

SUSTAINABLE LIFE CARE PLATFORM

이 **E** 웃과 사 **S** 회의 지 **G** 속 가능한 스마트안전망!
SK실더스가 함께합니다!

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

SK실더스는 ESG(Environmental, Social and Governance) 지속가능경영 전략 및 주요 과제를 체계적으로 관리하고, 목표달성을 위한 노력과 주요 성과 등을 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 2022년 이후 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 ESG Vision과 전략 방향성에 따른 핵심 영역을 중심으로 내용을 수록하고 있습니다. 또한, 비재무적 성과 관리의 중요성이 커짐에 따라 GRI(Global Reporting Initiative) Standards, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 글로벌 공시 기준을 바탕으로 환경, 사회, 거버넌스 관련 성과에 대한 현황과 계획을 보고서에 담았습니다. SK실더스는 향후에도 지속가능경영보고서를 통해 ESG 성과와 활동을 투명하게 공개하고 이해관계자와 활발하게 소통할 예정입니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 국제 지속가능성 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 작성 원칙(In accordance with)을 따르고 있으며, 산업 특성에 적합한 주요 이슈를 반영하기 위해 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 산업 지표에 따라 작성되었습니다. 재무 정보의 보고기준 및 정의는 K-IFRS(한국채택국제회계기준)를 따릅니다. 주요 변동사항이 있는 경우 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 진행한 당사의 지속가능경영 활동 및 성과에 대해 수록하고 있으며, 일부 정보는 2024년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다. 정량적 데이터의 경우 2021년부터 2023년까지 3개년 데이터를 함께 제시하여 추이를 한눈에 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 본사(판교 사옥, 삼성동 사옥, 고객센터, 리사이클센터), 지역본부(서울본부, 경기남본부, 경기북본부, 경인본부, 강원본부, 영남본부, 경북본부, 충청본부, 호남본부, 제주본부) 및 전국 지사이며, 재무성과의 경우 자회사를 포함하고 있습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성 확보를 위하여 전문 검증기관인 한국경영인증원으로부터 제3자 검증을 받았으며, 이를 통하여 작성 프로세스, 내용 및 공개 데이터에 대한 공정성과 신뢰성을 확보하였습니다. 검증 기준 및 결과에 대한 세부적인 정보는 95-96페이지에 수록하였습니다.

보고서 문의처

홈페이지: www.skshieldus.com

담당부서: ESG경영그룹

Email: 100110@skshieldus.com

COVER STORY



**이웃과 사회의 지속 가능한 스마트안전망!
SK실더스가 함께합니다!**

구성원 참여를 통해 선정된 SK실더스의 ESG경영 슬로건입니다.
다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 보안 서비스를 제공함으로써
스마트안전망을 구축한다는 의미를 담고 있습니다.

CONTENTS

OVERVIEW 5 CEO Message 6 기업개요 9 기업연혁 1	OUR BUSINESS 12 사업소개 14 비즈니스 ESG Impact 2	OUR APPROACH TO ESG 16 ESG 경영 관리 체계 17 ESG 추진 전략 20 ESG 이니셔티브 21 중대성 평가 22 이해관계자 참여 3	ESG DIMENSIONS 24 친환경 경영 - 환경경영 고도화 - 기후변화 대응 - 순환경제 실천 32 함께하는 성장 - 업(業)을 통한 사회적 기여 - 사회적 책임 활동 - ECO쉴더스 조성 40 책임있는 서비스 제공 - 고객중심경영 실천 - 개인정보보호 46 구성원의 행복 증진 - 산업안전보건 - 조직문화 - 인재경영 4
RESPONSIBLE GOVERNANCE 61 책임경영·윤리경영 - 이사회 중심 ESG책임경영 - 리스크 관리 - 준법윤리경영 5	ESG PERFORMANCE DATA 74 경제 성과 76 환경 성과 78 사회 성과 87 거버넌스 성과 6	APPENDIX 89 GRI Content Index 92 SASB Index 94 TCFD Index 95 제3자 검증의견서 97 단체 가입 및 수상 실적 98 보고서 제작에 도움 주신 분들	INTERACTIVE 사용자 가이드 SK쉴더스 2024 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다. NAVIGATION 안내 기능 🏠 표지로 이동 ≡ 목차 🔄 직전 화면으로 이동

OVERVIEW



CEO Message	05
기업개요	06
기업연혁	09

CEO MESSAGE

SK쉴더스는 사이버보안과 물리보안 사업 영역을 넘어 일상의 안심과 사회의 안전을 책임지는 독보적인 ‘Total Security Company’로 시장을 선도해 가고 있으며, 고객의 자산과 개인정보보호를 최우선 가치로 두는 고객중심경영을 실천하고 있습니다. 이와 더불어, 전 세계적인 기후변화 대응에 선제적으로 동참하고 취약계층 보호부터 환경에 이르기까지 사회 안전망을 추구하는 ESG경영을 추진하고 있습니다.

먼저 환경 분야에서는 기후변화에 적극 대응하기 위해 전반적인 경영 활동에서 자원 및 에너지 절약과 효율을 추구하고 있습니다. 온실가스 배출과 환경오염 발생을 최소화하기 위한 친환경 경영체계를 구축·운영하고 있으며, 2028년까지 당사가 운영중인 차량을 100% 전기차로 전환하는 혁신적인 과제를 실행하고, 회수 장비의 재활용을 통해 순환경제 또한 실천해 나가고 있습니다.

사회 분야에서는 고객만족을 최우선으로 높은 수준의 보안 제품 및 서비스를 제공하고 있음은 물론, 점점 늘어나고 있는 1인 가구의 주거 불안을 해소하기 위해 지자체, 기관 등과 협업을 통해 사회적 취약계층을 보호하기 위한 서비스를 지속적으로 확대하고 있습니다. 또한, 고조되는 사이버 공격에 대응하고 기업의 안전한 비즈니스 환경을 구축하기 위하여 사이버 안전망 구축 활동도 활발히 진행 중이며, ‘랜섬웨어 동향 보고서 발간’ 등 공익 목적의 사이버보안 지식 공유에 앞장서고 있습니다.

거버넌스 분야에서는 이사회 중심 책임경영 및 투명한 지배구조를 실현하기 위해 회사와 완전히 독립된 이사회를 운영하고 있습니다. 또한 윤리경영 체계와 준법경영 체계를 고도화한 준법윤리경영 체계를 사업수행의 기반으로 정착함과 동시에 관련 법규를 체계적으로 준수하고 있습니다.

SK쉴더스는 향후 5년간 ESG 성장 전략과 구체적인 실행 방안을 담은 5-STAR ESG Initiative를 수립하고 각 과제별 세부 계획과 연도별 진행사항을 이사회를 통해 점검하고 있습니다.

앞으로도 SK쉴더스는 환경, 사회, 거버넌스 각 영역에서 다양한 활동을 추진해 나가며 고객은 물론 협력사, 지역사회, 주주 및 구성원과 함께 지속적으로 성장, 발전하고자 합니다. 이를 통해, SK쉴더스는 ESG 선도기업으로 발돋움해 나갈 것이며, 모든 이해관계자와 함께 지속가능한 미래를 만들어 가는 노력을 아끼지 않겠습니다.

SK쉴더스의 행보에 많은 관심과 더불어, 아낌없는 격려와 조언을 부탁드립니다.

존경하는 SK쉴더스 이해관계자 여러분,
SK쉴더스에 보내주시는 여러분의 믿음과 격려에
진심으로 감사드립니다.



2024. 06.

SK쉴더스 대표 부회장 홍원표



기업개요

SK 실더스는 고객의 자산과 중요한 정보를 보호하는 보안 전문 기업입니다. 우리는 고객의 안전을 보장하기 위해 AI, 데이터, 클라우드 및 각종 Device 관련 전문 기술 등을 기반으로 혁신적이고 차별화된 물리보안 및 정보보안 서비스를 지속 발전시키고 있습니다.

About SK실더스

기업정보

2023년말 기준

기업명	에스케이실더스 주식회사
대표이사	홍원표
설립일	2021년 3월 5일(통합법인)(구. SK인포섹 2000년 6월 26일, 구. ADT캡스 1971년 1월 22일)
본사 소재	경기도 성남시 분당구 판교로 227번길 23(삼평동)
임직원	7,031명(집행임원 3인 제외)
1. 물리보안	AI기반 CCTV 및 센서를 활용한 무인경비 및 영상관제, 출입보안, 무인매장, 홈세이프티, 시설관리 서비스 등
2. 사이버보안	정보보안 관제 및 컨설팅, 솔루션 구축, 클라우드 보안, Mobile Care 솔루션 등
3. 융합보안	지능형 융합보안 플랫폼을 기반으로 하는 서비스, 산업시설·생산설비에 대한 보안을 제공하는 OT(Operational Technology) 보안 등
자회사	주식회사 캡스텍, Infosec Information Technology(Wuxi)Co., Ltd., SK shieldus America, Inc., SK shieldus Hungary Kft.

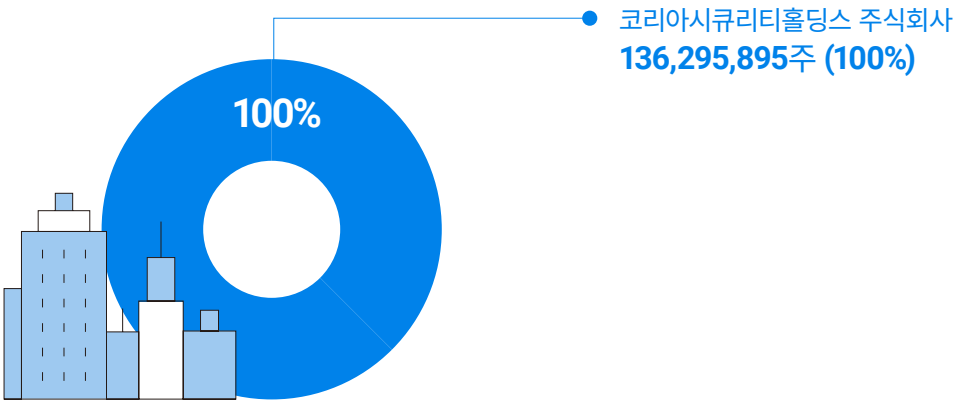
주요 재무 현황

2023년말 기준

 매출액 1조 8,735억 원	 영업이익 464억 원	 자산총액 3조 5,185억 원	 자본총액 2조 6,111억 원	 신용등급 AO* (회사채)
* 한국기업평가 기준				

주식 및 자본 구조

SK실더스의 최대 주주는 코리아시큐리티홀딩스 주식회사이며, 지분의 100%를 소유하고 있습니다. 정관상 발행 가능한 주식의 총수는 300,000,000주(1주의 액면금액: 500원)이며, 발행한 주식은 모두 보통주입니다. 2023년 12월 말 기준 발행 주식수는 136,295,895주입니다.



기업개요

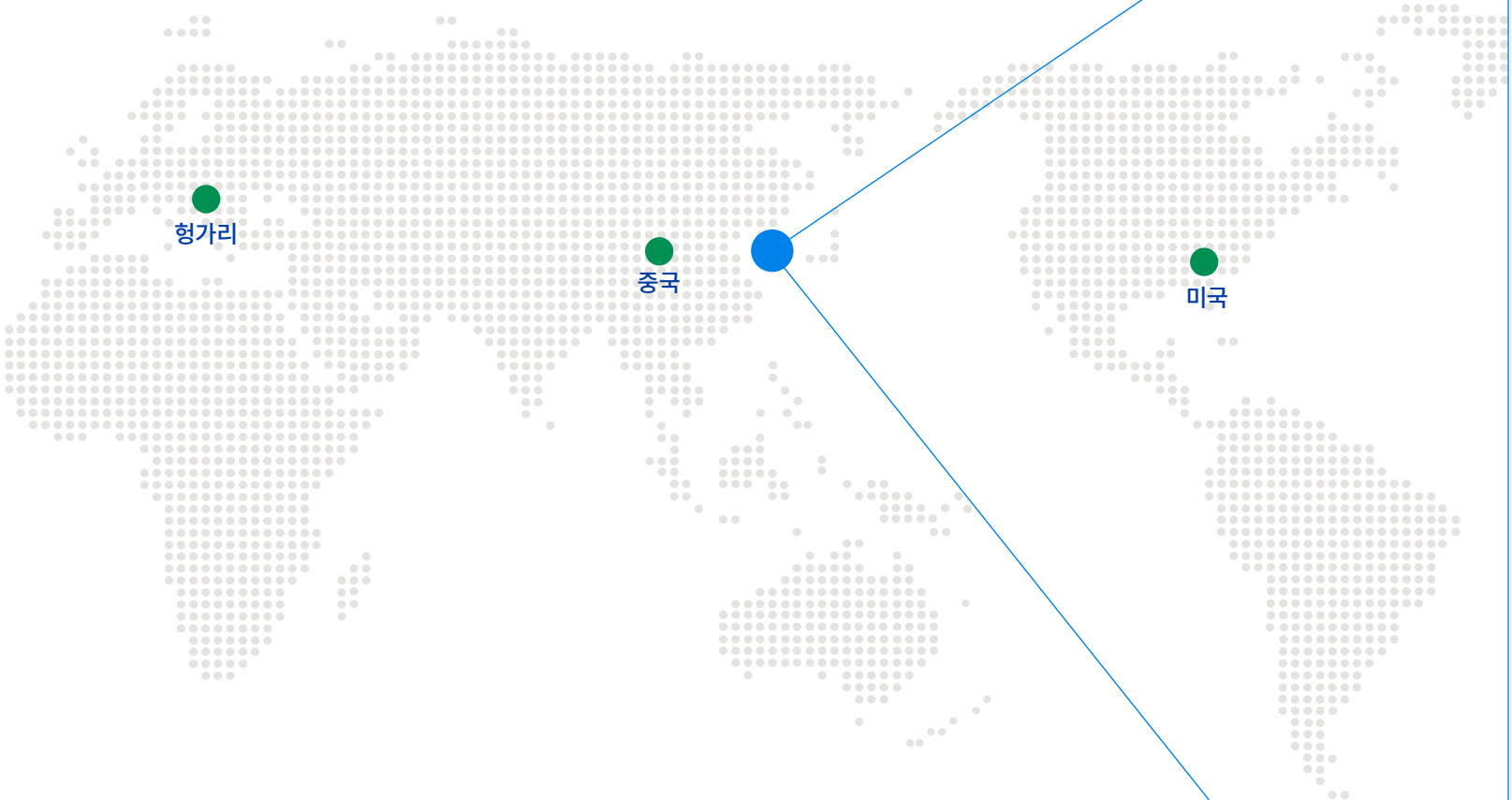
주요 사업장

📍 본사

● 국내지사

● 해외법인

2023년 기준



국내지사 **78**개 해외법인 **3**개

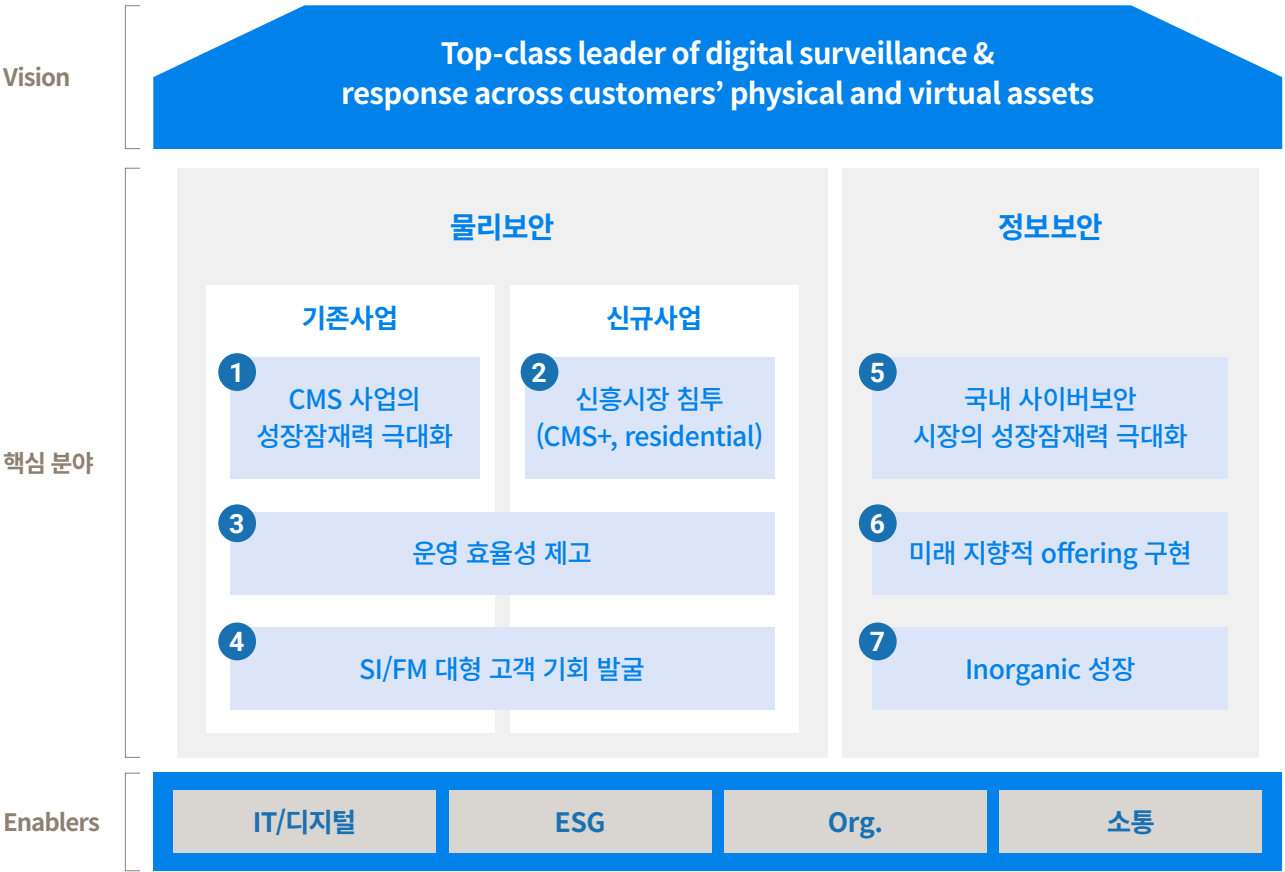
기업개요

우리의 비전 SK실더스 (shieldus)는 ‘보호하다(Shield)’와 ‘우리(Us)’를 결합한 것으로 고객과 사회, 그리고 우리 모두가 안심할 수 있는 환경을 만들겠다는 의미를 담고 있습니다. 2023년 SK실더스는 지속가능한 경영을 실천하기 위한 구체적인 실행 방안을 담은 ‘5-STAR’ 미래 비전 마스터플랜을 수립하였습니다. 5-STAR의 비전은 ‘고객의 물리자산과 가상자산 전반에 걸친 최고 수준의 디지털 보안 서비스를 제공하는 리더가 되는 것’입니다.

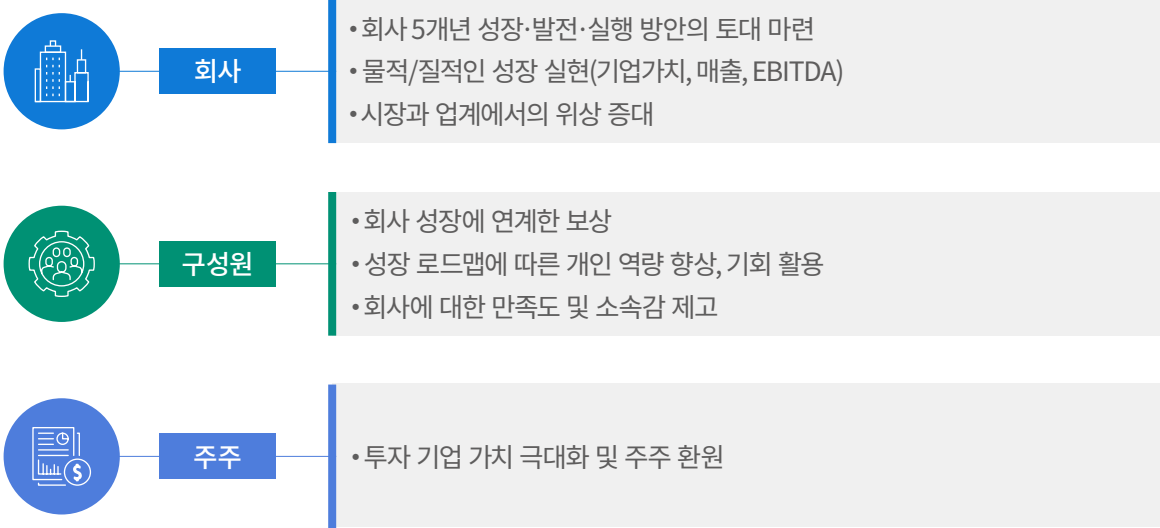
5-STAR
Initiatives

5-STAR* 개요 5-STAR는 SK실더스의 장기적인 성장과 발전 전략으로, 경영진의 주도 아래 이사회의 지원을 받아 7개의 Battlegrounds와 ESG를 포함한 4개의 Enabler 영역에서 개별적인 과제를 도출하였으며, 2023년 12월에 이사회의 승인을 받았습니다. SK실더스는 5-STAR Initiatives를 과제관리 시스템을 통해 세부 계획과 진행 사항을 관리하고 있으며, 매월 정기적인 미팅을 통해 경영진과 진행사항을 점검하고 논의하여 실행력을 높이고 있습니다. 또한, 이사회 보고를 통해 이사회가 전문적인 자문을 하고 지원하는 프로세스를 운영중입니다. * ‘5-STAR’ 명칭은 ‘5-Strategy And Re-change’라는 의미로 구성원 참여를 통해 선정되었습니다.

Vision & 핵심 분야

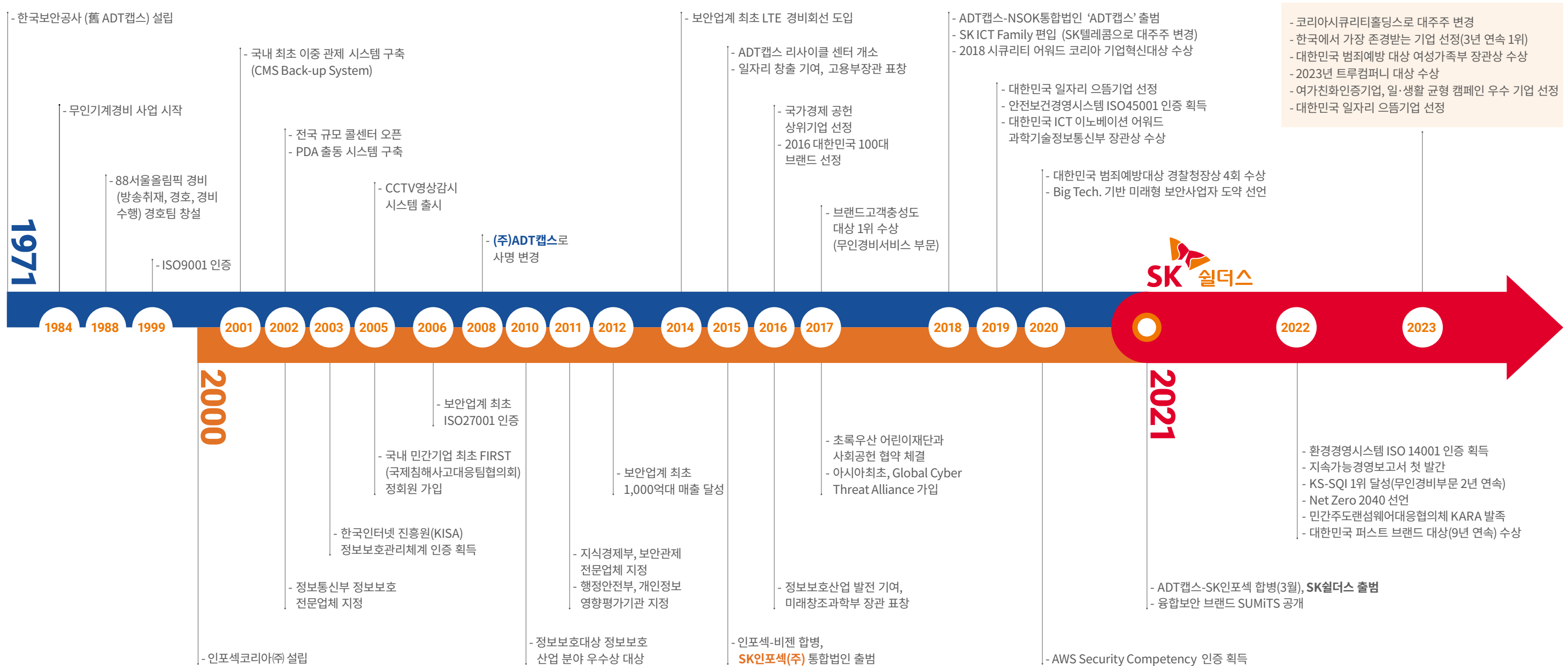


이해관계자별 5-STAR의 의미



5-STAR Initiatives의 특징





OUR BUSINESS



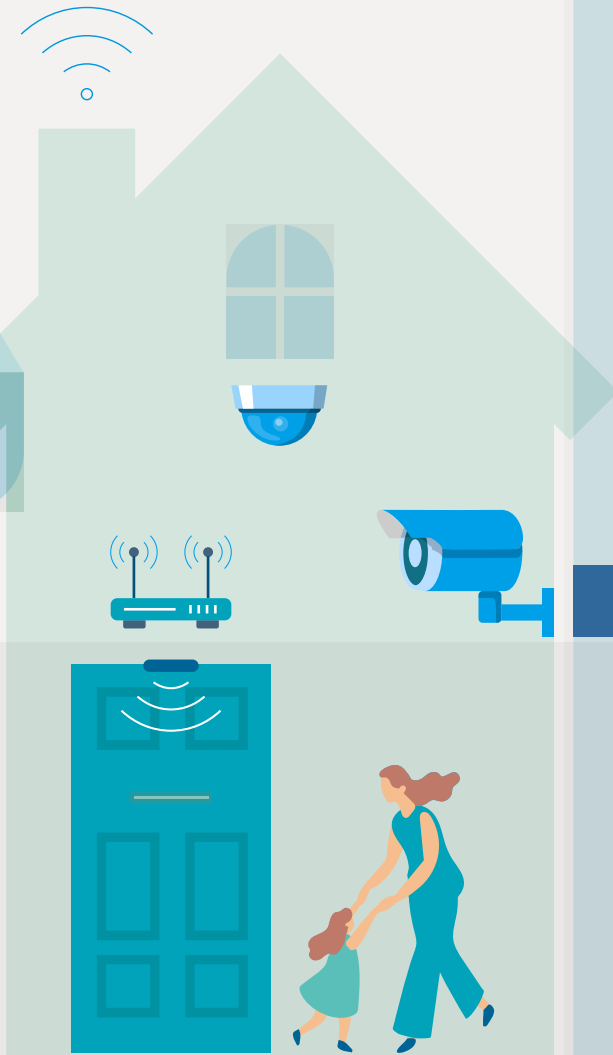
<u>사업소개</u>	12
<u>비즈니스 ESG Impact</u>	14

SK SHIELDUS LAND

New ICT를 통해 일상의安心이 사회의 안전을, 나아가
내일의 지속가능을 이어 나갈 수 있도록 안녕한 사회를 만들어가겠습니다.



