

Sustainable Life Care Platform

SK실터스 2022 지속가능경영보고서



About This Report

SK실더스는 ESG(Environmental, Social and Governance)경영 전략 및 주요 과제를 체계적으로 관리하고 투명하게 공개하고자 2022년 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 당사는 2021년 ESG경영 전략을 수립하여 ESG경영 체계 기반을 마련하였으며, 본 보고서는 SK경영철학에 기반한 ESG Vision과 전략 방향성에 따른 핵심 영역을 중심으로 내용을 수록하고 있습니다. 또한, 비재무적 성과 관리의 중요성이 커짐에 따라 환경, 사회, 거버넌스 성과에 대해 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 등 글로벌 기준을 중심으로 현황과 계획을 보고서에 담았습니다. 매년 지속가능경영보고서를 통해 ESG 성과와 활동에 대해 투명하게 공개하여 이해관계자와 활발하게 소통하겠습니다.

보고서 개요

본 보고서는 SK실더스의 첫 번째 지속가능경영보고서로 이해관계자들의 의견을 수렴하고 당사가 가장 중요하게 생각하는 가치와 실천사항을 중심으로 한 내용을 담고 있습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 보고기준인 GRI Standards: Core Option 기준에 따라 작성되었습니다. 또한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 지표 이행 현황을 보고하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 당사의 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동 및 성과에 대해 수록하고 있으며, 일부 정보는 2022년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 본사(판교사옥, 삼성동 사옥, 고객센터, 리사이클센터), 지역본부(서울서본부, 서울동본부, 경인본부, 강원본부, 영남본부, 경북본부, 충청본부, 호남본부) 및 전국 지사의 성과를 포함하며, 재무성과의 경우 자회사를 포함하고 있습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성 확보를 위해 한국경영인증원으로부터 제3자 검증을 받았으며, 이에 대한 검증 기준 및 결과에 대한 정보는 63-64페이지에 수록하였습니다.

보고서 문의처

홈페이지: www.skshieldus.com
담당부서: ESG실 - ESG추진팀
Email: shieldus_esg@skshieldus.com

Contents

I. About SK실더스

- 04 CEO Message
- 05 기업소개
- 09 ESG Highlights
- 10 [ESG Focus]
- 업(業)을 통한 사회적 가치 창출
- 11 Value Chain 내 ESG경영 활동

2. ESG Strategy

- 13 ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 15 친환경 경영 체계
 - Management Approach
 - 친환경 사업 포트폴리오 관리
 - 환경경영 고도화
 - 기후변화 대응
 - 순환경제 실천
- 20 소셜 임팩트 창출
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus] 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus] 디지털 포용성 - 디지털 기반 안전 및 돌봄 기여
 - 고객 중심 경영 실천
 - ECO실더스 조성
 - 안전보건 리스크 관리
 - 인재 경영
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 39 책임 경영·투명 경영
 - Management Approach
 - 이사회 중심 ESG 책임 경영
 - 윤리/컴플라이언스 강화
 - 투명경영

3. Sustainable Fundamentals

- 45 지배구조
- 47 리스크 관리
- 48 이해관계자 참여 & 중대성 평가

4. Factsheet

- 51 경제 성과
- 52 환경 성과
- 53 사회 성과
- 57 거버넌스 성과

5. Appendix

- 59 GRI
- 61 SASB
- 62 UN SDGs 연계 활동
- 63 제3자 검증의견서
- 65 단체 가입 및 수상 실적

Interactive 사용자 가이드

SK실더스 2022 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Navigation 안내 기능

-  표지로 이동
-  목차
-  직전 화면으로 이동

1

About SK실더스

04	CEO Message	▼
05	기업소개	▼
09	ESG Highlights	▼
10	[ESG Focus] 업(業)을 통한 사회적 가치 창출	▼
11	Value Chain 내 ESG경영 활동	▼



About SK실더스

CEO Message	
기업소개	
ESG Highlights	
[ESG Focus]	
업(業)을 통한 사회적 가치 창출	
Value Chain 내 ESG경영 활동	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
Factsheet	☑
Appendix	

CEO Message



존경하는 SK실더스 이해관계자 여러분,
SK실더스에 보내주시는 여러분의 믿음과 격려에
진심으로 감사드립니다.

최근 기업을 둘러싼 대내외적 경영환경의 급격한 변화와 더불어 기업의 ESG활동에 대한 사회적 관심이 나날이 높아지고 있습니다. 즉 환경과 사회에 대한 기업의 책임이 점점 강화되고 있고, 기업의 투명한 의사결정이 보장되는 지배구조에 대한 요구도 그 어느 때보다 강해지고 있습니다. 이에 처음으로 지속가능경영보고서를 발간하고 ESG경영에 대한 의지와 책임감을 더욱 공고히 하고자 합니다.

SK실더스는 현실세계(Real World)와 사이버세계(Cyber World) 전 공간에서 대한민국 일상의 안녕과 안심을 책임지는 “Life Care

Platform” 기업입니다. △사이버보안(인포섹) △융합보안(SUMITS) △물리보안(ADT캡스) △안전 및 케어(Safety & Care) 등 4대 핵심 사업을 영위하고 있으며, 무엇보다 AI, DT(Digital Transformation), 클라우드, 퀀텀(Quantum)과 같은 빅테크(Big Tech)를 사업 전반에 전방위적으로 활용하며 역량 확대에 나서고 있습니다.

보안산업이 융복합 및 디지털 대전환 시대의 수혜를 입는 성장 산업이고, 특히 ESG라는 거대한 파도는 국가의 근간과 국민의 삶을 지키는 SK실더스에게 더 큰 기회로 작용하고 있습니다. 사실 SK실더스는 업(業)의 속성 자체가 ESG라고 말씀드릴 수 있습니다. ESG가 화두가 되기 오래전부터 SK실더스는 국민의 생명과 유무형 자산을 보호하는 사회안전망의 역할을 해왔으며, 이러한 ESG 친화적인 업(業)의 속성에 기반해 SK실더스는 ESG경영을 축으로 하는 Financial Story 경영을 설정하고 그 방법론과 추진체계를 구축하여 실행에 옮기고 있습니다.

환경 분야에서는 기후변화에 적극 대응하기 위해 전반적인 경영 활동에서 자원과 에너지의 절약과 효율을 추구하고 있습니다. 온실가스 배출과 환경오염 발생을 최소화한 친환경 경영 체계를 구축하는 것을 목표로 ‘Net Zero 2040’을 수립해 실행하고 있습니다. 기후변화 대응을 위해 2040년까지 출동 차량을 비롯해 업무용 차량을 전기차, 수소차로 100% 전환할 계획이며, 회수장비의 재활용 및 친환경 포장재 사용을 통해 순환경제 또한 실천해 나가고 있습니다.

사회 분야에서는 우리가 영위하는 사업 자체가 사회를 범죄나 산업재해 등으로부터 보호하는 사회안전망 구축에 기여하는 것에 대하여 높은 자부심과 함께 사회적 책임을 깊이 인식하고 있습니다. 이에 SK실더스는 고객이 안심하고 만족할 수 있도록 높은 수준의 보안 제품 및 서비스를 제공하기 위하여 노력하고 있음은 물론, 점점 늘어나고 있는 1인 가구의 주거 불안을 해소하기 위해 서울시와 함께 진행하고

있는 캡스홈 서비스, 보건복지부와 공동 진행하고 있는 ‘응급 안전 안심 서비스’ 및 ‘누구 오판(NUGU Opal) 안심’ 등 AI 음성 인식과 디지털 헬스케어에 접목한 시니어 케어 등 사회적 취약계층을 보호하기 위한 서비스를 지속적으로 확대하고 있습니다. 또한, 고조되는 사이버 공격에 대응하고 기업의 안전한 비즈니스 환경 구축을 위해 사이버안전망 구축 활동도 활발히 진행 중이며, ‘보안 가이드북 발간’, ‘보안 인재 양성’ 등 공익 목적의 사이버보안 지식 공유에도 앞장서고 있습니다.

지배구조 분야에서는 이사회 중심의 책임경영을 위하여 이사회 내 위원회 운영, 이사회의 전문성 및 다양성 강화, 이사회의 독립성 확보를 위하여 투명한 지배구조를 확립해 실행 중입니다. 윤리경영 체계와 컴플라이언스 체계를 고도화하여 규제환경 리스크를 체계적으로 예방·모니터링·관리하고 있습니다.

SK실더스는 ESG를 회사 경영 철학의 근간으로 삼고, 앞으로도 환경, 사회, 지배구조 각 영역에서 다양한 활동을 추진해 나갈 것이며 전 사업 영역에 ESG경영을 내재화할 수 있도록 하겠습니다. 이를 통해 업계를 대표하는 “Life Care Platform”기업으로 자리매김하고 고객은 물론 협력사, 지역사회, 주주 및 구성원과 함께 지속적으로 성장하고 발전하고자 합니다. 이번 첫 지속가능경영보고서의 발간을 계기로 SK실더스가 모든 이해관계자와 함께 모두의 지속가능한 미래를 만들어 갈 수 있도록 여러분의 아낌없는 격려와 조언을 부탁드립니다.

감사합니다.

2022. 08.
SK실더스 대표이사 박진효 



About SK실더스

CEO Message	
기업소개	
ESG Highlights	
[ESG Focus]	
업(業)을 통한 사회적 가치 창출	
Value Chain 내 ESG경영 활동	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	

기업소개

Company Profile

About SK실더스

SK실더스는 Big Tech 기반의 사이버보안(Cybersecurity)와 물리보안(Physical Security) 사업역량을 동시에 보유한 독보적인 융합보안 사업자입니다. 여기에 더해 Safety와 Care 영역에서 비즈니스 모델을 끊임없이 확장해 나가며 Life Care Platform 사업자로 빠르게 진화하고 있습니다. AI/DT, 클라우드, Quantum 등 Big Tech를 활용한 혁신적인 상품과 서비스를 제공하며 융합보안, 홈보안, 클라우드, Mobile 플랫폼의 유기적 연결을 통한 차별화된 서비스와 보안 영역의 전문성을 바탕으로 쌓아온 고객과 깊은 신뢰를 통해 최적의 일상 경험을 제공하고 있습니다.

기업정보

기업명	에스케이실더스 주식회사
대표이사	박진호
설립일	2021년 3월 5일(통합법인)(구.SK인포섹 2000년 6월 26일, 구. ADT캡스 1971년 1월 22일)
본사 소재	경기도 성남시 분당구 판교로 227번길 23(삼평동)
임직원	6,563명(2021년 말 기준, 기간제근로자 포함)
사업영역	- 사이버보안 - 정보보안 관제 및 컨설팅, 솔루션 구축, 클라우드 보안, Mobile Care 솔루션 등 - 융합보안 - 지능형 융합보안 플랫폼을 기반으로 하는 SUMITS, 산업시설·생산설비에 대한 보안을 제공하는 OT(Operational Technology) 보안 등 - 물리보안 - AI 기반 CCTV 및 센서를 활용한 무인경비 및 영상관제, 출입보안, 시설관리 서비스 등 - Safety & Care - 스마트홈세이프티, 무인주차, 무인매장, 방역사업, 시니어케어
자회사	주식회사 캡스텍, Infosec Information Technology(Wuxi)Co., Ltd., SK shieldus America, Inc.

주요 재무 현황

매출액 1조 5,497억 원	영업이익 1,219억 원	당기순이익 169억 원	자산총액 3조 2,652억 원	자본총액 3,762억 원	신용등급 AO (회사채)
----------------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------

우리의 비전

SK실더스(shieldus)는 ‘보호하다(shield)’와 ‘우리(us)’를 결합한 것으로 고객과 사회, 그리고 우리 모두가 안심할 수 있는 환경을 만들겠다는 의미를 담고 있으며, 슬로건 ‘안녕을 지키는 기술’은 New ICT 기술을 통해 ‘일상의 안심’이 ‘사회의 안전’을 만들고 ‘사회의 안전’이 ‘내일의 지속 가능’을 이어 나갈 수 있는 ‘안녕한 사회’를 만들어 나가겠다는 미션을 의미합니다. 이를 위해, SK실더스는 지속가능한 경영을 실천하기 위한 행동과 의사결정의 방향성으로 HAPPY의 5가지 핵심 가치를 수립하였으며, 이를 기반으로 지속적인 발전과 이해관계자의 행복을 추구해 나가고자 합니다.

SK실더스 핵심 가치

H Honesty	A Accountability	P Professional	P Partnership	I Innovation
우리는 모든 업무를 정직하고 투명하게 처리하며 이를 자랑스럽게 생각합니다.	우리는 사회의 일원으로서 조직의 발전을 넘어 사회 발전에 기여합니다.	우리는 끊임없는 노력으로 최고의 품질과 최상의 차별화된 서비스를 제공합니다.	우리는 상호존중을 바탕으로 소통과 협력을 통해 더 큰 시너지를 창출합니다.	우리는 한발 앞선 생각과 기술로 새로운 변화를 선도합니다.



About SK실더스	▼
CEO Message	
기업소개	
ESG Highlights	
[ESG Focus]	
업(業)을 통한 사회적 가치 창출	
Value Chain 내 ESG경영 활동	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	

기업소개

사업소개

SK실더스는 사이버보안(Cybersecurity)과 물리보안(Physical Security) 서비스를 중심으로 사업 역량과 고객 규모를 확장해 왔으며, 두 부문을 접목한 융합보안 시장을 선도적으로 개척 및 점유하고 있는 사업자입니다. 주요 매출 유형은 사이버보안, 융합보안, 물리보안, Safety & Care 4개 사업으로 구성되어 있습니다.

1. 사이버보안

사이버보안은 권한 없는 접속이나 다양한 사이버 공격으로 발생할 수 있는 위협에 대응하여 시스템 및 통신망을 보호하는 서비스입니다. 상세 품목은 컨설팅, Solution/SI, 보안관제, ISAC를 포함한 Full Service Cycle을 제공하는 정보보안 서비스, 클라우드 보안 서비스, Mobile Care 솔루션 서비스로 구분됩니다.

사업유형	제공서비스	서비스 내용	
사이버보안	컨설팅	고객사의 보안 환경을 고려하여 정보보호체계를 수립하고 정보보안 방안을 제시해주는 서비스	
	정보 보안	Solution/SI ¹⁾	국내 및 글로벌 업체의 정보보안 솔루션을 공급·구축하고 유지보수를 제공하는 서비스
		보안관제	고객사의 보안 시스템에 대한 운영 및 관리를 전문적으로 지원해주는 서비스
		ISAC ²⁾	IT 기술 지원·장애 대응 서비스
	클라우드 보안	클라우드 환경에서 데이터, 애플리케이션, 인프라 등을 보호하는 서비스로 컨설팅, 솔루션 구축·운영 및 모니터링 등 통합 서비스	
	Mobile Care 솔루션	Mobile 스미싱과 악성 App. 탐지 및 가족 위치 알림 서비스 등 백신 및 Care 서비스 제공	

1) System Integration 2) Information Services Assistant Center



2. 융합보안

융합보안사업은 다변화되고 복합적인 보안 위협에 대해 지능형 플랫폼을 활용하여 전방위적 관제와 신속한 위협 대응체계로 고객의 자산과 안전을 제공하는 서비스입니다. AI/Big Data/Machine Learning 등 ICT Tech가 결합된 지능형 플랫폼 중심으로 제공되는 융합보안서비스는 크게 융합보안SI, 산업안전, OT보안, 건물관리 서비스로 구분됩니다.

사업유형	제공서비스	서비스 내용
융합보안	융합보안SI ³⁾	다양한 솔루션간 통합을 통해 보안서비스의 가치를 제고하는 서비스
	산업안전	고위험군 제조/건설 등 산업현장의 영상분석과 위험요인을 IoT센서를 활용하여 산업재해에 대한 모니터링 서비스
	OT ⁴⁾ 보안	산업제어망 및 제어시스템의 Cyber 공격에 대응서비스
	건물관리	시설운영시스템인 BAS ⁵⁾ 와 보안시스템간 연동을 통해 편의성과 보안성을 제공하는 통합관리서비스

3) System Integration 4) Operation Technology 5) Building Automation System

플랫폼 기반 4대 융합보안 서비스 영역





About SK실더스

CEO Message	
기업소개	
ESG Highlights	
[ESG Focus]	
업(業)을 통한 사회적 가치 창출	
Value Chain 내 ESG경영 활동	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	

기업소개

3. 물리보안

물리보안은 국가, 기업, 개인이 소유하고 있는 유무형 자산의 안전을 관리하고 각종 안전, 보안 위협을 예방 및 방어하기 위한 목적으로 제공되는 서비스입니다. 상세 품목은 유무선 통신 기반의 원격 감시 장비를 통한 모니터링 및 출동 보안을 제공하는 CMS(Central Monitoring Service)와 시설관리 서비스를 제공하는 FM(Facility Management)으로 구분됩니다.

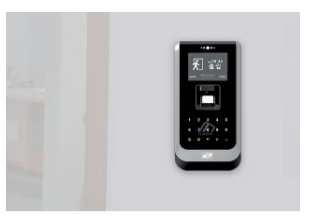
사업유형	제공서비스	서비스 내용
물리보안	CMS [Central Monitoring Service]	센서와 영상기기를 통해 사고 신호를 실시간으로 감지하여 출동 요원의 긴급 대처와 유관기관 신고 등을 수행하는 보안 서비스
	FM [Facility Management]	빌딩과 공장 에너지 및 시설관리, 보안서비스



무인경비
24시간 관제와 CCTV 원격 모니터링으로 보안구역 실시간 감시 및 신속한 출동 지원



영상보안
고화질 CCTV와 AI 지능형 영상 분석 기술까지 선명하고 안전하게 보안 구역 감시



출입보안
지문 및 안면인식 기술과 체온 측정 솔루션, 출입 보안부터 근태 관리까지 한 번에 관리

4. Safety & Care

Safety & Care는 당사가 “Life Care Platform”으로 진화하기 위한 Business Model 혁신의 핵심 영역이자 가장 높은 성장률을 시현하고 있는 분야입니다. 현재 스마트홈세이프티, 무인주차, 방역 사업을 중심으로 본격 성장하고 있으며, 새롭게 런칭한 무인 매장과 시니어 케어 또한 높은 성장이 전망됩니다.

사업유형	제공서비스	서비스 내용
Safety & Care	스마트홈세이프티 	현관문 밖 상황 및 방문자 확인, 얼굴인식 출입기능, 택배 감시, 비상시 24시간 보안요원 출동서비스까지 제공하는 서비스
	무인주차 	무인주차 시스템 구축 및 운영(입출차 시스템, 무인정산, 정기차량 등록 등), 모니터링 및 비상시 보안요원 출동서비스 포함
	방역 	소독 및 해충방제 전문서비스, 해충방제, 포충기, 일반 살균, 법정 전염병 살균 서비스
	무인매장 	점주가 24/365 안심하고 원격으로 매장 운영을 할 수 있도록 도움을 주는 Platform 기반 무인매장 전용 통합 서비스
	시니어케어 	Platform 기반으로 요양시설과 보호자 간 요양정보, 건강정보, 안전정보 공유 및 조치를 위한 서비스



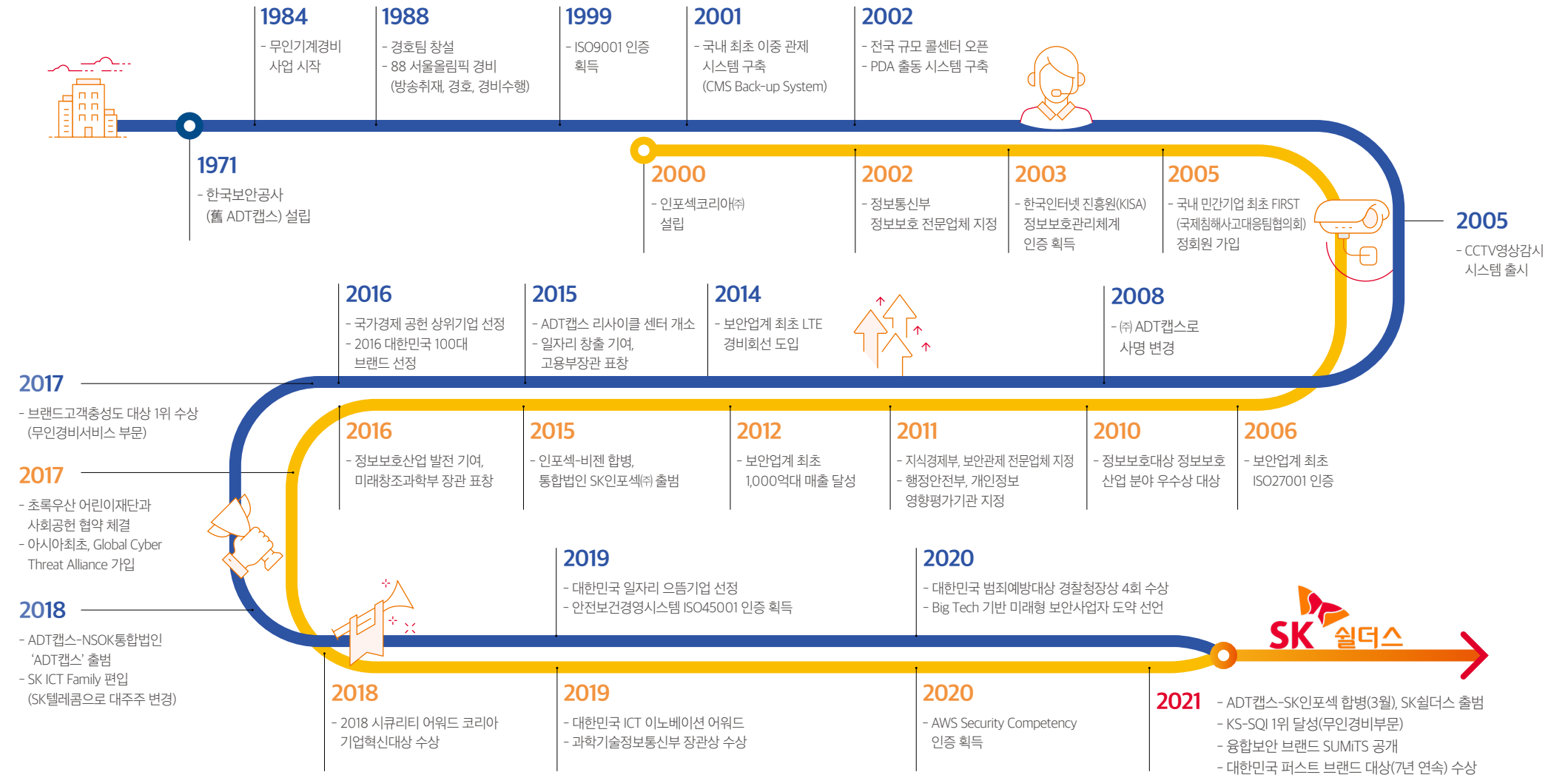
About SK실더스

- CEO Message
- 기업소개
- ESG Highlights
- [ESG Focus]
- 업(業)을 통한 사회적 가치 창출
- Value Chain 내 ESG경영 활동
- ESG Strategy
- Sustainable Fundamentals
- Factsheet
- Appendix

기업소개

Company History

舊 SK인포섹은 2021년 3월 5일에 舊 ADT캡스를 흡수합병하였으며, 합병 이후 통합법인 ADT캡스로 사업을 영위하였습니다. 2021년 10월 26일, ADT캡스에서 'SK실더스'로 사명을 변경하였습니다.





