년도 하반기에는 LLM기술을 활용한 상담 자동 요약 기능을 도입하여 고객의 요청사항을 상세하고 정확하게 현장직원에게 전달함으로써 대고객서비스를 원활하게 진행할 수 있도록 지원하게 됩니다.

**** RPA(Robotic Process Automation): 로봇 프로세스 자동화

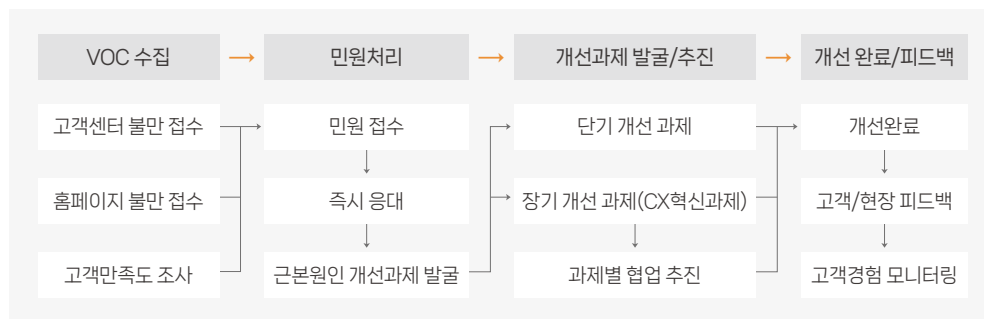
고객중심경영실천

< AI 고객센터 디지털 혁신 추진 프로세스 >



고객 불만 관리 프로세스

다양한 채널을 통해 고객의 의견을 수집하고, 접수된 고객의 불만을 분석하여 개선과제를 발굴하고 있습니다. 발굴된 과제에 대해서는 전사적으로 혁신 과제를 설정하여 개선하고 있으며, 개선된 사항이 고객의 부정적 경험을 제거하고 긍정적인 경험을 향상시켰는지 고객과 현장의 피드백을 모니터링하고 있습니다.



고객 불편 감소

매월 DPTC*관리를 통해 고객 불편 감소를 위해 노력하고 있습니다. 고객이 상담 중 언급한 불편사항은 고객센터에 접수된 즉시 A/S, 출동, 설치 등 각 유형별 불편 VOC**로 수집되며, 이는 고객 불편 개선의 근본 원인 진단에 중요한 데이터로 활용됩니다. 더 나아가 개선 가능한 과제와 장기적 관점의 중점 추진 과제로 분류하여 각 조직에서 고객 불편 개선 활동을 진행합니다. 이러한 활동으로 인해 DPTC의 건수가 2020년도 21.83건으로 시작하여 2024년에 4.66건으로 78.6% 감소하였습니다.

< DPTC 감소 추이 >

<DPTC 감소 추이>					(단위: 권)
2020	2021	2022	2023	2024	
21.83	12.02	6.48	5.50	4.66	

* DPTC(Defects per Thousand Customer): 고객 1,000명 당 결함 건수

** VOC(Voice of Customer): 고객의 목소리

공급망 관리

공급망 관리 체계

SK실더스는 공급망 전반에 걸쳐 지속가능성을 강화하고 있습니다. 협력사 선정 및 관리 과정에서 ESG 기준을 반영하여 환경적 책임과 사회적 가치 실현과 확산을 노력하고 있습니다.

- 모든 협력사와 구매 계약 시 기업 윤리경영 및 사회적 책임 준수 서약과 비즈니스 파트너 윤리실천 서약을 의무화하여 공정하고 투명한 거래문화를 정착시키고 있습니다.

구분	내용
사회적 책임 실천 동의	① 강제노동, 아동노동 등의 잘못된 노동관행 금지 ② 성별, 인종, 종교, 장애, 출산 등에 따른 차별 금지 ③ 정치적, 종교적, 신체적 자유와 시민권 존중 ④ 환경보호에 대한 책임 인식 및 친환경 기술의 개발과 확산 촉진 ⑤ 공정하고 투명한 거래 및 상생경영 확산에 동참 ⑥ 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙 준수
비즈니스 파트너 윤리실천 서약	금전적/비금전적 이익제공행위, 입찰담합, 허위계약, 범죄행위 등 비윤리 행위방지를 위한 동의·서약

- 모든 구매 부서 구성원이 구매윤리 실천 사항 서약을 제출하고, 관련 정기 교육을 받습니다.
- 정기 협력사 평가 결과가 미흡한 협력사는 개선 계획 수립과 사후 관리, 필요시 패널티를 부과할 예정이며, 우수한 협력사에는 혜택을 제공할 계획 입니다.

(단위: 개, 억원, %)

구분/연도		2022	2023	2024
협력사 현황	전체 협력사 수	1,163	1,145	1,286
	구매 총액	5,833	5,967	5,808
협력사 관리*	행동규범 참여 협력사 비율	100	100	100

* SK실더스와 거래하는 Biz Partner는 윤리실천 서약을 100% 진행합니다.

보안 설비 설치 협력사 간담회

완벽한 보안 시스템 구현을 위한 기술 소통채널로 보안 설비 설치 협력사 간담회를 운영하고 있습니다. 연간 계약을 체결한 CMS 관련 협력사 33개사를 대상으로 운영하고 있으며, 2024년에는 총 5회 개최하였습니다. 설치간담회는 완벽한 설치를 통하여 고객에게 안전한 시스템을 제공하기 위한 목적으로, 설치에 관련된 운영 현안을 공유하고, 협력사의 건의사항을 청취하는 양방향 소통 채널입니다.

협력사 안전보건협의체

SK실더스는 중대재해를 예방하고 재발 방지를 위해 매월 1회 협력사 안전보건협의체를 운영하고 있습니다. 안전보건협의체는 공사 현장에서 일어날 수 있는 위험요소를 사전에 제거하고 안전한 설치환경을 조성하기 위하여 사고사례안내, 안전사고 예방 및 대응 방안 교육 및 의견 공유 등을 중심으로 운영되며, 현재까지 총 42회 개최되었습니다.

동반성장 아카데미 교육지원

SK실더스는 협력사와의 상생을 통해 장기적인 경쟁력을 확보하고, 지속 가능한 공급망을 구축하기 위한 교육 및 지원 프로그램을 운영하고 있습니다

구분	주요프로그램	내용 및 실적
교육 지원	동반성장 아카데미	• 협력사 임직원의 역량강화를 위한 맞춤교육 무상지원 • 법정, ICT기술, 어학, Biz Skill 등 온라인 교육 약 120여개 강의 제공 • 총 7차수 교육 287개 협력사 구성원 1,169명 5,554강좌 이수

공급망 ESG 관리체계 개선 계획

최근 글로벌 및 국내 ESG경영에 대한 요구 수준이 높아짐에 따라, 기업의 자체적인 ESG 성과뿐만 아니라 공급망 내 협력사들의 ESG 이행 수준까지 고려하는 포괄적인 관리가 요구되고 있습니다. 이에 SK실더스는 EU 공급망 실사기준을 참고하여 기존의 공급망 ESG 관리체계를 개선하기 위한 준비를 하고 있습니다. 이를 위하여 주요 협력사들을 대상으로 ESG현황을 진단하고, 도출된 개선점을 현재 개발중인 구매시스템과 연계시킴으로써 실효성 있는 공급망 ESG 관리를 추진하고자 합니다.

개인정보보호

SK실더스는 고객·정보 자산을 보호하는 것을 업으로 하고 있기 때문에 고객의 개인정보보호는 기업의 생존을 위한 필수 전략입니다. SK실더스는 고객 개인정보를 보호하기 위해 모든 종류의 접근에 대해 신뢰하지 않는 것을 전제로 한 제로트러스트 체계로의 전환을 적극적으로 검토하고 있으며 고객의 신뢰를 충족하기 위해 2026년에는 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 추가적으로 획득할 예정입니다.

개인정보보호 관리체계

개인정보보호 관리체계 수립 및 운영

SK실더스는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보보호 정책 정비, 신규 보안 솔루션 도입, 개인정보보호 교육 등 개인정보보호 관리체계 운영 활동을 활발하게 수행하고 있습니다.

고객이 안심할 수 있는 보안 서비스를 제공하기 위해 관련 법령과 개인정보보호위원회의 가이드를 철저히 준수하고 있습니다. 또한 제3자의 객관적인 시각을 통해 정보보호 관리체계를 적절하게 운영하고 있는지 매년 심사를 통해 검증 받고 국내외 정보보호 관리체계 인증(ISMS, ISO 27001)을 획득하여 유지하고 있습니다. 이에 더하여 국내 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증을 추가로 획득하여 개인정보 관련 리스크를 최소화하고 고객 신뢰를 키워갈 것입니다.



개인정보 유출 및 관련 사고 건수

2022년~2024년 동안 개인정보 유출 및 관련 사고 건수는 '0 건' 입니다.