스마트 매장



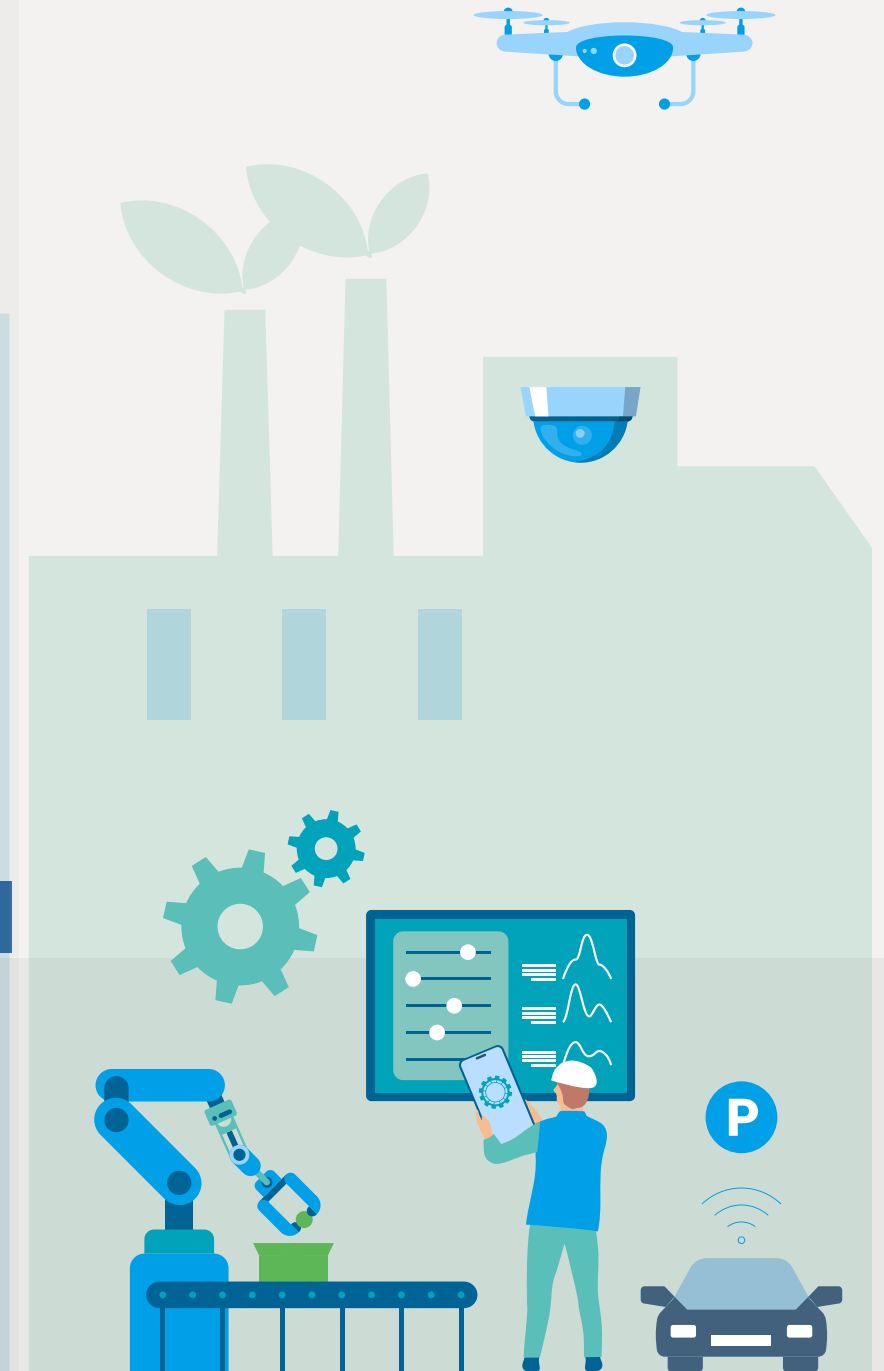
가정용 보안



사이버 보안



상업용 보안



시설 보안

사업소개

- 물리보안
- 사이버보안
- 융합보안

물리보안

물리보안은 국가, 기업 개인이 소유하고 있는 유·무형 자산의 안전을 관리하고 각종 안전, 보안 위협을 예방 및 방어하기 위한 목적으로 제공되는 서비스입니다. 상세 품목은 유무선 통신 기반의 원격 감시 장비를 통한 모니터링 및 출동 보안을 제공하는 상업용 보안과 무인화부터 고객 분석까지 매장 운영 솔루션을 제공하는 스마트 매장, 안전한 일상을 지원하는 가정용 보안으로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
물리보안	상업용 보안	AI CCTV 고화질 CCTV와 AI 지능형 영상 분석 기술로 실시간 침입탐지·경보 및 통계 분석 서비스
		출동경비 센서와 영상기기를 통해 사고 신호를 실시간으로 감지하여 출동요원의 긴급 대처와 유관기관 신고 등을 수행하는 보안 서비스
		출입보안 출입부터 근태관리까지 사업장 맞춤형 통합 출입관리 서비스
스마트 매장	무인매장	점주가 24/365 안심하고 원격으로 매장 운영을 할 수 있도록 도움을 주는 Platform 기반 무인매장 전용 통합 서비스
	매장관리	상품 도난 방지, 방문 고객 분석 등 고도화된 매장관리 솔루션 서비스
가정용 보안		현관문 밖 상황 및 방문자 확인, 얼굴인식 출입기능, 택배 감시, 비상시 24시간 보안요원 출동서비스까지 제공하는 서비스

사이버보안

사이버보안은 다양한 사이버 공격으로 발생할 수 있는 위협에 대응하여 시스템 및 통신망을 보호하는 서비스입니다. 상세 품목은 컨설팅, Solution/SI, 보안관제, ISAC을 포함한 Full Service Cycle을 제공하는 정보보안 서비스, 클라우드 보안 서비스, Mobile Care 솔루션 서비스로 구분됩니다.

사업유형	제공 서비스	서비스 내용
사이버보안	정보보안	컨설팅 고객사의 보안 환경을 고려하여 정보보호체계를 수립하고 정보보안 방안을 제시해주는 서비스
		Solution/SI* 국내 및 글로벌 업체의 정보보안 솔루션을 공급·구축하고 유지보수를 제공하는 서비스
	보안관제	고객사의 보안 시스템에 대한 운영 및 관리를 전문적으로 지원해주는 서비스
		ISAC** IT 기술 지원·장애 대응 서비스
	클라우드보안	클라우드 환경에서 데이터, 애플리케이션, 인프라 등을 보호하는 서비스로 컨설팅, 솔루션 구축·운영 및 모니터링 등 통합 서비스
	Mobile Care 솔루션	Mobile 스미싱과 악성 App, 탐지 및 가족 위치 알림 서비스 등 백신 및 Care 서비스 제공

* SI: System Integration
** ISAC: Information Services Assistant Center

사업소개

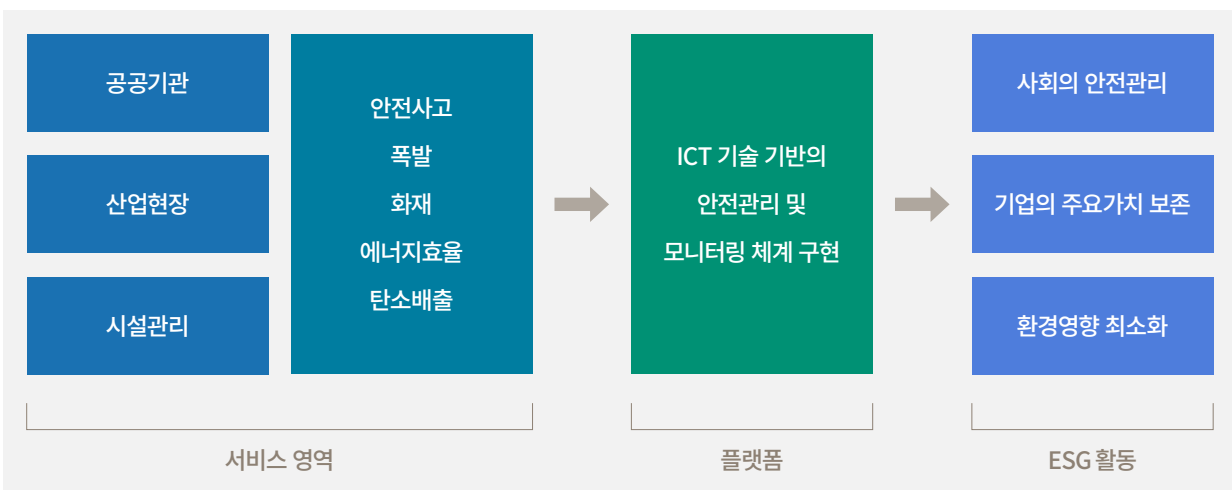
- 물리보안
- 사이버보안
- 융합보안

융합보안

융합보안 사업은 다변화되고 복합적인 보안 위협에 대해 지능형 플랫폼을 활용하여 전방위적 관제와 신속한 위협 대응체제로 고객의 자산과 안전을 지키는 서비스입니다. AI/Big Data/Machine Learning 등 ICT Tech.가 결집된 지능형 융합보안 플랫폼 SUMiTS*를 중심으로 제공되는 융합보안 서비스는 크게 ‘융합보안SI’, ‘SUMiTS 산업안전’, ‘SUMiTS OT’, ‘SUMiTS FM’으로 구분됩니다. * SUMiTS: SUM(총합) + Total Security(모든 보안) 합성어로 융합보안의 플랫폼 명칭입니다.

사업유형	서비스 내용	
융합보안	융합보안SI	다양한 솔루션 간 통합을 통해 보안서비스의 가치를 제고하는 서비스
	SUMiTS 산업안전	제조 및 건설 등 고위험군 산업현장의 영상분석과 IoT센서를 활용한 산업재해의 위협요인을 모니터링하는 서비스
	SUMiTS OT **	산업제어망 및 제어시스템의 Cyber 공격에 대응서비스
	SUMiTS FM	시설운영시스템인 BAS***와 보안시스템간 연동을 통해 편의성과 보안성을 제공하는 통합관리서비스

** OT: Operational Technology *** BAS: Building Automation System



비즈니스 ESG Impact

SK실더스는 독보적인 디지털 기술역량으로 물리적 공간에서는 사회의 유·무형 자산의 안전한 환경 조성에 기여하기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있으며, 사이버 공간에서는 110여 명의 화이트 해커로 구성된 사이버보안 전문 그룹 운영을 통해 안전한 사이버 환경 구축에 기여하고 있습니다. 이러한 Total Security Company 서비스는 업(業) 자체로 우리의 생활 속에서 다양한 사회적 가치를 창출하고 사회적 책임을 이행해 나가고 있습니다.



OUR APPROACH TO ESG

ESG 경영 관리 체계	16
ESG 추진 전략	17
ESG 이니셔티브	20
중대성 평가	21
이해관계자 참여	22

ESG 경영 관리 체계

2023년에 SK실더스는 ESG경영을 강화하고자 기존에 수립한 ESG경영 체계를 새롭게 개편하고, 중대성 평가를 통해 중장기 추진 과제와 세부 Action Item을 수립하였습니다. 새롭게 수립한 ESG Initiatives는 매월 정기적으로 경영진에게 진척도와 향후 계획을 보고하고 실행력을 강화하고 있습니다. 또한, ESG 중점 과제는 지속가능경영위원회 검토 및 논의 후 이사회에서 의사결정을 하는 체계로 운영중입니다.

지속가능경영위원회

SK실더스는 2021년에 ESG위원회를 설립하여 이사회에 ESG 전략을 보고하고 자문하는 것을 목적으로 운영하고 있습니다. 2024년부터는 지속가능경영위원회로 명칭을 변경하였으며, 다음과 같은 주요 지속가능경영 사안에 대해 검토 및 논의하고 있습니다.

- 환경(E): 기후 변화 대응, 온실가스 관리/감축, 에너지 효율 제고, 친환경 정책 수행 등
- 사회(S): 산업안전보건, 사회적 책임 및 인권 보호, 반부패/윤리경영, 협력업체 관계, 고객 관계, 이해관계자 관계 대응, 회사/고객 정보보호 등
- 거버넌스(G): 주주 관계, 공정/투명한 지배구조 운영 등
- 기타 위 각 호와 관련된 사안 및 위원회가 ESG 사안으로 관리할 필요가 있다고 판단하는 사안

구성현황

2024년 6월 기준

성명	직책	전문분야	기간	비고
하혜승	사외이사	회사경영	2024/01/18~2026/03/31	Sustainability Board Champion
서상준	기타비상무이사	재무투자	2024/04/23~2026/03/31	
한명진	기타비상무이사	전략기획	2024/04/23~2026/03/31	

역할과 권한

위원회는 이사회에 의해 구성되며, 회사의 지속가능경영 사안 전반에 대해 관리할 수 있는 권한을 가지며, 지속가능경영 사안과 관련된 부의사항에 대하여 심의·의결 후 그 결과를 이사회에 보고합니다. 위원회 구성원은 위원회의 역할 수행을 위하여 회사 경영진 및 기타 임직원에 대하여 자유롭게 접근하고 관련 자료를 요청할 수 있습니다.

운영

2023년에 ESG위원회는 총 2회 개최되어 다음과 같은 4개 안건을 의결하였습니다. 2023년 하반기부터 주주사 변경을 위한 절차가 진행됨에 따라 새로운 지속경영관리체계를 수립하기 위하여 이후 추가적인 위원회 개최를 잠정 보류하였습니다. 2024년 5월에 제1차 정기회의를 개최하여 2023년 실적을 점검하고, 5-STAR ESG Initiatives와 향후 지속가능경영 전략과 방향성에 대하여 검토하였습니다.

회차	개최일자	의안내용	가결여부(찬성/출석/정원)
1차	2023/03/20	1. 2023년 ESG 주요 추진계획(안) 보고 2. 환경경영책임자 선임 승인	심의(4/4/4) 가결(4/4/4)
2차	2023/07/03	1. 2023년 지속가능경영보고서 발간(안) 보고 2. 2023년 준법경영시스템 고도화 방안 보고	심의(4/4/4)

ESG경영그룹

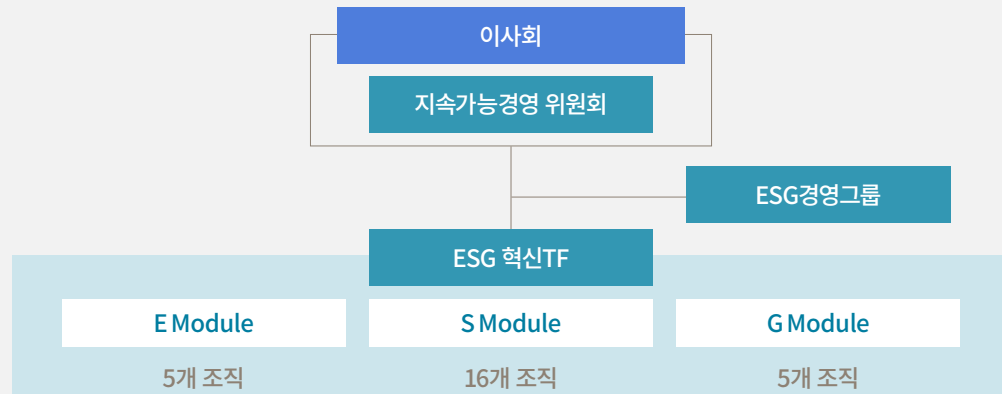
SK실더스는 회사의 지속가능경영전략을 수립하고 이를 실행하기 위한 전담조직으로서 ESG경영그룹을 CEO 직속 조직으로 운영하고 있습니다. ESG경영그룹은 지속가능경영 추진을 기획하고 총괄하기 위하여 아래와 같은 업무를 수행하고 있으며, 특히 5-STAR 프로젝트를 통해 수립된 ESG Initiatives와 관련 KPI들에 대하여 실적을 점검하고 이를 주기적으로 경영진과 이사회에 보고함으로써 새롭게 수립된 지속가능경영 전략을 모니터링하고 있습니다.

- 지속가능경영 추진 기획 총괄
- 지속가능경영위원회 회의체 운영 및 위원회 보고
- 전사 ESG KPI 관리(ESG KPI 지표 설정 가이드 및 ESG 성과 검토)
- 지속가능경영보고서 발간 및 ESG 관련 공시
- 환경경영시스템 운영 / 관리

ESG혁신 TF

SK실더스는 ESG 업무와 연관성이 큰 실무조직들을 관련 업무 내용에 따라 각각 환경(E Module), 사회(S Module), 거버넌스(G Module) 영역별로 분류하고 해당 조직의 장과 실무자로 구성된 TF를 운영하고 있습니다. TF는 보고서 발간을 비롯하여 회사의 ESG경영 전략을 실무 차원에서 실행하고 현장의 의견을 취합하는 등 ESG경영의 내재화 및 실행력을 제고하는데 있어 중대한 역할을 담당하고 있습니다.

지속가능경영 추진 조직도



ESG 추진 전략

SK실더스는 지속가능경영 목표를 달성하기 위하여 E·S·G 각 항목의 전략목표를 설정하고, 중대성 평가를 통하여 도출된 이슈별 세부 Action Plan을 수립 및 실행하고 있습니다.

특히 5-STAR 프로젝트를 통하여 선정된 10개의 ESG Initiatives는 2024년부터 5개년의 중장기 전략목표를 수립하고, 각 연도별로 구체적인 목표와 일정 그리고 KPI를 명확하게 설정함으로써 보다 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다.

중대 토픽 연계 관리

전략			중·장기 목표		성과		중대토픽*
테마	UN SDGs	SK실더스 ESG추진전략	Action Plan	5-STAR ESG Initiatives	2023년 성과	2023년 KPI 연계 관리	2023-2024 ESG 중대토픽
친환경 경영 체계		친환경 경영 체계 운영	• ISO 14001 취득 후 본격적인 환경경영시스템 운영		• 이사회 내 지속가능경영 위원회 중심의 환경경영체계 운영 • 환경경영시스템(ISO14001) 인증 유지	• Net Zero 2040 추진 전략 및 목표 달성 • 온실가스 배출량 절감 솔루션 및 불용자재 활용한 제품 개발 • 주간 업무용 차량 전기차 전환(130대) • 온실가스 배출량 절감을 위한 활동 강화	—
		온실가스 배출량 감축	• 신재생에너지 도입	• 100%재생에너지	• 신재생에너지 도입 • 녹색프리미엄 3,400MWh 도입		8. 에너지 관리
			• 내연기관차의 전기차 전환	• 100% EV전환	• 내연기관차의 전기차전환		12. 배출가스 저감
			• 온실가스 감축 목표 및 계획 검증	• SBTi검증	• 온실가스 배출량 관리		
		순환경제 실천	• 재사용률 60%이상 유지	• 60% 기기 재사용률	• 서비스제공 과정에서 발생하는자재/장비의 수거 및 재활용률을 최대화/효율화 • 기술개선을 통한 제품전주기(개발-구매-설치·운영-폐기)에서의 에너지 및 원자재절약	• 플라스틱 사용 감소를 위한 하드웨어 일부 통합 • 폐배터리 불출 감소를 위한 절전모드 소프트웨어 개발 • 폐기제품 재활용 다각화를 통한 순환경제 실천 • 재생원료를 사용한 제품 개발 • 제품 Reuse 비율 관리	1. 순환경제

ESG
추진 전략

SK실더스는 지속가능경영 목표를 달성하기 위하여 E·S·G 각 항목의 전략목표를 설정하고, 중대성 평가를 통하여 도출된 이슈별 세부 Action Plan을 수립 및 실행하고 있습니다.

특히 5-STAR 프로젝트를 통하여 선정된 10개의 ESG Initiatives는 2024년부터 5개년의 중장기 전략목표를 수립하고, 각 연도별로 구체적인 목표와 일정 그리고 KPI를 명확하게 설정함으로써 보다 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다.

중대 토픽 연계 관리

전략			중·장기 목표		성과		중대토픽*
테마	UN SDGs	SK실더스 ESG추진전략	Action Plan	5-STAR ESG Initiatives	2023년 성과	2023년 KPI 연계 관리	2023-2024 ESG 중대토픽
소셜 임팩트 창출		지속적 사회안전망 확충을 통한 SV제고	• 사회 취약 계층 대상 지속적 사회안전망 구축 사업 추진	• 사회적 책임을 다하는 제품 및 서비스	• 정부부처 및 지자체와 협업을 통한 사회취약계층 대상 사회안전망 구축 • 정보보안전문가인력양성 • 제8회 대한민국 범죄예방대상 여성가족부장관상 수상 • 정보보안 전문인력 양성 4자 업무협약 체결	• IoT기반 취약계층 Care Service가입자 수 확대 • 1인 여성가구 등 사회적 약자 대상 호혜적 서비스 제공 • 교육사업 기반 신규 채용을 통한 일자리 창출 • 구성원 대상 온/오프라인 사회공헌 활동 이행	10. 정보보호&사이버보안 14. 지역사회의 사회적 영향
		Diversity & Inclusion	• 장애인 및 여성 근로자 채용 확대 • 인권경영 인식 실태조사 실시 및 선언, 체계 강화	• 40% 여성 사외이사 비율	• 장애인 고용신뢰기업 시상식 ‘트루컴퍼니’ 대상 수상 • 대한민국 일자리 으뜸기업 선정 • 여가친화인증기업 선정 • 일/생활 균형 캠페인 우수기업 선정	• 구성원 다양성 확보를 위한 장애인 고용 개선	5. 다양성&포용성 3. 채용&유지 15. 인적자본관리
		ECO 실더스 조성	• 협력사 동반성장프로그램 제공 (채용지원 및 복지증진 혜택 운영) • 협력사 정기평가 도입 및 우수 협력사 선발을 통한 우대 프로그램 운영	—	• 동반성장팀 운영 • 동반성장프로그램제공(아카데미교육, 펀드, 센터지원) • 공감Talk 활동을 통한 협력사 밀착 소통	• 상생협력 기반 구매 단가 인상 • 동반성장 프로그램 제공을 통한 협력사 비용 절감	13. 지속가능한 공급망
		산업안전 관리를 통한 안전사고 제로화	• 중대재해 대비 시스템 고도화 • 산업안전보건법상 조치 의무 이행 강화	• 부상자 수 연 5% 감소	• 중대재해 대비시스템 구축 및 안전보건활동강화(중대재해발생 0건) • 안전보건경영시스템(ISO45001)의 인증범위 확대 및 재인증획득 • 구성원 심리상담 실시	• 산업안전 솔루션 • 근로손실재해율 감소를 통한 구성원 및 협력사 안전 확보	7. 구성원 안전&보건 9. 인권
		Customer Experience Management	• 고객생애주기에 따른 NPS조사 • 데이터 내부 공유 프로세스 강화		• 고객이 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 다양한 채널 마련 • 고객만족도 조사 고도화	• 불편 VoC 접수 비중 낮춤 • 고객센터 응대품질 지표(상담만족도) • ESG 연관 PR 아이템 진행 노출 확대	4. 고객만족&경험

ESG 추진 전략

SK실더스는 지속가능경영 목표를 달성하기 위하여 E·S·G 각 항목의 전략목표를 설정하고, 중대성 평가를 통하여 도출된 이슈별 세부 Action Plan을 수립 및 실행하고 있습니다.