About SK실더스 ☒

- CEO Message
- 기업소개
- ESG Highlights**
- [ESG Focus]
- 업(業)을 통한 사회적 가치 창출
- Value Chain 내 ESG경영 활동 ☒
- ESG Strategy ☒
- Sustainable Fundamentals ☒
- Factsheet ☒
- Appendix

ESG Highlights

E 친환경 경영체계



Net Zero 2040 선언

(2030년 목표: 2020년 대비 42% 감축)

전기차 전환 계획 수립

(2030년까지 긴급출동 차량을 제외한
전기차 100% 전환)

52 %

회수장비 Recycling 비율
Upcycling 확대

친환경 포장재 사용 확대

(2021년도 기준 99% 사용)

S 소셜 임팩트 창출



사회안전망 구축 산업 전문가 보유·양성

(화이트해커 / 사이버보안 / Tech / R&D)

2021 한국서비스 품질지수 (KS-SQI) 1위

대한민국 범죄예방대상 경찰청장상 4회

나눔문화 확산 공로 서울특별시장 표창

0 건
중대재해 발생

ISO 45001
(안전보건경영시스템)
구축

EQST
연구 성과물 공유

동반성장 계획
수립 및 실행

G 책임 경영·투명 경영



ESG경영 의사결정체계 구축

(ESG 위원회, ESG실, ESG혁신 TF 등)

컴플라이언스
관리 체계 고도화

첫 번째
지속가능경영보고서 발간

윤리경영 강화 활동

(윤리상담소 개설)



About SK실더스

- CEO Message
- 기업소개
- ESG Highlights
- [ESG Focus]
- 업(業)을 통한 사회적 가치 창출
- Value Chain 내 ESG경영 활동
- ESG Strategy
- Sustainable Fundamentals
- Factsheet
- Appendix

ESG Focus — 업(業)을 통한 사회적 가치 창출

SK실더스는 약 110여 명의 화이트 해커 그룹과 900여 명의 사이버보안 전문가, 600여 명의 Tech/R&D 전문가를 보유하고 있으며, 이를 기반으로 한 Life Care Platform 서비스는 우리의 생활 속에서 업(業) 자체로 다양한 사회적 가치 창출과 사회적 책임을 이행해 나가고 있습니다.





About SK실더스

CEO Message	
기업소개	
ESG Highlights	
[ESG Focus]	
업(業)을 통한 사회적 가치 창출	
Value Chain 내 ESG경영 활동	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
Factsheet	☑
Appendix	

Value Chain 내 ESG경영 활동

SK실더스는 Value Chain 전과정에서 발생하는 ESG 이슈를 통합적으로 관리하여 이해관계자들에게 지속가능한 가치를 제공하고자 노력하고 있습니다.

특히, R&D, 조달, 제공, 책임 활동 전단계에 걸쳐 환경 및 사회 이슈를 고려한 ESG경영을 실천합니다.

01.

기업과 사회의 정보 보안 및 물리적 보안을 위한 기술 개발

- 캡스큘스 AI 안면인증 서비스형 도어가드 개발
- 무인화 전문 관리/운영용 무인안심존 플랫폼 개발
- 범용적 AI 영상 조회(사람, 차량, 침입) 플랫폼 개발
- 스마트침입탐지 AI 알고리즘이 탑재된 AI 카메라 개발

R&D

조달

02.

협력사와 동반성장

- ESG 요소 적용한 공급망 리스크 관리
- 협력사 동반성장 프로그램 운영
- ECO 실더스 조성
- 협력사에 대한 환경성과 평가시스템 도입 및 모니터링

제공

03.

사회안전망/친환경을 고려한 제품 및 서비스 제공

- 국가기반시설 보호 및 범죄예방환경 조성
- 안전 및 케어 서비스를 통한 취약계층의 안전한 삶 보장
- 기업과 사회의 인명/시설/정보 보호 신뢰성 제고
- 디지털화를 통한 종이 사용량 감축
- 사용자 효율성 증대 서비스를 통한 환경영향 최소화

책임 활동

04.

고객만족도 제고를 위한 책임활동

- 고객경험관리(CEM) 체계 구축
- 지속적인 CE혁신 활동
- 고객만족도 조사의 선순환 체계
- 디지털접점 고객경험 고도화

● 현재 진행 ● 향후 진행 계획

2

ESG Strategy

13	ESG 전략 체계 및 주요 성과	▼
15	친환경 경영 체계	▼
20	소셜 임팩트 창출	▼
39	책임 경영 · 투명 경영	▼



About SK실더스

ESG Strategy ☒

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals ☒

Factsheet ☒

Appendix ☒

ESG 전략 체계 및 주요 성과



Zero Carbon-Footprint

친환경 경영체계 구축

- 친환경 전담 조직 통한 환경경영 추진
- 국제표준인증 도입 및 환경경영 공시

Net Zero 2040 추진

- 물리적 전환을 통한 탄소배출량 감축(전기차/수소차 전환, 노후장비 교체 등)
- 건축물 에너지 효율 향상

순환경제 실현

- 회수장비 재활용 확대
- 포장재로 인한 환경적 영향 관리

Inclusive Social Impact

지속적 사회안전망 확충을 통한 SV 제고

- <Life Care Platform> 서비스를 통한 사회안전망 확충
- 업(業)의 본질을 통한 Social Value 창출

산업안전 관리를 통한 안전사고 제로화

- Health & Safety 정책 기반의 관리
- 정기 위험성 평가 및 모니터링

Customer Experience Management

- 고객경험관리 체계 기반 고객가치 혁신
- 체계적인 고객 리스크 관리 및 고객정보 보호

Diversity & Inclusion

- 다양성 및 포용성 추진
- 차별 없는 고용 및 근무환경 조성 강화

ECO 실더스 조성

- 지속가능한 공급망 관리를 위한 협력사 ESG경영 문화 전파

Responsibility Shield Us

이사회 중심 ESG 책임 경영

- 이사회 독립성/다양성/전문성 강화
- ESG위원회를 통한 리스크 & 기회 관리

리스크 관리를 통한 신뢰 경영

- 전 임직원 컴플라이언스 내재화
- 윤리경영활동을 통한 구성원 윤리 의식 강화

투명 경영

- ESG 공시 강화
- 이해관계자 커뮤니케이션 강화



About SK실더스

ESG Strategy ☒

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals ☒

Factsheet ☒

Appendix ☒

SK실더스의
약속

ESG 전략 체계 및 주요 성과

전략 방향성 주요 과제 주요 활동 및 추진 계획

친환경 경영체계

친환경 경영 체계 구축

이사회 내 ESG 위원회를 운영하며 ESG 업무 전담 부서 및 담당자를 지정하여 환경경영을 위한 체계를 구축하고, 향후 중장기 과제로 환경경영 시스템(ISO 14001), 에너지 경영시스템(ISO 50001) 등 환경 경영 관련 국제 표준 인증 도입을 검토 및 추진하고 있음.

Net Zero 2040 추진

내연기관차의 전기차 전환을 통해 온실가스 직접배출을 감축할 계획이며, 생활 습관 개선을 위한 캠페인 수행 등을 통해 온실가스 간접배출을 감축하고 자발적인 감축 시나리오를 마련하고 있음.

순환경제 실현

보안 서비스에서 발생하는 자재/장비의 수거 및 재활용을 최대화/효율화하고, 기술 개선을 통해 제품 자체의 수명을 늘림으로써 폐기물 발생을 감축하고 있음. 또한, 적극적인 회수 및 수리/재가공을 통해 자원을 효율적으로 사용하고 있으며 향후 친환경 포장재 사용 확대를 지속적으로 추진할 계획임.

소셜 임팩트 창출

지속적 사회안전망 확충을 통한 SV제고

SK실더스는 업(業)의 속성 그 자체가 ESG를 추구하고 있으며, 우리 사회에 안전과 안심 그리고 편의의 가치를 제공하고 있음. 'K-사이버 방역' 사업을 위한 정보보안 전문가 인력 양성과 스마트홈보안, 응급안전안심서비스 등 사회 취약 계층을 대상으로 한 사회안전망 구축 사업을 지속적으로 진행할 계획임.

Customer Experience Management

고객이 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 다양한 채널을 마련하고 원활한 응대를 위한 전담부서와 가이드라인을 구축하고 있음. 대면 접점뿐만 아니라 디지털 접점의 사용 편리성과 만족도를 제고하기 위해 고객조사를 고도화하고, 고객평가단을 보다 적극적으로 활용하고자 함.

ECO 실더스 조성

맞춤 교육 컨설팅 제공, ESG 정보공유, 워크숍 및 성과 공유회 등을 수행하여 건강한 보안산업 생태계를 조성하고자 함. 또한, 공급망 ESG 관리 강화를 위하여 협력사에 대한 환경성과 평가 시스템을 도입하고 발견된 문제가 반복적으로 발생하지 않도록 모니터링할 예정임.

산업안전 관리를 통한 안전사고 제로화

Health & Safety 정책을 마련하고 매년 위험성 평가를 실시하여 위험을 정기적으로 점검하고 있음. 향후 중대재해에 대비한 시스템 구축과 산업안전보건법상 조치 의무에 대한 충실한 이행을 통해 건강한 기업을 만들어 나가고자 함.

Diversity & Inclusion

차별과 괴롭힘 없는 업무환경을 조성하고, 노동관계 법령을 준수하고 있음. 향후 장애인 및 여성 근로자의 채용을 확대하고, 인권 보장 절차를 강화하고자 함.

책임 경영 투명 경영

이사회 중심 ESG 책임 경영

사외이사 중심의 이사회를 구성하여 관련 규정을 제정하고 기업경영의 신뢰도를 제고함. 또한 이사회 내 위원회를 구성하여 전문성을 강화하고, ESG 위원회를 신설함. 앞으로도 ESG 위원회를 통해 ESG 이슈에 관한 다양한 의제가 논의될 수 있는 환경을 조성하고, 정기/수시 회의가 충분히 개최될 수 있도록 함.

리스크 관리를 통한 신뢰 경영

준법윤리규정 수립 및 고도화된 컴플라이언스 시스템을 마련하고, 정기적으로 부패방지 교육을 실시하고 있음. 향후 윤리경영 교육 콘텐츠를 구체화하고, 준법윤리 규정을 강화하고자 함.

투명 경영

홈페이지 내 기업 정보 및 ESG 영역별 활동과 목표를 상세히 공개하고, 지속가능경영보고서 발간을 통해 향후 이해관계자별 소통 채널을 보다 구체화 하여 의견을 수렴하고자 함.



About SK실더스

ESG Strategy ☒

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

- Management Approach

- 친환경 사업 포트폴리오 관리

- 환경경영 고도화

- 기후변화 대응

- 순환경제 실현

소셜 임팩트 창출

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals ☒

Factsheet ☒

Appendix ☒

친환경 경영 체계

Management Approach



범지구적인 기후위기의 심각성을 인식하고 2018년 ‘기후변화에 관한 정부 간 협의체(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change)’ 총회에서 전 세계 195개국이 ‘지구온난화 1.5℃ 특별보고서’를 만장일치로 채택하면서 탄소중립은 전 지구적으로 거스를 수 없는 변화의 물결이 되었습니다. 2021년에 한국에서도 ‘기후위기 대응을 위한 탄소중립 · 녹색성장 기본법」을 제정하며 온실가스 감축 및 기후위기 적응대책을 강화하고 녹색성장 이행 책무를 의무화 · 법제화하였습니다. 이에 투자자와 고객들은 저탄소 경제로의 전환을 지속가능한 사회 구축의 전제 조건으로 요구하고 있습니다.

SK실더스는 2020년부터 지속적으로 온실가스 배출량을 모니터링해 왔으며, 전 세계의 기후변화 대응에 발맞추기 위해 2022년 4월에 Net Zero 2040을 선언하였습니다. 이러한 목표 달성을 위해 2030년 온실가스 배출량 목표를 2020년 대비 42%로 감축하는 중기 목표를 설정하였고, 운영차량의 65%를 전기차로 전환하는 계획 및 외부 온실가스를 감축하는 계획을 수립하였습니다.

앞으로도 SK실더스는 경영 활동 전반에서 자원과 에너지 절약 및 효율적 이용을 통해 온실가스 배출과 환경오염의 발생을 최소화하고 환경적 책임을 다하기 위해 노력하며, 책임 있는 환경경영의 실행을 위해 전사적 환경경영 체계를 구축하고 운영해 나가고자 합니다. 또한 경제와 환경의 조화로운 발전을 도모함으로써 생태계와 기후체계를 보호하며 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하겠습니다.

2021 주요 성과

Net Zero 2040 선언

(2030년 목표: 2020년 대비 42% 감축)



전기차 전환 계획 수립

(2030년까지 긴급출동 차량을 제외한
전기차 100% 전환)



회수장비 Recycling (52%) Upcycling 확대



친환경 포장재 사용 확대

(2021년도 기준 99% 사용)





About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

- Management Approach
- **친환경 사업 포트폴리오 관리**
- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천
- 소셜 임팩트 창출
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

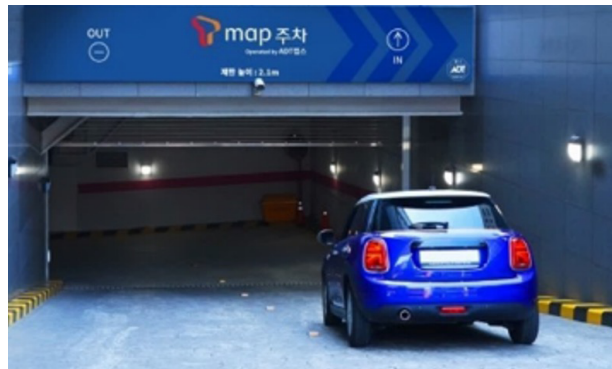
Appendix

친환경 사업 포트폴리오 관리

사용자의 효율성 향상 서비스 제공을 통한 환경영향 최소화

SK실더스는 기후변화에 대응하기 위한 내부적인 감축 노력뿐만 아니라, 사용자의 효율성 향상을 통한 간접적인 감축을 위해 다양한 IT 솔루션을 개발 및 제공하고 있습니다. T-Map 주차 앱 자동결제 서비스로 신속한 출차는 물론 전자 영수증 발급으로 탄소 배출량 감소에 기여하며, 주차 목적지 설정 시 T-Map 내비게이션과 연동으로 최적의 경로를 제공하여 주행거리 단축을 통한 온실가스 배출량 감소 및 유류비 절감에 도움을 줍니다. SUMITS FM은 머신 러닝 기반 패턴분석과 예측을 통해 최적의 효율성을 제공하고 있으며, 사용량 분석 및 에너지 효율 평가를 통해 에너지 절감 효과를 얻을 수 있습니다. 또한, 캡스 스마트 모빌리티 서비스는 제휴사와의 협업을 통해 차량 운행기록(급가속/급제동, 공회전, 연료 소모량 등) 관리를 통해 효율적인 차량 관리 및 에너지 절감까지 가능한 서비스를 제공하고 있습니다.

T-map 주차



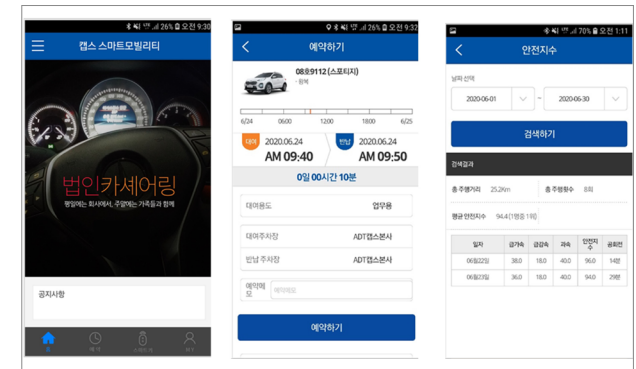
- 무발권 신속 입·출차 시스템
- 안정적인 무인화 운영 서비스 지원
- 24시간 편리하고 안전한 주차장
- 전문적인 상시점검 유지보수

SUMITS FM



- 체계적인 건물/설비관리를 통한 사옥 수명 연장
- 플랫폼 기반 디지털 변환으로 시설관리 비용 감소
- 건물 쾌적도 향상 및 시설물 장애 최소화로 구성원 Life Quality 향상

캡스 스마트 모빌리티



- 24시간 언제 어디서나 스마트폰으로 차량 공유가 가능한 카셰어링 서비스 제공
- 자동차 전문기업과의 제휴를 통한 전국 단위 기술 지원 인프라 제공



About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

- Management Approach
- 친환경 사업 포트폴리오 관리

- 환경경영 고도화

- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

소셜 임팩트 창출

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

환경경영 고도화

환경 경영 시스템 구축

환경경영 정책/방침

SK실더스는 환경보호에 대한 책임감을 가지고, 에너지 절약 및 효율적 이용, 환경 오염 발생의 최소화를 기본 원칙으로 다음의 4가지 환경 정책을 수립하였습니다.



환경 성과 관리

온실가스 배출량 Scope 1

SK실더스는 2020년부터 출동 등을 위한 업무용 차량, 본사 및 전국 지사 사무실에서 배출되는 온실가스량을 산정하여 분기마다 보고하고 있습니다. Scope 1은 주로 업무용 차량 운행 시 배출되고 있으며, 2021년 11,647 tCO₂eq로 2020년 대비 3.0%(366 tCO₂eq)가 감소하였습니다. 2021년부터 Scope 1 온실가스 배출량을 감축하기 위해 업무용 차량의 전기차 전환을 추진하고 있으며, 2021년에 AS 및 순찰 차량 20대와 모터사이클 15대를 전기차로 전환을 완료하였습니다.

(단위: tCO₂eq)

Scope 1 배출원	2021	2020	증감
고정연소	162	145	17
이동연소	11,485	11,868	-383
합계	11,647	12,013	-366

온실가스 배출량 Scope 2

SK실더스의 Scope 2는 본사 및 전국 지사 사무실에서 사용하는 전기와 출동 등에 필요한 업무용 전기차의 충전을 위한 전기로 인해 배출됩니다. 2021년 Scope 2 배출량은 3,697 tCO₂eq로 2020년 대비 5.5%(194 tCO₂eq)가 증가하였습니다. 전국 지사 사무실은 난방을 위해 스팀 사용을 하지 않습니다.

(단위: tCO₂eq)

Scope 2 배출원	2021	2020	증감
전기	3,697	3,503	194



About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

- Management Approach
- 친환경 사업 포트폴리오 관리
- 환경경영 고도화

- 기후변화 대응

- 순환경제 실천

소셜 임팩트 창출

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

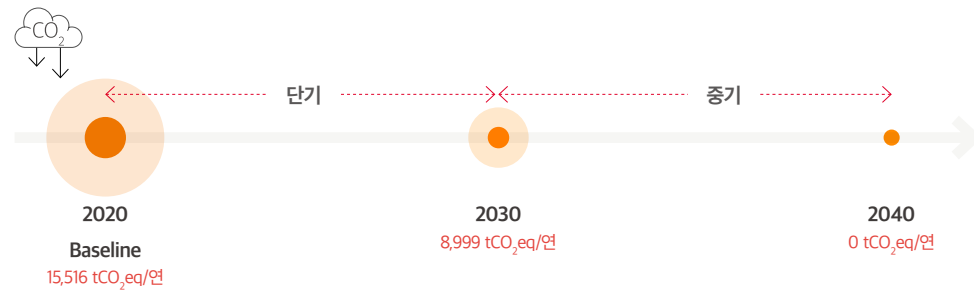
Appendix

기후변화 대응

기후변화 목표 수립

기후변화 목표 및 방향성

2018년 '기후변화에 관한 정부 간 협의체(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change)'가 '지구온난화 1.5°C 특별보고서'를 만장일치로 채택한 뒤부터 세계적으로 탄소중립을 선언하고 있습니다. SK실더스는 전 세계의 기후변화 대응에 발맞춰 2040년 Net Zero 달성을 선언하였으며, 이에 따른 중장기 온실가스 배출량 감축 목표 및 추진 전략을 세웠습니다. 온실가스 감축을 위해 2030년까지 운영 중인 내연기관 차량의 65%를 전기차로 전환하는 계획을 수립하였으며, 외부 온실가스 감축 사업 검토를 통해 2030년 온실가스 배출량 목표를 2020년 대비 42% 감축을 달성하고자 합니다.



Net Zero 2040 / 온실가스 감축 추진 계획 수립

- ① 2040년까지 Scope 1과 Scope 2에 대한 BAU(Business-as-usual) 산정
- ② 2040년 온실가스 중립 목표 달성 위한 Scope 1 및 Scope 2에 대한 저감 방안 도출
- ③ 선정된 저감 방안에 따른 온실가스 배출 감소, 적용 시기 및 비용이 포함된 중장기 감축 계획 수립
 - ※ Scope 1 = 기업이 소유/관리하는 배출원(e.g. 차량)에서 발생하는 직접 온실가스 배출
 - Scope 2 = 전기 등 에너지 사용으로 인해 발생하는 간접 온실가스 배출
 - BAU = 온실가스 감축 조치 취하지 않을 경우 배출될 것으로 예상되는 온실가스 총량

RE100(K-RE100) 동참 검토/추진

2050년까지 사용 전력의 100%를 재생에너지로 사용하겠다고 선언하는 캠페인인 'RE100'(글로벌 단체 CDP위원회 주도) 또는 한국형 RE100 자발적 참여 검토 및 추진

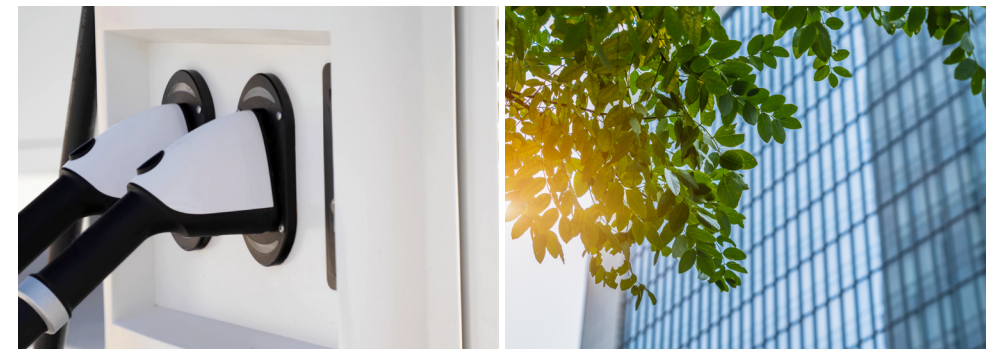
기후변화 대응 활동

전기차/수소차 전환 계획

SK실더스는 AS차량, 순찰차량 및 모터사이클의 CO₂ 감축을 위해 전기차, 수소차로의 전환을 추진하고 있습니다. 2021년에 기후변화 대응의 일환으로 AS 및 순찰 차량 20대와 모터사이클 15대를 전기차로 전환하였으며, 2022년에 ESG 위원회 및 이사회를 통해 2030 무공해차 전환 계획을 수립하였습니다. 계획에서는 긴급출동 차량을 제외한 차량을 100% 전기차로 전환 목표 제시 및 연도별 전환 계획이 수립되어 있으며, 출동 대기가 필요한 긴급출동 차량의 경우 전기차의 오랜 충전 시간을 고려하여 향후 수소차 보급 및 인프라 확충 상황을 모니터링하여 무공해차 전환 계획을 수정하기로 하였습니다.

건축물 에너지 효율 향상

SK실더스는 현재의 기후변화를 바탕으로 예상되는 온난화를 방지하기 위해서 에너지 사용량 감축을 통한 에너지 효율성을 증대하고자 합니다. 이를 위해 기계정비 최적화, LED 조명 설치, 정부방침 준수 등을 목표로 하고 있습니다. 구체적으로 사무실 신축과 조명 설계에 LED조명을 적용하고 퇴근 시 PC의 전원을 끄거나 점심 시간 (12:00~13:00) 전등 소등 등을 포함한 전기절약 캠페인을 시행하고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

- Management Approach
- 친환경 사업 포트폴리오 관리
- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응

- 순환경제 실천

소셜 임팩트 창출

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



순환경제 실천

자원순순환 방향성

SK실더스는 보안 서비스 제공 과정에서 발생하는 자재·장비의 수거 및 재활용을 최대화·효율화하고, 기술 개선을 통해 제품 자체의 수명을 늘림으로써 자원의 효율성을 강화하고자 합니다. 사업장 내 발생하는 생활 폐기물의 분리배출을 강화하여 생활폐기물의 관리를 강화하고 있으며 특히, 불필요한 종이 및 플라스틱과 같은 일회용품 사용을 줄이는 내부 캠페인을 통해 폐기물 배출량을 감소하고자 합니다. 이를 확인하기 위해 2022년부터 생활폐기물 배출량 모니터링을 진행할 예정입니다.