개인정보보호 전담 조직 운영

SK실더스는 개인정보보호 전담 조직을 CEO 직속으로 구성하고 임원급 정보보호 최고책임자(CISO: Chief Information Security Officer)와 개인정보보호 최고책임자(CPO: Chief Privacy Officer)를 지정하여 개인 정보보호가 매우 중요한 경영활동의 일환임을 강조하고 있습니다. 또한 사내 전문가 그룹과 긴밀한 상호 협조체제를 구축하여 고객이 신뢰할 수 있는 보안 서비스를 제공하고 있습니다.



개인정보보호 유출 모니터링

SK실더스는 고객 개인정보를 포함한 내부정보 유출 사고를 예방하기 위해 사전 통제 및 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 특히 다크 웹, 딥 웹 등 불법 유통 경로에 노출된 개인정보 모니터링, 구성원 사용 패턴에 따른 모니터링, 이메일 본문과 첨부파일 모니터링을 통해 내부정보 유출 예방 모니터링 체계를 강화하여 운영하고 있습니다. 이와 함께 침해사고에 효과적으로 대응하기 위해 Top-CERT 등 사내 전문가 그룹과 협업하고 있으며, 민간 협의체인 KARA(Korea Anti Ransomware Alliance, 랜섬웨어 대응협의체)와 협력하여 랜섬웨어 정보를 공유하고 대응 체계를 마련하고 있습니다.

개인정보보호

보안성 검토 활동 강화

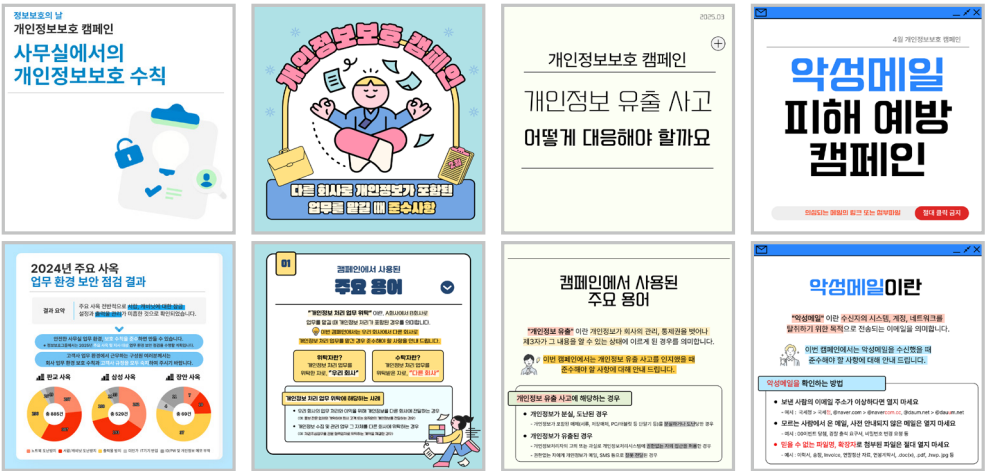
SK실더스는 운영 중인 서비스와 출시를 준비하고 있는 서비스를 대상으로 개인정보보호 관계 법령의 요구사항을 반영하기 위해 보안성 검토 절차를 운영하고 있습니다. 빠르게 발전하는 IT기술과 변화하는 규제에 발맞춰 검토 영역과 기준을 정비함으로써 최신 보안 위협으로부터 고객 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다.

개인정보보호 교육/서명/캠페인

SK실더스는 구성원의 개인정보보호 인식을 높이기 위해 다양한 형태의 교육 프로그램을 진행하고 있습니다.

교육과정	교육내용	교육방법
정보보호 기본교육	• (개인)정보보호 이해 • 사내보안정책, 프로세스 • 보안사고 사례 및 대응	• 온라인 강의
개인정보보호 교육	• 개인정보취급자 교육 • 위치정보보호 이해 • 신입양성과정	• On-Site 교육 • 보안점검 후 시행 • 온라인 또는 집체 교육
정보보호 전문교육	• 개발보안교육(시큐어코딩 등) • 정보보호 전문가 교육(보안인력 40H)	• 온라인 강의 • 보안성 검토 후 가이드
사업장 보안교육	• 프로젝트 단계별 보안요건 • 고객사 보안규정, 프로세스	• 프로젝트 투입전/진행중 On-Site

SK실더스는 전체 구성원의 개인정보보호 인식을 높이기 위해 매년 개인정보보호 서약서 서명을 받고 있으며, 매월 개인정보보호 캠페인을 시행하고 있습니다.



제로트러스트 도입

SK실더스는 제로트러스트 체계로의 전환을 위해 사전 성숙도 평가를 완료하였고 단계적 이행 방안 중 강화된 사용자 인증, 신원 확인 체계를 2025년까지 전사에 도입할 예정입니다. '누구도 신뢰하지 않는다'는 제로트러스트 원칙을 바탕으로 중요 자산에 대한 접근 권한을 최소화 하였습니다.

사회적책임활동

SK실더스는 국민의 생명과 유·무형 자산을 보호하는 사회 안전망의 역할을 수행하는 업의 특성과 연계한 사회 공헌 활동을 실행 및 확대하고 있습니다.

호신술 및 심폐소생술 교육

SK실더스 전문경호팀은 호신술 및 심폐소생술 안전교육을 진행하고 있습니다. 2024년 한 해간 약 600여명의 사회복지사, 구급대원, 안심귀가 스카우트, 해외파견자 등 여러 직업군과 여성 및 아동, 1인 가구 등 안전 취약 계층을 대상으로 범죄예방 및 호신술 교육을 25회 진행하였습니다. 시민의 위급상황 대처 능력 향상이 지역사회 안전으로 이어진다는 취지에서 시작된 안전 교육 참여인원은 누적 인원 2만여명을 넘었습니다.

< 호신술 및 심폐소생술 교육 >

진행 횟수

150여 회

누적 대상자

21,500여명

수능 수험생 특별 호송

SK실더스는 ADT캡스 출동대원과 전문경호팀을 중심으로 수능 수험생의 시험장 이동을 지원하고 있습니다. 2000년부터 시작된 이 활동은 매년 수험생들이 안전하게 시험장에 도착할 수 있도록 순찰차량, 호송요원, 응급처치 전문가를 배치하여 신속하고 안전한 입실을 돕고 있습니다. 이러한 자발적인 참여로 진행된 수능 수험생 특별 호송 활동은 약 300명의 수험생을 지원하며, 지역사회 안전과 편의에 기여하는 대표적인 사회적 책임활동으로 자리잡고 있습니다.

< 수능 수험생 호송 >

진행 년 수

2000~2025년

누적 대상자

300여명

시민안전 콘텐츠 제공

SK실더스는 많은 시민들이 안전 교육을 접할 수 있도록 온라인 공식 블로그를 통해 안전 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 위급상황에서 대처방법을 보다 쉽게 이해할 수 있도록 영상 교육자료를 제공하여 온라인에서의 교육 활동을 확대해 나갈 예정입니다. [SK실더스 공식 블로그](#) → 

< 시민안전 콘텐츠 제공 >

- ❶ 범죄 예방 모바일 APP

❷ 현관문 보안 체크리스트

❸ 데이트 폭력 예방법

❹ 여름철 물놀이 안전수칙

❺ 불법카메라 도둑촬영 예방법

❻ 호신용품 사용법

❼ 완전 기도폐쇄 시 하임리히법

❽ 다중밀집지역 인파사고 예방법

❾ 전동킥보드 안전사고 주의사항

❿ 겨울철 화재 예방법

⓫ 흥기난동 범죄 대응법

⓬ 주차장 범죄 예방법



아동 행복기부 프로그램

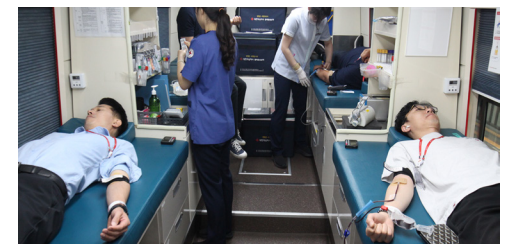
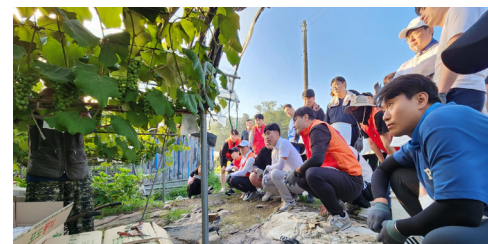
SK실더스는 2017년 '초록우산 어린이재단'과, 2023년 '사랑어린이마를 배움터'와 협약을 맺고 '행복기부' 프로그램을 운영하고 있습니다. 구성원들의 기부금으로 현재 약 70명의 아동을 지원하였습니다. 2024년 연간 기부금액은 초록우산 어린이재단 1억 2,567만원, 사랑어린이마를 배움터 2,056만원, 총 합계 1억 4,624만원입니다. 2025년에는 기부 활동 확산과 성과 홍보를 강화하기 위해 분기별 소식지 발행 등을 기획하고 있습니다.