특히 5-STAR 프로젝트를 통하여 선정된 10개의 ESG Initiatives는 2024년부터 5개년의 중장기 전략목표를 수립하고, 각 연도별로 구체적인 목표와 일정 그리고 KPI를 명확하게 설정함으로써 보다 장기적인 관점에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다.

중대 토픽 연계 관리

전략			중·장기 목표		성과		중대토픽*
테마	UN SDGs	SK실더스 ESG추진전략	Action Plan	5-STAR ESG Initiatives	2023년 성과	2023년 KPI 연계 관리	2023-2024 ESG 중대토픽
책임 경영 · 윤리 경영		이사회 중심 ESG 책임경영	• 지배구조/이사회/위원회 체계 재정비 및 사규 등 내부 제도 사전 정비	• 지속가능경영위원회 의장 선임	• 사외이사 중심의 이사회 구성 및 이사회 내 위원회 운영을 통한 독립성 및 전문성 강화	• 전사 ESG KPI 평균점수 향상(94점)	—
		리스크 관리를 통한 신뢰경영	• 리스크 진단 및 관리체계 고도화	• 행동강령 • 투명경영을 위한 Business Process Digital Transition • ESG KPI 관리	• 리스크 관리체계 수립 및 운영	• 신규계약 청약 프로세스 도입 • Governance(주주 총회/이사회/위원회) 운영 및 지배구조 변경 관련 법적 Risk 발생 0건 • 지속가능경영보고서 적기 발간	2. 비즈니스 프로세스의 디지털화 11. 공급망 리스크 관리
		윤리경영	• 윤리경영체계 고도화		• 윤리경영체계/컴플라이언스 체계를 통한 윤리경영/준법경영실천활동 수행 • 준법점검 및 지원활동에 대한 유효성 평가 실시 • CEO/이사회 의장 등 주요 인사 360도 다면평가 진행	• 비윤리행위 본조사 제보건수 감소(2022년 대비 30%) • 상호존중문화 정착을 위한 인식개선 프로그램 이행	6. 기업 윤리

ESG 이니셔티브

SK실더스는 5-STAR 이니셔티브 중 지속가능경영 방침에 따라 10개의 과제를 선정하여 ESG경영에 대한 경영진과 이사회의 강력한 의지를 표명하였습니다.
ESG 혁신 과제로는 100% 전기차(EV) 전환을 목표로 설정하였으며, ESG 각 항목별 3가지 과제를 선정하고 주요 활동별 세부 계획과 연도별 추진 목표를 수립하였습니다.
이를 통해 회사는 체계적으로 ESG 관련 활동을 추진하고 지속가능한 경영을 실현하기 위해 노력하겠습니다.

5-STAR ESG Initiatives

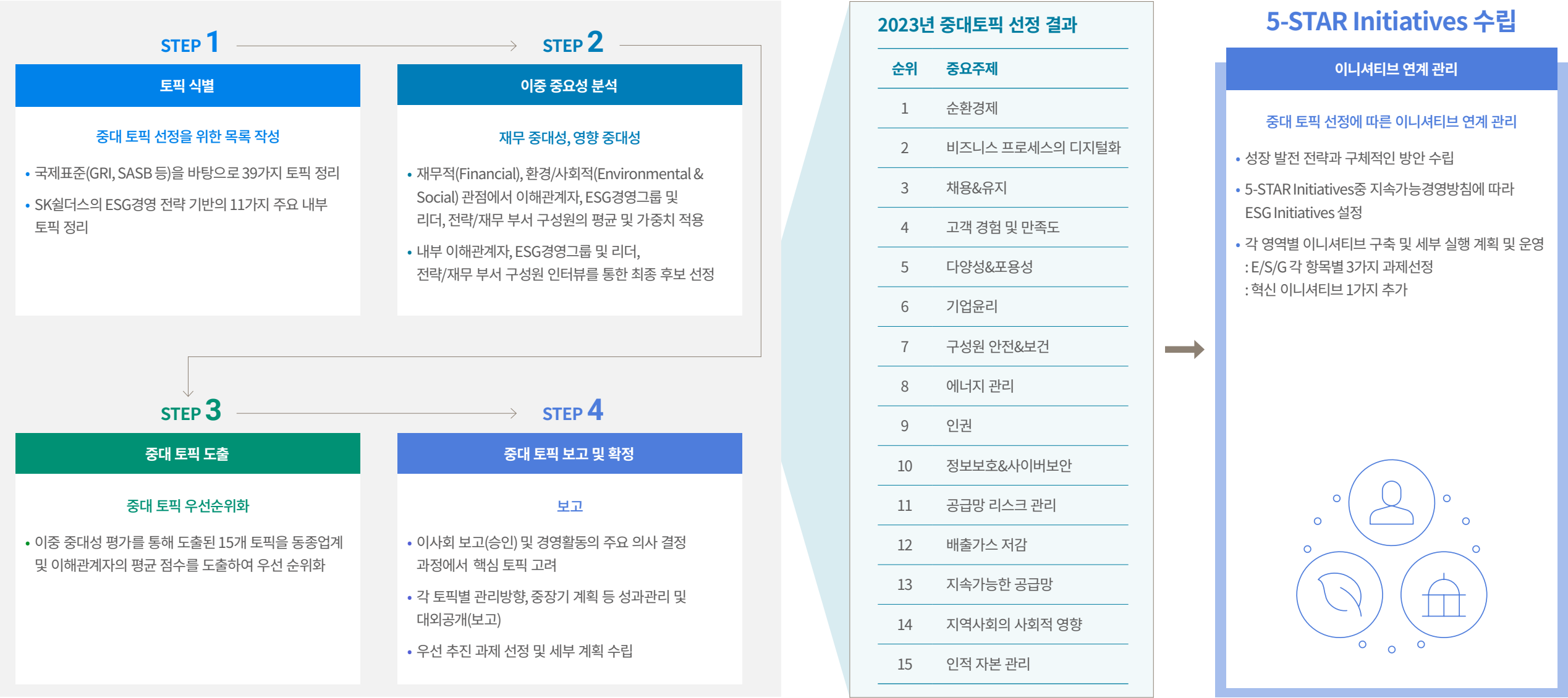


중대성 평가

중대성(Materiality) 평가는 비즈니스의 영향, 위험 및 기회에 대한 중대 토픽을 결정하는 프로세스로, SK실더스의 비즈니스 전략 수립과 의사결정 과정에 중대성 평가 결과를 반영하고 있습니다. 또한, 매년 수행한 중대성 평가 결과를 중심으로 현황과 성과를 보고서에 수록하고 있으며, 이와 같은 과정을 통하여 주주, 고객, 임직원, 협력사, 지역사회에 이르기까지 영향을 주고받는 모든 이해관계자에게 지속가능한 비즈니스를 제공하는데 한 걸음 더 나아가고자 합니다.

중대성 평가 프로세스

SK실더스는 국제표준(GRI, SASB 등)을 바탕으로 토픽을 정리하고 EFRAG(European Financial Reporting Advisory Group, 유럽 재무보고 자문그룹)의 가이드라인을 참고하여, 재무 관점이나 영향 관점 또는 이 두 가지 관점 모두에게 중요한 이중 중대성 평가를 수행하여 중대 토픽을 도출하였습니다. 이를 통해 SK실더스는 다양한 이해관계자들이 적절한 의사결정을 할 수 있도록 중요한 정보를 제공하고자 노력하고 있으며, 중대 토픽 도출을 위한 평가 방법론을 지속적으로 개선하여 이해관계자들의 요구와 기대에 부응하고자 합니다.



이해관계자 참여

SK실더스는 기업 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받는 모든 대상을 이해관계자로 정의하고 있으며, 임직원, 고객, 주주/투자자, 협력사, 정부 기관, 지역사회/NGO 등을 주요 이해관계자로 구분하고 있습니다. 이해관계자별 소통 채널을 구축하여 의견을 수렴하고 있으며, 주요한 의견은 경영활동에 적극적으로 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

소통 채널

임직원	고객	주주/투자자	협력사	정부 기관	지역사회/NGO
					
• 설문조사 • 임직원 만족도 조사 • 노사협의회 운영 (경영협의회, 노사 상생위원회, 정기협의체 포함)	• 설문조사 • 고객 만족도 조사 • 홈페이지 내 고객의 소리 • 애플리케이션 내 1:1 문의 채널	• 전자공시 시스템(DART) 공시-사업/감사/영업보고서 • 홈페이지 정보 공개 및 지속가능 경영 보고서 발간 • 이메일(skshieldus.ir@sk.com) • 기업설명회 및 미팅(1:1/그룹) • 이해관계자 설문조사	• 협력사 동반성장 프로그램 • 공감Talk • 협력사 개별 방문 • 이해관계자 설문조사	• 정책 간담회 • 민간/경찰/지자체 협력	• 설문조사 • 사회공헌 파트너 미팅

기대사항

 • 일하기 좋은 기업 문화 확산 • 상호존중 문화 정착 • 임직원 역량 개발 및 산업 전문가 양성 • 사업장 안전 및 보건관리 • 협력적 노사 관계 유지	 • 제품 및 서비스 책임 강화 • 고객 서비스 강화 • 환경경영 시스템 구축	 • 비재무 리스크 관리 강화 • 투명한 사업정보 및 거버넌스 체계 확립 • 주주/투자자 등을 포함한 이해관계자와의 소통	 • 공급망 관리 강화 • 윤리 경영 강화	 • 에너지 사용 절약 • 폐기물 배출량 감축	 • 지역사회 임팩트 강화
---	--	--	--	--	---

ESG DIMENSIONS

친환경 경영 24

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

함께하는 성장 32

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO쉴더스 조성

책임있는 서비스 제공 40

- 고객중심경영 실천
- 개인정보보호

구성원의 행복 증진 46

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영



친환경 경영

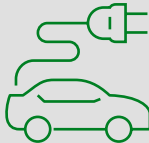
Our Approach

기업 활동 및 그 밖의 사람의 활동으로 인한 환경 오염으로 인류는 중대한 위험에 노출되어 있으며, 이를 방지하기 위한 노력이 필요합니다. ‘안녕’을 기본 이념으로 삼고 있는 저희 SK실더스는 ‘안녕’의 범위를 ‘우리(Us)’에서 ‘지구(Earth)’로 확장하여 실더스(Shield-earth)로서 경영 전반에 걸쳐 환경경영시스템을 운영하고 있으며, 심각해지는 지구온난화, 이상기후, 환경오염에 보다 적극적으로 대처하기 위해 기존의 환경 목표를 2028 EV100, 2026 RE100, Recycle 60%으로 상향하고 과학기반 온실가스 감축 목표 달성을 위해 SBTi에 Commitment를 제출하였습니다.

2023년 주요 성과



EV 전환
-
EV 운영률 20%



재생에너지 도입
-
녹색프리미엄
3,400MWh 도입



**환경을 고려한
제품 개발 강화**
-
에너지 및 원자재
절약 제품 개발



**자원의 절약 및
순순환 강화**
-
폐기물 감축을 위한
기기 재사용 확대

Risks & Opportunities

⚡ 리스크 요인

- 기후변화 관련 고객사의 탄소 감축 이행 요구 강화
- 화석연료 규제에 따른 전력 수급 불안정 및 전기 요금 상승

☀ 기회 요인

- 서비스 과정에서의 온실가스 감축을 통한 경쟁 우위 확보

UN SDGs



친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

환경경영 고도화

환경경영 추진 체계

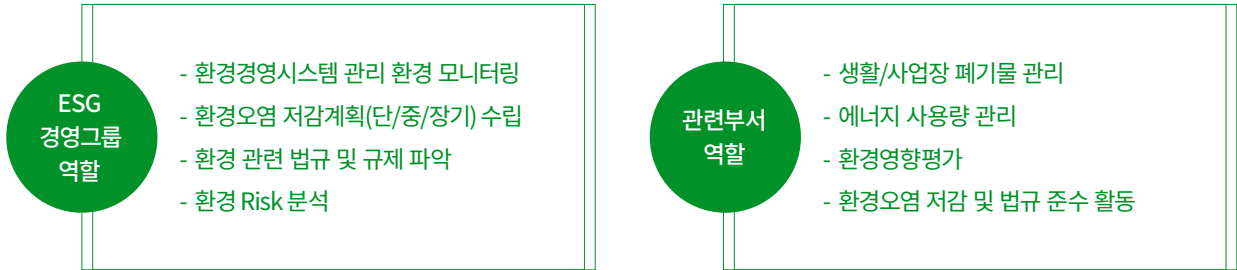
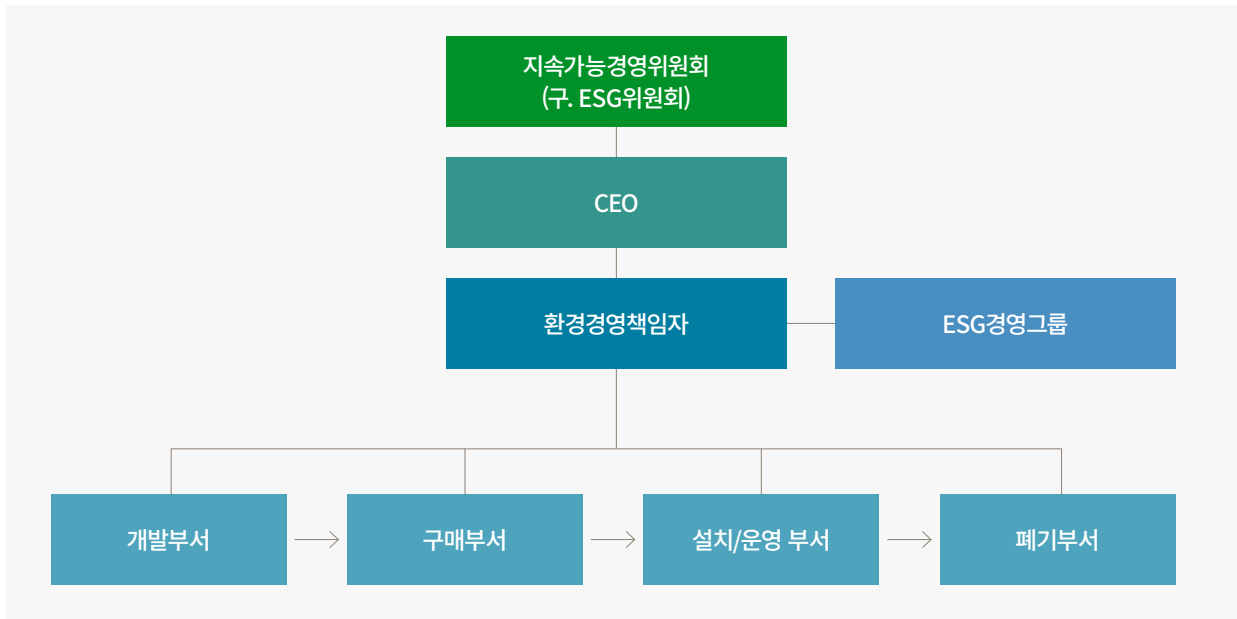
환경경영 방침 및 목표

SK실더스는 환경 문제를 지속가능한 경영에서의 리스크로 간주하고, 사업 과정에서의 환경 영향을 최소화하기 위해 국제 표준 환경경영시스템(ISO 14001)을 구축, 운영하고 있습니다. 환경경영에 있어 기업이 지향하는 방향성을 방침과 목표로 명시하고 있으며 변화하는 환경 정책 및 이슈 사항을 반영하여 설정하였습니다. 2024년 환경경영 방침과 목표는 다양한 이니셔티브의 요구 사항과 중대성 평가 결과에서 도출된 우선순위 이슈를 중점으로 수립하였습니다. 다만, 정부 정책 동향 및 사회적 책임의 필요성을 고려하여 우선순위 이슈로 도출되지 않았더라도 해당 이슈에 대한 관리가 필요한 경우를 반영하여 경영 목표를 수립하였습니다. 환경경영 방침과 목표는 포스터로 제작되어 구성원에게 공지되어, 미래 세대를 위한 기업의 최우선 가치이자 기본 원칙을 공유하고 있습니다.

환경경영 방침	SK실더스는 미래세대를 위한 환경보전을 경영전략의 핵심요소로 인식하고, 사업 전반에 걸쳐 친환경 경영활동을 실천하기 위하여 다음과 같이 환경경영 방침을 선언합니다. •환경경영 목표의 수립 및 실천 •환경관련 법규 및 기준의 준수 •국제규격 환경경영시스템의 운영 •투명한 환경 정보 공개 •환경경영문화 정착
환경경영 목표	SK실더스는 환경경영방침에 따라 기후위기 대응 및 순환 경제체제 실천을 위한 환경경영 목표를 다음과 같이 수립하고 이를 달성하기 위하여 최선을 다하겠습니다. •전기차 전환 100% •재생에너지 사용 100% •기기 재사용률 60% •Net Zero 2040 달성

환경경영 추진 조직

SK실더스의 ESG경영그룹은 환경경영시스템의 Control Tower로서 개발, 구매, 설치 및 운영, 폐기에 이르는 사업 전 과정에서의 환경경영시스템을 구축 및 고도화하고, 환경영향의 식별 및 모니터링 등의 역할을 수행하고 있습니다. 또한 환경경영책임자를 선임하여 환경경영의 원활한 운영 및 대내외 환경 변화에 신속하게 대응할 수 있도록 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 일반적인 이슈 사항에 대해서는 환경경영책임자에게 보고하고 의사결정을 하며, 중대한 이슈 사항에 대해서는 CEO에게 보고하여 의사 결정을 합니다. 중대한 이슈 사항 중 기후변화 대응과 같은 ESG경영의 핵심 이슈 사항에 대해서는 지속가능경영위원회(구. ESG위원회)에 보고하여 승인을 받고 있습니다.



친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

환경경영 고도화

환경경영시스템

ISO 14001 기반 환경경영 시스템 운영

SK윌더스는 2022년에 대표적인 4개 사업장(본사 및 100명 이상 상주 시설, 환경 관련 시설, 대표 지역 본부)을 대상으로 ISO 14001(환경경영시스템)을 취득하여 운영하고 있으며, 이를 통해 사업 전 과정의 환경측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선하여 환경 리스크를 효율적으로 관리해 오고 있습니다. 또한, 임직원들의 환경경영 의식을 강화하고 환경 리스크 관리를 위해 환경 인식 교육 자료 및 환경 주제 ESG Letter 배포, 에너지 사용량 모니터링(분기별), 환경영향평가 실시(3월), 내부심사원 외부 교육 수료(4월), 환경리스크 평가 및 내부심사 실시(11월) 등 환경시스템 운영활동을 수행하였고, 연말에 진행된 사후심사 결과 부적합 사항은 발견되지 않았습니다.

환경경영 모니터링

SK윌더스는 환경경영의 운영 실태와 적절성을 파악하기 위해 정기적으로 에너지 사용량을 모니터링하고 내부 심사 및 환경영향평가 등을 실시하고 있습니다. 에너지 사용량 모니터링은 사업 활동을 위해 운영 또는 사용하는 사무실을 대상으로 분기별 또는 연도별로 데이터를 수집하여 재생에너지 구매 및 온실가스 배출량 산정 자료로 활용하고 있습니다. 또한, 사업 활동의 전 과정(기술 개발 ⇨ 구매/설치 ⇨ 운영 ⇨ 폐기)에 걸쳐 환경영향평가를 실시하였습니다.

환경법규 준수

SK윌더스의 사업 구조와 제공 서비스 특성상 직접적으로 적용 받는 환경 법규는 제한적입니다. 사업장 폐기물의 경우 주로 당사가 운영중인 보안장비들로서 폐기물관리법, 전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률 등의 적용을 받고 있으며, 대기오염배출시설인 보일러를 운영하는 삼성동 사옥의 경우 대기환경보전법을 적용받고 있습니다. 각 담당부서는 관계 법령 Check list를 통해 준수 의무 사항을 점검하고 있으며, 연 1회 내부 심사를 통해 준수 여부를 점검하고 있습니다. 그 외 사업장은 생활폐기물의 분리배출, 종량제 봉투 사용 등 일상생활에서 준수해야 할 사항을 이행하기 위한 노력을 하고 있습니다.

구성원 환경경영 인식 확산

환경경영시스템 운영을 통하여 실질적인 효과를 달성하기 위해서는 구성원들의 환경경영에 대한 높은 인식이 필수적입니다. SK윌더스는 환경경영에 대한 구성원들의 인식을 향상시키고 친환경 기업문화를 구축하기 위해 다양한 채널을 통해 환경경영의 중요성과 구성 요소에 대하여 알리는 노력을 지속하고 있습니다. 2023년 부터는 신입팀장 및 신입 구성원을 대상으로 하는 ESG 교육에서 환경에 관한 내용을 커리큘럼에 포함시켜 교육하고 있습니다. 또한 BP대원들과 같은 현장에서 활동하는 구성원들을 대상으로 안전보건교육과 병행하여 환경인식교육을 실시하여 Net Zero 2040 목표를 공유하고, ECO드라이빙과 에너지절약을 통한 온실가스 저감에 대한 인식을 높였습니다. 한편 당사는 구성원들을 대상으로 매월 정기적으로 발행하고 있는 ESG경영 Letter를 통해서도 다양한 환경관련 콘텐츠를 소개하여 자연스럽게 환경경영 친화적인 기업문화를 구축하고자 노력하고 있습니다.

교육유형	교육일자	교육내용	비고
신입팀장 및 구성원 대상 교육	2023년 3월	당사 환경경영체계 등 소개	
	2023년 1Q	Net Zero 추진방향	안전보건교육 병행
환경인식교육	2023년 2Q	ECO 드라이빙	안전보건교육 병행
	2023년 3Q	에너지 절약	안전보건교육 병행
ESG경영 Letter	2023년 1월	환경시스템인증 취득 및 구축	
	2023년 2월	1회용품 사용 Free Challenge	캠페인 병행
	2023년 4월	산림과 CO ₂ 저감	
	2023년 8월	SK윌더스 순환경제 이야기 쓰레기에서 새로운 자원으로	

친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

기후변화 대응

5-STAR ESG Initiatives

기후변화 대응을 위한 EV 전환

SK실더스는 2023년 회사의 미래를 위한 5개년 계획을 수립하였습니다. 계획을 실행하기 위한 다양한 과제 중 ESG 분야에서는 10개의 과제를 수립하였으며, 특히 EV 전환은 기후변화에 더욱 적극적으로 대응하기 위해 Net Zero 2040 추진 계획에 따른 EV 전환 대상 확대 및 목표 시기를 단축하여 CEO의 핵심추진 과제로 선정하였습니다.

EV 전환 과제의 중요성과 거버넌스

CEO 핵심추진 과제의 진행 사항 및 Issue, 향후 계획 등을 공유하기 위해 매월 정기적으로 SteerCo 미팅을 개최하고 있습니다. 이 미팅에는 경영진과 최대주주사가 참석하여 과제 진행과정에서 발생 가능한 Issue 및 리스크를 심도 있게 논의하여 해결방안을 모색하고, 실무 부서 간의 협조 방안 등을 논의함으로써 원활하게 과제가 수행될 수 있도록 C-Level에서의 결정이 이루어집니다. 또한, 논의된 사항을 포함하여 환경관련 과제를 이사회에 보고함으로써 목표가 달성되었는지 모니터링하고 감독합니다.