폐기물 관리 전략

회수장비 Recycling 확대	생활폐기물 관리
- 경비 서비스 종료 시 고객 측에 설치된 장비/자재 회수 - Reconstruction 제품의 국내/외 재판매 계획(2022년부터)	- 사업장 내 발생 생활폐기물 분리배출 강화 - 구성원 대상 분리배출 인식 개선 및 제도 개선

자원순순환 활동

회수장비 Recycling 확대

SK실더스는 경비 서비스 종료 시 고객 측에 제공된 장비를 회수하여 수리 후 재사용하거나, 재사용이 불가능한 일부 제품은 폐기물처리업체를 통해 처리하고 있습니다. 2021년에는 해약철거 등의 사유로 회수된 물리 보안 장비 중 52%는 Reconstruction 제품으로 전환하였습니다. 2022년부터는 회수제품의 해외 판매와 재생원료로의 환원을 통해 자원순순환 구조의 다각화 및 Upcycling 확대를 추진할 계획입니다.

생활폐기물 관리 강화

SK실더스는 전자결재 시스템 개선 및 기능을 추가함으로써 종이문서 사용을 최소화하고 있습니다. 또한, 개인용 텀블러 사용을 통한 음료 취식과 재생용지(A4, A3) 사용을 통한 자원절약, 분리배출 실천, 플로깅 등의 캠페인을 통하여 3R(Reduce, Reuse, Recycle)을 실천하고 있습니다. 또한, 해약 철거 등의 사유로 철거자재를 회수하는 과정에서 사용하던 종이박스를 2021년부터 단프라박스로 변경함으로써 종이박스 배출로 인한 폐기물 발생량을 감소시키는 노력을 하고 있습니다.



친환경 포장재 활용 강화

SK실더스는 2018년부터 제품 포장에 사용하는 포장재를 친환경 소재로 변경해 왔으며, 2021년에는 IP카메라의 포장재를 PE폼에서 에어셀로 교체하고 NVR 포장재를 전면 커버에서 모서리 커버로 교체함으로써 포장재 부피 축소를 통한 폐기물 배출을 감소시켰습니다. 2021년 기준 포장재 사용량의 99%를 친환경 포장재로 대체하였으며, 향후 박스테이프를 비닐에서 종이로 교체하고, 내장제로 사용하는 스티로폼을 에어셀로 변경하는 등 친환경 포장재 확대를 위해 노력할 계획입니다.



About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



소셜 임팩트 창출

Management Approach



경제적, 환경적, 사회적 측면에서 기업의 진정성 있는 활동은 사회 전반에 이익을 도모하며, 이해관계자의 행복과 기업의 지속적 경쟁우위를 제고하는 토대가 됩니다. SK실더스는 고객가치를 최우선 순위에 두고 고객 중심 경영을 실천하고 있으며, 고객의 불편을 줄이고 기대 이상의 서비스를 제공하기 위해 고객 여정 단계별로 만족도 조사를 실시하고 이를 토대로 원인 진단 및 개선 활동을 진행하고 있습니다.

또한, SK실더스는 구성원의 행복을 위해 능력 중심의 원칙을 견지하며 공정한 인사체계를 바탕으로 모든 구성원이 공유와 소통을 실천하여 일하는 방식의 변화 및 조직 활성화를 이루고 있습니다. 사업 활동에서 고객, 시민, 종사자 및 구성원의 생명과 안전을 지키는 것을 중시하고 행동의 기본원칙으로 삼아 안전보건 경영 방침을 수립하였으며, 안전보건관리체계 구축과 전사 차원의 일원화된 방향을 설정하여 안전보건관리의 실행동력을 확보하였습니다.

나아가 온전한 지속가능의 시작, 안녕을 지키는 기술을 활용한 SK실더스는 소셜 임팩트 창출 활동을 통해 우리 사회의 공익적 가치를 증진하는 활동을 지속하고 있습니다. 앞으로도 모든 구성원과 협력사를 비롯한 이해관계자가 행복한 사회를 만드는 데 힘쓰며 지역사회와 더불어 성장하는 길을 모색하겠습니다.

2021 주요 성과

사회안전망 구축
산업 전문가 보유 양성
(화이트해커 / 사이버보안 / Tech / R&D)



2021
한국서비스 품질지수
(KS-SQI) 1위



대한민국 범죄예방대상
경찰청장상
4회 수상



서울특별시장
표창 수상
(나눔문화 확산 공로)



중대재해 발생
0건



안전보건경영시스템
(ISO 45001) 구축



EQST 연구
성과물 공유



동반성장 계획
수립 및 실행





About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



사회적 가치 제고

제품/서비스를 통한 사회적 기여

범죄로부터 안전한 환경 조성

SK실더스는 물리보안, 사이버보안 등의 사업을 통해 범죄로부터 안전한 환경을 조성합니다. 경찰, 지자체 등과 유기적으로 협력하여 지역 치안에 기여하고 있으며, 특히, 범죄 취약지역에 안전 인프라를 제공하고, 여성, 어린이 대상의 범죄 등 일상생활에서 발생할 수 있는 범죄로부터 안전한 환경을 제공하고 있습니다. 아울러, 최근 악성앱, 원격제어앱, 스미싱 등 휴대폰을 이용한 범죄와 사회 문제가 안전한 생활을 위협하고 있으며, 이러한 사회문제를 해결하기 위해 전 국민을 대상으로 악성앱, 스미싱, 원격제어앱 등을 탐지할 수 있는 무료 백신 앱(“모바일가드”) 서비스를 제공하고 있습니다. SK실더스는 지속적으로 변화하고 지능화되는 각종 범죄로부터 안전한 사회를 만들기 위해 노력하고 있으며, 이와 같은 노력이 인정되어 경찰청으로부터 ‘대한민국 범죄예방대상 경찰청장상’을 4회 수상하였습니다.

기업과 사회의 정보보호 신뢰성 제고

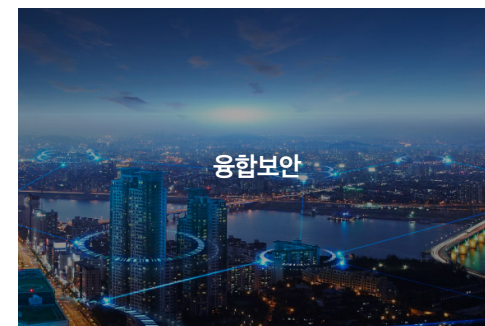
SK실더스는 국내 1위 사이버보안 사업자로 클라우드와 모바일 보안 중심의 서비스를 제공함으로써 기업과 사회의 정보보호 신뢰성을 높이는 데 기여하고 있습니다. 특히 사이버 위협 분석 및 연구 분야의 보안 전문가 그룹인 화이트 해커 그룹(EQST)을 운영하여 사이버 침해 대응, 취약점 진단, 해킹기법 연구 등 사이버 침해위협 연구 활동에 기반한 정보보안 서비스를 제공함으로써 공공기관과 기업들의 정보보안 및 보안 수준을 제고해 나가고 있습니다. 아울러, 사회적 가치 확산의 일환으로 최신 해킹 동향, 트렌드 등을 담은 보고서를 정기적으로 발간해 공공기관과 기업의 보안 담당자들에게 양질의 정보를 대외적으로 공개하고 있습니다.

Safety & Care 서비스를 통한 취약계층의 안전한 삶 보장

SK실더스는 Safety & Care 사업을 통해 고객의 삶을 개선할 뿐 아니라 사회 취약계층을 대상으로 하는 신규 솔루션을 개발하고, 지자체와의 파트너십을 통해 취약계층의 안전한 삶을 보장하고 있습니다. 사회 취약계층을 위한 신규 솔루션 개발의 일환으로 스마트폰 기반 노약자 Care 서비스, IoT 기반 안심마을 조성을 위한 서비스를 런칭하여 제공하고 있습니다. 또한, 지자체와 협업하여 119 연계 돌봄 서비스를 제공하고 있습니다.

민간 주도 랜섬웨어 대응 협의체 ‘KARA’ 발족

SK실더스는 랜섬웨어에 대한 정보 공유 및 전문적이고 종합적인 대응을 위해 국내외 주요 정보보호전문기업 및 법무법인 등 7개 기업으로 구성된 민간 랜섬웨어 대응 협의체 KARA(Korea Anti-Ransomware Alliance, 카라) 설립을 주도해 운영하고 있습니다. KARA는 참여사가 보유한 랜섬웨어 정보를 바탕으로 정기 보고서 발간, 이슈 랜섬웨어 분석, 사고 사례 분석 등 정보공유 활동을 진행하고 있으며, 유관기관과도 상시 정보 공유체계를 구축하고, 글로벌 기업과의 교류 및 관련 협의체 참여도 추진할 계획입니다. 또한, SK실더스는 24시간 사고를 접수할 ‘SK실더스 랜섬웨어 대응센터(1600-7028)’를 개소해 운영하고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



사회적 가치 제고

지역사회 임팩트 확산

사회공헌 전략 및 방향성

SK실더스는 지역사회와 연계하여 지속적으로 사회공헌 활동을 하고 있으며, 구성원이 참여할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다. 특히, SK실더스는 보안업체로서 업의 특성과 연계한 사회공헌 활동을 수행 중이며, 지속가능한 미래를 그려 나가기 위해 아동에게 직접적으로 도움을 줄 수 있는 프로그램을 운영하고 있습니다.

주요 사회공헌 프로그램 활동

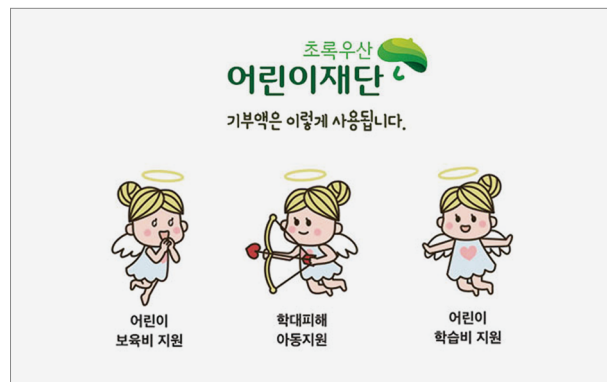
산업 특성 연계 사회공헌 활동

SK실더스 경호팀은 범죄 취약계층(아동, 여성, 장애인, 노약자 등)과 사회서비스 제공자(의료진, 관공서 직원 등)를 대상으로 호신술 및 심폐소생술 강의를 진행하고 있습니다. 보안전문기업의 전문성을 바탕으로 한 범죄예방 관련 수칙 및 호신용품 실습 프로그램 등을 포함한 호신술 강의와 심정지 및 기도폐쇄 등 응급상황에서 신속하게 대응할 수 있도록 심폐소생술 및 자동제세동기 실습, 하임리히법 등으로 이루어진 심폐소생술 강의를 진행하고 있습니다. 특히, 호신술 및 심폐소생술 강의는 코로나19 확산에도 불구하고 비대면 강의로 전환하여 지속적으로 수행하고 있습니다.



아동 대상 사회공헌 활동

2017년부터 시작된 행복기부는 초록우산 어린이 재단과의 협약을 통해 매년 도움이 필요한 10명 내외의 아동을 직접 지정하여 지원하는 기부 프로그램으로 후원금은 의료, 교육 등 다양한 분야에 사용됩니다. 매월 정산되는 기부금 내역을 공개하여 구성원들의 참여를 독려하고 있습니다. 구성원 기부는 일정 금액을 기부하는 '정액 기부'와 급여의 일정 단위 금액 이하를 자동으로 기부하는 '자투리 기부'로 진행 중이며 기부방식은 구성원 기부 금액만큼 SK실더스가 동일 금액을 기부하는 매칭그랜트 방식을 적용하고 있습니다. 이를 통하여 구성원이 직접 기부에 참여하였다는 자부심과 함께 회사도 구성원과 함께하고 있다는 소속감을 증진시키고 있습니다.



초등학교 교통안전 캠페인은 2021년부터 새로 시행하고 있는 활동으로 사옥 근처 교통지도가 필요한 초등학교와 협약을 체결하여 매주 1회씩 등교 시간에 맞춰 교통지도를 진행하고 있습니다. 교통지도가 끝나면 학교 근방의 쓰레기를 수거하는 환경미화에도 앞장서 아이들의 교육환경을 개선하고 있습니다. 해당 프로그램에 구성원이 참여 시 각종 Benefit을 제공하여 단순 의무감 때문에 참여하는 것이 아닌 구성원의 자발적인 참여를 독려하는 정책을 적용 중입니다. 또한 참여 시 필요한 깃발, 조끼 외에도 부수적으로 쿨토시, 핫팩 등도 무상으로 제공하여 구성원의 사회공헌 활동이 편안하도록 만전을 기하고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실현

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

ESG Focus 화이트 해커 그룹 EQST 운영

SK실더스는 안전한 사이버 환경 구축에 기여하고 위협 정보 연구 역량을 갖추기 위해 화이트 해커 110여 명으로 구성된 사이버보안 전문 그룹 EQST를 설립했습니다. EQST(Experts, Qualified Security Team, 이큐스트)는 모의 해킹 등 사업 수행과 함께 보안 위협 관련 연구 활동에 중점을 두고 있으며, 축적된 EQST의 지적 자산을 기반으로 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

EQST 연구 성과물 공유

EQST Lab은 ‘오픈 소스 소프트웨어 보안’, ‘사물인터넷 보안’, ‘언택트 시대 보안 위협과 대응 방안’ 등 매년 주목할 만한 보안 이슈를 발표하며 연구 활동을 활발히 진행하고 있습니다. EQST는 New ICT, 악성코드, 공격기법, 사고 사례, 해킹방어기술에 대한 지속적인 연구와 교육을 통해 전문성을 보유하고 있으며, 이러한 전문성을 기반으로 국내외 신규 보안 취약점 및 신기술 분석 및 연구 활동을 통해 축적된 산출물은 홈페이지를 통해 무료로 공개하고 있습니다.

● Media Day 개최

매년 상반기와 하반기에 걸쳐 연 2회 Media Day를 개최하여 당사가 제공하는 정보보안 서비스를 통해서 취득한 위협(Threat)정보와 향후 예상되는 위협정보를 취합한 보안 트렌드 리포트를 대외에 무료로 공개함으로써 중소기업 등 보안 인프라가 취약한 기업들이 보안 위협에 대처할 수 있는 능력을 높일 수 있게 하고 있습니다.



사이버 팬데믹 보안 위협 전망 공개
EQST 미디어 세미나 보기

● EQST 연구 결과물 배포

EQST의 연구 결과물은 매월 발간하는 위협정보 분석보고서인 EQST Insight와 주기적으로 발행되는 EQST 상반기 보안 트렌드, EQST Annual Report 등이 있으며, 이들 보고서를 통해 보안 트렌드와 취약점 분석 및 해킹 사고 대응 방안을 공유하고 있습니다.



● 분야별 보안 진단 가이드 배포

EQST는 주목할 만한 보안 이슈가 있는 영역에 대하여 보안 가이드를 수시로 배포하고 있습니다. 특히, 지난 2019년 업계 최초로 클라우드 서비스 사용자를 위한 보안 가이드북 3종을 무료로 배포하는 것을 시작으로 다년간의 클라우드 보안 사업 수행을 통해 축적한 전문 노하우를 활용해 보안 지식 공유 활동에 앞장서 왔습니다. 최근 코로나19로 원격·재택근무 등 비대면 업무환경이 빠르게 자리 잡으며 전 산업 영역에서 클라우드로의 전환이 가속화되고 있습니다. 이런 가운데 클라우드의 취약점을 노린 해킹 공격의 증가로 보안에 대한 우려가 커

지고 있어 퍼블릭 클라우드 대표 서비스를 중심으로 최신 보안 트렌드를 반영한 “2021 클라우드 보안 가이드북” 발간을 통하여 클라우드 관리 부실로 인한 보안 위협에 대비할 수 있도록 하고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



ESG Focus

화이트 해커 그룹 EQST 운영

사이버보안 컨설팅 서비스 제공

디지털 전환의 가속화로 다수의 신규 서비스가 등장하면서 최근 자동화 툴이 접목되어 해킹이 대중화되고 있어 개인과 기업에 대한 사이버 위협이 증가하고 있습니다. 이에 대비하여 EQST는 자체 개발한 취약점 진단 플랫폼(EQST VM)을 준비하였습니다. 자체 플랫폼을 통해 산업·기업별 맞춤형 서비스를 제공해 IT 자산의 취약점을 자동으로 점검할 수 있으며, 클라우드 환경에 있는 자산 진단을 가능하게 하고 있습니다. EQST는 단순히 웹, 모바일에 대한 사이버 위협 대응뿐만 아니라 NEW ICT에 대한 위협을 연구해 고객사에 적용하고 있으며 다양한 산업군별 위협 시나리오와 진단 방법론을 완비하고 있습니다. 이를 바탕으로 국내외 200여 개 모의해킹 컨설팅을 수행하였으며, 공익 목적의 사이버보안 지식 공유 활동과 'IoT 진단 가이드' 등 기업들이 보안 취약점을 스스로 점검하고 대책까지 수립할 수 있도록 최적화된 가이드를 제공하고 있습니다.

교육운영시스템(LMS) 서비스 제공

EQST는 보안 전문가의 역량 강화를 위해 자체 개발 교육운영시스템(LMS, Learning Management System)과 연계한 VOD 활용 교육 프로그램을 수행할 수 있도록 교육 자료 개발을 지원하고 주요 대학에 무상으로 제공하고 있습니다. 이런 교육운영시스템은 해당 분야 전문지식에 접근이 어려운 일부 취약계층에도 모의해킹 실무에서 가장 많이 요구되는 이론부터 실습, 평가를 무상으로 제공하여 직무 전문성을 높이고 다양한 분야로 지식과 역량을 확대하는 데 도움을 주고 있습니다.

정보보안 전문인력 양성

EQST는 교육운영시스템(Learning Management System)을 통해 보안전문가들에게 클라우드, 웹, Android/iOS 모의해킹 등 보안 관련 주요 이론과 사례 기반의 실습 과제를 포함한 교육을 제공하고 있으며, 보안전문가들이 현업에서 즉시 적용 가능한 지식을 체계적으로 습득할 수 있도록 지원해오고 있습니다. 2021년에는 총 124명의 해당 분야 보안전문가를 양성 및 채용하고 있습니다.

EQST 그룹 보안전문가 양성 현황

연도	교육사업명	수료 인원(명)
2017	KITRI 정보보호전문가 양성 과정	60
2018	KITRI 정보보호전문가 양성 과정	25
2020	고용노동부 4차 산업혁명 선도인력 양성 과정	22
		20
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 2기(클라우드 융합보안·데이터보안)	26
		26
2021	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 3기(클라우드 융합보안·데이터보안)	13
		18
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 4기(클라우드 융합보안·데이터보안)	19
		22
2022	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 5기(클라우드 융합보안·데이터보안)	22
		20
	고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 6기(클라우드 융합보안·데이터보안)	23
		19
	총합	335



About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

ESG Focus

디지털 포용성 - 디지털 기반 안전 및 돌봄 기여

서울경찰청에 따르면 2016년 이후 5년간 주거침입 범죄는 1.8배 증가하였으며, 코로나19로 인해 수행된 사회적 거리두기 등 축소된 사회 연결망으로 인하여 독거노인 및 장애인 등과의 접점이 감소하면서 소외계층의 우울 및 고독감이 심각한 사회적 문제로 대두되었습니다. 따라서, 안전한 주거환경 조성을 위한 필요성이 증대되었고, SK실더스는 이러한 사회 이슈 해결에 기여하고자 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

독거노인과 장애인 대상의 IoT 활용 돌봄 서비스 제공

2021년 5월 SK실더스는 보건복지부가 주관하는 ‘응급 안전 안심 서비스’ 사업에 참여하였습니다. 응급 안전 안심 서비스 구축 사업은 고독사, 화재 등 많은 위험에 노출된 독거노인과 장애인의 응급 상황에 신속한 대응을 할 수 있도록 IoT 단말을 활용한 서비스를 제공하는 것이 핵심이며, SK실더스는 다양한 센서를 통해 화재 및 출입 감지는 물론, 대상자의 심박, 호흡, 수면 등 활동량을 확인하고 이상 여부를 자동으로 모니터링하여 119 자동 신고 기능으로 신속하게 대처할 수 있도록 계획하였습니다. 아울러, 응급 호출 버튼도 지원해 위급 시 대상자가 119와 즉시 연계할 수 있도록 하고 있습니다. 2022년 약 10만 세대의 응급안전 시스템 설치를 목표로 서비스를 구축하고 있으며, 이를 통해 독거노인과 장애인을 응급상황에서 구조하는 데 기여하고자 합니다.

고독사 방지를 위한 인공지능 서비스 제공

SK실더스는 2021년 3월 ‘누구 오팔(NUGU OPAL)’ 안심 서비스를 출시하였습니다. 이 서비스는 SK텔레콤의 누구(NUGU) 디바이스가 제공하는 시니어 특화 인공지능 서비스 ‘누구 오팔’과 고객의 위급 상황을 항시 모니터링 할 수 있는 ‘24시간 케어’가 융합된 서비스로 독거노인의 고독사를 예방할 수 있습니다. 독거노인에게 함께 제공되는 인공지능 스피커 ‘누구’는 긴급 SOS 호출 기능뿐 아니라, 어르신 신체 및 심리적 건강을 돕는 Health, 어르신 스스로 즐겁게 즐길 수 있는 Fun & Joy, 감성대화, 종교, 음악 등 정서 케어 서비스도 지원합니다. 이를 통해 고독사를 예방하고 건강과 정서 안정에도 도움을 줄 수 있는 종합적인 Senior Care 솔루션입니다.

사회안전망 구축을 위한 ‘안심마을 보안관’ 사업

2022년 4월에는 사이버·물리 보안 인프라와 이를 결합한 융합보안 역량 등에 기반한 보안 전문성으로 ‘안심마을 보안관’ 프로젝트의 메인 사업자로 선정되어, 1인 가구를 위한 안전한 주거 환경 조성 및 사회안전망 구축에 나섭니다. ‘안심마을 보안관’은 범죄위험분석을 통해 선정된 주요 취약지역에 대하여 매일 야간시간대(21:00~02:30)에 서울시가 지정한 15개 안심마을 구역을 순찰하며 더불어 주거지 및 골목길을 중심으로 범죄예방을 위한 활동과 동시에 화재 등 위험 요소에 대한 점검을 병행합니다. 또한 정보통신기술(ICT)을 바탕으로 구축된 운영관리 웹과 순찰관리 앱을 통해 순찰, 상황보고 등 모든 현황을 실시간으로 기록 및 파악할 수 있으며, 관리자는 전체 15개 자치구 활동 현황을 한 번에 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 더불어 해당 앱에는 유관 부서와 실시간으로 영상 및 사진을 공유하는 부가 기능이 탑재돼 사고·범죄현장 발견 시 빠르게 유관부서와 정보를 공유할 수 있습니다.



여성 가구 및 1인 가구 지원 서비스 사업

1인 여성 가구가 해마다 증가함에 따라 이들을 향한 주거침입 범죄도 꾸준히 증가하고 있습니다. 그러나 방범 서비스의 비용 부담 때문에 주거지에 방범 장치를 설치하지 못하는 가구가 많습니다. 이에 SK실더스는 2013년 서울시와 공동사업 추진 업무협약(MOU)을 체결하고, 여성 가구에 홈 방범 서비스를 제공했습니다. 대상은 여성 1인 가구, 법정 한부모 가족 중 모자가정, 범죄 피해자, 여성으로만 구성된 3천 가구 대상으로 월 이용료를 일부 부담하는 형태로 홈 방범기기 설치를 지원하고 여성이 안전하게 생활할 수 있도록 24시간 최신 보안 방범 서비스를 지원했습니다.

SK실더스는 2021년 9월부터 ‘1인 여성가구’에서 성별 구분 없는 ‘1인 가구’로의 사업대상을 확대하였습니다. 서울시와 함께 하는 ‘1인 가구 안전 도어지킴이 사업’에 참여하여 ‘캡스홈’ 설치를 지원하였습니다. 캡스홈은 현관 앞 배회자 감지부터 실시간 영상 확인, 양방향 대화, 위급 시 긴급출동, 거주지 주변 사건·사고 정보 확인 등을 통해 1인 가구 안전에 필요한 기능을 기반으로 주거 안전을 확보하고 있습니다. 만족도 조사 결과, 응답자의 만족도는 91.5%로 집계되었습니다. SK실더스는 2022년 서울시 8개 자치구 거주 시민을 대상으로 사업을 지속하며 1인 가구의 주거 불안감을 해소하고 안전한 주거 환경 조성에 보탬이 되며 사회안전망 구축에 기여하겠습니다.

- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 ·투명 경영

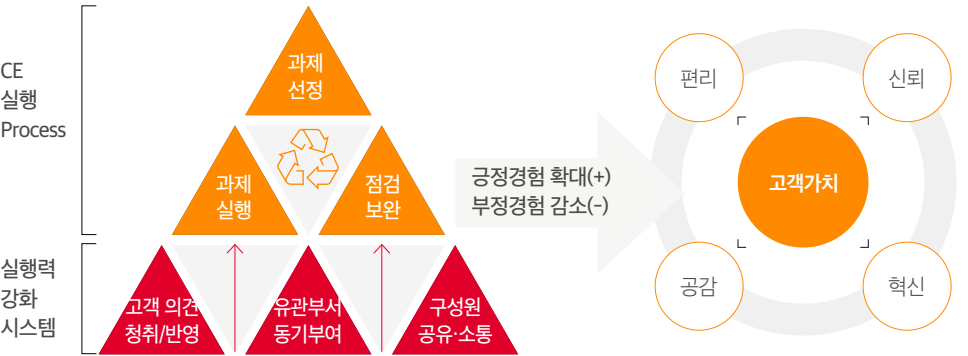
고객 중심 경영 실천

고객 경험 관리

CEM (Customer Experience Management) 프레임워크

기업의 영위 및 성장의 원천은 지속적인 고객 가치 창출에 있습니다. SK실더스는 고객으로부터 신뢰를 얻고 지속가능한 사회로 도약하기 위해 고객 중심 경영을 실천하고 있습니다. 당사는 과제 선정, 실행, 점검 및 보완으로 이어지는 CE(고객경험)실행 프로세스와 이를 뒷받침하기 위한 고객의견 청취, 동기부여, 구성원 공감, 소통이라는 실행력 강화 프로세스로 이뤄진 ‘CEM 프레임워크’를 설정했습니다. 이 프레임워크를 통해 조직이 자발적으로 아이디어와 실행과제를 도출하고 실행하는 지속가능한 고객경험 혁신의 선순환 구조를 구축하고 있습니다.

고객 경험 관리 Framework



CE혁신 협의체 운영

SK실더스는 고객중심경영을 위한 Bar-raise(바-레이즈)*라고 하는 고객경험 혁신의 문화를 가지고 있습니다. 전사 모든 조직이 Bar-raise 고객경험혁신에 집중하도록 하기 위해 SK실더스는 CEO가 직접 주관하고 전사의 주요 임원이 참석하는 고객경험 혁신 회의체인 ‘Bar-raise 추진협의체’를 운영하고 있습니다. Bar-raise 추진 협의체를 통해 고객경험지표의 추이와 고객조사결과 및 VOC를 공유하고, 고객경험 혁신을 위한 근본적인 원인 해결 아젠다에 대한 토의를 통해 빠른 의사결정을 추진하고 있습니다.

* Bar-raise(바-레이즈): 고객경험의 제공 수준에 대해서 당사 스스로의 기준선 (Bar)을 끊임없이 높이는 자기혁신

4대 핵심가치와 CE혁신과제

SK실더스는2021년 ‘고객경험 4대 핵심가치’로 ‘편리, 신뢰, 혁신, 공감’이라는 키워드를 설정하고 전체 고객 여정에서의 고객 목소리와 Pain Point 진단을 통해 40여 개의 CE혁신과제를 선정하여 추진하였습니다. 전사 각 조직에서 도출되는 CE혁신과제는 ‘CE혁신과제 Progress 관리체계’에 따라 진행현황과 진행율이 공유되며 진행 현황은 신호등 체계로 관리됩니다. 진행 속도가 더디거나 문제에 부딪혀서 노란색 혹은 빨간색으로 분류된 과제는 ‘CE혁신 문제해결 TF’를 소집하여 과제 진행의 걸림돌을 제거하고 신속히 추진될 수 있도록 협업을 진행하고 있습니다.

CE혁신과제 Progress 신호등 관리체계

신호등	정의	진행율
●	Going Well	5% 이상
●	Need Speed	5% 이하
●	Not Gone	0%
↗	Gone to Next Step	다음 단계로 진행
Fin	Finished	완료

2021년 4대 핵심가치 및 주요 진행 과제

편리	사용자 매뉴얼 리뉴얼 업그레이드, 모바일 CCTV영상 앱 속도/안정성 개선
혁신	AI 기반 혁신 상품 출시 (AI CCTV 등)
신뢰	투명하고 명확한 요금 청구 프로세스
공감	고객과의 공감적 커뮤니케이션 강화



About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



고객 중심 경영 실천

고객경험가치 모니터링 시스템

CE Index

SK실더스는 서비스의 각 고객 여정 단계마다 고객 경험에 영향을 미치는 CE Index(고객경험 지표)를 설정하여 꾸준히 개선 추이를 모니터링하고 있습니다. 계약, 설치, 개통, 출동, A/S등으로 구분된 각각의 '고객여정단계'에서 고객의 직접적인 만족도 평가 점수 혹은 고객센터의 수준을 대표하는 지표들을 선정하여 최소 12개월 ~18개월의 추이를 지속 모니터링하며 긍정적 고객경험 지표의 우상향, 부정적 경험 지표의 우하향을 목표로 지표를 관리하고 개선추이가 더딘 지표에 대해서는 과제화하여 문제의 근본 원인을 제거하는 활동을 추진하고 있습니다. 각 지표에 대해서는 목표 수준(Bar)을 설정하고 관련 CE혁신과제들이 실제로 고객경험의 가치를 향상하고 있는지 실증적으로 모니터링을 진행하고 있습니다. 현재 약 39개의 지표가 설정되어 있으며 이 중 19개의 지표는 2022년 각 담당 조직의 KPI로 반영되어 우선순위로 관리되고 있습니다.

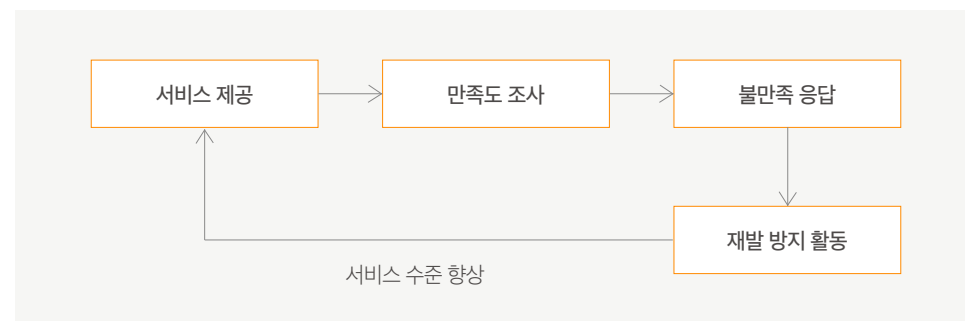
고객중심 접점 서비스 만족도 조사

SK실더스는 고객의 목소리 (VOC)와 우리 서비스에 대한 고객의 평가를 가장 중요한 자산으로 여기고 있습니다. 상품과 서비스에 대한 기대와 기대 대비 만족도, 실제 체감만족도, 추천 의향 등에 대해 고객의 객관적 평가를 토대로 만족도를 제고하기 위해 서비스 단계별로 '서비스 만족도 조사 시스템'을 갖추고 있습니다.

서비스 만족도 조사 시스템은 대면 혹은 비대면 서비스가 완료되는 즉시 문자 메시지를 통해 만족도 조사를 요청하고 있습니다. 고객의 응답 중 '불만족 고객' 또는 '불만족 답변'을 작성해 주신 고객에 대해서는 고객센터를 통한 해피콜 후 현장 구성원이 신속히 고객에게 방문하여 불편함을 해결해 드리고, 동일 또는 유사한 유형의 불만족 건이 발생하지 않도록 예방 활동을 하고 있습니다. 이러한 서비스 만족도 조사를 통해 수집된 VOC와 고객센터로 접수된 불편 VOC는 고객경험 혁신의 중요한 데이터로 수집되고 있으며, 문제 해결을 위해 필요한 근본 원인 진단 및 개선과제를 도출하여 고객 만족을 극대화하기 위한 노력을 하고 있습니다. 이와 같은 끊임 없는 고객체감가치 개선 활동에 대한 노력을 인정받아 SK실더스는 한국표준협회가 주관하는 한국서비스품질지수(KS-SQI) 무인경비서비스 부문에서 2년 연속(2021년, 2022년) 1위를 수상하였습니다.



서비스 만족도 조사 + 재발방지 활동 체계



고객 중심 경영 실천

고객 개인 정보 보호

정보보호 조직 및 관리 체계

SK실더스는 보안 거버넌스를 확립하고 보안 프로세스를 정교화하는 등 보안 문화를 정착하여 보안 전문 기업으로 선도적 역할을 수행하고자 합니다. 주기적, 상시적 정보보호 활동에 대한 적합성 검증을 위해 대내외 개인정보보호 및 정보보호 인증을 획득하고 있으며, 정보보호 캠페인, 모의훈련 등을 통해 구성원의 능동적이고 자발적인 보안 마인드를 제고하고 있습니다. 아울러, 4차 산업혁명 시대의 빠르게 변화하는 정보보호 환경에 효과적으로 대응하고 고객정보, 제품, 서비스 등 정보자산을 다양한 보안 위협으로부터 안전하게 보호하기 위해 관련 법규와 보안 컴플라이언스(Compliance) 준수 및 유럽의 일반 개인정보 보호법(EU GDPR), 중국의 개인정보 보호법 등에 대응할 수 있는 정보보호 관리체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

보안 Control Tower 운영

정보보호정책, 개인정보보호정책, 지침, 프로세스 등 관리체계를 수립하여 법규 및 그룹 기준 컴플라이언스 준수 활동을 유지합니다. 그룹 기준 보안 Self-Assessment를 진행하여 매년 보안 수준을 측정하고 보완과 개선이 필요한 영역을 도출하여 조치함으로써 조직의 보안체계를 강화하고 있습니다.

국내외 표준 보안 기준 수준 확보

국제 표준 정보보호 인증(ISO27001), 국내 개인정보 및 정보보호 인증(ISMS-P)을 획득하여 유지하고 있습니다. 매년 인증 수검을 위한 정보보호활동을 수행하고 있으며 관리적, 기술적, 물리적 영역에서의 보안요구사항을 충족하기 위해 보안성 검토, 모니터링, 기술 취약점 진단 등을 시행하고 있습니다.

내부 보안통제 강화 및 외부 침해사고 대응 강화를 위한 투자

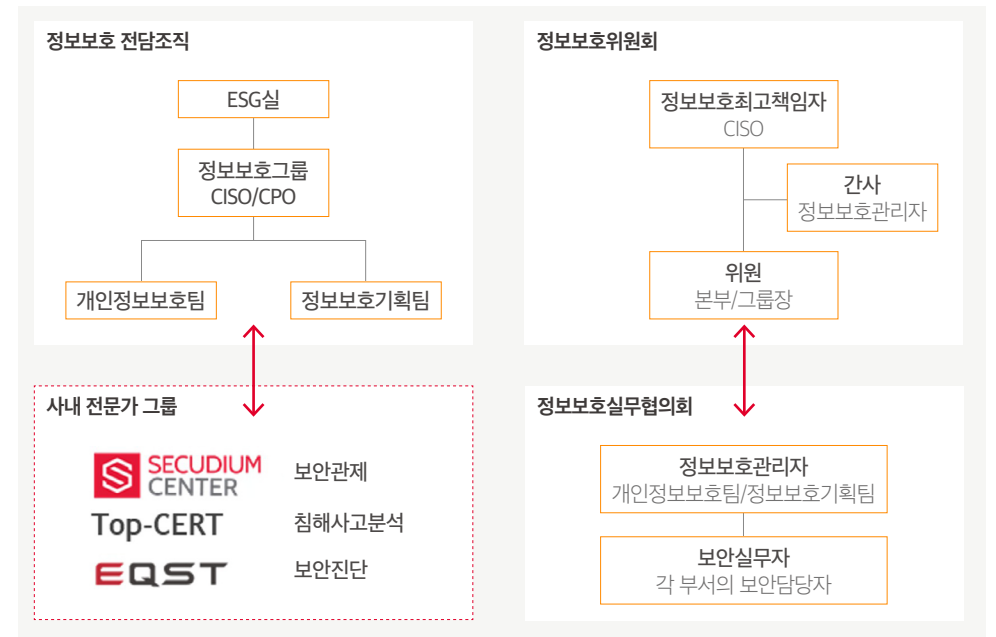
중요 정보 내부 유출 방지 및 외부 침해사고 대응을 위한 최적의 보안 솔루션을 적용하여 보안사고를 예방하고 이상행위를 탐지하고 있습니다. 조직에 필요한 보안 투자를 지속적으로 수립함으로써 지능화·정교화된 사이버 위협에 대해 적극적으로 대응하고 있습니다.

정보보호 조직

조직의 정보보호 수준을 향상하고, 대내외 보안 이슈 대응 및 지속적인 보안 활동을 위해 CISO(정보보호 최고 책임자)와 CPO(개인정보 보호 책임자)를 지정하였습니다. 또한 ESG실 산하 정보보호 업무 전담 조직인 정보보호그룹 내에 개인정보보호팀과 정보보호기획팀을 구성하여 조직과 고객정보 보호를 위한 업무를 수행하고 있으며, 정보보호 협의체 운영 및 사내 전문가 협업 체계 구축을 통해 업무의 효율성과 실행력을 강화하고 있습니다.

SK실더스는 개인정보보호를 위해 주요 직무자 및 개인정보 취급자의 업무환경을 분리하고 보안정책을 차등 적용하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

정보보호조직



About SK실더스

ESG Strategy

- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출**
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus]
 - 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus]
 - 디지털 포용성 - 디지털 기반
 - 안전 및 돌봄 기여
- 고객 중심 경영 실천**
 - ECO실더스 조성
 - 안전보건 리스크 관리
 - 인재 경영
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix



About SK실더스

ESG Strategy

- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus]
 - 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus]
 - 디지털 포용성 - 디지털 기반 안전 및 돌봄 기여
- 고객 중심 경영 실천
 - ECO실더스 조성
 - 안전보건 리스크 관리
 - 인재 경영
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

고객 중심 경영 실천

정보보호 예방 활동

SK실더스는 정보보호 활동의 근간이 되는 보안규정을 매년 제·개정을 통해 최신화하고 있습니다. 안전한 서비스 제공을 위해 모든 자산과 시스템에 대해 보안성 검토를 수행하여 잠재 위험(Risk)을 개선함으로써 사고 예방에 주력하고 있습니다. 보안관제 모니터링으로 이상행위를 탐지하고 있으며 Web, App, Infra, IoT 장비 취약점 점검 및 사전 보안성 검토를 통해 침해사고 예방활동을 전개하고 있습니다. 개인정보 처리시스템 접속 권한, 개인정보 취급자, 보안정책 예외 현황 등 개인 정보 유출 가능성에 대해 주기적 점검을 실시하고 있습니다. 보안 전문기업으로서 전문영역의 부서들과 협업하여 보안관제, 침해사고 대응, 모의해킹 등 여러 보안활동을 수행하고 있습니다.

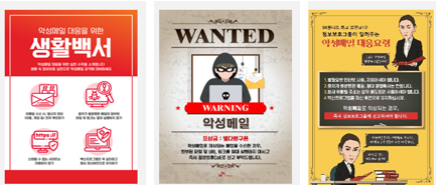
아울러, 개인정보 실태점검, 수탁사 점검, 지사 점검과 같은 현장 실사 점검을 수행하고 분기별 악성 메일 대응 모의훈련을 통해 전 직원의 보안 의식 강화 활동에 힘쓰고 있으며, 개인정보 및 정보보호 인식 제고를 위해 교육, 캠페인, 모의훈련 등 다양한 형태의 프로그램을 진행하고 있습니다. 특히, 개인정보보호 교육은 법정 의무 교육뿐만 아니라 기본부터 고급단계까지 선택하여 수강할 수 있도록 다양한 주제의 보안 교육을 개설하여 운영하고 있습니다.

정보보호 교육

교육과정 (대상)	교육 내용	교육 방법
정보보호 기본교육 전사 임직원	• (개인)정보보호 이해 • 사내 보안 정책, 프로세스 • 정보보호 관련 법령 및 규정 • 보안사고 사례 및 대응	• 온라인 강의
개인정보보호 교육 BP/TSE/영업 등 주요 개인정보 취급자	• 개인정보취급자 특화 교육 • 개인정보보호 관련 문의사항 • 고객 VOC 사례 및 보안사고 사례 • 개인정보 관련 위반사례	• On-Site 교육 • 보안점검 후 시행
보안 전문과정 IT/개발/보안 직군	• IT인프라 교육 - IT인프라 기술 • 개발보안 교육 - 시큐어 코딩 등 • 정보보호 전문가 교육 (보안인력 40H/년)	• 온라인 강의 • 외부 전문강의
사업장 보안교육 대내/외 사업 인력	• 프로젝트 단계별 보안요건 • 고객사 보안규정, 프로세스 (by PM 또는 보안담당자)	• 프로젝트 투입 전/진행 중 • On-Site 교육

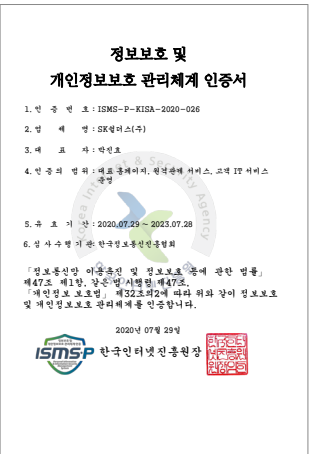
보안 캠페인

캠페인 주제	캠페인 방법
• 주요 보안지침 전파 • 보안사고 사례 전파 • 보안사고 예방 홍보	• 보안 뉴스레터, 게시판 운영 • 보안 포스터 제작 • 보안 Quiz • 생활보안 점검 포상
비고	• 게시판 상시 운영 • 월 1회 이상 캠페인 실행



정보보호 성과

관리적, 기술적, 물리적 보안요건을 충족하는 다양한 정보보호 활동으로 국제표준 정보보호 인증(ISO27001)과 국내 정보보호 인증(ISMS-P)을 획득하였고 매년 사후심사 및 갱신심사를 통해 정보보호 표준 인증을 유지하고 있습니다. 또한, 그룹보안 기준 Self-Assessment를 진행하여 제출하고 있으며 매년 보안 수준이 향상되고 있다는 평가를 받고 있습니다. 2022년 6월에 정보보호 법적 준거성 확보를 위해 정보보호 관리 체계 및 인증 현황을 공시하였습니다.





About SK실더스

ESG Strategy ☒

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals ☒

Factsheet ☒

Appendix ☒

ECO실더스 조성

공급망 정책

SK실더스는 협력사와의 기업가치 동반성장을 위해 주요 영역별 다양한 프로그램을 수립하여 단계적으로 실천해 오고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy

- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출**
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus]
 - 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus]
 - 디지털 포용성 - 디지털 기반
 - 안전 및 돌봄 기여
 - 고객 중심 경영 실천
- ECO실더스 조성**
 - 안전보건 리스크 관리
 - 인재 경영
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

ECO실더스 조성

공급망 리스크 관리 및 지원

공급망 선정 시 ESG 요소 적용

SK실더스는 협력사 선정과 평가, 관리 등 모든 단계에서 ESG경영원칙을 적용하여 공급망의 리스크를 관리합니다. 또한, 공정한 프로세스를 통하여 당사의 사업 방향과 맞는 협력사를 선정하고 평가하여 견고한 협력 기반을 마련하고 있습니다. 특히, 공급망 ESG 관리 강화를 위하여 공급업체 선정 기준의 하나로 협력사에 대한 환경성과 평가시스템을 도입하는 방안을 검토하고 발견된 문제가 반복적으로 발생하지 않는지 지속적으로 모니터링할 계획입니다.

동반성장 방향성 및 전략

SK실더스는 사업 경쟁력 강화 및 ESG경영 실현을 위해 협력사와 상생협력을 통해 함께 성장할 수 있는 환경과 동반성장의 문화를 조성할 계획입니다. 이를 이행하기 위해 계약 체결, 협력사 선정, 구매심의위원회 운영, 하도급 거래 과정 서면 발급의 4대 실천 사항 체계를 구축하고 이를 이행하기 위해 노력하고 있습니다.

공정거래		
공정한 거래문화 정착을 위해 '전자구매시스템'을 운영 중이며, 공정위 4대 가이드라인을 규정화하여 동반성장 실천 기반을 수립		
4대 실천사항	계약체결 	• 계약체결 인프라구축(전자구매시스템) • 충분한 협의를 거친 적합한 납기 결정 • 긴급발주 등 짧은 납기는 협력사와 사전협의 • 물가인상 요인 반영 등 합리적 단가산정 방식에 의한 하도급대금 결정 및 조정 • 부당한 감액행위의 금지
	협력사 선정 	• 협력사 선정/취소 기준의 객관성, 공정성 • 협력사 선정/취소 기준 및 결과의 공개 • 등록된 협력사에 공평한 거래개시 기회 부여
	구매심의 위원회 운영 	• 자체 불공정거래 감시기구 설치/운영(구매담당, 임원 포함 5인 이상으로 구성) • 협력사 제재 및 이의 신청 심의 • 임직원 위반사항 발생 시 패널티 적용
	서면발급/보존 	• 하도급 거래 과정의 7개 서면 발급 • 서면기재사항 명확한 작성 • 필수 발급 7개 서면, 하도급 거래 서류 7개 서면에 대한 보존(7년)

협력사 동반 성장 프로그램

SK실더스는 공급망 책임 관리를 위해 동반성장을 필수 항목으로 삼고 동반성장 전담 조직을 구성할 예정입니다. 또한 SCM그룹을 통해 장단기 동반성장 예산을 확보하고 중소기업 대상 케어 프로그램 기획 및 공정거래법과 하도급법 준수를 위한 자정 활동 등을 계획하고 있습니다.

프로그램 이행 관리를 위해서는 동반성장 핵심 추진 과제와 세부 추진 활동을 수립하여 현황을 모니터링하고 있습니다. 동반성장 핵심 추진과제는 공정거래/윤리경영과 금융(자금)지원, 소통 활성화로 설정하였습니다. 특히 공정거래/윤리경영을 이루기 위해 '전자구매시스템'을 도입하고, 윤리규정 및 관련 실천지침을 제정하여 세부 프로그램을 운영하고 있습니다.