지역사회 밀착형 봉사활동

SK실더스는 2022년부터 서울시 수서 명화 종합사회복지관에서 '취약계층에 대한 배식 및 도시락 배달' 봉사 활동을 진행하고 있습니다. 2024년에는 9회 진행하였습니다. 또한 전국의 지역본부를 거점으로 '안녕지킴이 봉사단'을 운영하고 있습니다. 총 8개 지역본부에서 129명의 구성원이 참여하여 지역농협 수확 도우미, 지역축제 안전 유도, 감장 나눔 봉사 등 2024년에 총 10회의 봉사활동을 진행하였습니다.

헌혈 캠페인

SK실더스는 2020년부터 매년 전구성원 대상으로 헌혈 캠페인을 시행하고 있으며, 2024년에는 225명이 참여했습니다.



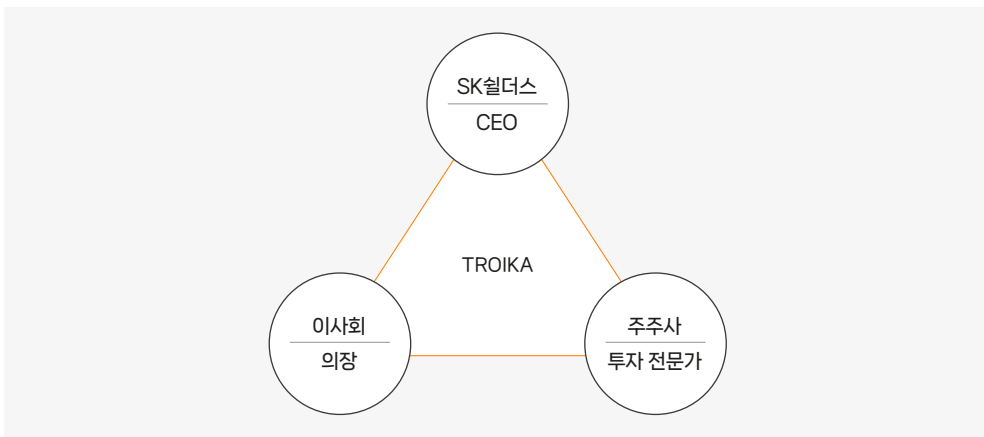
이사회중심 책임경영

SK실더스는 주주사 및 이사회에의 전방위적 지원과 CEO 중심의 자율적 경영 보장 및 책임 부여를 통해 효율적인 거버넌스 구조를 운영하고 있습니다. 이러한 구조는 회사의 성장을 가속화하고, 장기적인 기업 가치 창출에 기여하는 기반이 되고 있습니다.

Governance Model

거버넌스 모델의 중심에는 TROIKA 미팅이 있으며, 이는 이사회 의장, 주주사 투자 전문가, CEO로 구성됩니다. TROIKA 미팅은 CEO의 스파링 파트너 역할을 수행하며, 전략적 의사 결정 및 투자에 대해 논의하는 동시에 이사회 의장과 주주사가 회사의 경영에 대한 정보를 정확히 파악할 수 있도록 지원합니다.

이사회는 독립적이면서 다양성과 전문성에 중점을 두고 신중하게 구성됩니다. 이사는 관련 업계 배경을 가진 전직 임원, 재무 및 회사 경영과 같은 분야의 전문가들 중에서 선임되며, 이사의 보수는 주주총회에서 결의됩니다. 또한 주주사가 정기적으로 시행하는 회사의 성과 검토를 통해 문제를 해결하고 가치 창출을 촉진하며 위험을 완화하고 있습니다.



이사회에의 적극적인 경영 참여

SK실더스는 이사회의 적극적인 경영 참여를 위하여 이사회 내 위원회로서 감사위원회(Audit & Risk Committee), 인사보상위원회(People & Culture Committee), 지속가능경영위원회(Sustainability Committee)를 운영하여 각 위원회와 관련된 주요 현안에 대해서 심도 깊은 논의를 진행합니다. 각 위원회에서는 회사

경영진 및 이해관계인이 함께 관련된 사안을 협의 및 토의를 진행 후 결정된 사항을 바로 회사에 적용하거나, 이사회 승인 또는 보고가 필요하다고 판단되는 사안에 대해서는 이사회에 승인 요청 또는 보고를 진행함으로써 이사회가 위원회를 통해 회사에 적극적인 경영참여가 가능하도록 운영하고 있습니다.



이사회에의 감독 기능 강화를 위한 집행임원제도 운영

2023년 7월 대주주가 변경되면서 이사회의 적극적인 경영 참여 기능 뿐 아니라 경영 감독 기능을 강화하기 위해 집행임원제도를 도입하였습니다. 주주총회에서 이사들을 선임하고 선임된 이사들이 대표 집행임원과 집행 임원을 선임합니다. 집행임원제도를 도입함에 따라 회사는 대표이사를 선임하지 않고, 대표 집행임원을 선임하여 회사 경영상의 의사결정이 집행임원을 구심점으로 견제와 균형을 이루며 신속한 집행이 가능하도록 하였습니다.

대표집행임원과 집행임원은 정관 제23조에 정한 바에 따라 월1회 이상 회사의 업무의 집행 상황을 이사회에 보고하여야 하고, 이사회가 요청할 경우 수시로 이사회에 보고하여야 합니다. 이사회는 2024년 12월에 집행임원을 추가 선임하였습니다.

이사회중심 책임경영

이사회 운영

이사회의 독립성

SK실더스는 정관에 따라 2024년 말 기준으로 사내이사는 선임하지 않고 있으며, 사외이사 5인, 기타비상무이사 3인으로 이사회를 구성하고 있습니다. 또한, 사외이사 중 1인을 이사회의장으로 선임하여 이사회를 대표하고 있습니다. 이사의 임기는 안정적인 이사회 운영을 위해 1년에서 3년 사이로 설정되며, 주주총회에서 구체적인 임기를 결정합니다.

SK실더스 이사회는 독립적 지위에서 회사 업무에 종사하지 않는 사외이사와 기타비상무이사들만으로 구성되어 있으며, 또한 이사회를 대표하면서 이사회의 소집권한을 가진 이사회 의장 역시 이사회에서 호선으로 선임한 사외이사 중 1인이 담당하고 있어 이사회는 회사와 완전히 분리되어 독립적으로 운영되고 있습니다.

전문성 및 다양성 제고

SK실더스는 글로벌 사업 및 경영에 대한 다양한 지식과 경험을 보유한 사외이사를 선임함으로써, 국내 시장을 넘어 글로벌 관점에서 회사의 비전을 제시하고, 다양한 시각에서 회사 업무를 감독할 수 있도록 하고 있습니다.

또한, 기타비상무이사 3인은 주주사의 투자 및 사업 전문 임원이 겸임하고 있어, 이사회가 회사 내 다양한 사업 간 시너지 창출에 적극적으로 기여할 수 있도록 구성되어 있습니다. 또한 회사 정관 제20조에 따라 등기이사 8명 중 2인을 여성임원으로 선임하여 다양한 입장과 관점에서 회사의 경영에 적극적으로 참여하고 감시 및 감독하는 업무를 수행할 수 있도록 하였습니다.

(2025년 3월 기준)

구분	성명	성별	임기	전문분야
사외이사 (이사회 의장)	프리다막달레나 엘리자베스페어손	여	2026.03.31.	재무투자
사외이사	딕레널트스투얼시거	남	2026.03.31.	CCTV 등 보안기기
사외이사	브래들리켄트빅월더	남	2026.03.31.	물리보안 시스템 및 회사 경영
사외이사	하혜승	여	2026.03.31.	회사 경영
사외이사	선승훈	남	2026.03.31.	회사 경영
기타비상무이사	서상준	남	2026.03.31.	재무투자
기타비상무이사	송재승	남	2026.03.31.	재무 및 회사경영
기타비상무이사	김원중	남	2026.03.31.	정보보안
기타비상무이사	윤재웅	남	2026.03.31.	경영자문

이사회 운영실적

2024년 총 10회의 이사회를 개최하였고, 안건 22개에 대하여 이사회 승인 또는 보고를 하였습니다. 특히, 디지털 역량 강화의 중요한 축인 차세대 ERP 구축 투자, 사이버보안 경쟁력 강화를 위한 보안솔루션 전문 업체 경영권 지분 인수, 집행임원 추가 선임을 위하여 필요한 승인 사항에 대하여 결의가 있었습니다.