5-STAR, 100% EV 전환(By 2028)

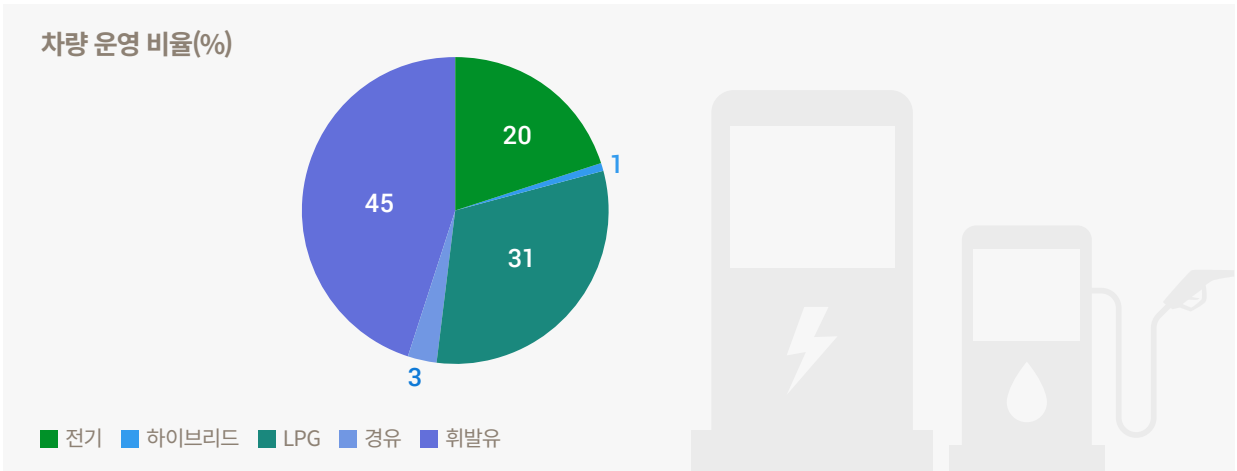
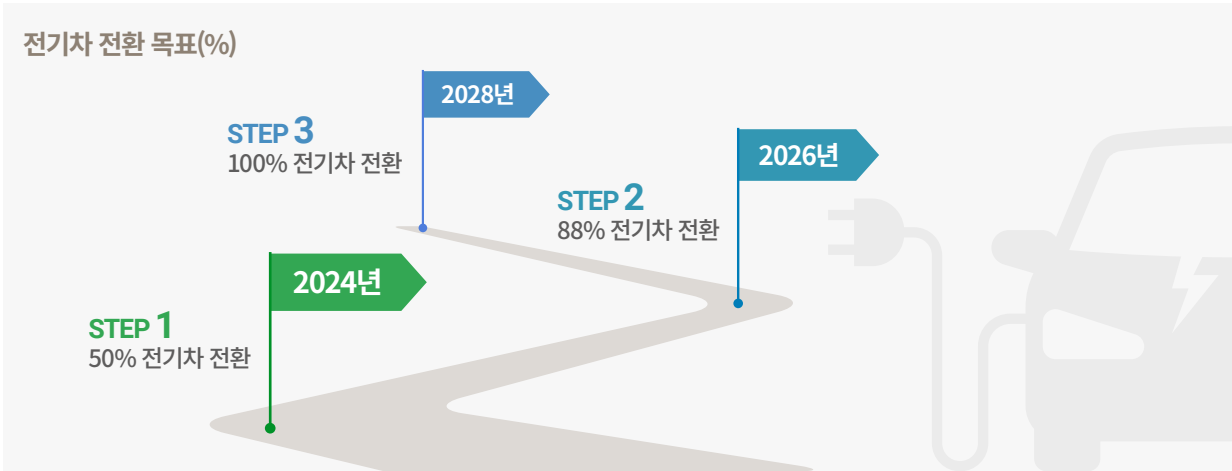
5-STAR에서는 기후변화에 대한 적극적인 대응의 필요성을 고려하여, 달성하기 어려운 과제임에도 불구하고, 2028년을 목표로 100% EV 전환을 수립하였습니다. 이는 기존의 Net Zero 2040 계획상 전환 목표보다 12년 앞당겨진 것이며, 2024년에는 전체 차량의 50%를 전환하고 2027년에는 97%에 가까운 전환율을 달성하는 매우 도전적인 목표입니다. 또한, 전기차의 오랜 충전 시간을 고려하여 충전 인프라가 부족한 지역에 급속 충전기 설치를 통해 상시 출동 대응 태세를 갖추 수 있도록 인프라 구축을 지원하는 계획을 수립하였습니다.

EV 전환 수정 계획 및 기대효과

2022년 Net Zero 2040 수립 당시에는 제한적인 차종과 낮은 배터리 용량으로 인해 출동차량을 EV로 전환하는 것에 제약이 있어, 충전 인프라와 차량 운영 형태를 고려하여 주간 운영 차량을 우선적으로 전기차로 전환하였습니다. 그러나, 최근에는 배터리 기술의 발달과 차종 다양화로 인해 차종 선택에 제약이 사라졌으며, 충전 시설의 지속적인 증가 추세를 고려할 때 출동차량의 운영 방식을 변경하여 충전 시간 확보 및 시설 접근과 같은 충전에 따른 문제점을 해소할 수 있을 것으로 판단하여 5-STAR에서는 EV 전환 대상에 출동차량도 포함하였습니다. SK실더스는 약 1,400여대의 자동차 및 이륜자동차를 운영하고 있으며, 이 중 출동차량은 31%를 차지합니다. 또한, 출동차량은 주간 운영 차량에 비해 긴 거리를 주행하므로, 전기차 전환을 통해 많은 온실가스 감축 효과를 얻을 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

2023년 EV 전환 성과

SK실더스는 약 1,400여대의 차량을 운영하는 과정에서 매년 12,000 tCO₂-eq의 온실가스를 배출하고 있으며, 온실가스 배출을 줄이기 위해 2021년부터 EV를 도입하였습니다. 2022년에는 Net Zero 2040 계획을 수립하여 2030년까지 연도별 전기차 전환 목표를 수립하여 추진하였으며, 2023년에는 자동차 146대, MC 32대 전환 목표를 100% 달성하였습니다. 이러한 전환 노력으로 SK실더스는 전체 운영 차량의 20.0%인 289대의 전기차(자동차 208대, MC 81대)를 운영 중에 있습니다.



친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

기후변화 대응

5-STAR ESG Initiatives

글로벌 이니셔티브 참여

SK실더스는 5-STAR를 통해 ESG 영역별 3개 추진 과제를 선정하여 각 과제별 목표와 추진 세부 과제를 수립하였습니다. 환경분야에서는 신재생에너지 100% 달성, SBTi 검증, 제품 재활용율 60% 달성이 선정되어 과제를 수행하고 있습니다.

과학기반의 온실가스 감축목표 수립(SBTi)

2021년 10월 말 기준으로 전 세계 136개국이 기후변화 위기에 대응하기 위해 탄소중립을 선언하였으며, 우리나라도 2020년 10월 ‘2050 탄소중립 계획’을 발표하였습니다. 이러한 노력에 발맞춰 SK실더스(shield-us)도 지구를 지키기(shield-earth) 위해 2022년에 Net Zero 2040 선언하고 온실가스 감축을 위한 중장기 온실가스 저감계획을 수립하여 수행하고 있으며, 수립한 중장기 온실가스 저감 계획과 수행 성과가 보다 과학적인 근거를 갖고 투명하게 관리하기 위해 글로벌 이니셔티브에 참여하고 있습니다.

특히 파리협정 목표에 부합하는 과학기반 온실가스 배출 감축목표를 설정하기 위한 지침과 방법론을 제공하는 과학기반 감축목표 이니셔티브(Science Based Targets Initiative, SBTi)에 2024년 3월 가입 의향서를 제출하였으며, 2025년까지 감축 목표에 대한 검증을 완료하는 것을 목표로 준비를 하고 있습니다.

먼저, Scope 1과 2의 배출량에 대한 정확성 및 신뢰성을 확보하기 위해 제 3의 기관을 통해 검증을 받을 예정으로 이를 위해 Scope 1과 2의 배출량을 전반적으로 재검토를 하고 있습니다.

또한, 사업 전 과정에서의 온실가스 배출량을 의미하는 Scope 3에 대한 감축 방안을 마련하기 위해 2024년에 배출량 산정을 위한 체계를 구축할 계획입니다.



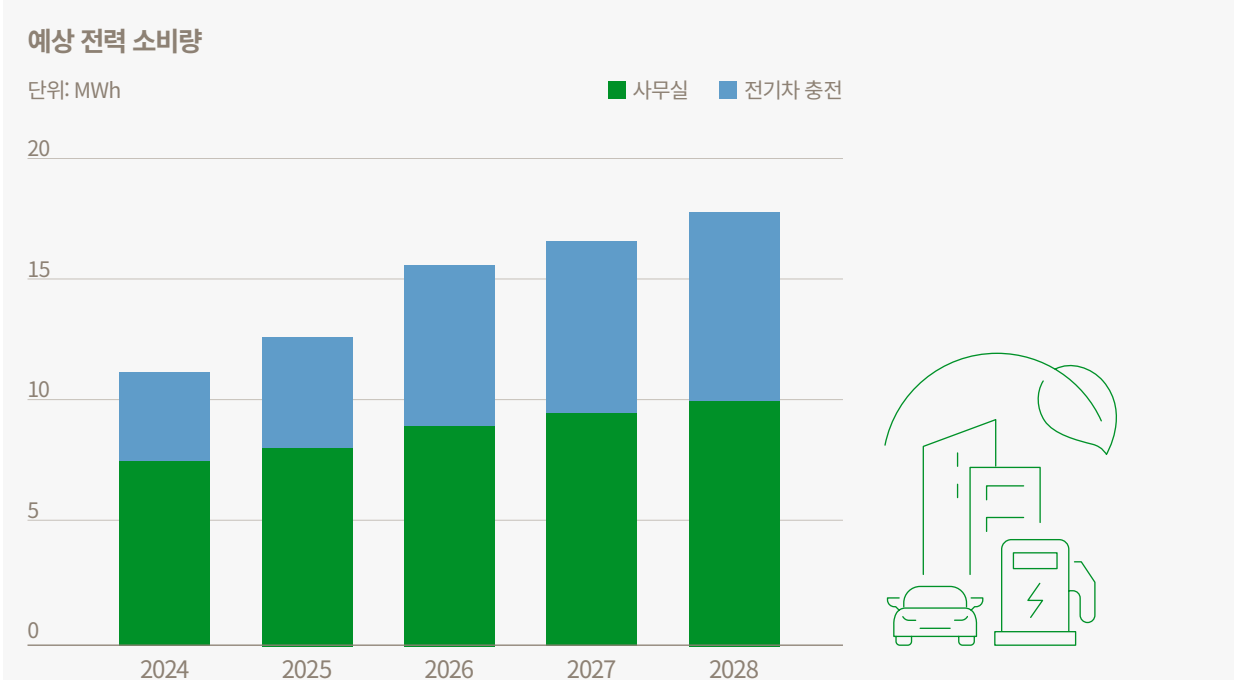
자발적 RE100 달성 목표 수립

SK실더스는 5-STAR를 통해 에너지 관리에 초점을 맞춘 자발적 RE 100 달성 계획을 수립하였습니다. 2024년에 사무실 및 전기차 충전에 사용하는 전력의 70%를 재생에너지로 조달하고, 단계적으로 재생에너지 비율을 높여 2026년에는 사용 전력의 100%를 재생에너지로 조달할 계획입니다.

이를 위해서 제3자 PPA*, 재생에너지 자가 발전, REC 및 녹색프리미엄 구매 등 다양한 재생에너지 조달 방법 중 SK실더스의 특성을 고려하여 우선적으로 녹색프리미엄을 통해 재생에너지를 조달할 예정입니다.

Net Zero 2040에 따라 2022년부터 녹색프리미엄을 구매해 왔으며, 2023년에는 3,400MWh를 구매하여 전체 전력 소비량의 43%를 재생에너지로 조달하였습니다. 2024년에는 전기차 전환 확대에 따른 충전으로 약 10.8GWh의 전력을 소비할 것으로 예상하고 있으며, 2024년 70% 재생에너지 조달을 위해 1차 녹색프리미엄 입찰을 통해 6GWh의 녹색프리미엄 계약을 체결하였습니다.

*PPA(Power Purchase Agreement): 전력 구매 계약



친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

기후변화 대응

5-STAR ESG Initiatives

온실가스 배출량 모니터링

SK실더스의 온실가스 배출량은 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」이 정하는 관리업체 기준* 미만입니다. 따라서 온실가스 할당량 축소, 배출권 유상할당 비중 확대로 인한 배출권 구매 비용 증가에 영향을 받지 않지만, 범지구적인 기후 위기에 대응하기 위해 자발적 온실가스 감축 로드맵을 마련하여 환경 문제에 적극적으로 동참하고 있습니다. 온실가스 배출량은 「GHG Protocol」 기준으로 자체 산정하고 있으며, 3가지 물질(CO₂, CH₄, N₂O)을 대상으로 CO₂-eq로 환산 시 AR2 GWP를 적용하였습니다. 조사 대상은 에너지 사용에 따른 사무실 및 사업장으로, 온실가스 배출 형태에 따라 직접 배출(Scope 1)과 간접 배출(Scope 2)로 분류하여 배출량을 환경경영책임자에게 보고하고 있으며, 이사회 개최 시 연간 배출량 및 목표 대비 달성도, 온실가스 감축 성과 등을 보고하고 있습니다.

* 최근 3년간 온실가스 배출량의 연평균 총량이 50,000 tCO₂-eq 이상인 업체이거나 15,000 tCO₂-eq 이상인 사업장을 하나 이상 보유한 업체

Scope 1 배출량 관리

SK실더스의 Scope 1 주요 배출원은 삼성동 사옥의 냉난방을 위한 보일러(고정연소)와 출동 및 AS 등을 위한 업무용 차량(이동연소)이며, 출동 및 사무실 임대 사용 구조에 따라 Scope 1의 배출은 고정연소에 비해 이동연소의 비중이 높은 것으로 모니터링 되었습니다. 2022월 11월 삼성동 사옥 보일러를 도시가스에서 전기로 교체함으로써 고정연소의 배출량은 전년도 대비 156톤이 감소하였으며, 전기차 운영 비율의 증가로 이동연소의 배출량은 전년도 대비 333톤이 감소하였습니다. 이를 통해 온실가스 배출량의 집약도는 0.60tCO₂-eq/억원으로 전년도 대비 0.06tCO₂-eq/억원 감소하였습니다.

Scope 2 배출량 관리

2023년 사무실에서의 전기 소비 증가 및 EV 확대로 인한 충전 증가로 Scope 2 배출량은 전년도 대비 363tCO₂-eq이 증가한 3,842tCO₂-eq을 배출하였으며, 향후 EV 충전에 의한 전기 소비는 증가할 것으로 예상하고 있습니다. SK실더스는 증가할 것으로 예상되는 Scope 2 배출량을 감축시키기 위해 소비 절약과 재생에너지 사용이라는 2가지 방향성을 가지고 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 우선 소비에서의 전기 사용을 줄이기 위해 사무실에서의 전기 절약 캠페인 활동을 진행하고 있으며, 차량의 연비를 향상시키기 위해 Eco-driving 및 안전운전 교육을 진행하고 있습니다. 이와 더불어 사용하는 전기는 온실가스 배출량이 적거나 배출되지 않는 재생에너지로 사용할 예정입니다. 이를 위해 현재는 녹색프리미엄을 구매하여 재생에너지를 공급하고 있으나, 향후 REC 구매 및 PPA 체결을 통해 재생에너지를 보급할 예정입니다.

SK실더스 온실가스 배출 현황**

단위 : tCO₂-eq

구분		2023	2022	2021	2020	2022년 대비 증감(YoY)
Scope 1	고정연소	12	168	189	168	-154
	이동연소	11,283	11,616	11,626	12,012	-333
Scope 2 [Location based]	사무실 전기	3,682	3,432	3,530	3,440	+250
	EV 충전	161	48	3	0	+113
합계		15,138	15,264	15,348	15,620	-124

** 연결기준 및 누락된 전기 사용량 포함하여 수정

친환경 경영

- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

기후변화 대응

환경을 고려한 제품 개발 및 서비스 제공

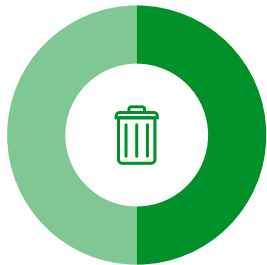
SK실더스는 사업 범위 내에서의 온실가스 배출량 감축 활동 외에도 제품의 제조, 사용 단계에서 원료와 에너지를 줄이기 위한 제품을 개발하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 2023년에 플라스틱 사용량을 줄이기 위한 통합 기기 제품과 폐배터리 배출을 줄이기 위한 전력 효율 개선 제품을 출시하였으며, 2024년에는 AI기술을 활용한 통합 기기 제품을 개발/출시할 예정입니다.

통합 제품 개발을 통한 자원 절약

주장치의 케이스와 구조를 개선하여 주장치 케이스 내에 전원공급 장치의 PCB를 함께 설치할 수 있도록 개발하여 별도의 전원공급장치의 케이스를 설치할 필요가 없도록 설계하여 50%의 플라스틱 사용 감소 효과가 있습니다.

이에 더해 열선감지나 적외선감지기의 역할을 일부 수행할 수 있는 AI 카메라를 개발하였으며, 기존에 녹화기와 감지기를 함께 사용하는 고객의 약 40%인 약 7,200개 사이트에서 사용될 것으로 예상 되어 연간 약 14,400대의 감지기를 대체할 것으로 기대하고 있습니다. (평균적으로 1개 사이트에서 3개의 감지기 사용하고 있어 이를 기준으로 산정함)

기존 대비
케이스 사용량
50%↓

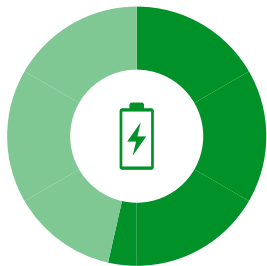


무선감지기의 효율 개선을 통한 폐배터리 감소

SK실더스는 2024년 상반기에 에너지 효율을 개선한 무선 감지기를 출시할 예정입니다. 이번 제품은 전력 소모가 낮은 하드웨어 설계를 통해 대기전류는 약 75%, 송신전류는 약 50% 개선되었습니다. 이로써 배터리의 수명이 기존 3년에서 7년으로 향상되어 폐배터리 배출로 인한 환경 오염을 줄이고, 에너지 효율 개선으로 인해 온실가스 저감 효과가 기대됩니다.



배터리 사용량
57%↓



에너지 및 폐기물 관리 서비스 제공

SK실더스는 2022년 고객의 에너지 최적화를 위해 실내 환경, 전력 Peak 관리, 실시간 Life Cycle 관리, 설비 운전 데이터 등 다양한 정보를 모니터링 할 수 있는 ‘HVAC(공기조화기술, Heating, Ventilation & Air Conditioning)기능’을 제공하였으며, 2023년에는 지속적인 서비스의 고도화를 통해 음식물, 폐유, 재활용 오수 등의 각종 폐기물에 대한 정보를 정확하게 모니터링할 수 있는 서비스를 추가 제공 하였습니다. 향후 폐기물 배출량 모니터링 결과를 비교·분석할 수 있도록 서비스를 고도화할 예정입니다.



친환경 경영

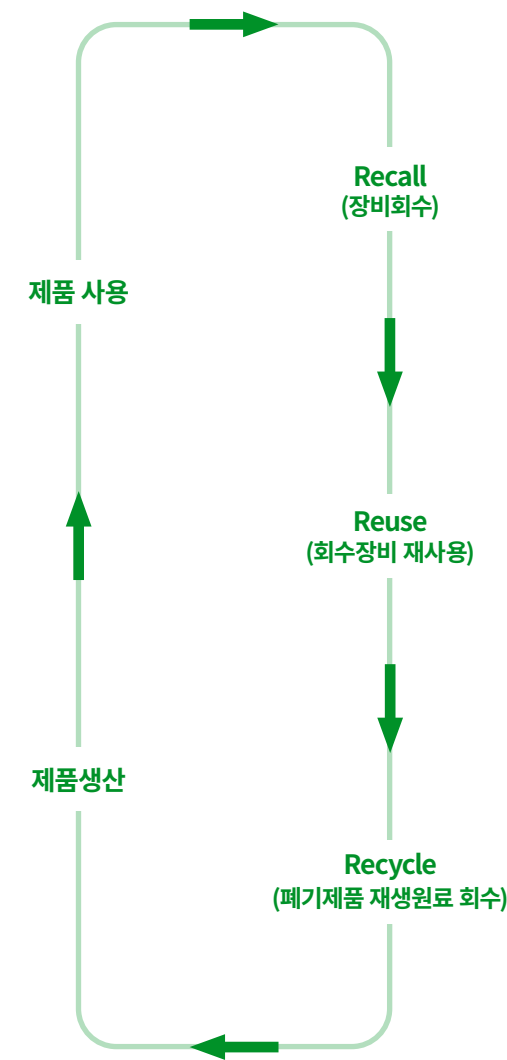
- 환경경영 고도화
- 기후변화 대응
- 순환경제 실천

순환경제 실천

5-STAR ESG Initiatives

자원순환 방향성

SK실더스는 순환경제 실천 목표로 폐기물을 최소화하기 위해 재사용 및 재활용 효율화 목표를 수립하고, 자원순환을 극대화하기 위해 3R(Recall, Reuse, Recycle) 경영 접근 방식을 도입하고 있습니다. 더 나아가 순환경제 실천의 실행력을 높이기 위하여 5-STAR 프로젝트를 통해 장단기 일정을 구체화하고 목표를 명확하게 수립했습니다. 이에 따라 2024년부터 2028년까지 5년 동안 매년 60% 이상의 재사용률을 달성하는 것을 KPI의 목표로 설정하였으며, 또한 재사용품의 품질에 대한 신뢰성 확보를 위해 재사용품 결함률도 KPI로 설정하여 관리하고 있습니다.



장비 회수 노력

SK실더스는 보안 장비에 대한 재활용 기회를 높이기 위해 해약철거 등의 사유 발생 시 고객에게 제공한 보안 장비를 최대한 회수하고자 노력하고 있습니다. 특히, 2023년 철거 관리 캠페인 및 철거를 전담하는 설치매니저 제도 도입 등을 통해 보안 장비의 93.6%가 회수되었으며, 해당장비는 Reuse&Recycle을 위하여 ECO플러스센터로 입고하고 있습니다.

회수장비 Reuse 확대

SK실더스는 회수된 장비 중 재사용이 가능한 장비로 재구성함으로써 제품의 폐기로 인한 환경 오염을 줄이고, 신규 제품 생산에 소요되는 자원 소비를 감축하고자 지속적으로 노력하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 2023년 회수된 장비로부터 Refurbish된 제품의 생산 비율은 54%입니다. 이와 더불어 고화질, AI 등 기술 변화로 국내 수요가 없는 Reuse 제품은 Global 네트워크를 활용하여 Needs가 있는 해외에 판매함으로써 자원순환을 확대하고 있습니다.

2024년부터는 제품의 부품을 교체하는 Repair 공정을 강화하여 재사용을 확대할 계획이며, 수리품에 대한 신뢰도를 향상시키기 위한 검사 절차도 마련할 예정입니다. 특히 기기 재사용률은 5-STAR를 통한 ESG Initiatives 중 하나로 선정하여 5년간의 장기 계획을 통해 재활용률 및 재활용품 품질 신뢰도를 관리할 예정입니다.

폐기물 제품으로부터 Recycle 확대

SK실더스는 재사용하지 못하고 폐기되는 제품에 대한 적절한 처리 및 물질의 선순환을 이루기 위해 노력하고 있습니다. 폐기제품은 올바른시스템에 폐기물의 종류 및 배출량을 기록하여 관리하고, 재활용 처리 능력을 갖춘 폐기물 재활용업체(이하 ‘재활용업체’)를 선정하여 처리하고 있습니다. 이와 더불어 스캐너 등 일부 폐기 제품은 「전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률」에 따라 매년 재활용의무이행계획서를 관련 기관에 제출하고 있으며, 공제조합을 통해 재활용 의무 이행을 위한 노력을 하고 있습니다.

SK실더스의 폐기물 관리는 재활용업체로 위탁처리하는 것으로 끝나는 것이 아니라, 재활용업체에서 선별/환원한 재생원료를 당사의 제품 생산 원료로 사용한 단계를 포함하고 있습니다. 2023년 주장치, 전원장치, 인식기, 감지기 등 360톤의 폐기 제품으로부터 88톤의 플라스틱이 회수되었으며, 환원과정을 통해 순도 높은 재생원료 펠릿 62톤을 생산되었습니다. 이러한 재생 원료는 제품 생산에 적합성을 테스트하기 위해 시제품을 제작하였으며, 기존 제품과 유사한 성능을 나타내어 내부 검토를 통해 양산 시기 등을 결정할 예정입니다.



함께하는 성장

Our Approach

SK실더스는 지역사회가 직면한 문제의 적극적인 해결과 지속적인 발전을 위하여 다각화된 사회적 책임을 이행합니다. 비즈니스의 전문성과 업(業)의 특성을 연계하고 회사가 지닌 강점을 최대한 활용하여 사회 문제 해결에 기여합니다. 자발적 사회공헌활동의 구성원 참여문화를 조성하기 위하여 임직원 기부활동을 진행하며 안전하고 행복한 사회를 만들기 위한 공익적 활동을 전개하고 이웃을 배려하는 마음으로 다채로운 사회적 책임을 다하고 있습니다.

한편, ESG경영의 중요성이 강조되면서 공급망에 대한 ESG 관리의 필요성이 더욱 부각되고 있습니다. SK실더스는 신뢰할 수 있고 투명한 공급망의 관리가 지속가능경영을 위한 핵심과제임을 인식하고, 'ECO실더스'라는 공급망 생태계 조성을 통해 공급망 ESG 리스크 예방과 동반성장을 동시에 추구하고 있습니다.