구분	세부 프로그램
공정거래/윤리경영	- '전자구매시스템' 도입/운영 - 공정위 4대 가이드라인 규정화 - 윤리규정 및 관련 실천지침 제정/운영 - 윤리경영 상담 제보채널 운영
금융(자금) 지원	- 하도급대금 적기지급 - 대출이자 지원 확대 (SKT 동반성장펀드 활용) - 우수협력사 포상(설치 협력사 대상)
소통 활성화	- 동반성장 협의체 운영 - 동반성장 DAY 등 소통행사 - 협력사 MBWA(협력사 개별 방문)
기타	- 협력사 구성원의 업무역량 향상을 위한 프로그램 제공 - 협력사 대상 복리후생 지원 - 협력사의 핵심기술 보호를 위해 공동으로 제3 기관에 자료 보관



About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실현

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix

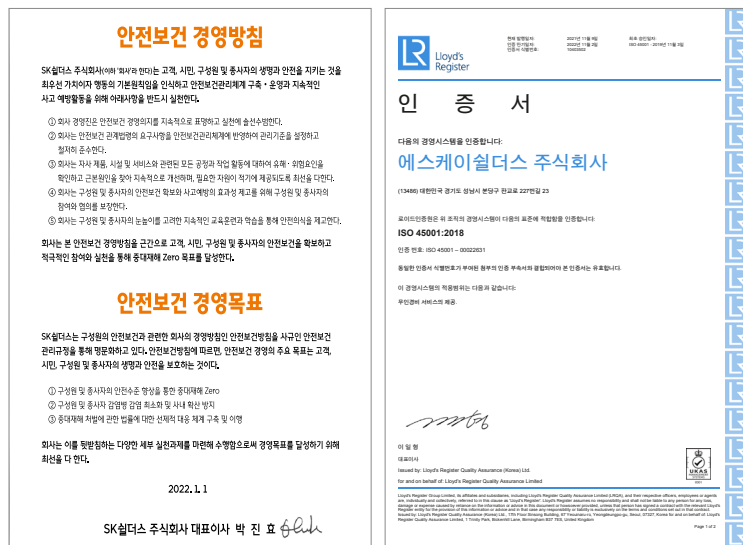


안전보건 리스크 관리

안전보건 시스템 구축

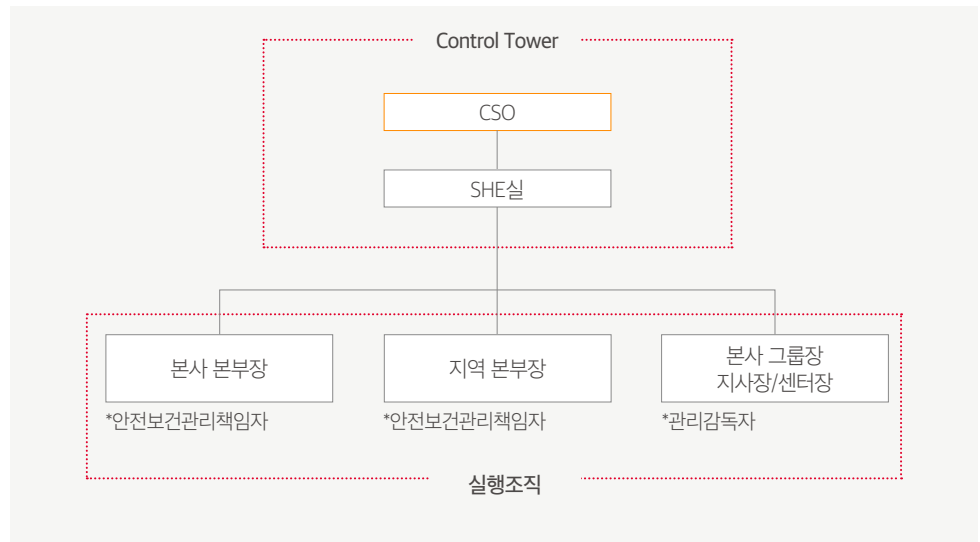
안전보건 관리 체계

SK실더스는 고객, 시민, 종사자 및 구성원의 생명과 안전을 지키는 것을 최우선 가치이자 행동 기본원칙으로 삼고 있습니다. 특히 「중대재해처벌법」이 제정되면서 중대재해사고를 책임자의 과실로 인식하는 것을 넘어 경영 전반의 문제로 인식하고 있습니다. 당사는 「중대재해처벌법」을 준수하고 구성원과 모든 이해관계자의 안전을 도모하기 위해 ‘안전보건 경영방침’을 수립하였습니다. 전사 방침을 내재화하기 위해 안전보건 관리 체계를 구축하여 전사 차원의 일원화된 방향을 설정하고 안전보건 관리의 실행동력을 제고하고 있습니다. 안전보건 경영방침 5대 실천사항은 안전보건 경영목표를 기준으로 조직 성과를 측정하고 있으며, 구성원과 이해관계자가 안전하고 건강한 환경에서 근무할 수 있도록 2019년에 국제규격인 안전보건경영시스템(ISO 45001:2018)을 인증받아 현재까지 유지하고 있습니다.



안전보건 전담 조직

전사 안전보건 관리의 실행력을 확보하기 위해 Control Tower와 본사 현장 실행조직으로 이루어진 안전보건 조직체계를 확대 구축하였습니다.



산업안전보건위원회

SK실더스는 산업안전보건법 제24조에 따라 사업장의 안전 및 보건에 관한 중요 사항을 심의 의결하기 위해 노사위원으로 구성된 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 분기별 1회 개최하며, 구성원들의 안전, 보건 유지 및 증진을 위해 필요한 사항을 다루고 있습니다.

안전보건 협의체

SK실더스는 사내 인트라넷의 SHE Portal을 통하여 안전보건 관련 구성원의 의견을 상시 청취할 수 있도록 하고, 각각의 사업부서를 통하여 안전보건 협의체를 시행하여 모든 협력사의 구성원 의견을 수렴하고 있습니다. 또한 안전보건 조치 능력 및 기술을 갖춘 우수 업체가 수급업체로 선정될 수 있도록 안전보건 점검을 의무화하여 당사 수준의 안전보건관리가 될 수 있도록 적용하고 있습니다.



About SK실더스

ESG Strategy ☒

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals ☒

Factsheet ☒

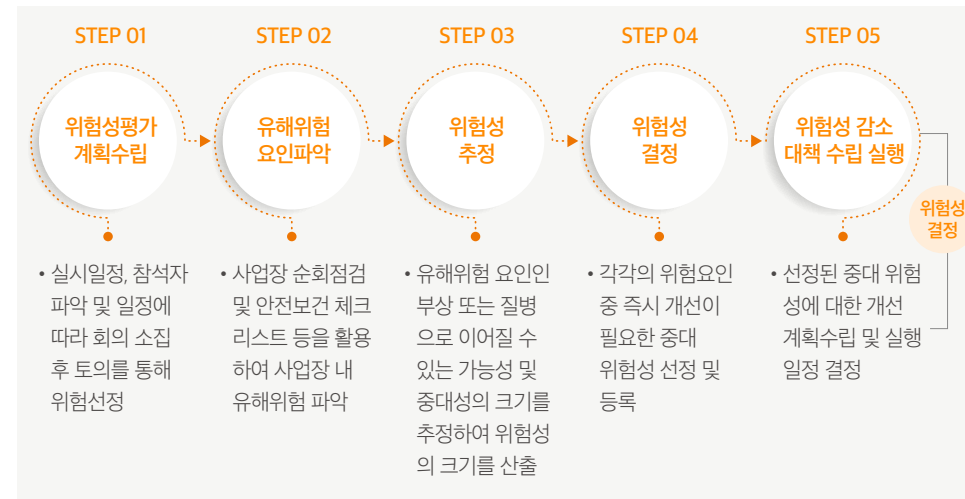
Appendix ☒

안전보건 리스크 관리

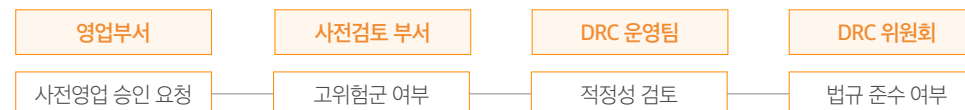
안전보건 리스크 관리

SK실더스는 안전보건 리스크 관리를 위해 매년 상/하반기 2회 사업 또는 사업장 대상으로 SHE실 안내를 통해 위험성 평가를 실시하고 있으며, 이를 통해 유해요인과 위험요인들을 개선 및 제거하는 절차를 진행하고 있습니다. 위험요소가 존재할 수 있는 대형공사 및 위험공정 작업에 대해서는 계약 전 안전 분야 사전 검토를 통해 고소작업, 위험장소 작업, 위험설비 등에 대한 안전보건 리스크를 감소시키고 있습니다. 또한, ISO45001(안전보건경영시스템) 리스크 관리 규정에 의거하여 매년 안전보건에 대한 내외부 이슈 파악, 리스크 조치 계획, 효과성 검증 등 리스크를 분석하여 대응함으로써 구성원뿐 아니라 종사자의 사고 예방 및 감소를 위해 노력하고 있습니다.

위험성 평가 체계

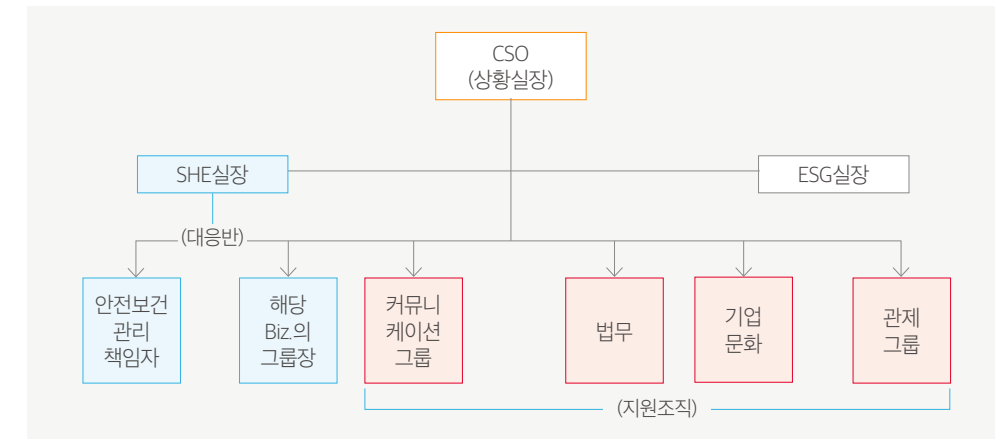


고위험군 계약 리스크 관리



비상대응체계

SK실더스는 비상사고 발생 상황에 대비하여 4가지 원칙(피재자/현장 조치 최우선, 신속한 상황전파, 선제적 대응을 위한 예비 상황실 운영, CSO 상황실 총괄 운영)을 기준으로 사고 대응 프로세스를 구축하였습니다. 안전사고 발생 전에는 선제 대응을 위하여 예비 상황실을 운영하고, 안전사고 발생 후에는 피해자 구제 및 현장 조치 최우선, 신속한 상황 전파를 위하여 CSO가 상황실을 총괄하도록 하고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy



- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출**
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus]
 - 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus]
 - 디지털 포용성 - 디지털 기반
 - 안전 및 돌봄 기여
 - 고객 중심 경영 실천
 - ECO실더스 조성
 - 안전보건 리스크 관리**
 - 인재 경영
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



안전보건 리스크 관리

안전보건 프로그램

안전보건 점검

SK실더스는 산업안전보건 관련법 및 ISO45001:2018의 요구사항에 따라 현장에서 적합하게 실행되고 있는 지에 대하여 반기별 모든 사업장을 대상으로 현장 방문 점검을 하고 있습니다. 현장 점검에 의해 현장 구성원 들까지 안전에 대한 인식이 향상되고 있습니다. 아울러, SK실더스는 매월 정기적으로 지사, 차량, 설비, 안전 장구 등의 안전점검을 실시하고 있습니다.

비상대응훈련 실시

SK실더스는 사업장별 책임 임원 및 비상 대응조직을 중심으로 화재, 지진, 재난 상황에 대비한 시나리오별 매 뉴얼에 따라 비상대응훈련을 반기별로 실시하고 있습니다. 실전 같은 훈련을 통하여 비상상황 시 임직원의 생명과 회사의 시설을 효과적으로 보호할 수 있도록 꾸준히 노력하고 있습니다.

안전보건 교육 실시

SK실더스는 임직원의 안전보건 관심도 제고 및 역량 향상을 위한 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하여 전 임직 원을 대상으로 매년 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 안전사고 및 교통사고 발생 이력이 있는 구성원은 사 고 사례 교육을 통하여 사고 발생 시 문제점과 사고 발생 원인을 참여자 스스로 알아보는 시간을 통해 사고 발생이 감소될 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 오토바이 운행의 경우 사고 시 상해 발생 위험이 높고 다른 이 동수단에 비해 위험노출이 많기 때문에 오토바이 전문 안전스쿨을 통하여 안전교육을 이수하고 있습니다.

안전 캠페인

SK실더스는 계절적 요인으로 인한 사고다발기간(여름철/겨울철)에 중대 상해사고를 예방 및 감소하기 위한 캠페인을 진행하고 있습니다. 또한, 캠페인 기간 내 지역본부를 대상으로 사고관리 지표와 사고예방 활동 관리 지표를 평가하여 1위 팀에게 포상을 함께 진행함으로써 교통 안전의식 향상에 도움을 주고 있습니다.

현장 안전관리 강화 활동

SK실더스는 현장 안전관리를 강화하기 위해 2022년 2월, 3가지 활동을 진행하였습니다. BP(Blue Patrol), TSE(Technical Service Engineer), 영업, 설치 매니저를 대상으로 안전 스티커, 포스터 및 현수막을 부착하는 안전문화활동과 안전메시지를 전달하는 안전 경각심 활동을 하였습니다. 또한 전체 구성원을 대상으로 구성 원 의견 청취 및 안전 진행사항을 공지한 안전 소통 활동을 했습니다.

구성원 건강 강화 활동

SK실더스는 구성원의 건강을 강화하고 코로나19에 적극적으로 대응하기 위해 다양한 지원 프로그램을 보유 하고 있습니다. 매년 임직원 및 가족들을 대상으로 의료비를 지원하고, 건강검진 및 예방접종을 실시함으로 써 구성원의 건강을 증진하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러, 구성원 Care Program의 일환으로 외상 후 스 트레스 장애를 극복하기 위한 임직원 심리 상담 치료를 제공하고 있습니다. 그 밖에도 SK실더스는 코로나19 에 적극적으로 대응하기 위해 코로나19 대응 매뉴얼을 구축하고 선제적 방역 조치를 수행하였으며, 임직원 대상으로 방역 물품을 배포하였습니다. SK실더스는 향후 임직원의 건강 증진을 위해 다양한 건강 강화 활동 을 기획하고 적극적으로 추진해 나갈 예정입니다.

활동	세부 내용
단체 상해보험 및 의료비 지원 건강검진 및 예방접종 실시	• 매년 모든 임직원 및 가족들 대상으로 일반, 특수검진 수검 및 Promotion 제공 등 지원 • 경비원의 경우 배치 전 건강검진 실시
구성원 Care Program	• 치료의 목적인 제도로 부서장 면담을 통해 근무수행이 어렵다고 판단되는 구성원에게 지원되는 프로그램 • 업무수행 중 사망사고를 목격한 직원 또는 가해 직원, 사망사고 관련 주변 동료 직원 등을 대상으로 함 • 전문기관 심리상담 치료(1사고 1인당 50만원 내에 실비지원), 병가 사용 (15일 이내) • 외부 전문기관 상담(EAP협회) 및 치료, 직원이 희망하는 병원 상담 및 치료 제공
코로나 19 적극 대응	• 구성원 건강 동향 파악과 단계별 대응법을 담은 매뉴얼 구축 • 선제적 방역 조치: 정기/수시 방역 및 소독 실시, 건물 출입 시 발열체크, 승강기 탑승인원 제한, 휴게시설 폐쇄, 관제실 폐쇄 등을 시행 • 선제적 재택근무 시행을 통한 디지털 워크 (Digital Work) 문화 조성 • 방역물품 (마스크, 체온계, 손소독제 및 소독약품 등)을 확보 및 배포 • 임직원 재택근무 장려



About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO실더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



인재 경영

우수인재 확보

SK실더스 채용 원칙

SK실더스는 인재 채용 시 균등한 기회 제공, 능력 중심의 공정한 채용을 원칙으로 삼고 있습니다. 이에 따라 직무 능력과 무관한 인적정보 요구 금지, 구비서류 최소화 등 채용절차의 공정성을 강화하였으며, 다수의 대학교, 기관 등과의 MOU를 통해 능력 중심의 적극적 인재 채용을 진행하고 있습니다. 균등한 기회 제공을 위하여 학력, 성별, 신체조건, 사회적 신분 등에 차별을 두지 않으며, 다양성이 존중받는 사회를 만들기 위해 직무개발, 표준사업장 추진 등을 통해 장애인 구성원의 비율을 높여가고 있습니다.

장애인 채용 성과

항목	단위	2021	2020	2019
장애인 임직원 수	명	103	93	70
장애인 임직원 비율	%	1.6	1.4	1.1

우수인재 확보 노력

SK실더스는 정보보안 분야에 관심 있는 청년층을 대상으로 다양한 채용 연계형 프로그램을 통해 청년 일자리 창출에 힘을 쓰고 있습니다. 2021년 서울여대 외 주요 대학과 산학협력을 통해 정보보안 전문 인재를 양성 하였습니다. 특히 EQST에서 실무경험을 통해서 얻은 Business Know-how를 약 50명의 교육생에게 전수하여 실전 업무역량을 높이고 있습니다. 이 중 10명은 채용으로 연계하여 현재 SK실더스의 구성원으로 활동하고 있습니다. 2022년에는 우수한 관제 인력을 확보하기 위하여 한국정보기술연구원(KITRI)과 SK실더스 채용 연계 6개월 과정 프로그램을 운영하여 45명의 인재를 채용할 예정입니다.

구분	학과	교육생	일정	교육과정	교육시간	채용인원
서울여대	정보보안학과	31명	'21.09.16.~12.31.	Web Mobile	이론 36H	5
한국복지대	정보보안학과	15명	'21.10.20.~12.31.		실습 24H	1
고려대 세종	인공사이버보안학과	7명	'21.11.15.~12.31.			4

산업전문가 양성

구성원 육성 체계

SK실더스는 구성원들의 직무 역량과 경력개발을 위한 다양한 교육을 제공하고 있습니다. 교육 체계는 공통 역량, 리더십 역량, 직무 역량으로 세부적으로 구분하여 본인의 역량수준을 진단하고, 수준에 맞는 교육을 선택하여 받을 수 있으며, 향후 직무 이동과 경력개발을 위한 사전 계획과 준비를 할 수 있도록 체계화할 예정입니다.

구성원 육성 체계 및 주요 내용

구분	주요 내용
공통 역량	• 회사에 특화된 온라인 상시 학습 사이트 운영 - 자체 제작 콘텐츠 1,100개, 공통 학습 콘텐츠 7,500여 편을 지속적으로 업데이트 및 제공 - 시스템을 활용하여 임직원 스스로 직무와 연관된 역량을 강화하기 위한 자료를 직접 검색해 상시 학습할 수 있는 환경 제공
리더십 역량	• 본사 및 지역본부 리더십 교육: 조직, 성과, 구성원 관리를 위한 교육 • 차세대 Leader 교육: 능력 있는 차기 팀장, 지사장 선발과 육성을 위한 중점 역량 사전 교육과 리더십 개발로 구성 • Leader 복리닝 교육: 직책자 리더십, 경영, 인문학 및 비즈니스 지식 함양 • PM 및 중간 관리자 역량 향상 프로그램: 업무 목표의 성공적 달성을 위한 성과관리 역량 제고 • Coaching 교육 프로그램: 구성원 맞춤 Coaching을 위한 리더의 성과관리Feedback 역량 제고
직무 역량	• CE(고객 경험) 커뮤니케이션 교육: 지역본부 구성원들의 CE 커뮤니케이션 실천을 위한 역량 개발 • TSE 후보자 양성 교육: 물리보안 Tech Expert 육성 및 구성원의 경력개발 기회 제공 • 경비지도사 양성 교육: 물리보안 현장의 기계 경비지도사 자격 취득 구성원을 지속적으로 확보하기 위한 사내 인재 육성 교육 • 사외 교육지원 제도: 업무상 필요성 및 팀 재량에 따라 사외 교육, 컨퍼런스, 포럼 등의 수강 비용 지원 • 자격증 취득 지원 제도: 업무상 또는 사업 수행에 필요한 자격 취득 및 유지 비용 지원 (AI, 클라우드, ICT 관련 자격증)
신입구성원 역량	• 신입양성과정: 물리보안 신입 구성원의 Identity 확립과 안전, 서비스, 직무역량 개발 및 선발을 위한 정기교육 • OJT, 멘토링제도: 신입 구성원의 업무수행에 필요한 능력 지도 및 적응 유도



About SK쉴더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

- Management Approach

- 사회적 가치 제고

- [ESG Focus]

화이트 해커 그룹 EQST 운영

- [ESG Focus]

디지털 포용성 - 디지털 기반

안전 및 돌봄 기여

- 고객 중심 경영 실천

- ECO쉴더스 조성

- 안전보건 리스크 관리

- 인재 경영

- [ESG Focus] 임직원 권리 보장

책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



인재 경영

구성원 육성 프로그램

다양한 직무 교육 과정

구성원의 직무 역량 강화를 위해 연평균 450여 개의 대면 및 온라인 교육과정을 상시 운영하고 있습니다. 모의해킹, 클라우드, Big Data, Blockchain, AI 등 실무 기술 기반의 교육 내용을 다양한 형태로 제공하고 있으며, 2021년 기준 연간 2,400여 명이 수강하였습니다.

인사 시스템과 연동한 교육 체계 제공

사내 인사 시스템인 'Shieldus人' 내 교육 카테고리를 구축하여, 인사기록과 연동된 다양한 교육 관리 기능을 제공하고 있습니다. 구성원들은 해당 시스템을 통해 자유롭게 수강 신청이나 교육 현황 조회를 할 수 있으며, 연간 교육과 관련된 자격 및 수료 이력 관리를 편리하게 수행하고 있습니다.

Cloud School 제도 운영

실습 기반의 Cloud School 프로그램을 통해, 클라우드 분야에 특화된 인재를 양성하며 자체적인 인력 Pool을 관리하고 있습니다. 사업별 Security 역량을 보유한 소수 정예 인재를 선발하여 체계적인 사내외 교육 프로그램을 제공합니다. 또한, 교육 후에도 구성원들이 자격증 취득, 동아리 지원, 멘토링, Cloud Pilot 프로젝트 투입 및 유관 업무 부여 등 다양한 측면에서 지속 학습이 가능하도록 관리해 나가고 있습니다.

사외 역량 개발 지원 제도 운영

구성원이 사외에서도 지속적으로 학습을 실시할 수 있도록, 위탁교육의 수강과 자격증 취득을 지원합니다. 2021년 기준 약 320명의 구성원이 해당 제도를 통해 자기주도적인 역량 개발을 실시하였습니다.

구성원 평가 및 보상

평가제도

SK쉴더스는 조직의 비전과 전략을 달성하기 위해 구성원이 스스로 본인의 업무 계획과 달성 기준을 세우고 그 성과를 점검해가는 MBO 기반의 평가제도를 운영하고 있습니다. 조직단위 특성을 고려한 평가방침을 수립하여 연초 수립한 목표 수준 대비 실제 업적 달성 정도를 평가하고, 구성원 성장 관점의 직무·직급별 갖춰야 할 역량을 공통적으로 설정하여 역량 평가를 시행합니다. 또한 SK쉴더스는 2021년 구성원의 직책자 평가 및 Peer 평가(동료 간)를 도입하여 다양한 관점에서 더욱 객관적인 평가제도를 운영합니다. 다면평가를 통해 상·하급자, 동료 그리고 나 자신을 포함한 복수의 평가자로부터 받은 평가 결과를 통해 상사에 의한 일방적 평가의 한계를 보완하고 역량 개발에 도움을 주고 있습니다.

보상제도

SK쉴더스는 각 구성원의 평가 결과에 따라 인센티브 및 연봉을 연동하여 개인의 노력과 성과가 연계되는 보상체계를 운영하고 있습니다.

구분	상세
연봉	회사 경영계획과 개인 평가를 연계한 성과기반의 보상 시행
AIP	회사 목표 달성률에 따른 Incentive 보상제도로 평가와 연계하여 성과에 대한 Motivation 제공
커미션	(영업직군 대상) 개인별 영업실적에 따른 보상 제공
포상 (CSR)	KPI실적 및 조직 기여도에 따른 연간&수시 포상



About SK실더스

ESG Strategy



- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출**
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus]
 - 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus]
 - 디지털 포용성 - 디지털 기반
 - 안전 및 돌봄 기여
 - 고객 중심 경영 실천
 - ECO실더스 조성
 - 안전보건 리스크 관리
- 인재 경영**
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix

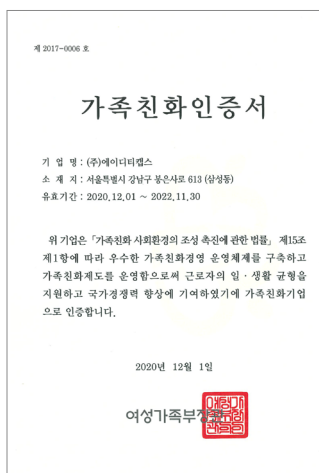


인재 경영

일과 삶의 균형 보장

모성보호 및 일과 삶의 균형 제도 운영

SK실더스는 임직원이 출산 및 육아에 대한 부담을 덜고 업무에 몰입할 수 있도록 육아휴직, 임신기 및 육아기 근로시간 단축 등 일과 가정의 양립 지원제도를 적극 실시하고 있습니다. 특히, 구성원이 충분한 휴식과 가족과의 시간을 가질 수 있도록 행복섬표 일을 지정하여 지정하여 휴가 사용 권장 제도를 운영하고 있으며, 가족 초청행사, 가족캠프 등 다양한 가족친화 프로그램 운영을 통해 대외적으로 우수한 성과를 인정받고 있습니다. 2010년 노사 문화우수기업으로 최초 선정되어 2013, 2016년 3회 연속으로 인증을 갱신 받았으며, 2017년 가족친화기업 인증 또한 최초로 획득하고 2020년 유효기간을 연장하였습니다.