개최(월)	주요 승인 사항
2024.02.	• 재무제표 및 영업보고서 승인 • 지속가능경영위원회 위원장 선임
2024.03.	• 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고
2024.04.	• 지속가능경영위원회 위원 선임 • 차세대 ERP 구축 승인
2024.08.	• 건축공사업 등록 승인
2024.10.	• 타 법인 경영권 지분 인수 승인
2024.12.	• 2025년 연간 예산 승인 • 집행임원 선임 • 타 법인 경영권 지분 인수 완료 보고

05 |

PERFORMANCE DATA

경제	59
환경	61
사회	65
거버넌스	73

PERFORMANCE DATA

경제성과

* 요약 재무정보

구분	단위	2024	2023	2022
유동자산	백만원	689,568	594,416	490,034
비유동자산	백만원	2,936,407	2,924,041	2,872,456
자산총계	백만원	3,625,976	3,518,457	3,362,490
유동부채	백만원	486,211	498,887	563,571
비유동부채	백만원	426,574	408,477	2,339,525
부채총계	백만원	912,785	907,364	2,903,096
자본금	백만원	68,148	68,148	37,943
자본잉여금	백만원	47,312	1,360,152	303,155
기타자본항목	백만원	8,934	15,481	12,609
이익잉여금	백만원	2,588,798	1,167,312	105,687
자본총계	백만원	2,713,191	2,611,093	459,393
매출액	백만원	2,004,719	1,873,477	1,792,829
영업이익	백만원	141,598	46,379	145,318
연결총당기순이익(손실)	백만원	120,929	-15,130	57,491
주당순이익(손실)	원	887	-148	758
연결에 포함된 회사 수	개	4	4	3

* 표기 기준: 반올림

PERFORMANCE DATA

환경성과

구분	정보공개		단위	실적								
	항목			2024			2023			2022		
				총합	SK실더스	캡스텍	총합	SK실더스	캡스텍	총합	SK실더스	캡스텍
에너지	총 에너지 소비량		GJ	200,032	198,519	1,513	213,222	211,670	1,552	217,711	215,562	2,149
	비재생에너지 소비량	소계	GJ	176,632	175,119	1,513	200,982	199,430	1,552	204,953	202,804	2,149
		휘발유	GJ	27,252	26,340	912	36,119	35,148	971	38,120	36,674	1,446
		경유	GJ	7,310	6,963	347	12,560	12,275	285	15,610	15,175	435
		등유	GJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		LPG	GJ	131,324	131,324	0	133,959	133,959	0	133,715	133,715	0
		LNG	GJ	159	159	0	199	199	0	2,854	2,854	0
		전기 ¹⁾	GJ	10,588	10,333	255	18,145 ²⁾	17,849	296	14,654 ²⁾	14,386	268
	재생에너지 소비량	소계	GJ	23,400	23,400	0	12,240	12,240	0	12,758	12,758	0
		녹색프리미엄	GJ	23,400	23,400	0	12,240	12,240	0	12,758	12,758	0
		REC	GJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		PPA	GJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		자가발전	GJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타	GJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	비재생에너지 소비량 비율		%	88	88	100	94	94	100	94	94	100
	재생에너지 소비량 비율		%	12	12	0	6	6	0	6	6	0
	에너지 집약도		GJ/억원	9.98	11.52	0.54	11.38	13.01	0.63	12.14	13.82	0.92

1) 전기의 발열량은 3.6MJ/kWh 기준으로 산정
2) 온실가스 산정 범위 변경에 따른 에너지 사용량 수정

PERFORMANCE DATA

환경성과

구분	정보공개			실적								
	항목		단위	2024			2023			2022		
				총합	SK실더스	캡스텍	총합	SK실더스	캡스텍	총합	SK실더스	캡스텍
온실가스 배출 ³⁾	온실가스 배출량 (Scope 1+ 2)	온실가스 배출 총량	tCO ₂ -eq	14,506	14,388	118	15,171 ⁴⁾	15,048	123	15,275 ⁴⁾	15,113	162
		온실가스 배출 집약도	tCO ₂ -eq/억원	0.72	0.83	0.04	0.81	0.93	0.05	0.85	0.97	0.07
	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	직접 온실가스 배출 총량	tCO ₂ -eq	10,169	10,083	86	11,294	11,208	85	11,777	11,649	128
	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	지역 기반(location-based) 간접 온실가스 배출 총량	tCO ₂ -eq	4,337	4,305	32	3,878	3,840	38	3,498	3,464	34
		지역 기반(location-based) 간접 온실가스 배출 집약도	tCO ₂ -eq/억원	1.54	1.53	0.01	1.38	1.36	0.01	1.24	1.23	0.01
		시장 기반(market-based) 간접 온실가스 배출 총량 ⁵⁾	tCO ₂ -eq	1,351	1,319	32	2,316	2,278	38	1,870	1,836	34
		시장 기반(market-based) 간접 온실가스 배출 집약도	tCO ₂ -eq/억원	0.48	0.47	0.01	0.82	0.81	0.01	0.66	0.65	0.01
	온실가스 배출 감축량 (Scope 1+ 2)	총 온실가스 배출 감축량(절대값)	tCO ₂ -eq	665	660	5	104	65	39	62	57	5
		총 온실가스 배출 감축량 비율(기준 연도 대비)	%	4	4	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		총 온실가스 배출 감축 집약도	tCO ₂ -eq/억원	0.24	0.23	0.00	0.04	0.02	0.01	0.02	0.02	0.00
	직접 온실가스 배출 감축량 (Scope 1)	Scope 1 온실가스 배출 감축량(절대값)	tCO ₂ -eq	1,125	1,125	0	483	441	42	29	15	14
		Scope 1 온실가스 배출 감축량 비율(기준 연도 대비)	%	10	10	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		Scope 1 온실가스 배출 감축 집약도	tCO ₂ -eq/억원	0.40	0.40	0.00	0.17	0.16	0.02	0.01	0.01	0.01
	간접 온실가스 배출 감축량 (Scope 2)	지역 기반 Scope 2 온실가스 배출 감축량(절대값) ⁶⁾	tCO ₂ -eq	-460	- 465	5	- 379	- 376	- 4	32	42	- 10
		지역 기반 Scope 2 온실가스 배출 감축량 비율 (기준 연도 대비)	%	-12	-12	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		지역 기반 Scope 2 온실가스 배출 감축 집약도	tCO ₂ -eq/억원	-0.02	- 0.03	0.00	- 0.02	- 0.02	0.00	0.00	0.00	0.00
		시장 기반 Scope 2 온실가스 배출 감축량(절대값)	tCO ₂ -eq	964	959	5	-446	- 442	- 4	1,660	1,670	- 10
		시장 기반 Scope 2 온실가스 배출 감축량 비율 (기준 연도 대비)	%	42	41	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		시장 기반 Scope 2 온실가스 배출 감축 집약도	tCO ₂ -eq/억원	0.05	0.06	0.00	- 0.02	- 0.03	0.00	0.09	0.11	0.00

3) 온실가스 배출량 산정은 국내기준(AR2) GWP적용함, 해외법인 제외

4) 온실가스 산정 범위 변경에 따른 에너지 사용량 수정

5) 시장기반은 녹색프리미엄을 반영하여 배출량 계산

6) (+)는 온실가스 배출 감소량, (-)는 온실가스 배출 증가량을 의미

PERFORMANCE DATA

환경성과

구분	정보공개			실적								
	항목		단위	2024			2023			2022		
				총합	SK실더스	캡스텍	총합	SK실더스	캡스텍	총합	SK실더스	캡스텍
온실가스 배출	Scope 3	합계	tCO ₂ -eq	840,872	836,469	4,403	966,078	961,346	4,732	N/A	N/A	N/A
		Category 1. 제품 및 서비스의 구매	tCO ₂ -eq	110,733	110,555	178	137,844	137,333	511	N/A	N/A	N/A
		Category 2. 자본재의 구매	tCO ₂ -eq	65,527	65,380	147	64,240	64,065	175	N/A	N/A	N/A
		Category 3. 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ -eq	1,815	1,808	7	1,473	1,468	5	N/A	N/A	N/A
		Category 4. 업스트림 유통 및 운송	tCO ₂ -eq	464	464	0	283	283	0	N/A	N/A	N/A
		Category 5. 사업장 폐기물 위탁처리	tCO ₂ -eq	401	240	161	404	243	161	N/A	N/A	N/A
		Category 6. 임직원 출장	tCO ₂ -eq	404	401	3	1,433	1,430	3	N/A	N/A	N/A
		Category 7. 임직원 통근	tCO ₂ -eq	9,892	5,985	3,907	9,814	5,937	3,877	N/A	N/A	N/A
		Category 11. 판매 제품의 사용	tCO ₂ -eq	645,818	645,818	0	740,925	740,925	0	N/A	N/A	N/A
		Category 12. 판매 제품의 폐기	tCO ₂ -eq	5,809	5,809	0	9,661	9,661	0	N/A	N/A	N/A
		Category 15. 투자	tCO ₂ -eq	9	9	0	1	1	0	N/A	N/A	N/A
	기타 간접 온실가스 배출 감축량 (Scope 3)	Scope 3 온실가스 배출 감축량(절대값)	tCO ₂ -eq	125,206	124,877	329	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		Scope 3 온실가스 배출 감축량 비율(기준 연도 대비)	%	13	13	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		Scope 3 온실가스 배출 감축 집약도	tCO ₂ -eq/억원	6.25	7.25	0.12	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PERFORMANCE DATA

환경성과

구분	정보공개				단위	실적		
	항목					2024	2023	2022
폐기물	폐기물 발생	사업장 폐기물 총 중량			t	366.8	430.2	432.8
		구성별 폐기물 중량	전자폐기물 ⁷⁾		t	297	360	363
			생활폐기물 ⁸⁾	삼성동사옥	t	60	60	60
				판교사옥	t	9.8	10.2	9.8
				총합	t	69.8	70.2	69.8
		사업장 폐기물 배출량 집약도		배출량 집약도	kg/억원	18.3	23.0	24.1
	폐기물 전환	장비 재활용	회수 제품 수량		ea	1,923,764	1,929,982	1,726,643
			재활용 수량 ⁹⁾		ea	1,200,183	1,045,322	954,073
			재활용품		%	62	54	55