2023년 주요 성과



대한민국 범죄예방 대상
5회 수상
-
민간 보안전문기업 중 최다수상



대한민국 일자리 으뜸기업
3회 선정



다양한 이해관계자 대상의
사회적책임활동

Risks & Opportunities

⚡ 리스크 요인

- 사회적 책임에 대한 기대와 요구 증가
- 제품 공급 차질로 인한 사업 제약

☀ 기회 요인

- 사회공헌활동을 통한 기업 이미지 제고
- 협력사의 역량 향상에 따른 서비스 품질 향상

UN SDGs



함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO실더스 조성

업(業)을 통한 사회적 기여

화이트해커 그룹 EQST운영

SK실더스는 안전한 사이버 환경 구축에 기여하고 위협 정보 연구 역량을 갖추기 위해 110여 명의 화이트 해커로 구성된 사이버보안 전문 그룹 EQST(Experts, Qualified Security Team, 이큐스트)를 운영하고 있습니다. EQST는 모의 해킹 등 사업 수행과 함께 보안 위협 관련 연구 활동에 중점을 두고 있으며, 축적된 지적 자산을 기반으로 다양한 활동을 전개하고 있으며, EQST Lab은 사이버보안에 대한 다양한 분야를 연구개발을 담당하고 있습니다. 진화하는 랜섬웨어에 대비하기 위해 ‘랜섬웨어 대응센터’와 SK실더스 주도로 구성된 ‘KARA(랜섬웨어 대응 민간 협의체)’를 운영하며 국내에서 유일하게 랜섬웨어 사전 탐지부터 사고 대응 및 복구까지 원스톱으로 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 새로운 기술에 대한 선행 연구와 웹·모바일 등 취약점 연구 및 보안에 관련된 다양한 분야를 연구하여 진단 가이드, EQST insight, Annual Report 등의 간행물을 발행하고 있습니다.

EQST 연구 결과물 배포

EQST의 연구 결과물인 ‘EQST insight’는 3가지 파트로 구성되어 매월 발간되고 있습니다. 첫 번째 파트는 다양한 보안 트렌드가 담긴 ‘Headline’이고, 두 번째 파트는 EQST에서 전하는 보안 이야기를 담은 ‘Special Report’입니다. 마지막으로, 월별 주요 랜섬웨어 활동 분석 내용이 담긴 ‘Keep up with Ransomware’가 있습니다. 또한, ‘Annual Report’는 매년 상반기와 하반기에 두 차례 발표되며, 해당 해의 주요 보안 이슈와 보안 위협에 대한 전망과 대응 전략을 담고 있습니다. 이를 통해 누구나 보안 위협에 대비하여 선제적으로 대응할 수 있는 정보를 공유하고 있습니다.

신규 보안 취약점 연구 및 제보

최근 사이버 범죄자들의 제로 데이 공격*이 늘어나고 있어 심각한 피해가 우려되고 있습니다. 이에 EQST는 지속적인 신규 보안 취약점 연구 및 제보를 수행하고 있으며, 2023년에는 10여 건의 취약점 제보를 통해 해킹 사고 예방에 앞장서고 있습니다.

* 제로 데이 공격(Zero-day Attack): 컴퓨팅 시 보안 취약점을 보완하는 패치가 나오기 전에 감행되는 사이버공격을 일컫는 용어

사이버보안 컨설팅 서비스 제공

디지털 전환으로 인해 공격 범위가 확장되었고, 개인 PC와 기업, 정부, 국가 기반시설 등을 포함한 전방위적인 공격이 증가하고 있습니다. 이에 대비하여 EQST는 랜섬웨어와 같은 대표적인 위협에 대비하기 위해 맞춤형 모의해킹 서비스를 제공합니다. 20여 년간 금융, 공공, 기업, 의료, 교육 분야에서 수행한 컨설팅을 통해 축적된 기업 시스템에 대한 이해도와 노하우를 바탕으로 산업과 기업별로 최적화된 점검을 진행합니다. 정보보안 규정, 관리체계 인증, 웹사이트, 모바일, 시스템, 인프라 취약점 점검 등을 고려하여 고객의 사업 영역에 위협이 될 수 있는 사항을 모두 고려한 맞춤 시나리오를 구성하고 문제를 해결할 수 있도록 최적화된 가이드를 제공합니다.

청년 일자리 창출 및 사이버보안 전문 인력 양성

SK실더스는 EQST를 중심으로 디지털 신기술 분야에서 필요한 실무형 보안 인재를 양성하기 위해 다양한 교육 과정을 운영하고 있습니다. ‘SK실더스 루키즈’ 및 ‘새싹(SeSAC)’ 프로그램을 통해 청년 일자리 창출과 사이버보안 전문 인력 양성에 앞장서고 있습니다. 이를 통해 교육 수료생을 직접 채용하거나 채용 협약을 맺은 기업들과 연계하여 청년 일자리 창출에 기여하고, 디지털 시대를 이끌어갈 우수한 사이버보안 전문 인력을 지속적으로 배출하고 있습니다.

EQST가 전망하는 2024 보안 위협과 대응 전략 웨비나

국내 최대 규모의 화이트해커 그룹인 EQST는 2023년 주요 해킹 사고 및 보안 트렌드 분석과 2024년 예상 보안 위협에 대한 예측 및 대응 전략을 공유하는 웨비나를 개최하여, 개인과 기업이 직면할 수 있는 다가오는 위협에 대비하고, 보다 안전한 디지털 사회 구현에 기여하고 있습니다.

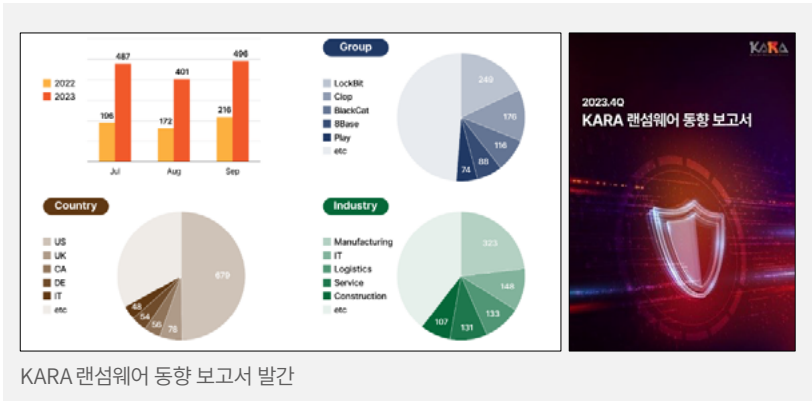


주요 해킹 사고 사례와 트렌드 분석 및 보안 위협 공유

KARA*를 통한 정기적인 정보 공유

비대면 활동의 증가로 인해 랜섬웨어 공격의 트렌드가 변화하고 있습니다. 이로 인해 매년 공격 대상과 전략, 몸값 요구 방법 등이 다양해지고 피해 규모가 기하급수적으로 증가하고 있습니다. SK실더스는 국내에서 유일한 민간 랜섬웨어 대응 협의체인(KARA)을 통해 사고 접수와 대응, 복구, 대책까지 원스톱으로 대응하는 프로세스를 제공하고 있습니다. KARA는 주요 랜섬웨어 그룹의 활동 내용과 통계, 침해지표 등이 상세히 기술된 KARA 랜섬웨어 동향 보고서를 발행하고 있습니다. 또한 EQST는 랜섬웨어 공격에 효과적으로 대응하고 피해를 복구하기 위해 NoBit 랜섬웨어와 keyGroup 랜섬웨어 복호화 도구를 무상으로 배포했습니다. 이 도구들은 특정 랜섬웨어에 의한 암호화를 해제할 수 있어 피해 복구와 예방에 크게 기여할 것으로 기대됩니다. 앞으로도 KARA는 고도화되고 있는 랜섬웨어 위협에 대응할 수 있는 안전한 비즈니스 환경 조성에 앞장서기 위한 계획을 가지고 있습니다.

* KARA(Korea Anti Ransomware Alliance) : 한국 랜섬웨어 대응 협의체로 SK실더스 주도 아래 트렌드마이크로, 지니언스, 맨디언트, 베리타스, 캐롯손해보험, 법무법인 화우 등 총 7개 기업 참여



KARA 랜섬웨어 동향 보고서 발간

함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO실더스 조성

업(業)을 통한 사회적 기여

5-STAR ESG Initiatives

디지털 기반 보안 서비스

SK실더스는 사회의 안전한 주거환경 조성에 기여하기 위해 다양한 서비스를 제공하며 업의 특성을 살린 사회적 책임을 다하기 위하여 5-STAR 프로젝트를 통해 장기적인 목표 및 일정을 수립하였습니다. 물리보안 사업영역에서는 제품과 서비스를 실제 제공하는 취약한 시설 및 대상에 대한 정의와 적용 범위를 설정하고 서비스되는 시설을 검토 및 관리합니다. 더불어, 정보보안사업영역에서는 보안 사각지대에 있는 중·소기업의 정보보안을 확대하고자 해당 대상의 맞춤형 제품과 서비스를 제공하고자 합니다. 현재 정보보안을 제공하는 기업 중 협력사와 수탁사를 점검하고 알맞은 제품과 서비스의 컨설팅을 진행할 예정이며, 중소기업 지원 사업에 참여하여 정보보안 확대를 활성화할 예정입니다. 1인 가구 및 주거 안전에 취약한 가정, 스톱킹/데이트 폭력 피해자 등을 위한 홈보안 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 화재, 질병 등의 응급상황이 발생했을 때 안전의 사각지대에 있는 노인과 장애인이 응급상황을 인지하고 119 신고 등의 대처를 할 수 있도록 안전대책을 마련하여 지역사회 예방적 돌봄을 지원하고 있습니다.

사회안전망 구축을 위한 ‘안심마을보안관’ 사업

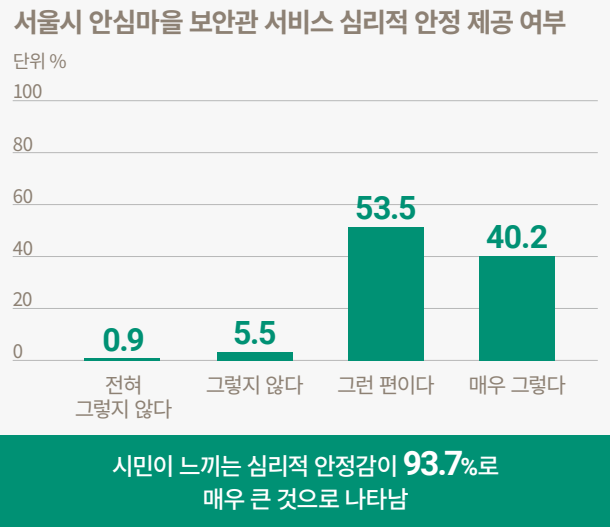
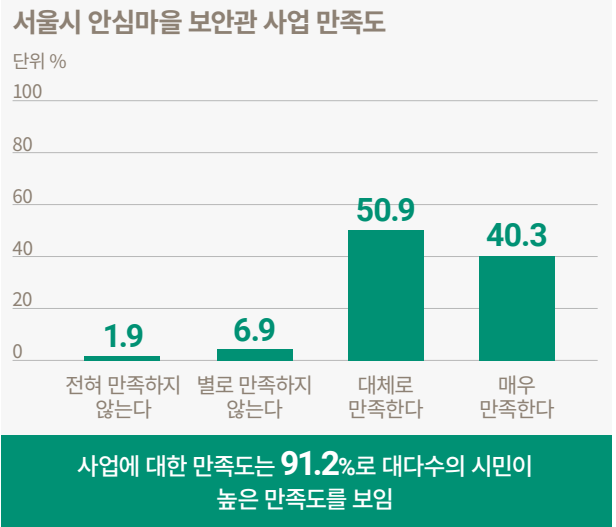
‘서울시 안심마을보안관’은 매일 야간시간대(21:00~02:30)에 서울시가 지정한 16개 안심마을 구역의 주거지와 골목길을 순찰하며 범죄를 예방하고, 화재 등 위험 요소를 점검하는 프로그램입니다. SK실더스는 물리·사이버 보안 인프라와 이를 결합한 융합보안 기반의 보안 전문성을 인정받아 2022년부터 프로젝트의 메인 사업자로서 프로그램의 기획 및 공고, 보안관 인원 선발, 교육, 홍보 등 전 분야에 걸친 업무를 수행하고 있습니다. 안심마을보안관은 전직 경찰, 무술 유단자 등 총 67명으로 구성되어 있으며, 지역주민들과 함께하는 총 3,216건(위험시설물 조치 등 1,997건, 시민보호·귀가지원 등 1,219건)의 위험 요소 제거 및 범죄예방 활동을 수행하여 치안 사각지대를 메꾸는 효과를 발휘하였습니다. 이를 통해 ‘안심마을보안관’ 사업은 보안 기업의 전문성을 공익사업과 연계한 범죄예방 사업으로서 서울시의 대표적인 시민 친화적 민간 범죄예방 브랜드로 자리 잡았습니다.



SK실더스는 정보통신기술(ICT)을 바탕으로 구축된 운영관리시스템과 순찰관리 애플리케이션을 통해 안심마을보안관의 순찰과 상황보고 내역 등 모든 현황을 실시간으로 기록하고, 활동에 대한 모니터링 및 평가를 진행하였습니다. 또한 반기별 보안관 정기평가를 통해 서비스의 퀄리티를 높이기 위해 노력하였으며, 보안관 중 우수 유공자로 선정된 인원은 서울시장이 수여하는 표창장을 받기도 하였습니다.

서울시 16개 구 800명 대상 설문을 진행한 결과 ‘거주지역 범죄에 대한 안전성 인식’은 긍정 답변이 사업 전 47.1%에서 사업 후 72.6%로 25.5% 증가했고, 사업에 대한 만족도는 91.2%로 2022년도에 이어 90%가 넘는 높은 만족도를 이어갔습니다. 특히 ‘범죄예방에 도움 된다’가 93.2%, ‘심리적 안정감을 제공 받는다’는 93.7%로 높게 나와 지역 주민의 심야 귀가 안전에 큰 도움을 주는 것으로 분석되었습니다.

서울시는 2024년도에 안심마을보안관사업을 25개 전 자치구로 확대하고 총 95명의 안심마을보안관을 선발할 예정입니다. 향후 SK실더스는 서울시 범죄예방 인프라 및 정책에 대한 제안자로서의 역할을 확대하고, 서울시 안심마을보안관 사업 경험을 토대로 범죄예방 사업이 전국으로 확대 기획 및 시행되도록 노력하겠습니다.



함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO쉴더스 조성

업(業)을 통한 사회적 기여

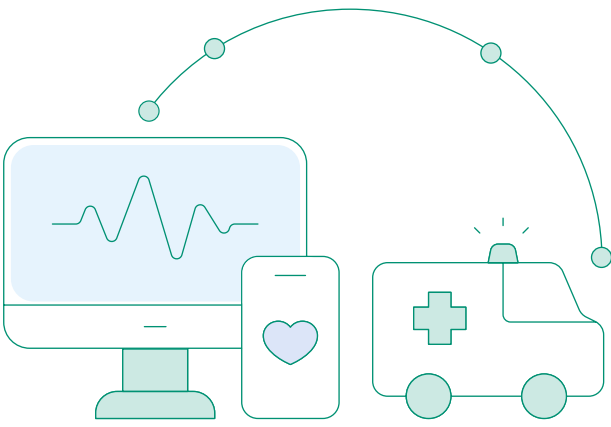
독거 노인과 장애인을 위한 응급안전안심서비스*

SK쉴더스는 2021년부터 보건복지부 주관의 ‘응급안전안심서비스’ 사업에 참여하여, 상시 보호가 필요한 독거노인과 장애인들이 응급상황에 신속하게 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 지난해까지 전국 15만 가구에 서비스를 제공하였으며, 이를 위해 현장 운영 주체인 220개 지역센터(사업수행기관)의 응급관리요원을 대상으로 장비 및 서비스 교육을 지원하여 사업이 원활하게 운영될 수 있도록 하였습니다.

또한, 보건복지부의 차세대 응급안전안심서비스 기획에도 적극적으로 참여하여 현장의 요구사항과 민간의 앞선 기술들이 정부 사업에 반영될 수 있도록 노력하였습니다.

SK쉴더스는 응급안전안심서비스 사업을 통해 취약 계층에 대한 보호 및 사회적 기여를 실천하고 있으며, 보건복지부와 함께 2024년 하반기까지 전국 20만 세대에 응급안전안심서비스를 제공할 예정입니다. 또한, 1인 가구의 증가에 대응하기 위해 새로운 개념의 안전망 서비스를 개발하여 차세대 응급안전안심서비스를 제공하고자 합니다.

* 응급안전안심서비스 : 맥 내 응급호출기, 화재감지기 등 설치 후 응급상황 발생 시 119 자동신고 및 응급관리 요원에게 알려 신속 대처하는 서비스 (2023년 SK텔레콤 NUGU AI 케어콜 서비스 추가)



5-STAR ESG Initiatives

1인 가구 및 주거 안전 취약가정을 위한 안심 주거환경 지원

여성이족부에서 발표한 2021년 통계로 보는 여성의 삶에 따르면 여성 1인 가구는 20년 전 128만 가구에서 334만 가구로 약 2.6배 상승하였습니다. 그리고 서울시 여성가족재단 조사에 따르면 서울 여성 1인 가구 중 36.3%는 주거지에서 조차 불안감을 느끼고 있습니다.

이러한 사회적 환경 속에서 2023년 2월 부산진구청과 여성 1인 가구 및 한부모 가구 스마트안심홈케어 사업 MOU 체결을 시작으로 강북구청, 경주시청, 대전동구청 등 18개 지자체와 1인 가구 및 주거 안전 취약가정을 위한 안심 주거환경 지원사업을 진행하였습니다. 이를 통해 약 900여 가구에 홍보안 서비스 캡스홈(현관문 CCTV+ SOS비상버튼)이 설치되어 약 1억원 상당의 월정료 및 설치비를 지원하였고 주거지에서 느끼는 불안감 해소에 일조할 수 있었습니다.



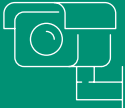
대한민국 범죄예방 대상 시상식

소상공인을 위한 디지털전환 지원

디지털 기술에 접근성이 낮아 경영에 어려움을 겪는 소상공인들이 성공적으로 디지털 전환에 대응하고 경쟁력을 갖추기 있도록 2023년 1월부터 차수 별 약 500명을 대상으로 모집하며 소상공인 사업장을 선정하여 무인 결제기, AI CCTV, 클린에어 및 클린케어 서비스 등 맞춤형 솔루션을 지원하였습니다. 업을 기반으로 한 맞춤형 소상공인 지원 및 협력 사업을 통해 지속가능한 상생 협력을 실현할 계획입니다.

소상공인 디지털전환 사업 제공 서비스

쉴더스 4종 제안 솔루션 서비스 (택1)

 AI CCTV	 키오스크	 클린에어+클린케어 (패키지 제안)	 위생 관리용품
--	---	--	--

함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO쉴더스 조성

사회적 책임 활동

업(業)과 연계한 사회적 책임 활동

SK쉴더스는 업의 특성상 국민의 생명과 유·무형 자산을 보호하는 사회 안전망의 역할을 수행하고 있으며, 이러한 업의 특성과 연계된 다양한 사회공헌활동을 지속적으로 추진 및 확대해 나가고 있습니다.

직무 전문성을 통한 사회적기업 자문 활동

다양하고 전문적인 직무 경험과 노하우를 가진 SK구성원이 사회적기업을 대상으로 자신의 전문성을 활용하여 다양한 분야에 자문을 지원하는 활동인 ‘SK Probono’ 멤버에 가입하여 사회적 가치 창출 활동을 진행하고 있습니다. IT분야에 전문 역량을 갖춘 구성원들이 사회적 기업의 애플리케이션(App)이나 웹사이트(Web)의 사용성 테스트를 진행하고 개선 및 보완이 필요한 부분에 피드백을 제공하는 비대면 자문 프로그램인 ‘해피테스터’에 참여하기도 하였습니다. 또한 SK쉴더스의 전문경호팀은 2023년 경호·교육 자문그룹으로 첫 출범을 시작하여 사회적기업 내 사무 및 현장 구성원들의 안전을 위한 범죄예방교육과 응급처치 및 AED 기기 사용법 등 보건 안전관리 분야에서 여러 자문을 진행하였습니다.



SK Probono 성과공유회 우수 프로보노상 수상_SK쉴더스 전문 경호팀

이러한 노력을 통해 SK쉴더스 전문 경호팀은 2023년 SK Probono 성과 공유회’에서 우수 프로보노 상을 대표 수상하였습니다. 앞으로도 직무 전문성을 활용하여 사회 문제 해결을 위해 노력하는 여러 사회적기업들을 지원하는 활동을 이어 갈 예정입니다.

호신술 및 심폐소생술 강의

SK쉴더스는 업의 특성을 살려 우리 모두가 안전한 사회 조성을 위해 호신술 및 심폐소생술 강의를 계속해서 진행하고 있습니다. 강의 횟수는 작년 100회를 돌파하였고, 2만명이 넘는 인원이 교육에 참여하였습니다. 여성 및 아동, 1인 가구 등 범죄취약계층에 해당되는 지역주민들은 물론, 정신질환자들의 치료와 생활을 돕는 의료진 및 사회복지사, 구급대원 등 직업 특성 상 발생할 수 있는 여러 범죄 예방과 대책에 대한 교육을 진행하고 있습니다. 또 여러 기관 및 기업, 단체를 대상으로 심폐소생술 방법과 자동심장충격기 교육을 함께 진행하고 있습니다. SK쉴더스는 계속해서 우리 모두가 안전한 사회를 만들기 위해 안전교육 활동을 이어 나가겠습니다.

진행일자	대상 및 내용
2023. 02.	보건복지부 사업 응급관리요원 심폐소생술 교육
2023. 04.	의정부시가족센터 1인가구 호신술 심폐소생술 교육
2023. 06.	홍천군보건소 의료진 호신술 교육
2023. 08.	LG디스플레이 산하 어린이집 아동안전 교육
2023. 09.	군포·안산 소방서 소속 구급대원 호신술 교육
2023. 10.	성남시청 청년취업자 호신술 교육
2023. 11.	월드비전 해외파견구성원 심폐소생술 교육

수능 수험생 특별 호송

SK쉴더스의 ‘수험생 특별 호송 지원’은 지역사회에 기여하는 ESG경영 활동의 일환으로, 2000년부터 구성원이 자발적으로 참여하여 진행하는 대표적인 사회공헌 활동입니다. 호송 경험이 풍부한 전문경호팀과 지역 교통상황을 잘 알고 있는 ADT캡스 출동대원 등 전문 인력들이 주축이 되어 수능 당일 수험생들의 시험장 이동을 지원하고 있습니다. 수험생 이동이 많을 것으로 예상되는 시험장 인근 지하철역과 버스정류장 등 주요 거점에 호송 인력을 배치하여 시험시간에 늦을 우려가 있는 수험생들을 지원하고, 갑작스러운 교통사고나 응급상황을 대비하기 위해 응급처치 전문가를 배치하는 등 안전 관리에도 최선을 다하고 있습니다. 24년의 역사를 자랑하는 SK쉴더스의 ‘수능 수험생 특별 호송’은 앞으로도 계속 전문성과 노하우를 더해 지원 활동을 이어 나갈 예정입니다.



수능 수험생 특별 호송 지원 활동

함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO실더스 조성

사회적 책임 활동

지역사회 임팩트 확산

SK실더스는 지역사회 연계형 봉사활동부터 업(業)의 특성과 강점을 살린 활동, 미래를 그려 나가는 아동을 위한 직·간접 지원 프로그램 등 다양한 사회공헌활동을 운영하고 있습니다. 또한, 다양한 인센티브 제공을 통해 임직원의 자발적인 참여를 독려하고, 지역사회와 함께 성장하기 위한 사회공헌 활동을 발굴하고 있습니다.

아동 대상 행복기부 프로그램

SK실더스는 2017년 ‘초록우산 어린이재단’과 협약을 맺고 ‘행복기부’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 구성원들의 기부금으로 현재 약 70명의 아동을 지원하며, 매월 기부금액 현황을 공유하고 구성원의 참여를 장려하는 다양한 행복기부 이벤트를 진행하고 있습니다. 또한, 2023년 11월부터는 신규 기부처인 ‘관악나무도서관’과의 협약을 맺고 임원진 기부부터 시범 운영 중이며, 2024년에는 전 구성원에게 확대하여 다양한 선택지를 제공할 예정입니다.

헌혈 릴레이 캠페인

SK그룹은 2020년부터 대규모 헌혈 릴레이 캠페인을 진행하고 있습니다. SK실더스는 2023년에는 384명의 구성원이 헌혈 릴레이에 참여하였습니다. 이는 2022년 대비 182% 증가한 수치로, SK 그룹 내 헌혈 릴레이 캠페인 참여 그룹 중 가장 많은 인원을 기록하였습니다. 앞으로도 SK실더스는 헌혈 릴레이 캠페인을 지속적으로 확대하여 사회공헌 활동의 일환으로 자리 매김할 계획입니다.



헌혈 버스 및 참여 부스 운영

지역사회 밀착 사회공헌 활동

SK실더스는 2022년부터 서울시 수서 명화 종합사회복지관에서 ‘취약계층에 대한 배식 및 도시락 봉사활동’을 시작 했습니다. 이 봉사활동은 2022년에 시범적으로 4회 실시되었으며, 2023년에는 8회로 확대되었고 91명의 구성원이 참여했습니다. 구성원들이 자발적으로 참여할 수 있도록 자세한 안내 및 차량 픽업 서비스를 운영하였으며, 봉사활동 후에는 식당에서 식사를 하며 봉사 활동의 의미를 공유하고 있습니다. 2024년에도 동일한 방식으로 진행할 예정입니다.