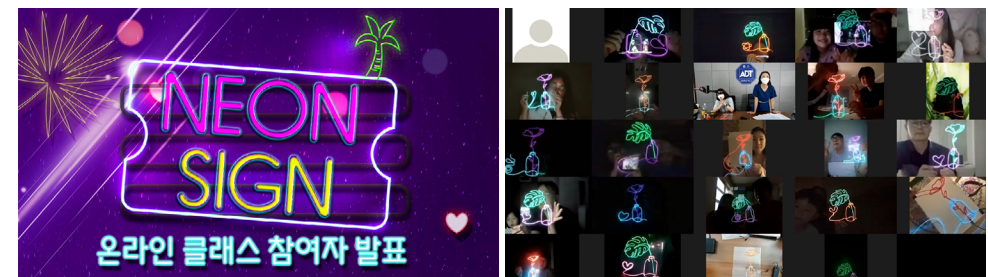
일과 가정의 양립 지원 제도 사용 인원¹⁾

	2021	2020	2019
총합	108	98	87
남성	59	67	60
여성	49	31	27

1) 육아휴직, 출산휴가, 임신기/육아기 근로시간 단축, 가족돌봄 휴직/휴가 등을 사용한 인원을 의미함

문화 데이트 프로그램 운영

SK실더스는 임직원의 행복한 직장 생활을 지원하기 위해 문화 데이트 프로그램을 운영하고 있습니다. 문화 데이트 프로그램은 체험 프로그램, 영화 관람 등의 다양한 문화 활동으로 구성되어 많은 임직원이 참여하여 진행하고 있습니다. 코로나19가 발생한 2020년 이후로는 비대면으로 온라인 클래스를 진행하여 가족공예, 전통주 만들기 등 재택근무 기조에 맞게 “온라인 참여형” 프로그램을 별도 운영하였습니다. 2022년에는 5월 경 코로나19 상황이 전면 해제되면서 6월부터 구성원 참여형 오프라인 행사를 시작하였으며, 6월 시네마데이트(700여 명 참석), 7월 스포츠데이트(350여 명 참석) 등을 통해 구성원 및 가족, 연인 포함 오프라인 참여형 SK실더스 문화데이트를 적극 진행하고 있습니다.



임직원 복리후생

임직원의 의료비 지출 부담을 줄이고 건강하고 안정된 직장생활을 지원하기 위해 의료비 보조금 제도를 시행하고 있으며, 단체상해보험에 가입하여 질병 및 불의의 사고에 대해 지원하고 있습니다. 이러한 제도는 구성원뿐만 아니라 가족까지 대상 범위를 확대하여 구성원에게 실질적인 도움을 줄 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 퇴직연금제도를 통해 안정적인 노후 생활을 준비하고, 부득이한 상황에서 구성원의 생활을 보장할 수 있도록 퇴직금중간장산 제도를 운영하고 있습니다.



About SK실더스

ESG Strategy ☒

- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출**
 - Management Approach
 - 사회적 가치 제고
 - [ESG Focus]
 - 화이트 해커 그룹 EQST 운영
 - [ESG Focus]
 - 디지털 포용성 - 디지털 기반
 - 안전 및 돌봄 기여
 - 고객 중심 경영 실천
 - ECO실더스 조성
 - 안전보건 리스크 관리
 - **인재 경영**
 - [ESG Focus] 임직원 권리 보장
- 책임 경영 · 투명 경영

Sustainable Fundamentals ☒

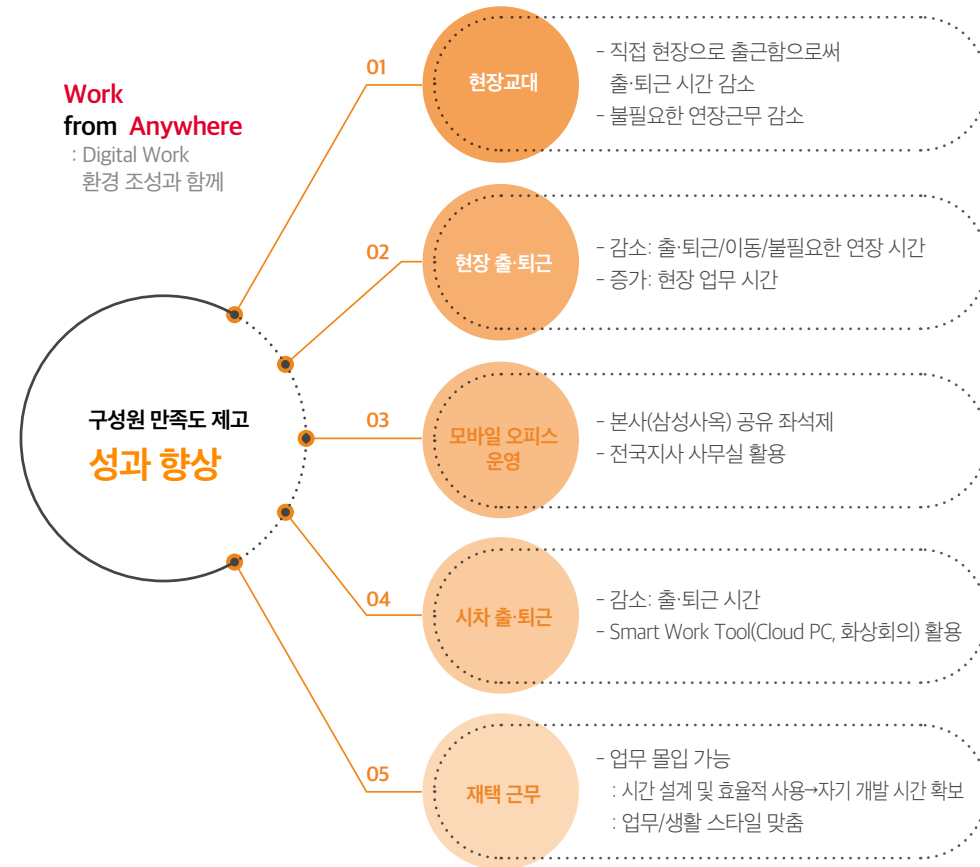
Factsheet ☒

Appendix ☒

인재 경영

일하는 방식의 혁신

SK실더스는 Digital Work 환경 조성과 함께 구성원 삶의 질을 높일 수 있도록 일하는 방식의 개선을 끊임없이 추진하고 있습니다.



ESG Focus

임직원 권리 보장

SK실더스는 구성원의 인권을 존중하고, 모두가 행복한 일터를 만들기 위해 임직원의 불편과 불만, 개선사항을 수렴하는 Bottom-up 방식의 소통 채널을 운영하고 있습니다. 구성원 커뮤니케이션 채널은 현장 방문, 간담회, 온라인 신고 채널 등으로 운영되고 있으며, 전체 구성원은 온라인 신고 채널을 통해 언제든지 불편한 사항에 대하여 의견을 개진할 수 있습니다. 향후, 장애인 및 여성 근로자 채용 확대, 외국인 근로자를 위한 인권보장 절차 마련 등을 중장기 과제로 설정하여 모든 구성원을 위한 행복한 조직을 만들어 나가겠습니다.



공감 tok신문고(익명) 채널



노사협의회 회의 사진

구성원 커뮤니케이션 채널

채널명	대상	시행주기	관리방안
공감 tok 문의/건의합니다	전체 구성원	상시	24시간 이내 답변
공감 tok 신문고 (익명)	전체 구성원	상시	게시글 1주일 주기 취합 회사 답변 공감 tok 공개 게시
현장방문	전체 구성원	수시	회사 답변 해당 조직에 전달
담당/팀/지사 단위 간담회	해당 조직 구성원	격월	의견 취합 및 답변 마련
지역본부/그룹별 노사 간담회	해당 조직 구성원	분기	의견 취합 및 답변 마련



About SK실더스

ESG Strategy



ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

책임 경영·투명 경영

- Management Approach

- 이사회 중심 ESG 책임 경영

- 윤리/컴플라이언스 강화

- 투명경영

Sustainable Fundamentals



Factsheet



Appendix



책임 경영 · 투명 경영

Management Approach



최근 기업지배구조 개선에 대한 요구와 함께 사회책임투자(SRI), 스튜어드십 코드 도입에 따른 수탁자 책임 활동 등을 위한 선결 조건으로서 ESG 정보 공개 확대 요구가 선명해지고 있습니다. 국내에서도 기업지배구조에 관한 핵심 원칙의 준수현황 등을 거래소에 신고하도록 하는 기업지배구조 공시제도가 도입되는 등 기업경영의 투명성을 갖춘 건전한 지배구조는 지속가능한 성장의 근간으로 자리 잡았습니다.

SK실더스는 다양성과 독립성 그리고 전문성을 갖춘 이사와 경영진으로 구성된 최고 의사결정기구인 이사회와 투명한 지배구조를 구축하고 더욱 신뢰받는 기업으로 자리매김하기 위해 준법경영을 강화하고자 합니다. 당사는 준법윤리규정을 제정하고 준법지원인을 선임하여 회사의 제반 법규 및 규정 준수 여부 등을 점검하고 지속적인 윤리경영을 통해 다양한 이해관계자와의 공존, 공생의 가치를 실현하겠습니다.

SK실더스는 선진지배구조를 구현하며 이사회 중심의 ESG 주요 정책을 심의하고 전사적 관점의 ESG 이행 모니터링을 강화하여 투명한 경영정보 공개를 이어갈 것입니다. 이를 통해 주주와 투자자를 포함한 이해관계자와 소통을 강화하고 재무적 가치와 사회적 가치를 동시에 창출함으로써 모든 이해관계자의 현재와 미래의 행복이 조화를 이루는 데 기여하겠습니다.

2021 주요 성과

ESG경영
의사결정체계 구축
(ESG 위원회, ESG실, ESG혁신 TF 등)



컴플라이언스
관리 체계 고도화



첫 번째
지속가능경영보고서 발간



윤리경영 강화 활동
(윤리상담소 개설)





About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과
친환경 경영 체계
소셜 임팩트 창출

책임 경영·투명 경영

- Management Approach
- **이사회 중심 ESG 책임 경영**
- 윤리/컴플라이언스 강화
- 투명경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

이사회 중심 ESG 책임 경영

거버넌스 운영 방향성 설정

SK실더스는 이사회 중심의 책임 경영, 이사회 전문성 및 다양성 강화, 이사회 내 위원회 운영, 이사회 독립성 강화의 4가지 방향성을 수립하고 이를 중심으로 투명한 지배구조를 확립하고 지속가능경영을 실행하고자 합니다.

거버넌스 운영 방향성

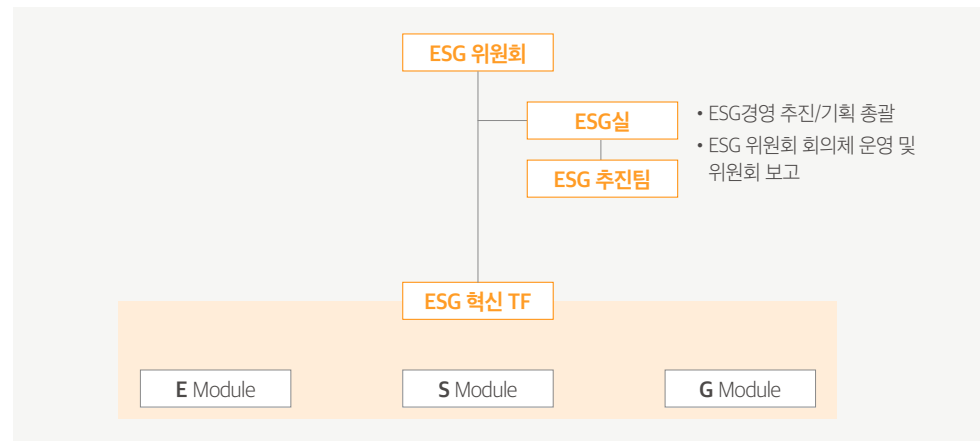


ESG 위원회 신설 및 운영

ESG 추진 체계 및 조직

SK실더스는 이사회 산하 ESG 위원회를 중심으로 ESG경영을 추진하여 재무적 가치와 사회적 가치를 동시에 창출함으로써 이해관계자의 현재와 미래의 행복이 조화를 이루는 지속가능한 성장을 이루고자 합니다. ESG 위원회는 ESG 관련 전략 및 정책의 추진 현황을 검토합니다. 또한, ESG 이슈와 관련하여 위원회의 결정이 필요하다고 판단되는 사항은 주요 안건으로 상정하여 이를 심의 및 의결하고 있습니다. 2021년 ESG 위원회는 ESG경영 추진 체계 수립, 안전보건 관리체계 구축 및 진척 현황, ESG 컴플라이언스 System 고도화, Net Zero 2040 목표 설정 및 중장기 감축 계획 수립 등에 대해 논의하였습니다.

ESG 추진 조직





About SK실더스

ESG Strategy

- ESG 전략 체계 및 주요 성과
- 친환경 경영 체계
- 소셜 임팩트 창출
- 책임 경영·투명 경영**
 - Management Approach
 - 이사회 중심 ESG 책임 경영
 - **윤리/컴플라이언스 강화**
 - 투명경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

윤리/컴플라이언스 강화

윤리경영 체계 운영

윤리경영 정책 수립

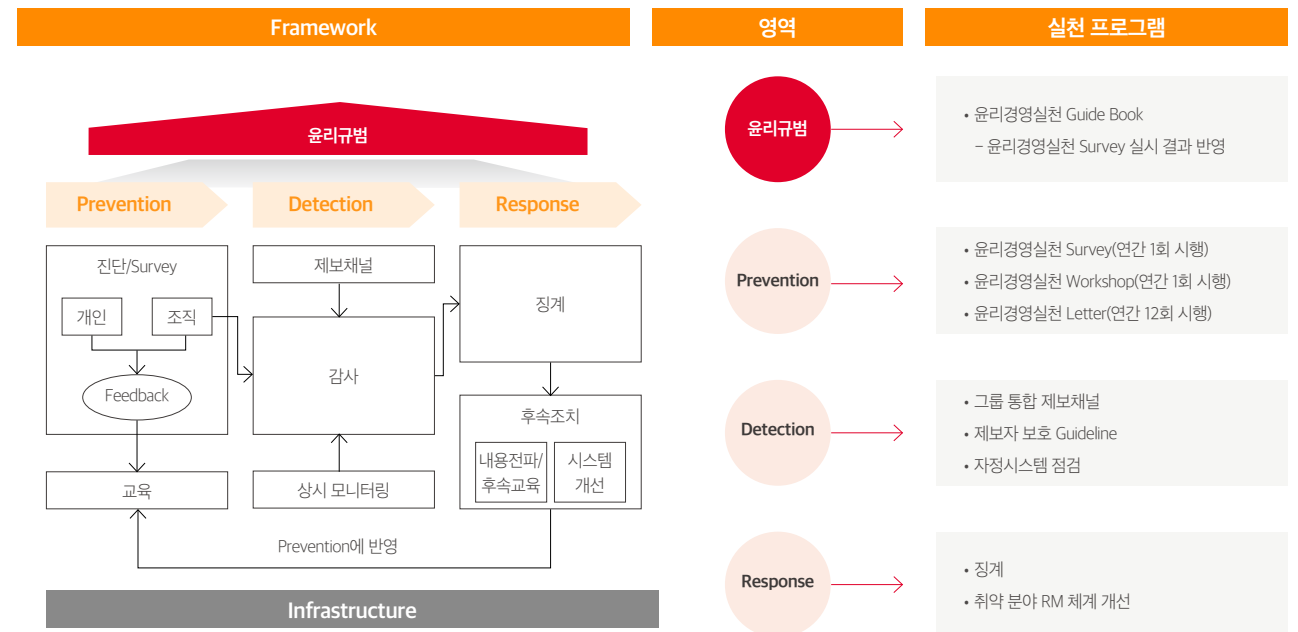
SK실더스는 구성원이 직무수행과 관련된 윤리적 갈등 상황에 놓이게 될 경우, 「준법윤리규정」을 준거 기준으로 판단하고 행동하도록 하고 있으며 이를 통해 이해관계자에게 회사가 지향하는 윤리경영의 기본 방향성을 공유하고 있습니다. 「준법윤리규정」 내 ‘고객, 회사, 협력사, 동료, 일반 생활에 대한 윤리적 행동’ 규범을 다음과 같이 규정하고 있으며, 각 영역에서는 구체적인 실천 내용을 가이드하고 있습니다.

1. 고객에 대한 윤리적 행동	1-1. 고객 존중 1-2. 정확한 정보 제공 1-3. 평등한 대우 1-4. 불만 처리 1-5. 고객의 정보 관리
2. 회사에 대한 윤리적 행동	2-1. 부패방지 규정의 준수 2-2. 이해상충 규정의 준수 2-3. 공정한 직무 수행 2-4. 회사 자산/정보의 유용 금지 2-5. 아이디, 암호 관리 등 적절한 결재권 관리
3. 협력회사에 대한 윤리적 행동	3-1. 부당한 구매행위 금지 3-2. 지위 남용 금지 3-3. 비윤리적 행동 금지
4. 동료에 대한 윤리적 행동	4-1. 상호존중 4-2. 비공식 모임 금지 4-3. 선물 및 금전거래 4-4. 성희롱 금지 4-5. 차별대우 금지 4-6. 금품/향응 요구 금지
5. 일반 생활에 대한 윤리적 행동	5-1. 일반 원칙 5-2. 정치/기부행위

SK실더스 윤리경영 추진 체계

SK실더스는 윤리경영 전담 조직을 기반으로 ‘Prevention(사전 예방) - Detection(식별) - Response(대응)’의 선순환적 윤리경영 추진 프로세스를 통해 윤리 리스크에 효과적으로 대응하고 있습니다. SK실더스는 윤리 리스크의 선제적 예방을 위해 매년 전 구성원 대상 윤리경영실천 Survey, ‘윤리경영실천 워크숍’, ‘윤리경영실천 온라인 교육’ 등을 시행하고 있으며, 윤리경영 위반 사례와 업무 중 빈번히 일어날 수 있는 상황에 관한 맞춤형 교육으로 매월 또는 수시로 ‘윤리경영실천 레터’, ‘준법윤리 웹툰’, ‘상호존중 웹툰’, ‘직책자 상호존중 술선수범 진단’ 등을 통해 가이드를 제공함으로써, 구성원의 윤리 의식 수준 제고 및 윤리경영 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

아울러, SK실더스의 모든 이해관계자가 익명으로도 제보와 상담을 할 수 있도록 SK그룹 차원에서 관리하는 ‘윤리경영 제보·상담 채널(<https://ethics.sk.co.kr>)’을 운영하고 있으며, 회사의 홈페이지(PC 버전, 모바일 버전), 사내 인트라넷 등에 제보 및 상담 채널 링크를 제공하고 있습니다. 제보자가 어떠한 불이익도 받지 않고 안심하고 제보할 수 있도록 제보자 보호프로그램(제보자 신분보호 및 제보로 인한 불이익, 보복조치 금지 등)을 운영하고 있으며, 제보 조사 결과 발견된 이슈에 대한 Action Item 수립, 발굴 및 개선 조치를 하고 있습니다.





About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

책임 경영·투명 경영

- Management Approach

- 이사회 중심 ESG 책임 경영

- 윤리/컴플라이언스 강화

- 투명경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

윤리/컴플라이언스 강화

윤리경영 강화 활동

SK실더스는 준법윤리규정을 마련하여 전 임직원의 윤리규범 준수를 강화하기 위해 정기적으로 부패방지교육을 실시하고 있습니다. 특히, 준법윤리규정 중에서도 구성원이 반드시 숙지해야 하는 항목을 선정하여 윤리경영실천 레터, 준법윤리 웹툰 및 상호존중 웹툰 등을 공지·제공하여 전 구성원의 윤리 의식 함양에 힘쓰고 있습니다. 또한, 윤리경영과 관련하여 구성원의 목소리를 듣고 기업의 윤리경영 실천 수준을 높이기 위해 익명으로 제보 또는 상담할 수 있는 시스템을 운영하고 있으며, 설문조사를 시행하여 조직 문화개선 활동에 반영하고 있습니다. 그 밖에도 SK실더스는 협력사 대상으로 윤리실천 동의서 수취 등을 통한 투명하고 공정한 거래 동참 요청으로 모든 부패 행위 발생을 예방하고자 노력하고 있습니다. SK실더스는 지속적으로 윤리경영개선을 위하여 윤리경영 교육 콘텐츠를 구체화하고, 준법윤리를 강화할 예정입니다.

윤리경영 강화 활동	내용
제보/상담 시스템 운영	- 모든 이해관계자가 윤리경영 관련 제보 및 상담을 할 수 있도록 On/Off-line 채널을 운영 2021년, 윤리경영그룹 리더와 실시간 익명 상담을 할 수 있도록 돕는 ‘윤리상담소’를 개설하여 운영
구성원 윤리 의식 강화	- 전사 구성원 대상 그룹 공통 기본교육(온라인) - 리더 주관/대상 특화교육 - 윤리경영실천 레터, 준법윤리 웹툰 및 상호존중 웹툰 등을 공지/제공
윤리경영 설문	- 매년 전사 구성원을 대상으로 진행 - 설문 조사 결과는 윤리경영 실천 제도 및 조직 문화 개선 활동에 반영
협력사 윤리경영 확산	명절 선물/금품 안 받기 서한문 발송, 선물 수수 신고센터 운영, BP(Business Partner) 윤리실천 동의서 수취 등을 통해 윤리 경영 실천에 대한 동참 요청

컴플라이언스 체계 운영

컴플라이언스 리스크 관리 체계

전 세계적으로 공정경쟁, 부패방지 및 환경보호에 관한 규제가 엄격해지고 있으며, 기업의 사회적 책임이 기업 경영의 중요한 요소로 자리 잡고 있습니다. 이에 대응하여 SK실더스는 제반 법규를 준수하는 준법경영을 강화하고자 2016년 준법경영프로그램(CP, Compliance Program)을 도입하여 컴플라이언스 관리 체계를 지속적으로 고도화하여 준법 리스크를 체계적으로 예방, 모니터링, 관리 및 대응하고 있습니다.

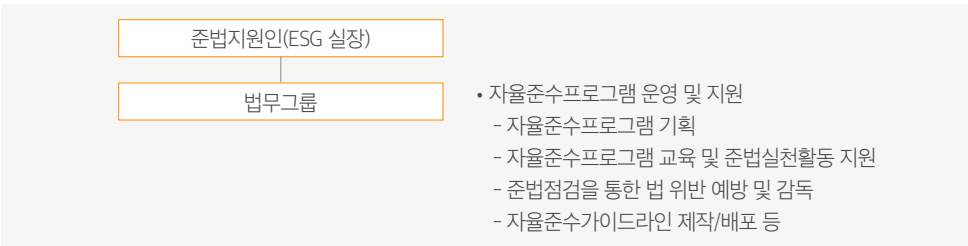
Advanced Compliance System



컴플라이언스 전담 조직

SK실더스는 준법지원인을 선임하여 회사의 제반 규정 및 법규 준수 여부 등을 점검하고 있습니다. 준법경영의 전담부서는 법무그룹이며, CP규정, 세부지침, 각종 준법 가이드라인 등을 마련하여 구성원들에게 제공하고 지속적인 교육을 실시하여 준법실천을 지원하고 있습니다.