7) 감시카메라 등 전기 전자 제품류
8) 삼성동 사옥 폐기물 배출량은 월평균 5톤 / 임대사업장인 판교사옥 폐기물 배출량은 해당 건물의 입주사 전체 배출량에서 사용 층수로 배분함
9) 재활용품 출고수량

PERFORMANCE DATA

사회성과

구성원의 근로형태

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
구성원	전체 직원 수	총 직원 수		인	7,070	7,034	6,829
		성별 직원 수	남성	인	6,271	6,245	6,112
			비율	%	88.7	88.8	89.5
			여성	인	799	789	717
			비율	%	11.3	11.2	10.5
	정규직	직원 수		인	6,272	6,212	6,032
		성별 직원 수	남성	인	5,583	5,522	5,392
			여성	인	689	690	640
	비정규직	직원 수		인	798	822	797
		성별 직원 수	남성	인	688	723	720
			여성	인	110	99	77
	통상근로자	직원 수		인	7,013	6,976	6,787
		성별 직원 수	남성	인	6,256	6,229	6,094
			여성	인	757	747	693
	단시간 근로자	직원 수		인	57	58	42
		성별 직원 수	남성	인	15	16	18
			여성	인	42	42	24

PERFORMANCE DATA

사회성과

구성원의 신규 채용 및 이직

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
고용	신규채용	총인원	인원수	인	979	1,153	1,413
			인원수	인	513	627	729
	연령대별	30세 미만	비율	%	52.4	54.4	51.6
			인원수	인	385	395	484
		30세 이상 40세 미만	비율	%	39.3	34.3	34.3
			인원수	인	63	91	173
		40세 이상 50세 미만	비율	%	6.4	7.9	12.2
			인원수	인	18	40	27
		50세 이상	비율	%	1.8	3.5	1.9
			인원수	인	823	941	1,152
	성별	남성	비율	%	84.1	81.6	81.5
			인원수	인	156	212	261
		여성	비율	%	15.9	18.4	18.5
			인원수	인	949	926	1,144
	이직	총인원	인원수	인	949	926	1,144
	연령대별	30세 미만	인원수	인	319	353	437
			비율	%	33.6	38.1	38.2
		30세 이상 40세 미만	인원수	인	428	419	500
			비율	%	45.1	45.2	43.7
		40세 이상 50세 미만	인원수	인	139	114	157
			비율	%	14.6	12.3	13.7
		50세 이상	인원수	인	63	40	50
			비율	%	6.6	4.3	4.4
	성별	남성	인원수	인	797	793	996
			비율	%	84.0	85.6	87.1
		여성	인원수	인	152	133	148
			비율	%	16.0	14.4	12.9

PERFORMANCE DATA

사회성과
구성원의 직무/연령별 구분

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
기술/비기술 구성원	직무별	기술 인력 총 근로자수		인	2,155	2,089	1,911
		기술 인력	남성	인	1,740	1,680	1,578
			여성	인	415	409	333
			여성 비율	%	19.3	19.6	17.4
		비기술 인력 총 근로자수		인	4,915	4,945	4,918
		비기술 인력	남성	인	4,531	4,565	4,534
			여성	인	384	380	384
			여성 비율	%	7.8	7.7	7.8
	연령별	연령(전체)	30세 미만	인	1,136	1,242	1,650
			30세 이상 40세 미만	인	3,053	3,030	2,913
			40세 이상 50세 미만	인	1,916	1,890	1,681
			50세 이상	인	965	872	585
		연령(기술 인력)	30세 미만	인	542	558	579
			30세 이상 40세 미만	인	884	824	735
			40세 이상 50세 미만	인	513	522	473
			50세 이상	인	216	185	124
		연령(비기술 인력)	30세 미만	인	594	684	1,071
			30세 이상 40세 미만	인	2,169	2,206	2,178
			40세 이상 50세 미만	인	1,403	1,368	1,208
			50세 이상	인	749	687	461

PERFORMANCE DATA

사회성과

육아휴직

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
고용	육아휴직	육아휴직 적용 대상 직원 수	전체	인	1,275	1,236	1,217
			남성	인	1,232	1,203	1,190
			여성	인	43	33	27
		육아휴직 사용 직원 수	전체	인	104	84	85
			남성	인	81	60	72
			여성	인	23	24	13
		육아휴직 종료 후 직장 복귀 직원 수	전체	인	54	44	70
			남성	인	36	37	46
			여성	인	18	7	24
		육아휴직 종료 및 직장 복귀 이후 12개월 경과 직원 수	전체	인	39	37	43
			남성	인	30	29	30
			여성	인	9	8	13
		*육아휴직 사용자의 직장 복귀율 ¹⁾	전체	%	65.9	54.3	81.4
			남성	%	66.7	84.1	65.7
			여성	%	33.3	15.9	34.3
		*육아휴직 사용자의 고용 유지율 ²⁾	전체	%	88.6	52.9	93.5
			남성	%	76.9	78.4	69.8
			여성	%	23.1	21.6	30.2

* 육아휴직 사용자의 '직장 복귀율'과 '고용 유지율'은 계산 방식 변경에 따른 일괄 변경

1) 육아휴직 사용자 직장 복귀율 = 2024년 실제 복귀자 ÷ 2024년 복귀 예정자

2) 육아휴직 사용자 고용 유지율: 전년도 실제 복귀자 중 2024년 말까지 재직 인원

PERFORMANCE DATA

사회성과 다양성 및 기회균등

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
다양성 및 기회균등	기타 다양성 지표	장애인	장애인(수)	인	132	138	128
			장애인 고용률	%	2.94	3.03	2.83
		여성 기본급 및 보수 비율	남성 대비 여성의 기본급 비율	%	85.4	87	89.5

임원 현황

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
임원 현황	임원 현황	총 임원수(대표 포함)		인	53	55	46
		성별	남성	인	49	54	44
			남성 비율	%	92.5	98.2	95.7
			여성	인	4	1	2
			여성 비율	%	7.5	1.8	4.3
			임원 연령별	연령	40세 이상 50세 미만	인	9
			50세 이상	인	44	52	38
	비임원 현황 (비경영진 구성원 수)	총 인원수 ³⁾		인	7,017	6,979	6,783

3) 2024년부터 구분하여 기재. 임원 제외한 인원수

PERFORMANCE DATA

사회성과
산업안전보건

구분	정보공개		실적			
	항목		단위	2024	2023	2022
산업안전보건	산업 안전보건 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	산업안전보건위원회 개최 횟수	회	4	4	4
		산업 안전보건 관련 근로자 교육	인	198	441	119
	산업 안전보건 관리 시스템	적용대상 사업장 수	개	7	7	5
		적용대상 사업장 비율	%	6.25	6.80	4.85
	*업무 관련 부상	산업재해율	%	0.17	0.18	0.22
		근로손실일수	일	1,498	1,879	2,481
		총 근로시간	시간	28,458,784	26,742,984	23,022,300
		근로손실발생건수(LTI)	건	40	34	43
		근로손실재해율(LTIFR)	100만 근로시간당	1.41	1.27	1.87
	*업무 관련 질병	업무 관련 질병으로 인한 사망자수	명	0	0	0
		직업적질환발생율(OIFR)	20만 근로시간당	0	0	0

* 표기 기준: '협력사'를 포함

PERFORMANCE DATA

사회성과

훈련 및 교육

구분	정보공개		단위	실적		
	항목			2024	2023	2022
훈련 및 교육	임직원 교육 프로그램	교육훈련비용 총합	원	1,205,294,026	1,026,308,215	1,965,162,902
		임직원 교육 이수자 총합	인	6,984	7,636	6,866
		임직원 교육 이수자(남성)	인	6,217	6,606	6,113
		임직원 교육 이수자(여성)	인	767	1,030	753
		총 교육시간	시간	307,239	264,449	297,331
		총 교육시간(본사)	시간	151,572	84,464	118,932
		총 교육시간(지역본부)	시간	155,667	179,985	178,399
		총 교육시간(남성)	시간	272,752	238,241	270,571
		총 교육시간(여성)	시간	34,487	26,208	26,760
	직원 1인당 평균 교육 시간	남성	시간/인	44	36	44
		여성	시간/인	45	25	36
		전체(1인당)	시간/인	44	35	43
	인권침해예방프로그램	인권교육 대상 인원	인	7,035	7,636	6,690
		인권교육 수료 인원	인	6,984	7,636	7,393
		인권교육 수료 비율	%	99	100	111
평가 ⁴⁾	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	정기 성과평가를 받은 구성원 수	인	6,345	6,266	5,871
		정기 성과평가를 받은 구성원 비율	%	100	100	100
		팀장(지사장)	인	273	N/A	N/A
		수석	인	1,280	N/A	N/A
		책임	인	2,492	N/A	N/A
		BP3, BP대원/사원, SA/SM 등 포함	인	2,300	N/A	N/A