지역사회 봉사활동에 대한 구성원의 요구에 부응하기 위해 각 지역본부를 거점으로 하는 ‘안녕지킴이 봉사단’을 시범 운영 했습니다. 총 8개 지역 본부 중 3개 지역본부에서 자발적으로 4회의 봉사활동을 진행했으며, 2024년에는 예산 확대와 참여 본부 수 확대 등으로 더욱 적극적인 활동을 전개할 예정입니다. 2021년에 시작된 ‘초등학교 교통안전 캠페인’은 등교 시간에 교통지도 뿐 아니라 안전교육 책자 배포, 마스코트 캐릭터를 활용한 이벤트 등으로 학생들과 보다 친근하게 소통하고자 했습니다. 2023년에는 23번째 활동으로, 총 153명의 구성원들이 함께 참여하여 등굣길을 더 안전하게 보호하고, 교내외 청소 활동을 통해 아이들이 더욱 깨끗한 환경에서 공부할 수 있도록 노력했습니다. 업무협약을 맺은 성남화랑초등학교와의 상호 간 의미 있는 활동으로 인정받아 감사장을 받았습니다.



SK실더스 지역사회 밀착 봉사 활동

함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO쉴더스 조성

사회적 책임 활동

지역사회 임팩트 확산

취약계층 및 소상공인 대상 풍수해 보험료 지원

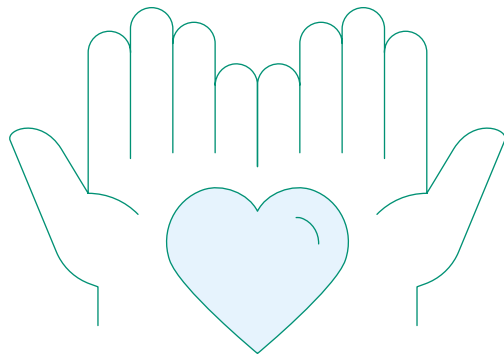
기후변화로 인해 발생하는 태풍, 폭우, 침수 등의 피해로 소상공인들이 받은 경제적 타격에 대해 실질적인 복구비와 보상을 받을 수 있는 풍수해 보험은 행정안전부가 관리하는 정책보험으로서, 보험가입자가 부담하는 보험료의 일부를 국가 및 지자체에서 지원하는 상품입니다. SK쉴더스는 2022년 9월 서울특별시 대한적십자사와의 협약을 통해 태풍, 홍수, 강풍, 대설, 지진 등에 의한 피해를 보상받을 수 있는 풍수해보험료 자부담금을 취약계층 및 소상공인을 대상으로 전액 지원하고 있습니다. 이를 통해 취약계층 및 소상공인들은 금전적 부담을 줄여 풍수해로부터의 생활 안정을 도모할 수 있으며, 동시에 풍수해 보험에 대한 인식을 제고하고 가입을 촉진하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 사회공헌 공로를 인정받아 SK쉴더스는 2023년 10월 27일에 적십자 회원유공장에서 최고명예대장을 수상하였습니다.



적십자 회원유공장_최고명예대장 수상

월드비전 탄자니아 학교 밖 여성 청소년 자립 지원

SK쉴더스는 2023년 4월에 국제구호개발 NGO 월드비전과 협력하여 탄자니아 학교 밖 여성 청소년 지원 사업에 참여하였습니다. 이 사업은 경제적인 어려움으로 인해 소득 창출 기회를 얻지 못하는 여성 청소년들의 경제적 자립을 돕기 위해 후원금을 전달하는 것을 목표로 하며, 후원금은 주로 직업능력개발과 창업교육에 사용되어 이들의 취·창업 역량을 강화하는 데 집중될 예정입니다. SK쉴더스는 기부문화 확산과 사회공헌활동에 대한 상호협력을 위해 2023년 10월에 월드비전과의 사회공헌활동 협력을 위한 업무협약(MOU)을 체결하였습니다.



Special Activity

중국(우시)법인 봉사활동

‘SK쉴더스 중국법인’은 중국 장애 예방의 날(8/25)을 맞이하여 ‘SK hynix 무석법인’과 ‘SK(주) C&C 중국법인’ 3사와 ‘SK ICT 행복공익 그룹’을 만들어 강소성 무석시의 특수아동재활센터에 재활훈련을 위한 물품과 재능기부활동을 진행하였습니다. 기부 PC의 포맷 및 조립 설치 작업과 선생님 대상의 PC사용법 교육 등의 활동을 진행하였고, 5개 학교에 약 1,800만원 상당의 재활물품을 제공하였습니다.



지원 대상
강소성 5개 학교



지원금 및 물품
1,800만원 상당



업의 특성을 살린 재능기부
PC 기본교육 진행



무석시 애만원 특수아동 재활 센터장 Xie Lixia
센터에서 진행하던 재활 교육은 도구와 장비를 사용하지 않는 교사에 의한 1:1 교육 모델이었습니다. 재활훈련을 위한 재활 물품을 기증해주셔서 대단히 감사합니다.

함께하는 성장

- 업(業)을 통한 사회적 기여
- 사회적 책임 활동
- ECO쉴더스 조성

ECO쉴더스 조성

동반성장 추진

SK쉴더스는 협력사와의 동반성장 추진이 지속가능한 미래를 위한 중요하고 필수적인 경영 활동이라는 인식하에 ‘건강하고 건전한 공급망 생태계 조성’을 미션으로 설정하고, 이를 달성하기 위하여 노력하고 있습니다.

동반성장 프로그램

2023년 교육지원, 인력채용지원, 금융지원, Biz.지원, 경영지원등 다양한 동반성장 프로그램을 운영하여 협력사를 지원하였습니다.

구분	주요프로그램	내용 및 실적
교육지원	동반성장 아카데미	- 협력사 임직원의 역량강화를 위한 맞춤 교육 무상지원 - 법정, ICT기술, 어학, Biz. Skill 등 온라인 교육 강의 130여개 강의 제공 - 총 6차수 교육 44개 협력사 구성원 1,131명 3,924강좌 이수
인력채용지원	협력사 채용지원	- 협력사 구인난 해소를 위한 인력 채용 포털 및 홍보 무상지원 (2023년 3월~)
금융지원	동반성장지원	- 협력사 경영안정을 위한 최대 10억까지 저금리 대출지원 (이자감면지원) - 총 9개사 39.3억 대출지원
	대금지급 조건 개선	- 중소 우수한 협력사의 유동성 지원을 위한 대금지급 조건 개선 (외상매출담보대출 ⇨ 현금지급)
Biz. 지원	동반성장 센터지원	- 중소 우수 협력사의 회의실, 강의장, 행사장소 무료 지원
경영지원	동반성장물 지원	- 중소 협력사의 경영안정과 상생협력을 위한 복지증진 혜택 운영(2023년5월~) - 소모성 MRO, 기업 (명절) 선물, 안전관리 용품, 맞춤형 특가 상품 운영

협력사와의 공감소통 (공감 Talk)

SK쉴더스는 협력사와의 지속가능한 상생과 소통을 위해서 노력하고 있습니다. 정기적으로 찾아가는 공감 Talk 프로그램 운영을 통해 상생협력그룹 담당 임원과 협력사 대표간 간담회를 통하여 동반성장 관점에서 협력사가 현장에서 겪고 있는 어려움 점, 문제점, 고충 등 다양하고 자유로운 안건으로 열린 소통을 진행하고 있습니다. 또한 정기적으로 공급망 평가를 통해 우수협력사를 선발하여 동반성장 프로그램 제공을 하고 있습니다.



동반성장 협력사 회의 사진

공급망 리스크 관리

공급망 CSR실천동의 및 윤리실천 서약

SK쉴더스는 기업 윤리경영 및 사회적 책임(CSR, Corporate Social Responsibility)의 실천과 공정하고 투명한 거래문화를 정착시키기 위하여 노력하고 있으며, SK쉴더스와 계약을 체결하는 신규 협력사의 CSR 실천 동의 비율은 100%입니다. 이와 더불어 협력사도 전자구매시스템 Open4U를 통해 기업 윤리경영 및 사회적 책임 실천에 동의하고 적극적으로 협조하고 있습니다.

구분	내용
CSR 실천 동의	1. 강제노동, 아동노동 등의 잘못된 노동관행 금지 2. 성별, 인종, 종교, 장애, 출산 등에 따른 차별 금지 3. 정치적, 종교적, 신체적 자유와 시민권 존중 4. 환경보호에 대한 책임 인식 및 친환경 기술의 개발과 확산 촉진 5. 공정하고 투명한 거래 및 상생경영 확산에 동참 6. 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙 준수
Biz. Partner 윤리실천 서약	금전적/비금전적 이익제공행위, 입찰담합, 허위계약, 범죄행위 등 비윤리 행위 방지를 위한 동의·서약

상시 VoP 관리

SK쉴더스는 협력사와의 원활한 커뮤니케이션을 위해 당사 구매시스템인 Open4U 내 '익명게시판'을 통해 협력사가 자유롭게 의견을 개진하고 사업제안 및 개선요청을 할 수 있는 VoP(Voice of Partners)를 운영하고 있으며 찾아가는 공감Talk 프로그램 연계운영을 통해 지속적인 현장소통 활동으로 SK쉴더스와 협력사 간의 친밀감 상승을 위해 노력하고 있습니다.

설치협력사 간담회

2019년부터 설치협력사와의 소통채널은 설치간담회를 운영하였습니다. 연간 계약을 체결한 CMS 관련 협력사 37개사를 대상으로 설치간담회를 운영하였으며, 2023년에도 3회 운영하여 총 39회 개최하였습니다. 설치에 관련된 운영 현안을 공유하고, 건의사항을 청취하는 양방향 소통 채널입니다.

안전보건 협의체 운영

2021년부터 안전한 설치환경 구축을 위해 안전사고 사례 안내, 예방 대책 등을 안내하고 서로 논의하는 ‘안전보건 협의체’를 매월 운영하고 있으며, 2023년 12월에 제 30회 안전보건 협의체를 운영하였습니다.

책임있는 서비스 제공

Our Approach

SK실더스는 고객의 안녕을 지키기 위한 보안산업에 대한 사회적 책임을 다하고 있습니다. 제품 및 서비스에 관한 고객의 만족도를 높이기 위하여 개선·요구사항을 파악하고 고객의 의견을 반영하고 있습니다.

더불어 정보보호 전담조직을 통하여 대내외 보안 위협에 대응하고 있습니다. 정보보호 국제표준 ISO27001 및 ISMS 인증 유지에 대한 정보보호 관리체계 및 서비스의 적정성을 검증받고 있습니다. 해당 인증을 획득하여 글로벌 수준의 정보보호 체계 및 보안성 검증 확보에 힘썼습니다.

2023년 주요 성과



‘과학/정보통신의 날 기념’
국무총리 표창 수상



한국에서 가장 존경받는 기업
사이버보안부문
3년 연속 **1**위

Risks & Opportunities

⚡ 리스크 요인

- 고객 요구사항에 대한 대응 미비로 인한 고객 이탈
- 개인정보 누출로 인한 피해 발생

☀ 기회 요인

- 고객 충성도 확보를 통한 매출 증가

UN SDGs



책임있는 서비스 제공

● 고객중심경영 실천

● 개인정보보호

고객중심경영 실천

고객 경험 관리

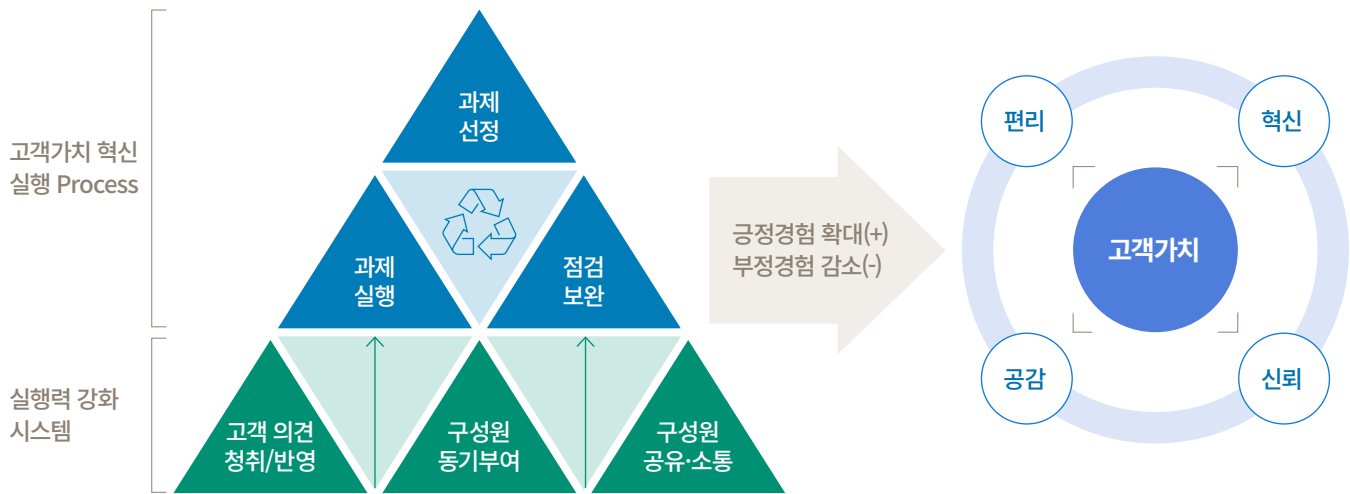
고객가치혁신목표: 안녕을 지키는 No.1 서비스 경험

SK쉴더스는 고객 일상의 안녕을 지키기 위한 최고의 서비스를 목표로 ‘고객중심 조직문화 구축’, ‘데이터 기반 고객경험 혁신’, ‘상담 서비스 혁신’, ‘추천고객을 만드는 고객보호 혁신’이라는 4가지 목표를 가지고 안녕을 지키는 No.1서비스 경험을 위해 노력하고 있습니다.



고객가치혁신 체계

고객가치혁신 체계를 기반으로 지속적인 전사적 고객가치혁신을 추진하고 있습니다. 고객의 목소리를 다양한 채널로 수집하고, 수집된 의견은 Pain Point 진단을 통해 고객가치혁신 과제로 선정되어 경영진의 핵심 관심사항으로 논의됩니다. 과제 선정, 실행, 점검 및 보완의 실행 프로세스와 고객 의견 청취, 반영, 구성원 동기부여와 소통이라는 실행력 강화 시스템을 통해 고객가치 실현을 위한 선순환 구조를 구축하고 있습니다.



전사적 고객중심 문화 정착

고객가치혁신스토리

고객의 의견을 청취하고, SK쉴더스가 가진 서비스 역량을 극대화하기 위해 월 1회 전사적으로 ‘고객가치혁신 스토리’를 발간하고 있습니다. 고객 경험 관리의 중요성을 강조하고, 우수/개선사례를 공유하여 고객중심적 마인드셋과 조직문화를 구축하는데 기여하고 있습니다.



고객가치혁신 스토리 발간



내부 구성원 서비스 평가단 ‘RED TEAM’

서비스 품질을 지속적으로 향상시키기 위해 ‘RED TEAM’이라는 내부 구성원으로 이루어진 서비스 평가단을 운영하고 있습니다. RED TEAM은 고객의 입장에서 서비스를 직접 체험하고 탐구하여 개선점을 발굴하는 역할을 수행합니다. 이를 통해 문제나 개선이 필요한 부분을 조기에 파악하고 고객들에게 보다 나은 경험을 제공할 수 있습니다. 내부 구성원의 의견을 통한 서비스 개선은 고객 만족도 향상에 큰 도움이 되는 중요한 요소입니다.

고객만족 우수 직원 ‘서비스스타’

서비스스타는 고객의 평가를 기반으로 우수 구성원을 선발하고 동기부여하는 제도입니다. 이 제도를 통해 고객에게 우수한 평가를 받은 구성원이 자부심을 갖게 하고, 조직 전반에 고객 중심 문화를 더욱 강화시키고 있습니다. 또한, 우수 구성원들의 목소리를 통해 서비스의 보완을 위한 개선점을 파악하고, 고객 만족도 향상을 위한 노력을 기울이고 있습니다.



서비스스타 포스터

책임있는 서비스 제공

● 고객중심경영 실천

● 개인정보보호

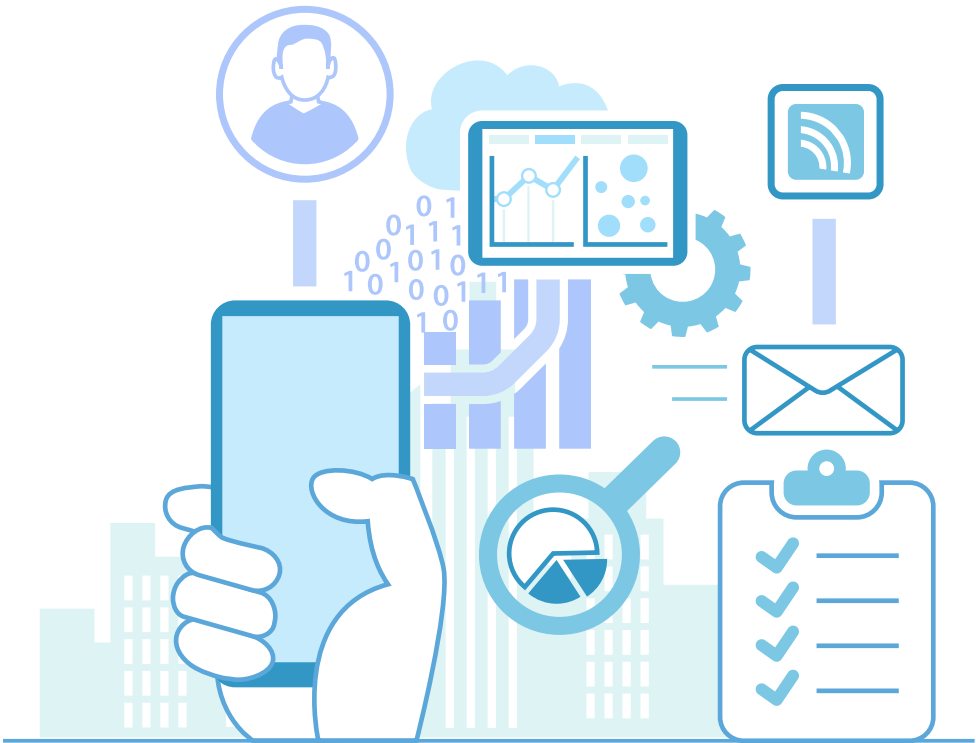
고객중심경영 실천

데이터 기반 고객경험 혁신을 위한 시스템

CXM* Dashboard

SK윌더스는 고객여정 단계별 고객경험수준을 데이터 기반으로 진단하고 모니터링하기 위해 ‘CXM대시보드’를 운영하고 있습니다. 고객여정을 서비스 단계별로 세분화하고, 각 단계에서의 경험 및 운영지표를 기반으로 종합적이고 입체적인 분석을 통해 서비스 품질을 관리하고 있습니다. 데이터 기반 분석을 통해 부족한 부분은 근본원인을 찾아 개선하고 우수한 지표들은 목표를 상향 설정하여 고객 경험수준을 향상시키기 위한 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

* CXM(Customer Experience Management): 고객경험관리

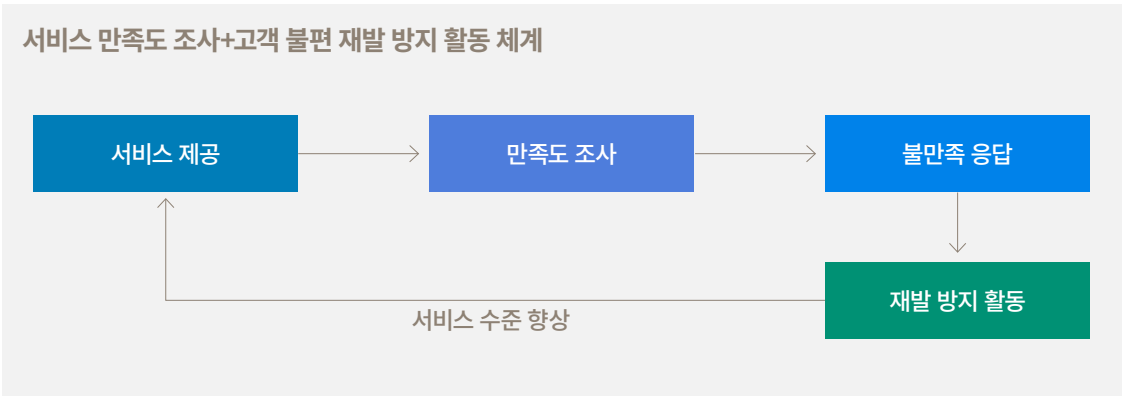


고객중심 접점 서비스 만족도 조사

고객의 접점단계별, 이용주기별 고객조사를 통해 고객 경험을 정량적으로 측정하고 서비스 품질을 체계적으로 관리하고 있습니다. 서비스 만족도 조사인 T-survey**는 A/S, 출동, 설치 등 모든 접점별 서비스가 종료된 직후 실시하여 실시간 피드백을 수집하며, 불만족 응답이 접수된 경우 즉각적인 개선과 재발방지를 위한 개선 교육을 진행하고 있습니다. R-survey***는 계약 후 이용 시점별로 고객에게 추천의향을 질문하고 이를 통해 고객의 서비스 사용 경험에 대한 깊이 있는 피드백을 수집합니다. 또한 조사를 통해 수집된 데이터를 통해 고객경험을 향상시킬 수 있는 개선과제를 발굴하여 고객순추천의향(NPS) 향상을 위해 노력하고 있습니다.

T-survey(Transaction Survey): 여정 별 서비스 만족도 조사 *R-survey(Relational Survey): 이용기간 별 NPS 조사

만족도 조사를 통한 고객 불편 재발방지 활동체계



R-survey를 측정하는 11단계

가입 여정			계약 및 설치		사용 여정(상품, 서비스)					해지
브랜드 인지	검토	선택 이유	계약	설치/시공	장비	앱	A/S	출동	고객 센터	해지

책임있는 서비스 제공

● 고객중심경영 실천

● 개인정보보호

고객중심경영 실천

품질 관리 프로세스

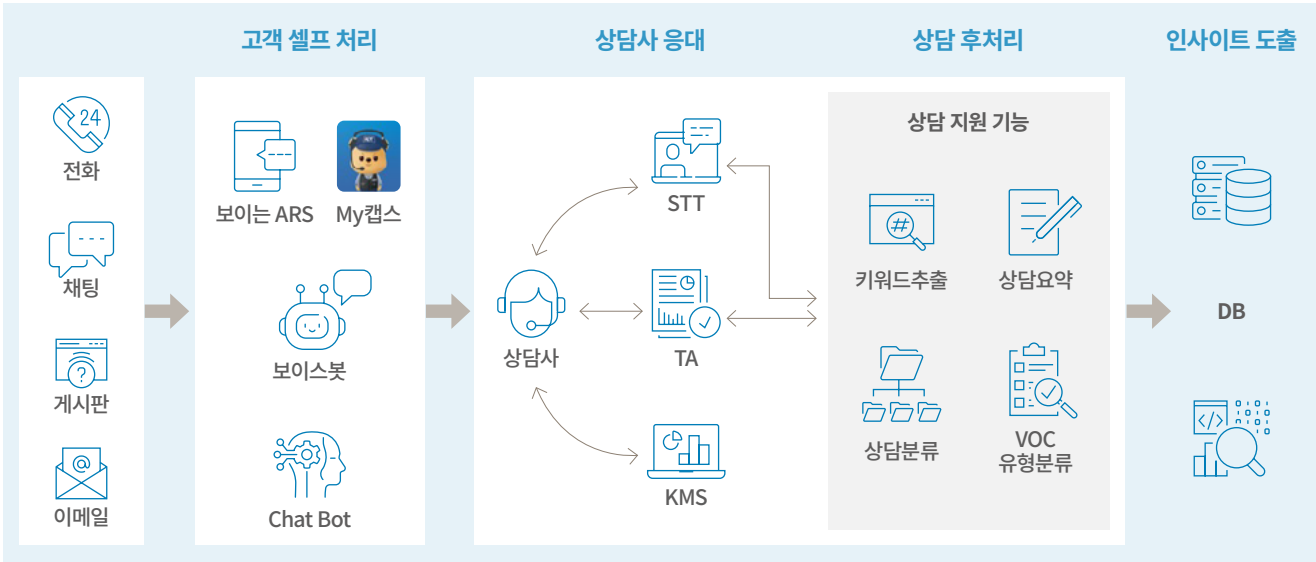
고객보호체계

고객이 피해를 입은 사례가 접수되는 즉시 보고, 대응 체계를 통해 전파 및 관리하고 있습니다. 상황에 따른 명확한 R&R에 따라 신속히 고객을 보호할 수 있는 방안을 파악합니다. 또한 단순한 문제해결에 그치지 않고 사례를 통해 파악된 근본원인이 있는 경우 사전예방 및 대응/복구 활동에 반영/보완하여 동일한 피해가 재발하지 않도록 관리합니다.