준법경영 전담조직





About SK실더스

ESG Strategy

ESG 전략 체계 및 주요 성과

친환경 경영 체계

소셜 임팩트 창출

책임 경영·투명 경영

- Management Approach

- 이사회 중심 ESG 책임 경영

- 윤리/컴플라이언스 강화

- 투명경영

Sustainable Fundamentals

Factsheet

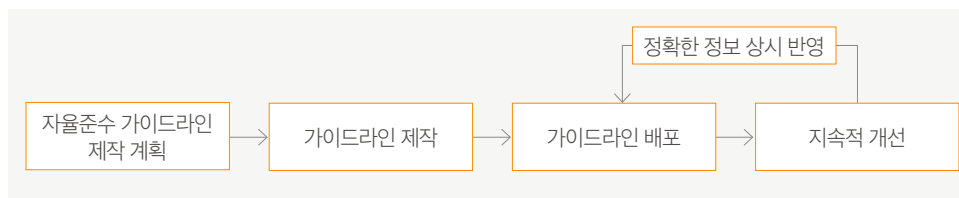
Appendix

윤리/컴플라이언스 강화

자율준수 프로그램

컴플라이언스 자율준수 가이드라인은 ESG경영을 위한 Advanced Compliance System 구축의 일환으로 공정거래에만 국한하지 않고 구성원과 국민의 안전까지 포함하는 항목을 신설하고 관계 법령의 개정사항을 반영하여 규제 환경의 이해 및 관련 법령을 준수하는 데 활용하도록 하고 있습니다. SK실더스는 컴플라이언스 자율준수 가이드를 제작·배포하여 구성원에게 명확한 공정거래 행동 기준을 제시함으로써 공정거래 관련 법규 위반으로 인한 리스크를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

컴플라이언스 자율준수 가이드 제·개정 프로세스



윤리/컴플라이언스 교육

SK실더스는 매년 구성원을 대상으로 윤리/컴플라이언스 교육을 시행하고 있습니다. 2020년과 2021년은 코로나 19 상황을 고려하여 On-line 교육을 진행하였으며, 구성원이 준법윤리경영을 실천할 수 있도록 매년 다양한 콘텐츠를 선별하여 제공하고 있습니다. 또한, 공정거래법 관련 준수사항 등을 구성원이 접근하기 쉽게 웹툰으로 제작하여 사내 홈페이지에 게시하고 있습니다.

컴플라이언스 리스크 예방/모니터링/대응 체계

SK실더스는 준법통제기준을 회사 규정으로 정하고 이를 근거로 준법점검 활동을 시행하고 있습니다. 주요 점검은 공정거래, 하도급 거래, 경비업법 및 개인정보보호 관련 법령 등 회사가 준수하여야 할 모든 규제법령의 위반 가능성을 점검하고 이를 예방하고자 노력하고 있습니다.

투명경영

ESG 성과 공시 강화

ESG공시 및 이해관계자 커뮤니케이션 강화

SK실더스는 다양한 이해관계자들과 커뮤니케이션을 위한 지속가능경영 보고서를 발간하고, 기업 정보 및 ESG 영역별 목표와 활동을 상세히 공개합니다. 또한, 이해관계자들과의 원활한 소통을 위한 다양한 의견을 수렴하여 경영 전반에 반영하고자 합니다.



지속가능경영보고서
발간/공시

- 지속가능경영 활동 및 성과를 주주 및 이해관계자들에게 투명하게 공개하기 위한 지속가능경영 보고서 발간



환경 정보 공개

- 적극적인 환경 관리 목표 수립 및 이행 정보 공개



이해관계자
커뮤니케이션 강화

- 기업 정보 및 ESG 영역별 목표와 활동을 상세히 공개하고, 이해관계자들과 소통을 통해 의견을 수렴하여 경영 전반에 반영
- 기업설명회 2회 수행

3

Sustainable Fundamentals

45	지배구조	▼
47	리스크 관리	▼
48	이해관계자 참여 & 중대성 평가	▼



About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
지배구조	
리스크 관리	
이해관계자 참여 & 중대성 평가	
Factsheet	☑
Appendix	☑

지배구조

이사회 구성

SK실더스는 이사회 중심의 기업 지배구조를 구축하기 위해 2022년 3월 말 기준, 사외이사 4인을 포함한 총 7인으로 이사회를 구성하고 있습니다. 이는 정관 제21조에서 정한 바에 따라 3인 이상 10인 이하로 이사회를 구성하되 사외이사를 3인 이상 및 이사회 구성원의 과반수의 선임 요건을 충족하고 있으며, 비상장 회사임에도 불구하고 상법 제542조의8에 따른 상장 회사 수준의 사외이사 기준을 준수하였습니다. 또한 사외이사 4인 중 2인은 여성으로 구성함으로써 정관 제21조의 ‘특정 성(性)으로 구성할 수 없다’는 요건도 충족하고 있습니다. 정관 제25조 및 이사회 규정에 따라 2021년 12월 이사회 의결을 거쳐 사외이사 김종일을 이사회 의장으로 선임하고, 이사회 투명성과 독립성을 강화하였습니다.

이사회 운영

이사 선임

이사는 정관 제21조에 정한 바에 따라 주주총회에서 선임되고, 선임된 이사들 중에서 이사회 결의로 대표이사를 선임합니다. SK실더스는 사외이사후보추천위원회 규정 제5조에 따라 사외이사후보추천위원회에서 심의 및 의결을 한 후보들을 주주총회에 제출하고, 주주총회 결의를 거쳐 사외이사를 선임합니다. 선임되는 사외이사의 수는 정관 제21조에서 규정한 바에 따라 3인 이상으로 선임하되, 이사 총수의 과반수가 되도록 하고 있습니다.

이사회 구성 현황¹⁾

성명	구분	성별	직책	임기	전문분야	주요경력
박진효	사내이사 / 대표이사	남	사외이사 후보추천위원회 위원 / ESG 위원회	'20.12. ~ '23.03.	기업경영, 네트워크 기술	SK텔레콤 ICT 기술센터장 / SK텔레콤 Network 기술원장
김용환	기타비상무이사	남	ESG 위원회 위원	'20.12. ~ '23.03.	기업투자	現 맥쿼리자산운용(주) / 대표이사
송재승	기타비상무이사	남	-	'21.09. ~ '23.09.	기업가치 평가	現 SK스퀘어 CIO1 MD / SK텔레콤 Corporate Development그룹장
김종일	사외이사	남	이사회 의장 / 사외이사 후보추천위원회 위원장 / 감사위원회 위원 / 내부거래위원회 위원	'21.12. ~ '23.03.	재무 전문가	現 가톨릭대학교 회계학 교수 / 회계사(EY한영, 딜로이트 안진)
김범수	사외이사	남	감사위원회 위원장 / 사외이사 후보추천위원회 위원 / 내부거래위원회 위원	'21.12. ~ '23.03.	정보보호	現 연세대학교 정보대학원 원장 / OECD, 데이터거버넌스 & 프라이버시 부의장
윤혜선	사외이사	여	내부거래위원회 위원장 / 감사위원회 위원 / ESG 위원회 위원	'21.12. ~ '23.03.	법률 / ESG	現 한양대학교 법학전문대학원 교수 / 금융위원회, 국민권익위원회 등 자문위원
강현정	사외이사	여	ESG 위원회 위원장 / 감사위원회 위원 / 내부거래위원회 위원	'21.12. ~ '23.03.	법률 / 정보보호	現 김앤장 법률사무소 변호사 / 금감원 분쟁조정위원회 위원

이사회 산하 위원회 운영

SK실더스는 정관 제30조에서 이사회 결의로 감사위원회와 사외이사후보추천위원회, 기타 이사회가 필요하다고 인정하는 위원회를 설치할 수 있도록 규정하고 있습니다. SK실더스는 다음과 같이 이사회 내 소위원회를 운영하고 있습니다.

이사회 내 위원회



1) 이사회 구성 현황은 2022년 3월 기준임(연임 포함)



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
지배구조	
리스크 관리	
이해관계자 참여 & 중대성 평가	
Factsheet	▼
Appendix	▼

지배구조

이사회 운영 실적

SK실더스는 2021년 1월 합병계약 체결 승인의 건을 시작으로 총 7건의 이사회 안건을 심의 후 의결하였습니다. 이를 위하여 총 20회의 이사회를 개최하였습니다. 정관에서 정한 이사회 결의는 관련 법령 또는 이사회가 별도로 결의요건을 강화하는 경우를 제외하고는 재적이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성을 요건으로 하고 있습니다.

또한, 이사회 결의에 대하여 이해관계가 있는 이사는 그 안건에 대하여 의결권을 행사할 수 없도록 규정하였고, 이사회 장소에 직접 출석하지 않더라도 음성을 동시에 송수신하는 통신수단(온라인)을 이용하여 참석 및 심의 후 의결권을 행사할 수 있도록 하였습니다. 2021년부터 2022년 3월 말까지 이사들은 이사회에 평균 99% 참석하여 안건을 심의하고 의결하였습니다. 앞으로도 SK실더스는 합리적이고 투명한 이사회를 운영하여 회사의 기업 가치가 더욱 향상되도록 최선을 다할 계획입니다.

이사회 주요 심의, 의결 현황

순번	주요 안건	의결 현황
1	합병계약 체결 승인의 건	가결
2	정기주주총회 소집의 건	가결
3	ESG 위원회 설치 및 위원 선임의 건	가결
4	미국 법인 설립 승인의 건	가결
5	2021 성과급 운영 승인의 건	가결
6	이사회 의장 선임 및 운영 규정 제정의 건	가결
7	감사위원회 설치 및 감사위원회 위원 선임의 건	가결
8	ESG 위원회 규정 개정의 건	가결

이사회 독립성 및 위원회 전문성 제고

SK실더스는 이사회 독립성과 투명성을 확보하기 위하여 사외이사를 과반수 선임하도록 정관에 규정하고 있고, 이 규정에 따라 재무, 정보보호, 법률 전문가들로 선임을 하고 있습니다. 특히, 이사회 의장을 사외이사가 담당하게 함으로써 이사회가 독립적으로 운영할 수 있는 시스템을 마련하였습니다. 위원회 중 회사에 대한 감독과 통제의 성격을 가지는 감사위원회와 내부거래위원회는 위원 전원을 사외이사로 선임하여 독립성과 투명성을 보장할 수 있도록 하였습니다. ESG 위원회는 법률과 정보보호, ESG 전문가인 사외이사 2인과 기타비상무이사 및 대표이사로 구성하였습니다. 사외이사후보추천위원회는 사외이사 2인과 대표이사 1인으로 구성하였습니다. 사외이사 선임이 필요한 경우 회사가 관리하는 사외이사 후보군 중에서 선임할 사외이사 후보를 위원회에서 평가 및 확정하여 주주총회에 제출합니다.

이사의 책임보험

당사는 이사가 회사의 업무를 수행하는 과정에서 발생할 수 있는 부당행위, 즉 직무상의 의무위반, 부주의, 과실, 허위진술, 업무 태만, 업무 누락 등으로 인하여 회사 또는 제3자에게 법률상의 손해배상 책임이 발생하였을 경우 이러한 경제적 손해를 담보하기 위하여 임원배상책임보험을 매년 가입하고 있습니다.

이사회 보상

경영진 성과평가 및 보상

SK실더스는 이사회 및 주주총회에서 승인받은 임원관리 규정, 임원퇴직금 규정에 따라 대표이사 및 경영진의 성과를 측정하고 보수를 지급하고 있습니다. 성과 평가는 재무 성과와 비재무 성과 모두를 고려하여 종합적으로 진행하고 있으며, 동기임원의 경우 매년 정기주주총회에서 승인한 이사보수한도액 내에서 보수를 지급하고 있습니다. 2021년 12월 이사회 규정 제정을 통해 대표이사와 사내이사의 개별 보수금액은 연간 경영계획과 함께 매년 이사회 승인을 받도록 규정하여 투명한 경영 및 이사회의 권한을 강화하였습니다. ESG경영이 기업의 지속가능성에 미치는 영향이 강화됨에 따라 2022년부터 대표이사 및 경영진의 성과 평가 지표에 ESG경영 항목을 포함하여 평가할 예정입니다.



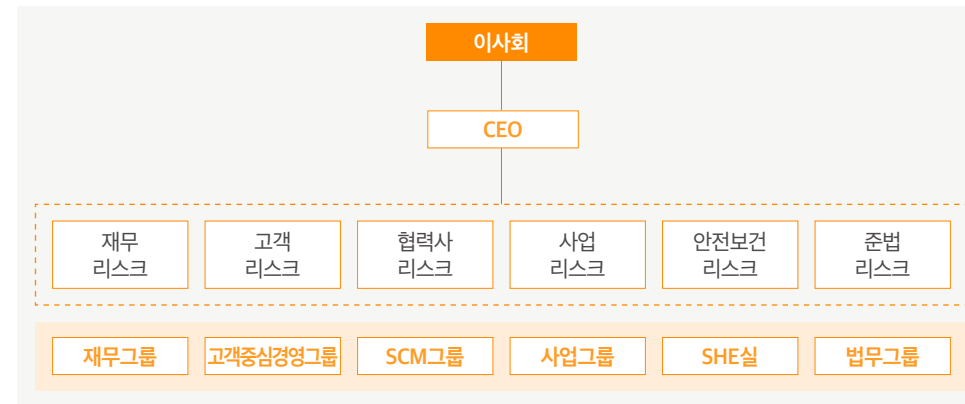
About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
지배구조	
리스크 관리	
이해관계자 참여 & 중대성 평가	
Factsheet	☑
Appendix	☑

리스크 관리

리스크 관리

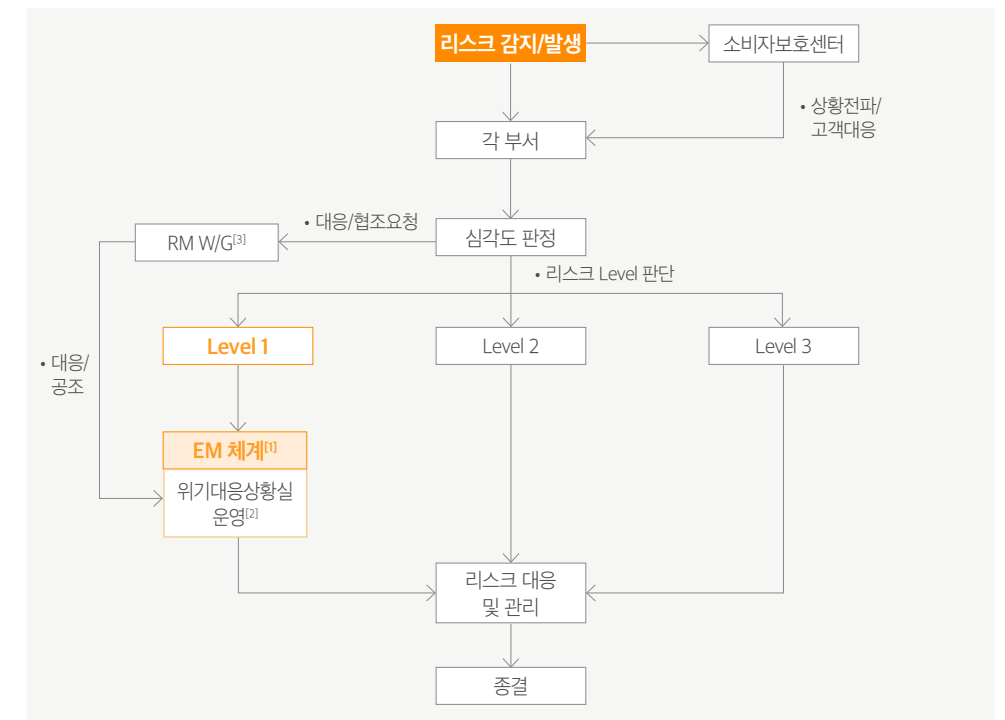
리스크 관리 체계

SK실더스는 기업의 전략이나 경영목표 달성에 부정적인 영향을 미치는 재무적 사건 또는 발생 가능성을 리스크로 정의하고 지속적인 리스크 관리를 통해 기업 환경의 불확실성을 제거함으로써 SK실더스의 성장과 안정을 추구하고 있습니다. 특히, 내외부를 둘러싼 리스크를 선제적으로 점검하고 대응방안을 구축 및 실행하고자 리스크 관리 체계를 수립하여 운영하고 있으며, 각 조직에서 발생한 리스크는 그 유형 및 중요도에 따라 내부 보고 과정을 거쳐 중요 이슈는 최종적으로 이사회에 보고될 수 있도록 관리하고 있습니다. SK실더스는 이러한 관리 체계를 지속적으로 발전시켜 사업에서 발생할 수 있는 다양하고 복잡한 리스크를 최소화해 나갈 것입니다.



리스크 대응 체계

SK실더스는 리스크를 3가지 단계로 구분하고 단계별 리스크 대응 체계를 구축하고 있습니다. 이를 위해 각 유형별 리스크 대응 조직인 RM W/G(Risk Management Working Group)을 운영하고 있으며, 리스크 발생조작은 최초 보고 시 Compliance팀에도 즉시 리스크 발생 상황을 공유하고, RM W/G와 긴밀하게 협력하여 신속하게 대응하고 있습니다.



[1] Emergency Management의 약어로 심각한 위기 상황 발생 시 상시 RM 체계 대비 위기 대응을 격상하여 운영하는 전사 RM 체계임
[2] 위기대응 상황실은 CEO, 상황실장 리스크 관련 직책자, Compliance팀장(※상황실 운영)으로 구성됨
[3] 리스크 Management Working Group은 리스크 유형에 따른 각 조직의 리스크 대응 담당자를 뜻함

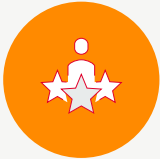
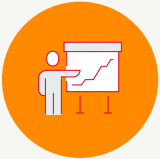
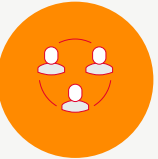


About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
지배구조	
리스크 관리	
이해관계자 참여 & 중대성 평가	
Factsheet	☑
Appendix	☑

이해관계자 참여 & 중대성 평가

이해관계자 참여

SK실더스는 기업 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받는 모든 대상을 이해관계자로 정의하고 있으며, 내부적으로 중요성이 높은 임직원, 고객, 주주/투자자, 협력사, 정부기관, 지역사회/NGO, 미디어를 주요 이해관계자로 구분하고 있습니다. 이해관계자별 소통 채널을 구축하여 의견을 수렴하고 있으며, 주요한 의견은 경영활동에 적극적으로 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

						
구분	임직원	고객	주주/투자자	협력사	정부기관	지역사회/NGO
소통 채널	- 이해관계자 설문조사 - 임직원 만족도 조사 - 노사협의회 운영 (경영협의회, 노사상생위원회, 정기협의체 포함)	- 고객 만족도 조사 - 홈페이지 고객의 소리	- 홈페이지 정보 공개 - 이해관계자 설문조사	- 협력사 대상 행사 (동반성장 DAY 행사 등) - 협력사 개별 방문 - 이해관계자 설문조사	이해관계자 설문조사	- 이해관계자 설문조사 - 사회공헌 파트너 미팅
기대사항	- 일하기 좋은 기업 문화 확산 - 임직원 역량 개발 및 산업 전문가 - 사업장 안전 및 보건 관리	- 제품 책임 강화 - 고객 서비스 강화 - 환경경영시스템 구축	- 경제성과 창출을 위한 사업 혁신 - 비재무 리스크 관리 강화 - 기후변화 대응 체계 구축 및 온실가스 배출 관리	- 제품 책임 강화 - 윤리 경영 강화 - 협력적 노사 관계 유지	- 공급망 관리 강화 - 에너지 사용 절약 - 폐기물 배출량 감축	지역사회 임팩트 강화



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
지배구조	
리스크 관리	
이해관계자 참여 & 중대성 평가	
Factsheet	▼
Appendix	▼

이해관계자 참여 & 중대성 평가

중대성 평가

중대성 평가 프로세스

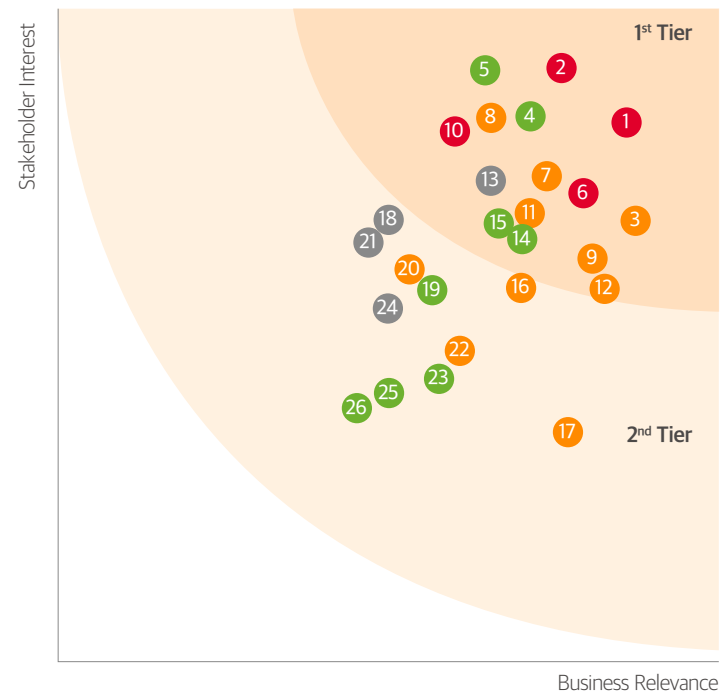
SK실더스는 당사의 ESG 중점 이슈 도출을 위해 중대성 평가를 실시합니다. 당사 현황 및 환경분석을 통해 이슈 풀을 구성하고, 언론 리스크 분석, 국제표준 및 평가지표 분석, 벤치마킹 분석, 내외부 이해관계자 설문 분석, 내부 대응도 분석 등을 실시하였습니다. 중요 이슈 선정은 리스크 관점에서 발생가능성(Likelihood) 및 영향력(Impact)이 높은 이슈를 파악하며, 이에 대응하고 관리합니다. 도출된 ESG 중점 이슈는 ESG 위원회에서 검토하고 이슈별 활동을 관리하여 이해관계자에게 투명하게 공개할 예정입니다.