4) 2024년부터 평가내 '직급'별 구분

PERFORMANCE DATA

사회성과

공급망 관리

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
공급망 관리	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	협력사 현황	전체 협력사 수	개	1,286	1,145	1,163
			구매 총액	억원	5,808	5,967	5,833
		협력사 관리	행동규범 참여 협력사 비율	%	100	100	100

고객 관리

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
고객 개인정보	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	관련하여 접수된 민원 중 입증된 민원	총 건수	건	0	0	0
			외부로부터 접수된 민원	건	0	0	0
			규제기관에 의해 제기된 민원	건	0	0	0
		확인된 고객정보 유출, 도난, 유실 총 건수		건	0	0	0
고객 불만 처리	고객으로부터 접수된 불만 건수	DPTC(Defects per thousand Customer)		건	4.66	5.50	6.48

PERFORMANCE DATA

거버넌스 성과

제도 정책 및 관행

구분	정보공개			실적			
	항목			단위	2024	2023	2022
거버넌스	이사 구성	이사 수	이사 수	인	8	8	7
			사외이사 수	인	5	4	4
			사외이사 비율	%	62.5	50.0	57.1
	이사회 다양성		여성 이사 인원수	인	2	2	2
			여성 이사 비율	%	25	25	29
	이사회 운영	이사회 개최 횟수	개최 횟수	회	10	20	11
제도, 정책 및 관행	컴플라이언스 (법률·규정 위반)	유죄 판결 건수		건	0	0	0
		금전적 제재 총 건수		건	0	1	1
		비금전적 제재 총 건수		건	1	0	1
		벌금 총액		원	0	200,000	1,500,000
	노사관계	임직원 만족도 ⁵⁾		점	3.35	3.26	3.71
		임직원 만족도 조사 응답률		%	75	64	38.6
		단체교섭이 적용되는 직원 비율		%	90.6	90.0	87.3
반부패	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	윤리경영 교육	수료 인원	인	6,935	6,779	6,505
			수료 비율	%	100	100	100
	확인된 부패 사례 및 조치	총 사건 수		건	6	9	17
		사건별	직원 해고 또는 징계 해당 건	건	6	9	17
			부패로 인한 협력 관계 종료 건	건	0	0	0
경쟁저해행위	경쟁저해행위, 독과점에 대한 법적 조치	관련하여 계류 중 또는 완료된 소송 건수		건	0	0	0

5) 임직원 만족도 5점 만점

06 |

APPENDIX

GRI Standards 2021 Index	75
ESRS Index	79
이해관계자 참여	83
온실가스 배출량 검증의견서	84
제3자 검증의견서	86
단체 가입 및 수상 실적	88

GRI Standards 2021 Index

- Statement of use | SK실터스는 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.까지 지속가능경영 활동과 성과를 GRI Standards 2021 Index를 준용하여(in accordance with) 작성하였습니다.
- GRI used | GRI 1: Foundation 2021
- Applicable GRI Sector Standards | 보고서를 발간하는 2025년 7월 기준 SK실터스의 주요 산업에 해당하는 '보안시스템 서비스업'에 대한 산업 부문 표준 미발간으로 적용하지 않았습니다.

일반 공개항목(General Disclosures)

구분	GRI No.	지표	보고 위치	비고
GRI 2: 일반 공시 2021	2-1	조직 세부 정보	6-8p	
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2p	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2p	
	2-4	정보의 재작성	-	해당 페이지에 각주로 설명
	2-5	외부 검증	86-87p	
	2-6	활동, 가치사슬, 기타 사업 관계	9-11p, 18p, 제25기 사업보고서 217p 	사업보고서 XII. 상세표 - 1. 연결대상 종속회사 현황(상세), 2. 계열회사 현황(상세)
	2-7	임직원	65p	
	2-8	임직원이 아닌 노동자	-	정보 불충분
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	56-57p, 73p	
	2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	56-57p	
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	57p	
	2-12	영향 관리에 대한 최고 거버넌스 기구 역할	13p, 57p	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	13p, 56p	
	2-14	지속가능경영보고에 대한 최고 거버넌스 기구 역할	13p, 56p	
	2-15	이해관계 상충	제25기 사업보고서 186-191p 	사업보고서 VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	13p, 57p	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	제25기 사업보고서 189p 	사업보고서 VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	-	정보 불충분
	2-19	보수 정책	제25기 사업보고서 204-205p 	사업보고서 VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항 - 2. 임원의 보수
	2-20	보수 결정 절차	제25기 사업보고서 204-205p 	사업보고서 VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항 - 2. 임원의 보수
	2-21	연간 총 보상 비율	-	기밀유지
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명	5p	

GRI Standards 2021 Index

일반 공개항목(General Disclosures)

구분	GRI No.	지표	보고 위치	비고
GRI 2: 일반 공시 2021	2-23	정책 공약	14-15p, 28p, 31p, 36p, 42p	
	2-24	정책 공약 내재화	16p, 29-30p, 31-32p, 37-40p, 43p	
	2-25	부정적 영향 완화 절차	47p, 51p	
	2-26	자문과 신고에 대한 메커니즘	37p, 47p, 50-51p	
	2-27	법률 및 규정 준수	73p	
	2-28	가입 협회	88p	
	2-29	이해관계자 참여 방식	83p	
	2-30	단체 교섭 협약	73p	

중대 주제(Material Topic)

구분	GRI No.	지표	보고 위치	비고
GRI 3: 중대 주제 2021	3-1	중대 주제 결정 절차	20p	
	3-2	중대 주제 목록	19-20p	
중대 주제 1. 온실가스 감축과 에너지 관리				
GRI 3: 중대 주제 2021	3-3	중대 주제의 관리	21-24p	
GRI 201: 경제 성과 2016	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	-	정보 불충분
	302-1	조직 내부의 에너지 소비	61p	
GRI 302: 에너지 2016	302-2	조직 외부의 에너지 소비	-	정보 불충분
	302-3	에너지 집약도	61p	
	302-4	에너지 소비 감축	22p	
	302-5	에너지 감축 요구량 달성 정도	-	해당 없음
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	62p	
GRI 305: 배출 2016	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	62p	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	63p	
	305-4	온실가스 배출 집약도	62-63p	
	305-5	온실가스 감축량	62-63p	
	305-6	오존층 파괴물질(ODS) 배출량	-	미사용
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요 대기 배출	-	정보 불충분

GRI Standards 2021 Index

중대 주제(Material Topic)

구분	GRI No.	지표	보고 위치	비고
중대 주제 2. 순환경제				
GRI 3: 중대 주제 2021	3-3	중대 주제의 관리	25-27p	
GRI 306: 폐기물 2020	306-1	폐기물 생성 및 폐기물이 미치는 중요 영향	25-27p	
	306-2	중요 폐기물 영향 관리	25-27p	
	306-3	생성된 폐기물	64p	
	306-4	재활용 처리되는 폐기물	64p	
중대 주제 3. 구성원 안전 및 보건				
GRI 3: 중대 주제 2021	3-3	중대 주제의 관리	28-30p	
GRI 403: 산업보건 및 안전관리 시스템	403-1	산업안전보건 관리 시스템	28p	
	403-2	위험 식별, 리스크 진단 및 사고 조사	29p	
	403-3	산업보건 서비스	29p	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협상 및 대화	29p, 70p	
	403-5	산업안전보건 관련 근로자 교육	30p, 70p	
	403-6	근로자 보건 증진	30p	
	403-7	비즈니스 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업 보건 및 안전 영향의 예방과 완화	30p	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	70p	
	403-9	업무 관련 부상	70p	
	403-10	업무 관련 질병	70p	
중대 주제 4. 다양성과 포용성				
GRI 3: 중대 주제 2021	3-3	중대 주제의 관리	31-32p	
GRI 405: 다양성 및 평등 기회 2016	405-1	거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	69p, 73p	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	69p	

GRI Standards 2021 Index

중대 주제(Material Topic)

구분	GRI No.	지표	보고 위치	비고
중대 주제 5. 지역사회에 미치는 사회적영향				
GRI 3: 중대 주제 2021	3-3	중대 주제의 관리	33-35p	
GRI 413: 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램을 진행하는 사업장	33-35p	
	413-2	지역사회에 중대한 실질적 & 잠재적인 부정적 영향을 미치는 사업장	33-35p	
중대 주제 6. 윤리경영				
GRI 3: 중대 주제 2021	3-3	중대 주제의 관리	36-40p	
GRI 205: 반부패 2016	205-1	부패와 관련된 리스크를 평가한 사업장	-	정보 불충분
	205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 소통 및 훈련	37-38p	
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	73p	
GRI 206: 반경쟁적 행위 2016	206-1	반경쟁 행위, 독점 행위에 대한 법적 조치	73p	

중대 주제 외(Non-Material Topic)