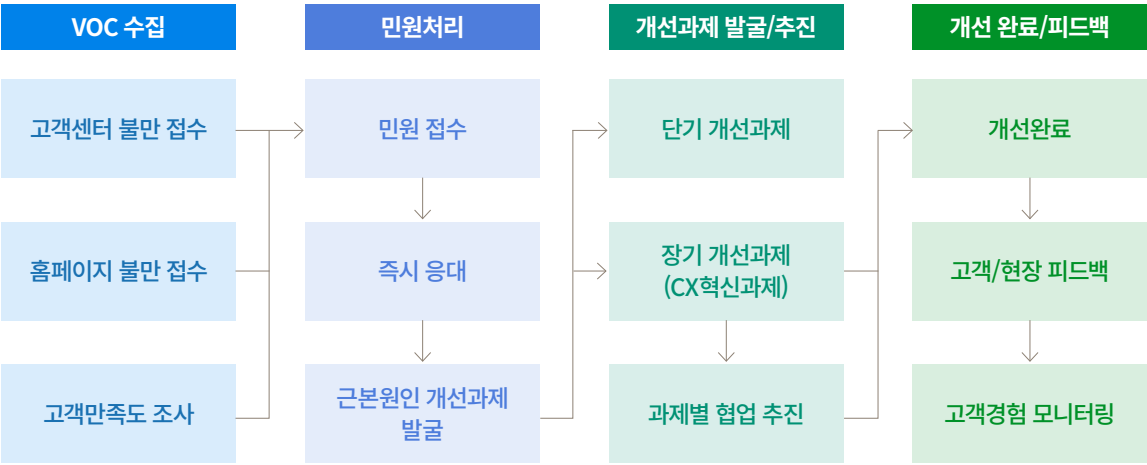
AI 고객센터 디지털 혁신 추진

고객센터는 고객이 필요한 시간에 상담사 대기없이 요청, 문의사항을 언제든지 해결할 수 있도록 2023년 다양한 디지털 채널(보이는 ARS, 보이스봇 등)을 도입하여 이용편의성을 증대하였습니다. 또한, 상담채널 전반에 음성인식 및 텍스트 분석 기술을 도입하여 상담사가 복잡하고 어려운 업무를 해결할 수 있도록 지원하고, 상담품질 향상을 위해 RPA*를 통해 상담평가 자동화 및 평가 대상을 확대하였습니다. 디지털 혁신기술을 고객상담에 지속적으로 접목하여 차별화된 고객 경험과 이용서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. *RPA(Robotic Process Automation): 로봇 프로세스 자동화



고객 불만 관리 프로세스

다양한 채널을 통해 고객의 의견을 수집하고, 접수된 고객의 불만을 분석하여 개선과제를 발굴하고 있습니다. 발굴된 과제에 대해서는 전사적으로 혁신 과제로 설정하여 개선하고 있으며, 개선된 사항이 고객의 부정적인 경험을 제거하고 긍정적인 경험을 향상시켰는지 고객과 현장의 피드백을 모니터링하고 있습니다.



VOC 감소

매월 DPTC**관리를 통해 고객 불편 감소를 위해 노력하고 있습니다. 고객이 상담 중 언급한 불편사항은 고객센터에 접수된 즉시 A/S, 출동, 설치 등 각 유형별 불편 VOC로 수집되며, 이는 고객 불편 개선의 근본 원인 진단에 중요한 데이터로 활용됩니다. 더 나아가 개선 가능한 과제와 장기적 관점의 중점 추진 과제로 분류하여 각 조직에서 고객 불편 개선 활동을 진행합니다. 이러한 활동으로 인해 1,000명의 고객당 불편 VOC*** 건수가 2020년도 21.83으로 시작하여 2023년에는 5.5건으로 74.8% 감소하였습니다.

DPTC 감소 추이

2023	2022	2021	2020
5.5	6.48	12.02	21.83

** DPTC(Defects per Thousand Customer): 1,000고객 당 결함

*** VOC (Voice of Customer): 고객의 목소리

책임있는 서비스 제공

● 고객중심경영 실천

● 개인정보보호

개인정보보호

고객 개인정보보호

SK셴더스는 고객이 신뢰할 수 있는 보안 서비스를 제공합니다. 보안 서비스의 기본은 고객의 개인정보를 안전하게 보호하는 것에서 시작되며, 이를 위해 회사는 개인정보보호를 위한 정책을 수립하고 체계적인 ‘기획(Plan) - 지원 및 운용(Do) - 성과평가(Check) - 개선(Act)’ 활동을 수행하여 고객과의 약속을 지키고 사회적 책임을 준수합니다.

정보보호 관리체계 수립 및 운영

SK셴더스는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 정보보호 정책 정비, 신규 보안 솔루션 도입, 개인정보보호 교육 확대 등 개인정보보호 활동을 활발하게 진행하고 있으며, 고객이 안심할 수 있는 보안 서비스를 제공하고자 관련 법령과 개인정보보호위원회의 가이드를 철저히 준수하고 있습니다. 또한 전면적으로 개정된 개인정보 보호법령의 요구사항에 대응하고 있으며, 글로벌 사이버 위협 대응을 위한 상시 대응체계를 마련하여 고객 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다. 제3자의 객관적인 시각을 통해 정보보호 관리체계를 적절하게 운영하고 있는지 매년 검증 받고 국내외 정보보호 관리체계 인증(ISMS, ISO 27001)을 획득하여 유지하고 있습니다.

정보보호 전담 조직 운영

정보보호그룹은 SK셴더스의 정보보호 정책을 수립·정비하고, 개인정보보호 활동을 체계적으로 이행하며, 대내외 보안 이슈에 대응하는 역할을 수행하고 있습니다. 회사는 정보보호 전담 조직인 정보보호그룹을 CEO 직속으로 편제하고 정보보호그룹장(CISO* / CPO**)을 임원급 인사로 지정하여 정보보호 업무가 ESG 활동의 중요한 부분임을 인지하고 있습니다.

아울러, 사내 전문가 그룹과 긴밀한 상호 협조체제를 구축하여 EQST사업그룹에서 제공하는 모의해킹 서비스, Secudium센터와 Top-CERT에서 제공하는 보안관제 및 침해사고 분석 서비스를 회사 서비스에 적용하고 있으며, 빈틈없는 보안 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.

* CISO(Chief Information Security Officer): 정보보호 최고책임자

** CPO(Chief Privacy Officer): 개인정보보호 최고책임자



ISO 27001 인증서



ISMS 인증서



책임있는 서비스 제공

개인정보보호

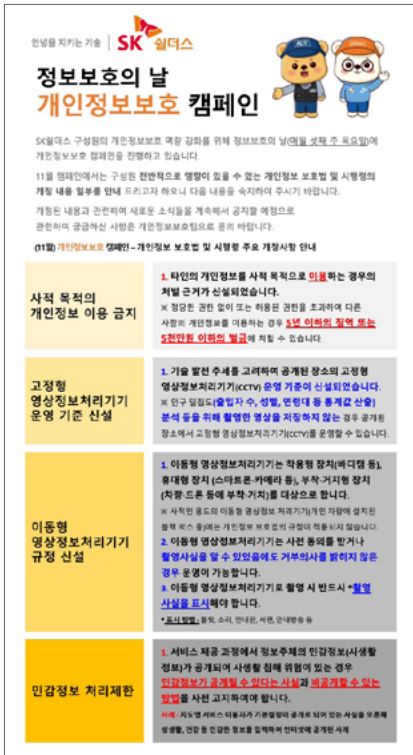
고객 개인정보보호

개인정보 유출 모니터링

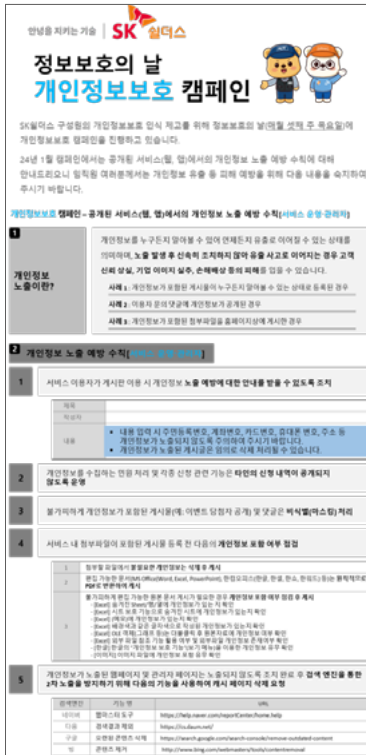
SK쉴더스는 고객 개인정보를 포함한 내부정보 유출 통제를 강화하고, 유출 사고를 예방하기 위해 사전 통제 및 사후감사 모니터링 체계를 개선하여 운영하고 있습니다. 퇴직 예정자 및 재택 근무자의 모니터링, 구성원 사용 패턴에 따른 모니터링, 이메일 본문 및 첨부파일을 통한 유출 모니터링, 다크웹 및 딥웹 등 잠재적 위협에 대한 모니터링 등을 24/7 상시적으로 진행하고 있습니다. 또한, 유출 사고에 대비하여 침해사고 대응 프로세스를 수립하고 운영하며, 사내 전문가 그룹인 Top-CERT와 협력하여 피해 방지에 최선을 다하고 있습니다. 더불어, SK쉴더스는 KARA(Korean Anti Ransomware Alliance, 랜섬웨어 대응협의체)와의 협력을 통해 유관기관과의 정보공유체계를 구축하고 실시간 대응 체계를 갖추고 있습니다.

개인정보보호 활동

SK실더스는 전면 개정된 개인정보 보호법령에 대응하기 위해 정보보호 정책 문서를 개정하고 변화된 요구사항을 서비스에 접목시키는데 주력하고 있습니다. 또한 매년 전사 서비스를 대상으로 인프라 취약점 진단과 모의해킹을 수행하고 있으며, 식별된 취약점을 제거하기 위한 반복적인 이행점검을 통해 최종 조치를 완료하고 보안성을 확보하고 있습니다. 아울러, 전체 구성원을 대상으로 정보보호 정책 준수를 강조하고자 매년 정보보호 서약 서명 활동을 진행하고 있으며, 매월 개인정보보호 캠페인을 통해 유출 피해 예방을 위한 각종 수칙을 배포하고 있습니다.



개인정보보호 캠페인 포스터



보안성 검토 활동 강화

운영 중인 서비스와 출시를 준비하고 있는 서비스를 대상으로 개인정보 보호법령에서 요구하는 안전성 확보조치 요구사항을 적용하기 위해 보안성 검토 절차를 수립하여 상시 수행하고 있으며, 빠르게 발전하는 IT기술과 변화하는 규제에 발맞춰 검토 영역과 기준을 고도화함으로써 최신 보안 위협으로부터 서비스와 고객 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다. 회사의 보안성 검토 활동은 매년 투자사의 보안 진단을 통해 적정성을 검증받고 있습니다.

개인정보보호 교육

SK윌더스는 구성원의 개인정보보호 인식 제고를 위해 다양한 형태의 교육 프로그램을 진행하고 있습니다.

교육과정	교육내용	교육방법
정보보호 기본교육	• (개인)정보보호 이해 • 사내보안정책, 프로세스 • 보안사고 사례 및 대응	• 온라인 강의
개인정보보호 교육	• 개인정보 취급자 특화 교육 • 고객 VOC 사례 및 보안사고 사례 • 신입양성과정	• On-site 교육 • 보안점검 후 시행 • 집체 교육
정보보호 전문교육	• 개발보안교육-시큐어코딩 등 • 정보보호 전문가 교육(보안인력 40h) • ISO 27001 실무자 교육	• 온라인 강의/보안성 검토 후 가이드 • 외부 전문강의
사업장 보안교육	• 프로젝트 단계별 보안요건 • 고객사 보안규정, 프로세스	• 프로젝트 투입 전/진행중 On-site

구성원의 행복증진

Our Approach

SK실더스는 구성원의 행복을 위하여 내실있는 조직문화를 만들고 있습니다. 구성원을 최우선으로 하는 조직문화를 토대로 공정한 인사와 안정화된 업무환경을 제공하며 일과 삶의 균형을 이루는 행복한 일터를 제공합니다. 더불어 신뢰와 화합을 바탕으로 다양성·포용성·형평성을 추구하는 문화 정착을 위하여 노력하고 있습니다. 더불어 양질의 교육기회를 제공하여 인재 양성에 기여합니다.

2023년 주요 성과



중대재해 발생
0 건



장애인 고용신뢰기업
‘트루컴퍼니’대상 수상
-
고용노동부, 한국장애인고용공단 주관



구성원 심리상담
프로그램 도입

Risks & Opportunities

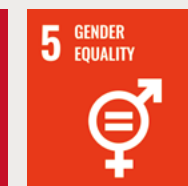
⚡ 리스크 요인

- 안전사고로 인한 인적/물적 피해 발생
- 인적 자원 약화로 인한 사업 축소

☀ 기회 요인

- 안전하고 건강한 사업장 문화 조성으로 업무 효율 증대
- 인재 유지 및 확보를 통한 기업 역량 강화

UN SDGs



구성원의 행복증진

산업안전보건

5-STAR ESG Initiatives

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

안전보건 관리 체계

SK실더스는 안전보건경영시스템 국제 표준인증(ISO 45001)과 함께 안전 관리체계를 고도화하고 있으며, 회사의 사업 확대에 맞추어 2023년에 안전보건경영시스템(ISO 45001)인증 사업장을 확대하였습니다. 안전 관리체계는 고객, 시민, 구성원 및 종사자의 생명과 안전을 지키는 것을 최우선 가치이자 행동 양식으로 하며 그 이념을 경영방침에 반영함으로써 안전보건 관리체계의 명확한 목표를 수립하였으며 체계적이고 표준화된 관리프로세스를 통해 안전보건 성과를 관리하고 있습니다. 각 사업장의 현장중심 자율관리체계를 강화하기 위해 안전보건경영시스템(ISO 45001)인증 영역을 2022년에는 FM사업장, 2023년에는 SK hynix 사업장까지 확대*하였습니다. 이로써 본사 전담조직과 현장 실행조직간의 긴밀한 협업체계가 완료되었으며 모든 사업장의 구성원 및 종사자의 사고를 효율적으로 예방할 수 있는 안전보건 자율관리체계를 운영하고 있습니다. 더불어 각 비즈니스에 맞는 맞춤형 안전보건 KPI를 설정하여 구성원의 건강 및 안전을 위한 5-STAR 프로젝트의 5개년 목표 및 일정을 수립하였으며 사례 분석을 통하여 안전 KPI를 설정 및 검토하고 조치사항을 이행하며 구성원 부상자 수를 매년 5%씩 감소시키고자 노력하겠습니다. * 전체 사업장 대비 ISO 45001의 인증 사업장(제공 서비스 기준 산정) 비율: 6.5%

안전보건 경영방침 및 목표

안전보건 경영방침

- ① 안전보건문화 달성
회사 경영진 및 구성원은 안전보건활동이 최우선 핵심가치임을 인식하고 안전보건 문화 달성에 최선을 다한다.
- ② 회사는 안전보건 경영방침을 근간으로 고객, 시민, 구성원 및 종사자의 안전보건 확보와 중대재해 ZERO, 지속가능한 성장을 위한 목표를 달성한다.

안전보건 경영목표

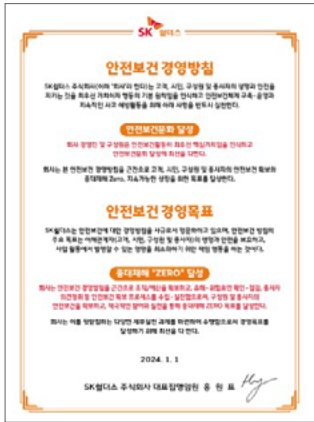
- ① 중대재해 “ZERO” 달성
회사는 안전보건 경영방침을 근간으로 조직/예산을 확보하고, 유해·위험요인 확인·점검, 종사자 의견 청취 등 안전보건 확보 프로세스를 수립·실현함으로써, 구성원 및 종사자의 안전 보건을 확보하고, 적극적인 참여와 실천을 통해 중대재해 ZERO 목표를 달성한다.

의사소통 강화 및 의사 결정

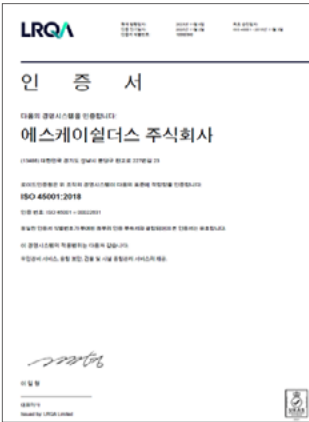
산업안전보건 활동의 의사소통 과정으로 협력사의 안전관리 이슈를 개선해 나가는 산업안전보건협의체를 매달 운영하고 있으며, 구성원들의 의견을 노사가 함께 청취하고 개선해 나가는 산업안전보건위원회를 분기 1회 운영하고 있습니다. 이를 통해 안전보건관리책임자 평가기준, 구성원 심리상담 프로그램 운영 등 11개 항목을 의결하였습니다. 이와 더불어 2023년에도 안전보건경영책임자 주관하여 각 사업 부문의 본부장, 그룹장들이 안전보건관리 책임자로서 안전관리 이슈에 책임을 다하고 안전문화를 확산·선도하도록 매월 Safety 협의체를 진행하였습니다.

개최일	주요 안건 내용	의결사항
2023.03.30.(목)	• 23년 조직개편 및 산업안전보건 관련법 규정 개정 • 지역본부 무사고 1,000일 달성 지사 포상 진행	의결
		의결
2023.06.20.(화)	• 안전직책자 개인보호구 지급 • 교통사고 예방을 위한 차량 안전스티커 지급 • 장마철 차량 안전용품 지급 • 안전보건관리책임자 등에 관한 평가기준 지침서 제정	의결
		의결
		의결
		의결
2023.09.19.(화)	• SK hynix 안전보건관리규정 제정	의결
2023.12.20.(수)	• 서비스 지침/안전스티커 제작/배포 • 구성원 심리상담 프로그램 시행 • 강원권 특수건강검진 병원 확대 • SK실더스 안전보건경영방침 및 목표 개선	의결
		의결
		의결
		의결
		의결

이와 더불어 산업안전보건 활동의 의사소통과정으로 협력사의 안전관리 이슈를 개선해 나가는 산업안전보건협의체를 매달 운영하고 있습니다.



안전보건경영 방침 및 목표



ISO 45001 인증서

구성원의 행복증진

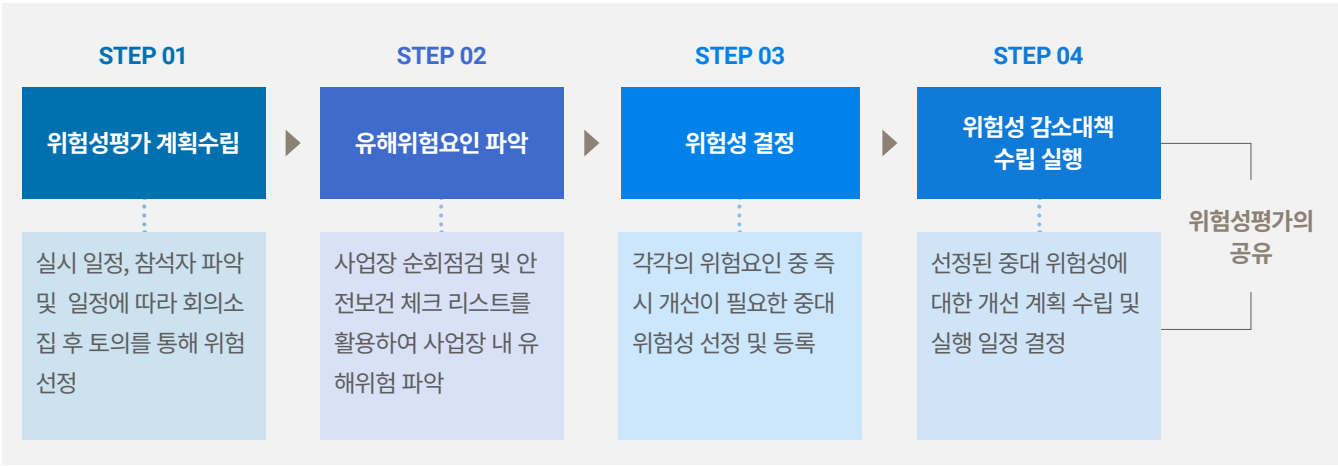
- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

산업안전보건

안전보건 관리 프로그램

SK실더스는 안전보건 리스크 관리를 위해 위험성 평가 관리프로그램과 PDCA(Plan, Do, Check, Action) Cycle을 기반으로 안전관리 프로그램을 운영합니다. 위험성 평가 관리 프로그램을 통하여 매년 모든 사업과 전체 사업장을 대상으로 각 지역 안전관리책임자가 주관하여 정기 위험성 평가를 수행하고 있으며 각 지역의 안전관리 담당자를 통하여 수시 위험성 평가를 실시하여 유해 요인과 위험 요인을 개선 및 제거하고 있습니다. 안전보건경영시스템(ISO 45001)의 리스크 관리 규정에 의거하여 안전보건에 대한 내외부 이슈를 파악하고 리스크 조치계획수립 및 효과성 검증 절차를 수행하고 있으며 이러한 안전관리 프로그램과 규정 준수를 통하여 구성원뿐 아니라 종사자의 사고예방을 위해 노력하고 있습니다.

위험성평가 관리 프로그램



PDCA 안전관리 Cycle



안전보건관리체계 이행점검

SK실더스는 산업안전보건 관련법 및 ISO45001:2018의 요구사항에 따라 관련 규정이 현장에서 적합하게 실행되고 있는지에 대하여 반기별로 현장 방문 점검을 하고 있습니다. 전사적 안전사고 예방 활동을 위해 물리보안사업부 산하 지역본부 및 지사, 기술센터 등 94개 사업장에 대한 안전보건 관리체계 이행점검을 실시하여 사회 및 법적 이슈에 대해 적극적인 대응하였습니다. 또한, 안전·보건 관계 법령, 국제표준인증의 최신개정 내용을 즉시 시행하고 그 근거를 안전보건관리철에 반영하고 있습니다.

보건관리 모니터링 및 구성원 심리상담 프로그램

구성원의 직무 스트레스, 관계갈등, 가족문제 등 정신적, 신체적 스트레스 예방을 위해 심리상담 프로그램을 운영합니다. 외부 전문기관과의 업무협약을 통해 운영되며 직무 및 외상 후 스트레스, 장애의 경험, 구성원의 심리상태 등을 확인할 수 있습니다. 대면/화상/전화/채팅 등 구성원이 원하는 다양한 방법으로 검사를 진행하고 심리상담을 통해 구성원들이 건강한 회사생활을 영위할 수 있도록 지원하고 있습니다.

구성원 심리상담 프로그램



구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

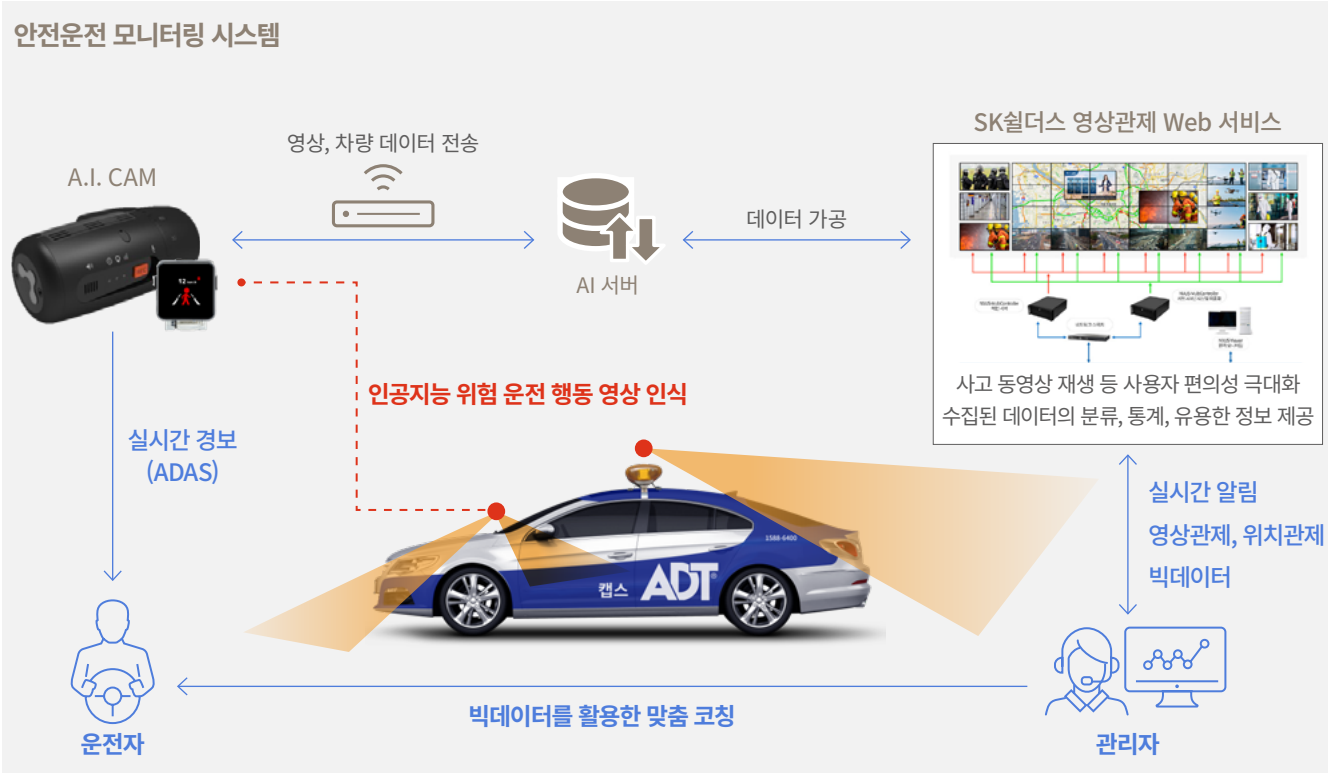
산업안전보건

안전보건 관리 프로그램

안전운전 모니터링 시스템 운영 및 졸음 운전 방지 시스템 구축

SK쉴더스는 전 운영 차량에 블랙박스와 SD 메모리 카드를 장착하여 운전 습관을 관찰하고 교육하는 사후관리 시스템인 안전운전모니터링 시스템을 적용하고 있습니다. 2023년 하반기에는 8가지 알고리즘을 적용한 AI블랙박스 도입을 위해 POC*를 진행하였습니다. 2024년도에는 AI블랙박스 도입을 통해 위험 운전 발생 시 운전자에게 실시간 사전경보를 주고 관리자에게는 데이터를 전달하여 운전 습관을 개선함은 물론, 교통사고 감소, 차량 연비 향상, 탄소 배출량 감소 등의 효과도 예상됩니다.