중대성 평가 결과

순위	중대성 이슈	보고 경계*	보고 내용	GRI	참조
1	윤리 경영 강화	●	2. ESG Strategy - 책임 경영·투명 경영 - 윤리/컴플라이언스 강화	-	P.41-43
2	제품 책임 강화	◎	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - 사회적 가치 제고	-	P.21-22, 25
3	사업장 안전 및 보건 관리 강화	●	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - 안전보건 리스크 관리	403	P.32-34
4	기후변화 대응 체계 구축 및 배출 관리	◎	2. ESG Strategy - 친환경 경영 체계 - 기후변화 대응	305	P.18
5	에너지 사용 절약	●	2. ESG Strategy - 친환경 경영 체계 - 친환경 사업 포트폴리오 관리, 기후변화 대응	302	P.16, 18
6	경제성과 창출을 위한 사업 혁신	●	2. ESG Strategy - 친환경 경영 체계 - 친환경 사업 포트폴리오 관리	-	P.16
7	일하기 좋은 기업 문화 확립	●	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - 인재 경영	401	P.37-38
8	고객 서비스 강화	◎	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - 고객 중심 경영 실천	-	P.26-29
9	임직원 역량 개발 및 산업 전문가 양성	●	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - 인재 경영	404	P.35-36
10	비재무 리스크 관리 강화	●	3. Sustainable Fundamentals - 리스크 관리	-	P.47
11	전략적 사회공헌 활동 수행	◎	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - 사회적 가치 제고	-	P.21-22, 25
12	공급망 관리 강화	◎	2. ESG Strategy - 소셜 임팩트 창출 - ECO실더스 조성	-	P.30-31
13	효과적인 이사회 구성 및 운영	●	3. Sustainable Fundamentals - 지배구조	-	P.45-46
14	폐기물 사용량 감축	●	2. ESG Strategy - 친환경 경영 체계 - 순환경제 실천	306	P.19
15	환경경영시스템 구축	◎	2. ESG Strategy - 친환경 경영 체계 - 환경경영 고도화	-	P.17

*◎ 외부 ● 내부 ◎ 내외부

중대성 평가 Matrix



● 경제, ● 환경, ● 사회, ● 거버넌스

4

Factsheet

51	경제 성과	▼
52	환경 성과	▼
53	사회 성과	▼
57	거버넌스 성과	▼



About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
Factsheet	☑
경제 성과	
환경 성과	
사회 성과	
거버넌스 성과	
Appendix	☑

경제 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	보고 범위 ¹⁾		
								2021	2020	2019
기업 개요			임직원 수	명	6,563	6,497	6,342	●	●	●
			사업장 수	개	106	104	103	●	●	●
			국내 인프라 및 사업장 수	개	103	103	102	●	●	●
			해외 인프라 및 사업장 수	개	3	1	1	●	○	○
			해외 사업장 소재 국가 수	개	3	1	1	●	○	○
			매출액	백만원	1,549,714	314,698	270,423	●	○	○
			자기자본	백만원	376,182	343,945	96,719	●	○	○

1) 보고 범위: ● : SK실더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹

환경 성과

SK실더스	
2022 지속가능경영보고서	
🏠 ☰ ↺	
About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
Factsheet	☑
경제 성과	
환경 성과	
사회 성과	
거버넌스 성과	
Appendix	☑

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	보고 범위 ¹⁾		
								2021	2020	2019
온실가스 배출	전체 온실가스 배출	온실가스 배출량(Scope 1 + Scope 2)	tCO ₂ eq	15,344	15,516	미산정	◎	◎	-	
		온실가스 배출량 집약도(Scope 1 + Scope 2)	tCO ₂ eq/억원	1.00	4.93	미산정	◎	◎	-	
	직접 온실가스 배출	Scope 1 배출 총량	tCO ₂ eq	11,647	12,013	미산정	◎	◎	-	
		Scope 1 원단위 배출량	tCO ₂ eq/억원	0.75	3.82	미산정	◎	◎	-	
	간접 온실가스 배출	Scope 2 배출 총량 (지역 기반)	tCO ₂ eq	3,697	3,503	미산정	◎	◎	-	
		Scope 2 원단위 배출량 (지역 기반)	tCO ₂ eq/억원	0.24	1.11	미산정	◎	◎	-	
에너지 사용	에너지 사용량	총 에너지 사용량	TJ	266.4	268.9	미산정	◎	◎	-	
		전기 사용량 - 본사	TJ	47.8	45.8	미산정	◎	◎	-	
		전기 사용량 - 지역 본부	TJ	29.4	27.4	미산정	◎	◎	-	
		연료 사용량 - LPG	TJ	136.5	145.8	미산정	◎	◎	-	
		연료 사용량 - 경유	TJ	13.3	11.4	미산정	◎	◎	-	
		연료 사용량 - 휘발유	TJ	36.2	35.6	미산정	◎	◎	-	
		연료 사용량 - LNG	TJ	3.2	2.9	미산정	◎	◎	-	
		에너지 집약도	에너지 사용량 집약도	TJ/억원	0.02	0.09	미산정	◎	◎	-

1) 보고 범위: ◎ : SK실더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
경제 성과	
환경 성과	
사회 성과	
거버넌스 성과	
Appendix	▼

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	보고 범위 ¹⁾		
								2021	2020	2019
임직원 교육	임직원 교육 프로그램		교육 훈련 비용 총합	원	1,138,642,918	1,220,249,144	1,749,618,129	●	●	●
			임직원 교육 이수자 총합	명	6,598	4,873	4,851	●	•	•
			총 교육 시간	시간	2,408,270	1,403,424	1,397,088	●	•	•
			총 교육 시간 (직무별) 본사	시간	963,308	561,370	558,835	●	•	•
			총 교육 시간 (직무별) 지역본부	시간	1,444,962	842,054	838,253	●	•	•
			총 교육 시간 (성별) 남	시간	2,191,526	1,319,219	1,313,263	●	•	•
			총 교육 시간 (성별) 여	시간	216,744	84,205	83,825	●	•	•
			1인당 평균 교육 시간	시간/명	365	288	288	●	•	•
인권 경영	인권 침해 예방 프로그램		인권 교육 수료 인원	명	7,022	5,221	5,220	●	•	•
			인권 교육 수료 비율	%	100.0	100.0	100.0	●	•	•
노사관계	노사관계 성과	임직원 만족도	임직원 만족도 (5점 만점)	점	3.56	3.62	3.47	●	•	•
			임직원 만족도 조사 응답률	%	37.5	52.5	58.4	●	•	•
		노동조합 가입 임직원	노동조합에 가입된 임직원 수 (총합)	명	2,629	2,586	2,718	●	•	•
		단체 협약 적용 임직원	단체 협약이 적용되는 임직원 수	명	5,894	4,156	4,168	●	•	•
			단체 협약이 적용되는 임직원 비율	%	100.0	100.0	100.0	●	•	•

1) 보고 범위: ● : SK실더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
경제 성과	
환경 성과	
사회 성과	
거버넌스 성과	
Appendix	▼

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	보고 범위 ¹⁾		
								2021	2020	2019
임직원 다양성	계약 형태별		정규직 근로자 수	명	5,792	5,641	5,436	◎	◎	◎
			비정규직(임시직) 근로자 수	명	771	856	900	◎	◎	◎
			정규직 - 남성 근로자 수	명	5,240	5,126	4,957	◎	◎	◎
			정규직 - 여성 근로자 수	명	552	515	479	◎	◎	◎
			비정규직 - 남성 근로자 수	명	719	795	832	◎	◎	◎
			비정규직 - 여성 근로자 수	명	52	61	68	◎	◎	◎
			상근직 (Full-time) 근로자 수	명	6,533	6,478	6,335	◎	◎	◎
			상근직 (Full-time) - 남성 근로자 수	명	5,941	5,904	5,789	◎	◎	◎
			상근직 (Full-time) - 여성 근로자 수	명	592	574	546	◎	◎	◎
			시간제 (part-time) 근로자 수	명	30	19	1	◎	◎	◎
			시간제 (part-time) - 남성 근로자 수	명	18	17	0	◎	◎	◎
			시간제 (part-time) - 여성 근로자 수	명	12	2	1	◎	◎	◎
	직급별		여성 관리자 수	명	25	20	15	◎	◎	◎
			여성 관리자 비율	%	6.7	5.7	4.7	◎	◎	◎
	직무별		기술 인력 여성 수	명	271	238	204	◎	◎	◎
			기술 인력 여성 비율	%	16.1	15.4	14.4	◎	◎	◎
			비기술 인력 여성 수	명	333	338	343	◎	◎	◎
			비기술 인력 여성 비율	%	6.8	6.8	7.0	◎	◎	◎
	다양성 지표별		장애인 임직원 수	명	103	93	70	◎	◎	◎
			장애인 임직원 비율	%	1.6	1.4	1.1	◎	◎	◎

1) 보고 범위: ◎ : SK실더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹

사회 성과

1) 보고 범위: ● : SK윌더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹

Home Menu Refresh	
About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
경제 성과 환경 성과 사회 성과 거버넌스 성과	
Appendix	▼

사회 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	보고 범위 ¹⁾		
								2021	2020	2019
임직원 평가	임직원 정기 성과 평가		정기 성과평가를 받은 임직원 수	명	5,881	1,444	1,354	☉	○	○
			정기 성과평가를 받은 임직원 비율	%	100.0	100.0	100.0	☉	○	○
산업안전보건	업무상 상해		산업재해율	%	0.61	1.09	0.78	☉	•	•
			산업재해 강도율	%	0.074	0.136	0.108	☉	•	•
			근로손실일 수	일	1,633	2,249	1,788	☉	•	•
			총 근로시간	시간	22,199,664	16,551,192	16,483,176	☉	•	•
			업무 관련 부상자 수	명	40	53	38	☉	•	•
			근로손실재해율(LTIFR)	-	0.72	1.87	2.18	☉	•	•
			직업성 질환 발생률(OIFR)	-	0	0	0	☉	•	•
			업무 유관 사망자 수	명	0	0	0	☉	•	•
	산업안전보건 교육 및 위원회		안전 담당자 교육 참여자 수	명	2	0	0	☉	•	•
			산업안전보건위원회 개최 횟수	회	3	3	4	☉	•	•
지역사회 임팩트	사회공헌 투입 비용		현금	원	85,430,366	78,948,110	73,911,864	☉	•	•
			사업비	원	1,721,597	929,516	3,017,161	☉	•	•
			임직원 사회공헌 기여	원	13,994,060	15,046,408	25,470,648	☉	•	•
	사회공헌 성과		총 참여 시간	시간	1,042	1,352	2,328	☉	•	•
			참여 인원	명	391	320	362	☉	•	•
정보보호	정보보호 예방/대응 활동		정보보안 감사 수행 비율	%	100.0	100.0	100.0	☉	☉	☉
			정보보안 인증 사업장 수	명	12	12	12	☉	☉	☉
			정보보호 교육 대상자 교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	☉	☉	☉
	정보보호 성과		개인정보 유출 건수	건	0	0	0	☉	☉	☉
			정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건수	건	0	0	0	☉	☉	☉
			정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	원	0	0	0	☉	☉	☉
			데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0	☉	☉	☉

1) 보고 범위: ☉ : SK실더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹



About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
Factsheet	☑
경제 성과	
환경 성과	
사회 성과	
거버넌스 성과	
Appendix	☑

거버넌스 성과

대분류	중분류	소분류	지표	단위	2021	2020	2019	보고 범위 ¹⁾		
								2021	2020	2019
이사회 구조 및 구성	이사회 구성		이사회 구성 인원 수	명	7	7	3	◎	○	○
	이사회 다양성		여성 이사 수	명	2	1	0	◎	○	○
			여성 이사 비율	%	29.0	14.0	0.0	◎	○	○
	이사회 독립성		사외이사 수	명	4	0	0	◎	○	○
			사외이사 비율	%	57.0	0.0	0.0	◎	○	○
	이사회 운영	이사회 개최	이사회 개최 횟수	회	20	11	5	◎	○	○
이해관계자 참여	이해관계자 참여 유형별 빈도		이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 임직원	회	6	6	6	◎	•	•
			이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 고객	회	8	8	8	◎	•	•
			이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 주주/투자자	회	10	4	4	◎	•	•
			이해관계자 참여 방식과 참여 유형별 빈도 - 공급업체	회	6	6	1	◎	•	•

1) 보고 범위: ◎ : SK실더스 또는 ADT캡스+인포섹 • : ADT캡스 ○ : 인포섹

5

Appendix

59	GRI	▼
61	SASB	▼
62	UN SDGs 연계 활동	▼
63	제3자 검증의견서	▼
65	단체 가입 및 수상 실적	▼

🏠

☰

↺

About SK실더스

ESG Strategy

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

GRI

SASB

UN SDGs 연계 활동

제3자 검증의견서

단체 가입 및 수상 실적

GRI

■ 공통 지표(GRI 100)

지표	설명	SK실더스 대응 현황	검증
102-1	조직명	5pg	V
102-2	활동, 브랜드, 제품, 서비스	5~7pg	V
102-3	본사 위치	5pg	V
102-4	사업장 위치	5pg	V
102-5	소유 및 법적 형태	5pg	V
102-6	시장	5, 51pg	V
102-7	조직 규모	5, 51pg	V
102-8	임직원 및 근로자 정보	5, 51pg	V
102-9	공급망	30-31pg	V
102-10	조직과 공급망의 중대한 변화	8pg	V
102-11	사전예방의 원칙과 접근 방법	47pg	V
102-13	가입 협회	65pg	V
102-14	의사결정자 성명서	4pg	V
102-16	가치, 원칙, 표준, 행동규범	5, 41pg	V
102-17	윤리에 대한 자문과 신고 메커니즘	42pg	
102-18	거버넌스 구조	40, 45pg	V
102-20	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 임원급의 책임	40pg	
102-22	최고 거버넌스 기구와 그 위원회 구성	45-46pg	
102-23	최고 거버넌스 기구 의장	45pg	
102-30	위험관리 프로세스의 효과	47pg	
102-32	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	40, 45pg	
102-33	중요 사항 보고	45pg	
102-34	중요 사항의 성격과 총 개수	46pg	
102-40	이해관계자 집단들의 목록	48pg	V
102-41	단체 협약	65pg	V
102-42	이해관계자 파악 및 선정	48pg	V

지표	설명	SK실더스 대응 현황	검증
102-43	이해관계자 참여 방식	48pg	V
102-44	제기된 핵심 토픽과 관심사	49pg	V
102-45	연결재무제표 포함 주체	5pg	V
102-46	보고 내용과 토픽 경계 결정	2pg	V
102-47	중요 토픽 목록	49pg	V
102-48	정보 수정	최초 보고서 발간 으로 정보 수정사 항 없음	V
102-49	보고 변화	최초 보고서 발간으 로 보고 상에 변경 사항 없음	V
102-50	보고 기간	2pg	V
102-51	가장 최근 보고서 보고일자	2pg	V
102-52	보고 주기	2pg	V
102-53	보고서 관련 문의 시 연락처	2pg	V
102-54	GRI Standards 부합 방법	2pg	V
102-55	GRI 인덱스	59-60pg	V
102-56	외부 검증	63-64pg	V
103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	49pg	V
103-2	경영방침과 그 구성 요소	15, 20, 39pg	V
103-3	경영방침 평가	없음	V

🏠

☰

🔄

About SK실더스

ESG Strategy

Sustainable Fundamentals

Factsheet

Appendix

GRI

SASB

UN SDGs 연계 활동

제3자 검증의견서

단체 가입 및 수상 실적

GRI

■ 경제(GRI 200)

지표	설명	SK실더스 대응 현황	검증
201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	5, 51pg	

■ 환경(GRI 300)

지표	설명	SK실더스 대응 현황	검증
302-1	조직 내부에서의 에너지 소비	52pg	V
302-3	에너지 집약도	52pg	V
305-1	직접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 1)	17, 52pg	V
305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 2)	17, 52pg	V
305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	52pg	V

■ 사회(GRI 400)

지표	설명	SK실더스 대응 현황	검증
401-1	신규 채용 임직원과 이직 임직원	55pg	V
401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	36-37pg	V
401-3	육아휴직	37, 55pg	V
403-1	OHS 관리시스템	32pg	V
403-2	위험식별, 리스크 평가 및 사고 조사	33pg	V
403-3	작업장 안전 프로그램	34pg	V
403-4	근로자의 OHS에 대한 참여, 상담 및 소통	32, 56pg	V
403-5	OHS에 대한 근로자 훈련	34, 56pg	V
403-6	근로자 건강	34pg	V
403-7	비즈니스 관계에 직접적인 영향을 미치는 OHS 영향의 예방 및 완화	34pg	V
403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	33pg	V
403-9	업무상 상해	56pg	V
403-10	업무관련 질병	56pg	V
404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	53pg	V
404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	56pg	V
405-1	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	54, 57pg	
405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	55pg	
412-2	인권 정책 및 절차에 관한 임직원 훈련	53pg	
418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건	56pg	



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	▼
GRI	
SASB	
UN SDGs 연계 활동	
제3자 검증의견서	
단체 가입 및 수상 실적	

SASB

Software & IT Services

SASB Topic	공시 코드	카테고리	지표	SK실더스 대응 현황
하드웨어 인프라의 환경적 영향	TC-SI-130a.1	정량	총 에너지 배출량	52pg
정보보호 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	정성	행태 광고 및 이용자 개인정보보호와 관련된 정책 및 활동에 대한 설명	27-29, 56pg
	TC-SI-220a.3	정량	이용자 개인정보 보호와 관련된 법적 절차로 인한 총 금전적 손실액	56pg
데이터 보안	TC-SI-230a.1	정량	데이터 유출의 건 수	29, 56pg
	TC-SI-230a.1	정량	피해를 입은 이용자의 수	56pg
	TC-SI-230a.2	정성	제3자 사이버보안 표준 사용을 포함하여 데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기 위한 접근 방식에 대한 설명	28-29pg
임직원 고용, 인재 관리 및 포용성	TC-SI-330a.3	정량	기술직 직원 중 성별 및 인종/민족 집단의 다양성 비율	54pg
	TC-SI-330a.3	정량	모든 임직원 중 성별 및 인종/민족 집단의 다양성 비율	54pg



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	▼
GRI	
SASB	
UN SDGs 연계 활동	
제3자 검증의견서	
단체 가입 및 수상 실적	

UN SDGs 연계 활동

UN SDGs	세부 활동	페이지
Goal 3 건강과 웰빙	- 육아휴직, 임신기 및 육아기 근로시간 단축 등 일과 가정의 양립 지원제도를 적극 실시 - 충분한 휴식과 가족과의 시간을 가질 수 있도록 행복심표일을 지정하여 휴가 사용 권장 제도를 운영	37pg
Goal 4 양질의 교육	- 고용노동부 디지털 핵심 실무인재 양성 과정 2기(클라우드 융합보안·데이터보안)과정을 통해 2021년에는 총 124명의 해당 분야 보안전문가 양성 및 채용 - 2021년 서울여대 외 주요대학과 산학협력을 통해 약 50명의 교육생에게 정보보안 Know-how를 전수하고, 이 중 10명은 현재 SK실더스의 구성원으로 활동 - 2022년에는 한국정보기술연구원(KITRI)과 채용 연계 6개월 과정 프로그램을 운영하여 45명의 인재를 채용할 예정	24, 35pg
Goal 5 성평등	- 전체 이사 중 여성비율 29%, 사외이사 4인 중 2인은 여성으로 구성	45, 57pg
Goal 7 모두를 위한 깨끗한 에너지	- 긴급출동 차량 및 모터사이클의 CO₂ 감축을 위해 운행차량의 전기차, 수소차 전환 계획을 수립 - SUMITS FM은 건물의 냉난방 및 조명 등을 모니터링 및 원격 제어함으로써 에너지 절감 효과를 얻을 수 있고, 비활성화 상태일 때는 절전모드로 자동 전환함으로써 에너지 절약 - 건축물 기계정비 최적화, LED 조명 설치, 전등 소등 등 사내 에너지 사용량 감축을 통한 에너지 효율성 증대 - 2021년부터 Scope 1 온실가스 배출량을 감축하기 위해 업무용 차량의 전기차 전환을 추진하고 있으며, 2021년에 AS 및 순찰 차량 20대와 모터사이클 15대 전기차 전환 완료	16-18pg
Goal 8 양질의 일자리와 경제성장	- 2021년 남성 대비 여성의 기본급 비율 : 92.1%	55pg
Goal 10 불평등 감소	- 장애인 및 여성 근로자 채용 확대, 외국인 근로자를 위한 인권보장 절차 마련 등을 중장기 과제로 설정 - 균등한 기회 제공을 위하여 학력, 성별, 신체조건, 사회적 신분 등에 차별하지 않는 채용 원칙을 규정하였고, 실제 최종 합격자 중 고졸, 전문대졸 등의 인재 채용 비율이 높음 - 장애인 표준 사업장 설립 추진 등을 통해 장애인 구성원의 비율을 높이고 있음	35, 38, 54pg
Goal 11 지속가능한 도시와 공동체	- 개인용 텀블러 사용을 통한 음료 취식, 재생용지 사용 및 분리배출 실천으로 3R(Reduce, Reuse, Recycle) 캠페인 실행 - 사육 근처 교통지도가 필요한 초등학교와 협약을 체결하여 매주 1회씩 등교 시간에 맞춰 교통지도 캠페인 진행	19, 22pg
Goal 12 지속가능한 생산과 소비	- 경비 서비스 종료 시 고객 측에 설치된 장비 및 자재를 회수하여 효율적 관리·수리 - 2018년부터 제품 포장에 사용하는 포장재를 친환경 소재로 변경해 왔으며, 2021년에는 IP카메라의 포장재를 PE폼에서 에어셀로 교체하고 NVR 포장재를 전면 커버에서 모서리 커버로 교체함으로써 포장재 부피 축소를 통한 폐기물 배출 감소	19pg
Goal 13 기후변화와 대응	- 전 세계 기후변화 대응책에 따라 2040년 Net Zero 달성을 선언하고 이에 따라 중장기 온실가스 배출량 감축 목표 및 추진 전략 수립	18pg
Goal 16 정의, 평화, 효과적인 제도	- 균등한 기회 제공을 위하여 학력, 성별, 신체조건, 사회적 신분 등을 차별하지 않는 채용 원칙 규정 - 동료에 대한 윤리적 행동으로 차별대우를 금지하는 실천 가이드 수립 - 준법통제기준을 회사규정으로 정하고 이를 근거로 준법점검 활동을 시행하여 주로 하도급 거래 및 경비업 관련 법 리스크 준법점검 - 부패방지, 공정한 직무 수행, 부당한 구매행위 금지 등 「준법윤리규정」을 수립하여 '고객, 회사, 협력회사, 동료, 일반 생활에 대한 윤리적 행동' 실천 가이드 제공 및 매년 윤리/컴플라이언스 교육/ 윤리경영 설문 시행 - 협력사 대상으로 윤리실천 동의서 수취 등을 통한 투명하고 공정한 거래 동참 요청, 명절 선물/금품 안 받기 서한문 발송, 선물 수수 신고센터 운영	31, 35, 41-43pg



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	▼
GRI	
SASB	
UN SDGs 연계 활동	
제3자 검증의견서	
단체 가입 및 수상 실적	

제3자 검증의견서

SK실더스 2022 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 SK실더스 2022 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 SK실더스 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

SK실더스는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제 표준 경영접근방식(Management Approach)
 - GRI 302: 에너지(Energy)
 - GRI 305: 배출(Emissions)
 - GRI 401: 고용(Employment)
 - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
 - GRI 404: 교육훈련(Training and Education)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, SK실더스의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 SK실더스에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 SK실더스에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 SK실더스와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, SK실더스의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다



About SK실더스	▼
ESG Strategy	▼
Sustainable Fundamentals	▼
Factsheet	▼
Appendix	▼
GRI	
SASB	
UN SDGs 연계 활동	
제3자 검증의견서	
단체 가입 및 수상 실적	

제3자 검증의견서

포괄성 원칙

SK실더스는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

SK실더스는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

SK실더스는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 SK실더스의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

SK실더스는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 SK실더스의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2022.07. 대한민국, 서울



대표이사

황은곡



About SK실더스	☑
ESG Strategy	☑
Sustainable Fundamentals	☑
Factsheet	☑
Appendix	☑
GRI	
SASB	
UN SDGs 연계 활동	
제3자 검증의견서	
단체 가입 및 수상 실적	

단체 가입 및 수상 실적

주요 가입 단체 현황

순번	가입 협회	수여기관	가입 시기
1	FIRST회원사(국내 민간기업 최초)	FIRST	2005.05.10.*
2	CTA회원사(아시아 최초 글로벌)	CTA	2017.06.13.*
3	AWS Technology 파트너십(Advanced)	AWS	2019.11.
4	AWS Consulting 파트너십(Advanced)	AWS	2021.04.30.
5	Microsoft '전략파트너 MPL'(Managed Partner List)	Azure	2022.01.01.

* 해당 항목의 가입 시기는 언론 보도일을 기준으로 함

주요 수상 내역

순번	수상	수여기관	수여 시기
1	'대한민국 퍼스트브랜드 대상' 8년 연속 수상	한국소비자포럼	2015. ~ 2022.
2	'대한민국 범죄예방 대상' 기업사회공헌부문 4회 선정(민간 보안전문기업 중 유일)	경찰청	2016. ~ 2018. / 2020.
3	대한민국 일자리 으뜸기업 선정 대통령상 수상	고용노동부	2019.08. / 2020.07.
4	2021 AWS 올해의 기술 파트너상	AWS	2021.05.12.
5	ADT캡스, 한국서비스품질지수(KS-SQI)무인경비서비스부문 1위 수상	한국표준협회	2021.07.01.
6	'나눔문화 확산 공로' 서울특별시장 표창 수상	서울특별시	2021.12.03.

주요 인증 현황

순번	인증명	인증 기관	수여 시기
1	정보보호경영시스템 국제인증 ISO/IEC27001	BSI Korea	2018.07.27.
2	안전보건 경영시스템 국제인증 ISO 45001:2018	로이드인증원	2019.11.03.
3	AWS Security Competency 인증	AWS	2020.05.21.
4	ISMS-P(정보보호 및 개인정보보호관리체계) 인증	한국인터넷진흥원	2020.07.29
5	정보보호전문서비스 기업 지정	과학기술정보통신부	2021.03.09.
6	보안관제 전문기업 지정	과학기술정보통신부	2021.03.09.
7	개인정보 영향평가기관 지정	개인정보보호위원회	2021.03.19.