구분	GRI No.	지표	보고 위치	비고
중대 주제 외 주제				
GRI 201: 경제 성과 2016	201-1	직접적인 경제 가치 생성 및 분배	60p	
GRI 308: 공급업체 환경적 영향 평가 2016	308-1	환경에 미치는 영향을 기준으로 심사를 거친 신규 공급업체	52p	
GRI 401: 고용 2016	401-1	신규 채용 및 이직	66p	
	401-3	육아휴직	68p	
GRI 404: 훈련 및 교육 2016	404-1	임직원별 연간 교육 평균 시간	71p	
	404-2	직원 역량강화 및 전환 지원 프로그램	45-46p	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 임직원 비율	71p	
GRI 410: 보안 관행 2016	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	-	
GRI 414: 공급업체 사회적 영향 평가 2016	414-1	사회에 미치는 영향을 기준으로 심사를 거친 신규 공급업체	52p, 72p	
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016	418-1	소비자 정보보호 위반 및 소비자 정보 손실 관련 인정된 불만사항	53p, 72p	

ESRS Index

ESRS 2. 일반 공시(General Disclosure)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
BP-1	지속가능성 보고서 작성의 일반 원칙	2p
BP-2	특정 상황과 관련된 공시	-
GOV-1	이사회, 경영진 및 감독기구의 역할	56-57p, 73p
GOV-2	이사회, 경영진 및 감독기구에 제공되는 정보 및 이들이 다루는 지속가능성 관련 사안	13p, 56-57p
GOV-3	인센티브 제도 내 지속가능성과 관련된 성과의 통합	-
GOV-4	인권 및 지속가능성 실사의 이행 현황	-
GOV-5	지속가능성 보고에 대한 리스크 관리 및 내부 통제	13p
SBM-1	전략, 비즈니스 모델 및 가치사슬	9-16p, 59p, 65p
SBM-2	이해관계자의 관심사 및 의견	83p
SBM-3	중대한 영향, 리스크 및 기회와 전략 및 비즈니스 모델과의 상호작용	18-19p
IRO-1	중대한 영향, 리스크 및 기회를 식별하고 평가하는 절차에 대한 설명	20p
IRO-2	기업의 지속가능성 보고서에 포함된 ESRS 공시 요구사항 명세	79-82p
MDR-P	중대한 지속가능성 사안을 관리하기 위해 채택한 정책	14-15p, 28p, 31p, 36p, 42p
MDR-A	중대한 지속가능성 사안과 관련된 활동 및 자원	16p, 29-30p, 31-32p, 37-40p, 43p
MDR-M	중대한 지속가능성 사안에 관한 지표	16p, 21p, 28p, 32p, 38p, 42p
MDR-T	정책과 활동의 효과성을 목표를 통해 추적	16p, 21p, 28p, 32p, 38p, 42p

ESRS Index

ESRS E1. 기후변화(Clim ate Change)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
GOV-3	인센티브 제도 내 지속가능성과 관련된 성과의 통합	21p
E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	21-22p
SBM-3	중대한 영향, 리스크 및 기회와 이들의 전략 및 비즈니스 모델과의 상호작용	18-19p, 21-24p
IRO-1	중대한 영향, 리스크 및 기회를 식별하고 평가하는 절차에 대한 설명	19-20p
E1-2	기후변화 완화 및 적응 관련 정책	42p
E1-3	기후변화 정책과 관련된 활동 및 자원	22-24p
E1-4	기후변화 완화 및 적응 관련 목표	21p
E1-5	에너지 소비 및 에너지원 구성	61p
E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량	62-63p
E1-7	온실가스 제거 및 탄소배출권을 활용한 온실가스 감축 프로젝트	22p
E1-8	내부 탄소 가격제	-

ESRS E4. 생물다양성과 생태계(Biodiversity and Ecosystems)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
E4-3	생물다양성과 생태계 관련 활동 및 자원	43p

ESRS E5. 자원 사용 및 순환경제(Resource Use and Circular Economy)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
IRO-1	중대한 영향, 리스크 및 기회를 식별하고 평가하는 절차에 대한 설명	19-20p
E5-1	자원 이용 및 순환경제 관련 정책	42p
E5-2	자원 이용 및 순환경제 관련 활동 및 자원	25-27p
E5-3	자원 이용 및 순환경제 관련 목표	25p
E5-4	자원 유입	-
E5-5	자원 유출량	64p

ESRS Index

ESRS S1. 자사 근로자(Own Workforce)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
S1-1	자사 근로자 관련 정책	28p, 44p
S1-2	자사 근로자 및 근로자 대표와의 영향 관련 소통 절차	47-48p
S1-3	부정적 영향에 대한 시정 절차 및 자사 근로자의 우려 제기 채널	37p, 47-48p
S1-4	자사 근로자에게 미치는 중대한 영향에 대한 조치, 관련 리스크 및 기회의 관리 접근방식, 그리고 그 효과성	28-30p, 44-48p
S1-6	자사 직원의 특성	31-32p, 65-69p
S1-8	단체교섭 적용 범위 및 사회적 대화	73p
S1-9	다양성 관련 지표	69p
S1-13	교육 및 역량 개발 지표	71p
S1-14	보건 및 안전 지표	70p

ESRS S2. 가치사슬 근로자(Workers in the Value Chain)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
S2-2	가치사슬 근로자와의 영향 관련 소통 절차	52p
S2-3	부정적 영향에 대한 시정 절차 및 가치사슬 근로자의 우려 제기 채널	37p, 52p
S2-4	가치사슬 근로자에게 미치는 중대한 영향에 대한 조치, 관련 리스크 및 기회의 관리 접근방식, 그리고 그 효과성	52p

ESRS S3. 영향을 받는 지역사회(Affected Communities)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
S3-3	부정적 영향에 대한 시정 절차 및 지역사회에의 우려 제기 채널	37p
S3-4	영향을 받는 지역사회에 미치는 중대한 영향에 대한 조치, 관련 리스크 및 기회의 관리 접근방식, 그리고 그 효과성	33-35p, 55p

ESRS Index

ESRS S4. 소비자 및 최종 사용자(Consumers and End-users)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
S4-2	소비자 및 최종 사용자와의 영향 관련 소통 절차	51p
S4-3	부정적 영향에 대한 시정 절차 및 소비자 및 최종 사용자의 우려 제기 채널	37p, 51p, 72p
S4-4	소비자 및 최종 사용자에게 대한 중대한 영향 조치, 관련 리스크 및 기회의 관리 접근방식, 그리고 그 효과성	49-51p

ESRS G1. 행동강령(Business Conduct)

ESRS Disclosure Requirement	Disclosure Requirement	보고 위치
G1-1	기업문화 및 기업 윤리 관련 정책	36p
G1-2	공급업체와의 관계 관리	39p, 52p
G1-3	부패 및 뇌물의 방지와 적발	37-39p
G1-4	부패 또는 뇌물 사건 발생	73p

SK윌디스는 기업 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받는 모든 대상을 이해관계자로 정의하고 있으며, 임직원, 고객, 주주/투자자, 협력사, 정부 기관, 지역사회/NGO 등을 주요 이해관계자로 구분하고 있습니다. 이해관계자별 소통 채널을 구축하여 의견을 수렴하고 있으며, 주요한 의견은 경영활동에 적극적으로 반영하기 위해 노력하고 있습니다.



온실가스 배출량 검증의견서

주식회사 에스케이쉴더스의 2024년도 온실가스 인벤토리 관련

이 검증의견서는 에스케이쉴더스 주식회사와의 상호계약에 따라 작성되었습니다.

검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 에스케이쉴더스 주식회사(이하 에스케이쉴더스)로부터 2024년도 온실가스 인벤토리(이하 "보고서")에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 ISO 14064-3:2019 '온실가스 성명서에 대한 타당성평가 및 검증을 위한 사용규칙 및 지침'의 검증 절차를 활용하여 제한적 보증 수준 및 5%의 중요성 기준으로 수행되었습니다.

검증 범위에는 에스케이쉴더스의 국내 사업장 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- World Resources Institute 및 World Business Council for Sustainable Development의 GHG Protocol (revised version) 및 GHG Protocol Corporate Value Chain(Scope 3) Standard¹의 준수 평가
- 직접 온실가스 배출(Scope 1) 및 에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2)에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가
- 그 밖의 간접 온실가스 배출(Scope 3)에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가

에스케이쉴더스²의 주요 활동은 보안서비스이며, 온실가스 배출은 운영관리접근법을 사용하여 통합되었습니다.

로이드인증원의 책임은 에스케이쉴더스에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 에스케이쉴더스에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 에스케이쉴더스에 의해 승인되었으며, 에스케이쉴더스의 책임이 됩니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, 에스케이쉴더스가 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 표 1에 요약된 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성

이 의견은 제한적 보증 수준의 검증에 바탕을 두며, 5%의 중요성 기준으로 도출되었습니다.

Note: 제한적 보증 수준의 검증에서 증거 수집 범위는 합리적 보증 수준의 검증보다 작습니다. 제한적 보증 수준의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 제한적 보증 수준의 검증은 합리적 보증 수준의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 온실가스 배출 데이터 및 기록 관리 책임이 있는 핵심 인원들과 면담하였습니다.
- 온실가스 배출 데이터 및 기록의 통제와 관련된 프로세스를 검토하였습니다.
- 에스케이쉴더스의 본사를 방문하여 에스케이쉴더스가 제공한 추가적인 증거를 검토하였습니다.
- 2024년도 온실가스 배출 데이터 및 기록들을 취합 수준에서 검증하였습니다.

로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO 14065(온실가스-온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가-경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서1(ISO 9001: International Standard on Quality Control 1)의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 에스케이쉴더스에 본 검증심사만을 수행하였으므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

2025년 5월 26일



윤 찬 식 검증팀장

로이드인증원(LRQA)을 대표하여
대한민국 서울특별시 중구 소월로2길 30, T타워 2층

LRQA 계약번호: SE000001705

1 <https://www.ghgprotocol.org> 2 국내 자회사인 (주)캡스텍이 포함되어 있음

온실가스 배출량 검증의견서

표 1. 에스케이실더스 온실가스 인벤토리 요약 (2024년도)

온실가스 배출 보고 범위	Tonnes CO ₂ e
직접 온실가스 배출(Scope 1)	10,169
에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2, 지역 기반)	4,337
에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2, 시장 기반) ³	1,351
그 밖의 간접 온실가스 배출 (Scope 3)	
• 구매한 제품 및 서비스 - 감시카메라, 감지 및 인식기기, 저장매체, 스마트매장관리장비, 출입보안장비, 시설보안장비, 컴퓨터, 통신장비, 보안설비 액세서리, 사무용품	110,733
• 자본재 - 통신장비, 감시카메라, 감지 및 인식기기, 저장매체, 컴퓨터, 보안설비 액세서리, 가구, 사무기기, 유니폼	65,527
• 연료 및 에너지 - 구매한 연료 및 전기의 업스트림 배출량	1,815
• 업스트림 운송 및 유통 - 구매한 제품의 운송	464
• 폐기물 - 운영 과정에서 발생된 폐기물의 처리	401
• 출장 - 항공, 고속버스, 여객선, 택시, 기차	404
• 출퇴근 - 통근버스, 개인차량	9,892
• 판매된 제품의 사용 - 감시카메라, 감지 및 인식기기, 저장매체, 스마트매장관리장비, 출입보안장비, 시설보안장비, 컴퓨터, 통신장비	645,818
• 판매된 제품의 폐기 - 감시카메라, 감지 및 인식기기, 저장매체, 스마트매장관리장비, 출입보안장비, 시설보안장비, 컴퓨터, 통신장비, 보안설비 액세서리	5,809
• 투자 - 지분투자	9

Note 1: Scope 2, 지역 기반 및 시장 기반은 GHG Protocol Scope 2 Guidance (2015)에 따른 용어임.

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2025.

3 에스케이실더스의 시장 기반 접근은 한국의 녹색프리미엄제(재생에너지 사용 확인)으로만 이행됨

제3자 검증의견서

제한적 보증에서는 SK실더스가 검증대상 지속가능성 정보를 작성하기 위해 사용한 기준의 적합성 평가, 부정이나 오류로 인한 검증대상 지속가능성 정보의 중요 왜곡표시 위험에 대한 평가, 위험에 대응, 검증대상 지속가능성 정보의 공시를 평가하며, 내부통제에 대한 이해를 포함하여 위험평가 절차와 평가된 위험에 대응하여 수행된 절차의 범위가 합리적 보증보다 제한적입니다.

검증심사팀은 SK실더스에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 SK실더스에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시하였습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가 온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터 베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 SK실더스와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, SK실더스의 보고서는 GRI Standards 2021에 따라(in accordance with)작성되었으며, AA1000AP: 2018에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견을 다음과 같습니다.

포괄성 원칙

SK실더스는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

SK실더스는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

SK실더스는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 SK실더스의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

SK실더스는 중요성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성과 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 온실가스 배출량, 전기자동차 전환 목표 및 현황, 에너지 사용량에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

검증인 적격성 및 독립성과 품질관리시스템

한국경영인증원은 대한민국 국가기술표준원(KOLAS)에서 인정한 ISO/IEC 17029: 2019(적합성평가 - 계획검증과 결과 검증기관에 대한 일반원칙과 요구사항: ISO 14067, 추가 인정기준 ISO 14065) 및 대한민국 한국인정지원센터(KAB)에서 인정한 ISO/IEC 17021: 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항), 대한민국 환경부 산하 국립환경과학원이 인정한 온실가스 배출권거래제 검증기관입니다. 또한, 한국경영인증원은 IAASB ISQM1: 2022(국제감사인증표준위원회의 국제품질관리기준서)에 준하고 ISO/IEC 17029 요구사항에 근거한 KMR EDV 01: 2024(ESG공시 검증업무시스템)의 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 아울러, 한국경영인증원은 IESBA Code: 2023(국제공인회계사 윤리기준)에 준하는 성실, 공정, 전문가적 적격성과 정당한 주의, 비밀유지 및 전문가적 품위의 윤리적 요구사항을 준수했습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 SK실더스의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

이용제한 및 유의사항

본 검증의견서는 조직의 지속가능경영 성과와 활동에 대한 이해를 돕기 위해 SK실더스의 경영진을 위하여 작성되었으며, SK실더스의 경영진 이외의 제3자 사용에 대하여 당 법인은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 검증의견서를 아래 검증일 현재로 유효합니다. 아래 검증일 이후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 본 보고서에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이 발생하고 이로 인하여 이 검증의견서가 수정될 수도 있으므로 SK실더스의 홈페이지 등을 통해 가장 최신 보고서인지 확인을 권장합니다.

2025년 7월 14일

대표이사

황은희



단체 가입 및 수상 실적

주요 가입 단체 현황

No	가입 단체	가입 시기
1	FIRST정회원사(국내 민간기업 최초)	2005.05.10.
2	소프트웨어공제조합	2006.10.20.
3	정보통신공제조합	2008.08.08.
4	한국CPO포럼 정회원사	2014.12.09.
5	한국정보보호산업협회(KISIA) 부회장사	2015.12.23.
6	CTA회원사(아시아 최초 글로벌)	2017.06.13.
7	한국침해사고대응팀협의회 정회원사	2020.01.07.
8	엔지니어링공제조합	2020.12.30.
9	민간 주도 랜섬웨어 대응 협의체 'KARA(Korea Anti-Ransomware Alliance)'	2022.03.17.
10	글로벌 랜섬웨어 위협 공유협의체 '노모어랜섬'	2022.05.
11	건설공제조합	2023.12.28.
12	소방산업공제조합	2024.09.25.
13	전기공사공제조합	2024.09.25.

주요 인증 현황

No	인증명	인증 기관	인증 시기
1	AWS Security Competency	AWS	2020.05.21.
2	보안관제 전문기업 지정*	과학기술정보통신부	2025.01.14.
3	정보보호전문서비스 기업 지정*	과학기술정보통신부	2025.01.14.
4	품질경영시스템 인증 ISO 9001*	세계표준인증원	2023.06.26.
5	정보보호경영시스템 국제인증 ISO/IEC 27001*	BSI Korea	2024.07.27.
6	안전보건 경영시스템 국제인증 ISO 45001: 2018*	로이드인증원	2024.12.23.
7	환경경영시스템 국제인증 ISO 14001	로이드인증원	2022.12.26.
8	ISMS(정보보호 관리체계)	한국인터넷진흥원	2023.08.02.
9	규범준수경영시스템 국제인증 ISO 37301	한국컴플라이언스 인증원	2024.09.26.

* 최신 갱신 항목 표기

주요 수상 내역

순번	수상	수여 기관	수상 시기
1	'대한민국 일자리 으뜸기업' 4회 선정	고용노동부	2019.08. 2020.07. 2023.09. 2024.09.
2	2024년 중앙 ESG경영대상 '사회부문 대상' 수상	중앙일보	2024.04.30.
3	차별 없는 일터 조성 우수기업 고용노동부 장관상 수상	고용노동부	2024.12.09.

보고서에 도움주신 분들

EQST사업그룹

EQST 기업사업팀	김민호
------------	-----

경영전략그룹

5-STAR PM팀	임수연
------------	-----

운영그룹

경호팀	이재우
-----	-----

준법경영그룹

법무팀	김종민, 박광근, 임수용
윤리경영팀	임종수
안전보건팀	한지수

FM사업그룹

FM사업2팀	도종민
--------	-----

마케팅 그룹

브랜드마케팅팀	노지희
PR팀	조현기

운영본부

CX혁신팀	구경서
-------	-----

SI 사업그룹

SI PM팀	서선우
--------	-----

법인영업본부

리테일솔루션영업팀	김현제
-----------	-----

인사그룹

인사기획팀	이일윤
인사운영팀	김은지, 이승민
인재채용팀	김민섭, 김선진

품질그룹

ECO플러스팀	양인호, 이선영
설치기획팀	이효상

경기남본부

성남지사	정우진
------	-----

상생협력그룹

New Biz구매팀	이경호
------------	-----

정보보호그룹

개인정보팀	이주헌
-------	-----

홍보안사업그룹

홍보안기획팀	하태원
--------	-----

경영기획그룹

경영기획팀	김민형
-------	-----

서울본부

논현지사	이관우
------	-----

조직문화그룹

조직개발팀	김동주, 김진백, 김택진
총무팀	이휴정, 하지원

SK 실더스