*POC(Proof of Concept): 개념 증명



안전보건통합 플랫폼

중대재해처벌법과 산업안전보건법의 리스크를 선제적으로 대비하고 사업 진행 시 현장에서 발생할 수 있는 사고를 예방하기 위해 안전보건통합 플랫폼 구축을 기획하고 있습니다. 플랫폼은 협력사 관리, 비상 대응 준비, 교육 관리, 구성원 안전 참여, 사고관리 DB화, 유해 및 위험 요인 관리, 법규관리, 안전보건 관리로 구성되도록 개발 예정입니다. 이러한 안전보건 업무의 전자문서화를 통해 업무 생산성 및 효율성 제고, Compliance Issue의 선제적 대응 및 안전사고 개선효과를 예상하고 있습니다.

안전사고 예방을 위한 교육 프로그램 운영

Safety Training 과정

Safety Training 과정은 교통사고 경험자의 사고 재발을 방지하고 운전 습관 개선이 필요한 구성원의 운전 습관 개선을 목적으로 하고 있으며, 교통사고 사례 소개 및 원인 분석, 교통사고 예방 토의 등 다양한 과정으로 구성되어 교육 참여자가 스스로 안전운전의 중요성을 인식하고, 사고 발생률을 낮추도록 진행하고 있습니다. 2023년에는 114명의 구성원이 교육을 이수하였습니다. 이와 더불어, 사고 발생시 상해 발생 위험이 높고 다른 이동수단에 비해 위험노출이 많은 오토바이 운전자를 대상으로 오토바이 전문 안전스쿨 외부교육을 통한 사고예방에 최선을 다할 것입니다.

안전인식 강화 교육

SK쉴더스는 임직원의 안전보건 관심도 제고 및 역량 향상을 위하여 안전보건 교육 콘텐츠를 개발하고, 매년 전 임직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다.

교육대상		시간	교육형태
정기교육	근로자(지역본부)	매월 2시간 이상	오프라인
	근로자(본사본부)	매분기 6시간 이상	온라인
	관리감독자	연간 16시간 이상	온·오프라인
채용 시 교육	신입 구성원	8시간 이상	오프라인
기타교육	물질안전보건교육(MSDS), 위험성평가 교육, 기타 안전보건 관련 교육	과목 별 상이	오프라인 외부기관 전문교육
직무교육	안전보건관리책임자	연간	외부기관 전문교육
	안전/보건관리자		
	안전보건담당자	연간	온·오프라인(안전보건활동 실무교육)
안전보건 Letter		매월	온라인(사고예방, 안전조치 등)

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

조직문화

수평적 조직문화

SK실더스는 서로를 존중하고 배려하는 상호존중 문화의 정착과 노사 및 구성원 간 평등하고 협력적인 소통 강화를 위한 수평적 조직문화를 추구합니다. 구성원에 대한 존중과 배려를 강조하는 조직문화 구축을 위해 구성원이 함께 만든 상호존중 캐치프레이즈를 사용하여 다양한 인식개선 프로그램을 실행하고 있으며, 특히 2023년부터 매월 11일을 ‘상호존중의 날’로 지정하여 실천 문화 캠페인 등 지속적이고 정기적인 인식개선 활동을 통해 상호존중 문화를 전파하고 있습니다.

상호존중 문화

SK실더스는 서로를 존중하고 배려하는 상호존중 문화를 구축하기 위해 올바른 호칭과 존댓말 사용, 직장 내 괴롭힘 금지 등을 포함한 6가지 상호존중 실천 약속을 지정하여 구성원 서약을 받았으며, 이를 토대로 정기적인 실천 캠페인을 시행하고 있습니다. 특히 구성원들의 지속적 관심과 적극적 참여를 위해 구성원과 함께 만든 상호 존중 캐치프레이즈 「수직(90°)보다 수평(180°)이 더 넓은 세상을 봅니다」를 사용하여 상호존중 캠페인, 웹툰, 포스터, 판촉물 등 다양한 소통프로그램과 연계하여 구성원의 인식개선과 상호존중 문화를 정착을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



상호존중문화 캠페인 포스터

노사 간 상호 협력적인 소통

SK실더스는 노사 간의 상생과 참여, 협력적인 소통을 위해 통합 노사협의회를 운영하고 있습니다. 분기 1회 정기적으로 개최되는 노사협의회를 통해 구성원의 고충과 근로환경 개선, 회사 경영 방향에 대해 다양한 안건을 상정하여 노사 간 적극적이고 협력적인 소통을 이어가고 있으며, 이러한 회의 결과는 사내 게시판을 통해 전 구성원이 확인 가능하도록 게시물로 제작하여 공유하고 있습니다. 또한, SK실더스는 노동조합과 정기적인 커뮤니케이션 채널인 노사상생위원회, 정기협의회를 운영하고 있습니다. 분기당 1~2회씩 진행되는 커뮤니케이션 채널에서는 노동조합 요청 안건 검토, 논의, 개선협의 및 안내 순으로 협력관계 지속을 위해 노력하고 있습니다. 특히 단체협약 및 임금 협약은 노사 간의 상호 협력적인 교섭을 통해 진행되고 있습니다.



노사협의회 회의 사진

구성원 고충처리

SK실더스는 구성원의 고충 해결을 위해 사내 게시판을 통한 온라인 고충상담소를 운영하고 있습니다. 고충상담소는 익명성을 보장하여 타 구성원에게 열람되지 않으며, 구성원의 고충은 노사 간 협의를 통해 구성된 위원들이 구성원의 입장에서 논의하여 해결하고 있습니다. 구성원은 고충상담소에 회사 업무와 연관된 문제뿐만 아니라 개인적인 고충 사항에 대해서도 자유롭게 접수할 수 있습니다.

사내 소통채널 운영

사내 Bottom-up 커뮤니케이션 채널에서는 구성원의 불만, 불편, 건의 사항 등을 수렴한 후 필요 사항을 개선하며 필요에 따라 추가적으로 적극적인 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 소통 채널은 온·오프라인 채널로 운영되며 ‘업무문의/건의합니다’, ‘공감신문고’는 온라인 채널이며, 오프라인 채널로는 ‘지역본부 및 그룹별 노사간담회’, ‘현장 방문’이 있습니다.

채널	목적	시행방법	대상	시행주기	시행시기	Management
업무문의/건의합니다		공감tok게시판 활용		상시	상시	• 게시글 대비 24시간 이내 답변제공 원칙 • 원인 해소시까지 Tracking
공감신문고	구성원 불편, 불만, 개선사항 Bottom-up 의견 수렴	공감tok게시판 활용 (익명)	전체 구성원	상시	상시	• 게시글 1주일 주기로 취합 • 회사 답변마련, 공감tok 공개 게시
현장방문		파견 SITE 위주 현장방문, ER팀 구성원 면담		수시	수시	회사 답변 마련, 해당 조직에 전달
지역본부/그룹별 노사 간담회		지명된 직책자 (지역본부장, 그룹장 주관) vs 담당/지사/팀별 대표 구성원 간 간담회	해당 조직 구성원	반기	6, 12월	의견 취합 및 답변 마련 (ER팀 코디네이터 역할)

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

조직문화

일과 삶의 균형 보장

SK쉴더스는 일터와 가정에서 구성원의 안녕을 위하여 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 일터를 구현하고자 노력하고 있습니다. 출산 및 육아 지원을 위해 일과 가정 양립 지원제도를 운영하고, 가족 친화 프로그램을 제공하여 구성원의 직장 생활 만족도를 높이고 있습니다. 또한, 매년 문화데이트 프로그램을 개최하고 다양한 문화 행사를 진행하고 있습니다. 이외에도 의료비 보조금, 단체상해보험 그리고 취미활동을 지원하는 동호회 프로그램을 운영하여 구성원의 건강과 안정된 직장 생활을 지원하고 있습니다.

일하기 좋은 기업 문화 조성

SK쉴더스는 근로시간 준수 및 근무환경 개선, 업무 효율화, 여가지원, 복지혜택 확대, 스마트 워크 구축, 지속적인 조직문화 개선 노력 등을 높이 평가받아 ‘여가친화인증기업’에 선정되었습니다. 이를 바탕으로 SK쉴더스는 ‘일과 생활의 균형을 이루는 행복한 일터 구현’을 목표로 일과 가정 양립 지원 제도, 여가 프로그램 운영, 의료 서비스, 임직원 가족 초청 행사 등 다양한 제도와 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 매년 임직원 가족들을 초청하여 영화, 스포츠 관람, 피크닉 등의 다양한 문화체험을 할 수 있는 여가 프로그램을 제공하여 직장 생활 만족도를 높이는 노력을 하고 있습니다. 또한, SK쉴더스는 고용노동부가 주관하는 ‘일·생활 균형 캠페인’ 우수 기업으로 선정되어 일하는 방식 개선과 구성원의 삶의 질과 업무 효율성 향상을 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. ‘오래 일하지 않기’, ‘똑똑하게 일하기’, ‘제대로 쉬기’라는 캠페인의 핵심 분야를 적극적으로 실천하여 최적의 업무 환경 조성과 건강한 기업 문화 구축에 앞장서고 있습니다. 앞으로도 SK쉴더스는 개인과 기업을 넘어 지역사회까지 선한 영향력을 펼칠 수 있도록 기업문화 발전에 최선을 다하겠습니다.



SK쉴더스 여가친화인증 기업 인증식

동호회 지원

SK쉴더스는 구성원의 자기개발과 취미활동을 지원하기 위한 동호회 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 활동은 구성원이 자발적으로 기획 및 구성하여 운영하는 프로그램으로 테니스, 축구, 골프 등 스포츠 분야부터 캠핑, 낚시, 공예 등 취미 분야까지 다양한 성격의 48개 동호회를 운영하고 있습니다. 구성원 본인이 취향에 따라 선택한 취미활동을 동료들과 함께 진행함으로써 직장 내 새로운 동력을 만들고 서로 에너지를 얻을 수 있습니다. 더불어 즐겁고 행복하게 일하는 건전한 직장 문화를 기대할 수 있습니다. 동호회 활동 내용은 사내 게시판 공감tok을 통해 구성원 누구나 확인할 수 있고, 언제든지 가입하여 동료들과 함께 활동할 수 있습니다.



SK쉴더스 축구 동호회 단체사진

문화데이트 프로그램 운영

SK쉴더스는 구성원의 근무 만족도 제고를 위해 매년 다양한 문화데이트 프로그램을 운영하고 있습니다. 2017년에 구성원 영화 관람으로 시작하여 대상을 가족으로 확대하고, 스포츠, 체험형 문화 프로그램 등으로 프로그램을 다양화하여 진행하고 있습니다. 코로나로 인해 약 2년 간 중단되었으나, 2022년부터 재개하여 2023년에는 약 1,360여 팀, 5,200여 명이 참여 하였습니다.

구분	4월 잠실_야구관람		5월 용인_민속촌 방문		6월 인천_축구관람		7월 광주_영화관람		9월 울산_축구관람		10월 과천_서울대공원 방문		2023년 합계	
	팀	인원	팀	인원	팀	인원	팀	인원	팀	인원	팀	인원	팀	인원
참석자 수	374	1,341	255	1,022	202	772	84	340	111	446	329	1,267	1,355	5,188



문화데이트 프로그램에 참여한 구성원과 가족

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

조직문화

일과 삶의 균형 보장

임직원 복리후생

SK쉴더스는 직원들의 경제적인 부담을 줄이고 생활안정을 위해 다양한 복지제도를 운영하고 있습니다. 특히, 사내근로복지기금을 통해 학자금 지원과 선택적 복지 포인트를 비과세 혜택으로 제공하고 있으며, 사내근로복지금에 출연한 기본 재산을 활용하여 직원 대상의 저금리 대출제도를 하반기에 시행할 계획입니다. 기존에 운영되던 다양한 복지제도는 사내복지기금과 별개로 변함없이 운영되고 있습니다. 2024년부터는 의료비 지원과 입학/수능 선물 등을 확대하여 시행할 예정입니다.

직장어린이집 위탁보육지원제도

SK쉴더스는 영·유아보육법 제14조에 근거*하여 2024년 하반기부터 직장어린이집 위탁보육지원제도를 시행할 예정입니다. 2022년부터 활동 계획을 수립하고, 구체적인 방안과 현실적 제반사항을 고려하여 2024년 협의체를 통해 확대 방안을 제시하였습니다. 판교/삼성동 사업장의 상시 근로자를 대상으로 영·유아 자녀가 있는 구성원을 대상으로 하며 자녀수의 제한 없이 1자녀 당 1년의 위탁보육제도를 지원할 예정입니다. 이는 정부 기본 보육료 외 개인 부담인 입학준비금, 특별활동비, 현장학습비 등의 항목을 지원함으로써 구성원의 양육비 부담 경감을 목적으로 합니다.

* 영·유아보육법 제14조: 상시 여성근로자 300명 이상 또는 상시근로자 500명 이상 사업장 직장어린이집 설치 의무

조직 건강도 조사(Health Check)

SK쉴더스는 2015년~2022년까지 정기적으로 구성원 만족도 조사를 실시해왔습니다. 2023년부터는 한 단계 더 발전한 조직진단 실행을 위해 세계적 전략 컨설팅사에 의뢰하여 Global standard에 맞는 항목으로 전면 개편하여 ‘조직건강도 진단(Health Check)’을 실행하였습니다. ‘조직 건강도 진단’은 조직구조 및 운영모델, 인재 및 조직 역량, 리더십, 변화관리, 목적지향 조직문화의 3가지 카테고리 내 11개 영역을 47개의 구체적 문항으로 구성하여 구성원 입장에서 조직을 종합적으로 파악하고, 조직몰입을 저해하는 요인에 대한 지속적인 개선을 위해 실시하였습니다. 각 항목별 점수는 국내 벤치마킹 기업과 비교하였고, 수집된 구성원들의 의견은 세밀한 분석을 통해 Pain Point를 도출하고, 그를 토대로 개선이 시급한 과제를 중점 추진과제(Initiatives)로 선정하여 전사적으로 개선을 진행하고 있습니다.

조직구조 및 운영모델 설계

**조직 구조 & 역할**
조직 내 구성원 개인의 역할 이해도 평가,
조직 간 협업 구조 평가

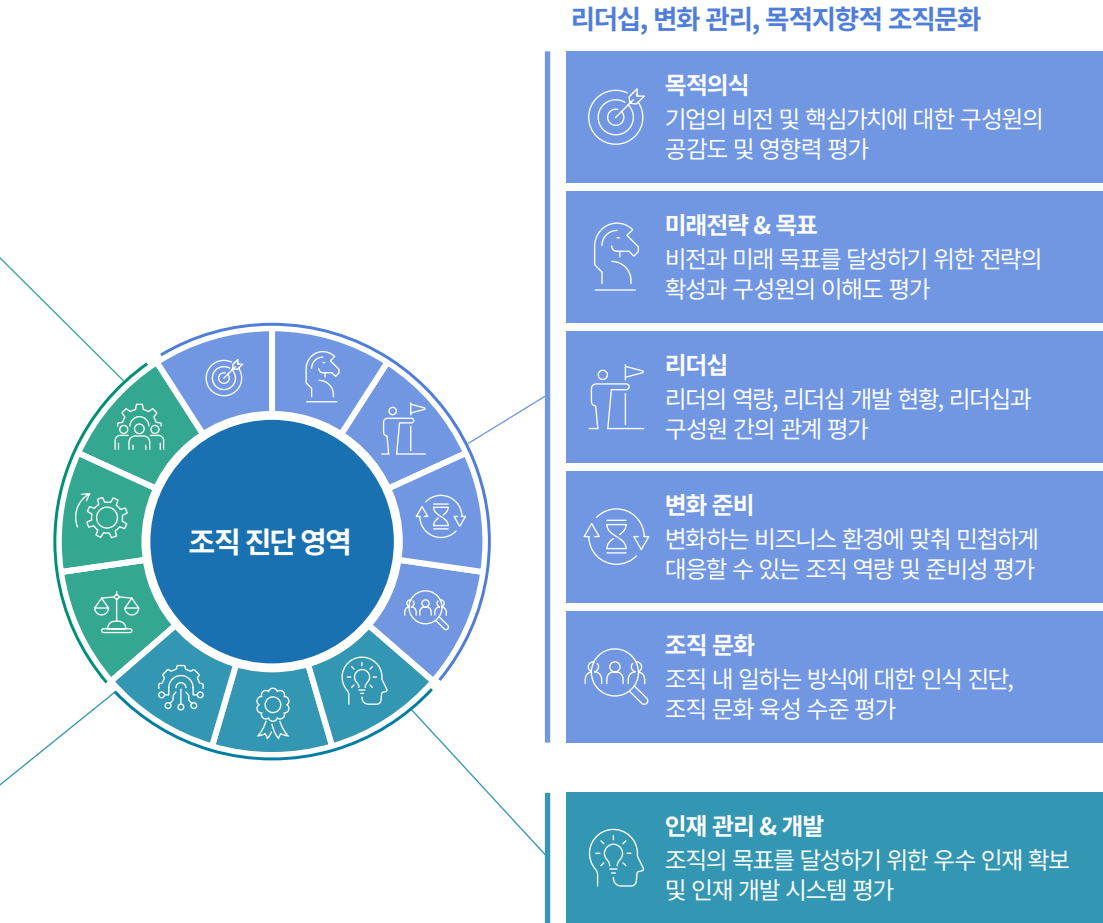
**업무 효율**
현행 업무 수행 프로세스의 효율성 평가

**의사결정 & 거버넌스**
의사결정의 기준 및 이에 따른 업무
프로세스 평가

인재 및 조직 역량

**기술 & IT**
업무 효율 향상 및 디지털 혁신을 위한 부서의
기술 지원과 디지털/자동화 수준 평가

**성과 & 보상**
직원 동기부여와 성취 욕구를 고취시킬 수
있는성과 및 보상 체계 평가



구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

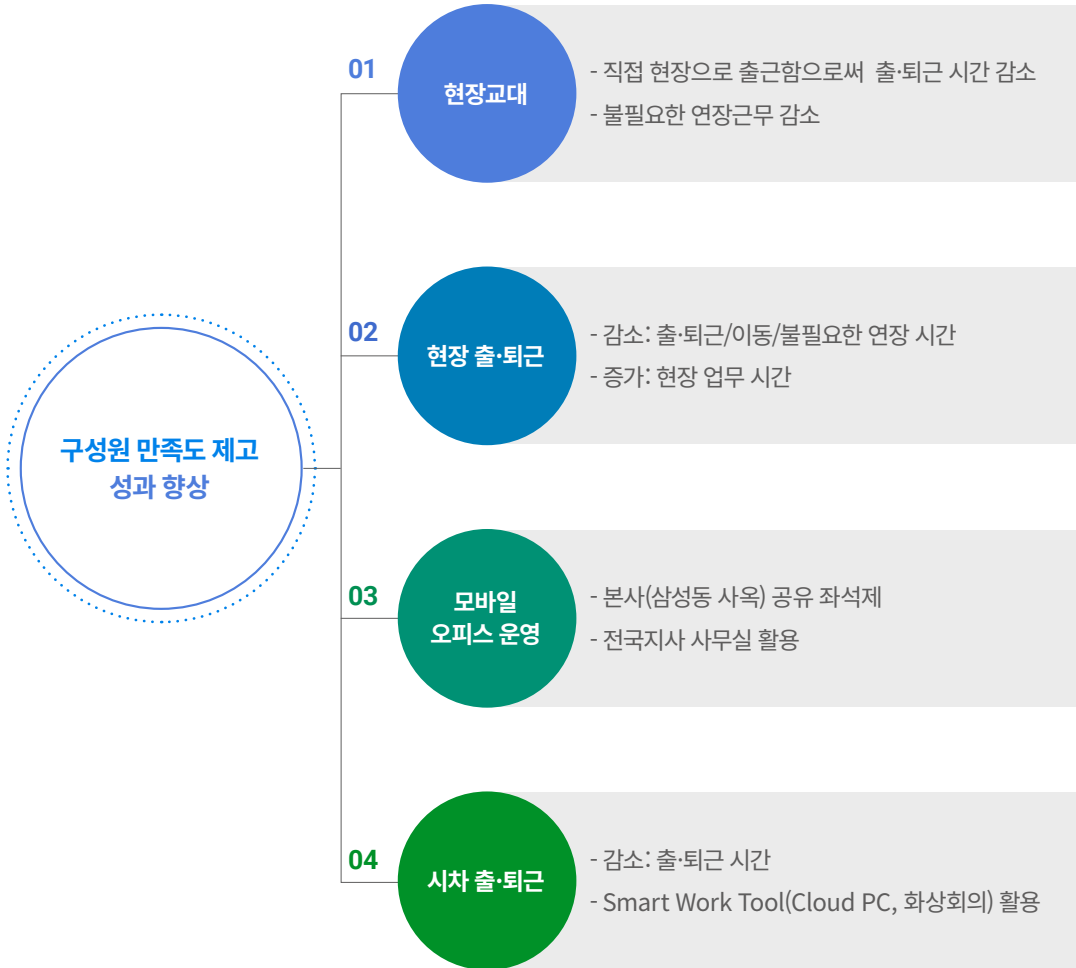
조직문화

일하는 방식의 혁신

SK실더스는 Digital 근무환경 조성과 함께 구성원 삶의 질 제고를 위한 일하는 방식의 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다. 현장교대/출퇴근/현장 중심 의사소통의 현장 중심 업무 환경과 모바일 오피스, 시차 출퇴근 등 유연하고 편리한 업무 환경 그리고 회의/회식/휴가/SNS 소통 등 구성원 의견 수렴을 통해 근무 방식을 개선하여, 구성원의 삶의 질을 높이고 회사 성장을 동시에 이루고 있습니다. SK실더스는 앞으로도 Digital 근무환경 조성, 일하는 방식의 혁신, 일하기 좋은 기업문화를 지속적으로 개선하여 직원들이 더욱 능동적이고 창의적으로 일에 몰입 할 수 있는 환경을 만들어 나갈 것입니다.

Work from Anywhere :

Digital Work 환경 조성



SK실더스의 기업문화 소개 포스터

1. **현장교대** - 직접 현장으로 출근함으로써 출·퇴근 시간 감소, 불필요한 연장근무 감소. SK실더스는 현장교대/출퇴근/현장 중심 의사소통의 현장 중심 업무 환경과 모바일 오피스, 시차 출퇴근 등 유연하고 편리한 업무 환경 그리고 회의/회식/휴가/SNS 소통 등 구성원 의견 수렴을 통해 근무 방식을 개선하여, 구성원의 삶의 질을 높이고 회사 성장을 동시에 이루고 있습니다. SK실더스는 앞으로도 Digital 근무환경 조성, 일하는 방식의 혁신, 일하기 좋은 기업문화를 지속적으로 개선하여 직원들이 더욱 능동적이고 창의적으로 일에 몰입 할 수 있는 환경을 만들어 나갈 것입니다.

2. **현장 출·퇴근** - 감소: 출·퇴근/이동/불필요한 연장 시간, 증가: 현장 업무 시간. SK실더스는 현장교대/출퇴근/현장 중심 의사소통의 현장 중심 업무 환경과 모바일 오피스, 시차 출퇴근 등 유연하고 편리한 업무 환경 그리고 회의/회식/휴가/SNS 소통 등 구성원 의견 수렴을 통해 근무 방식을 개선하여, 구성원의 삶의 질을 높이고 회사 성장을 동시에 이루고 있습니다. SK실더스는 앞으로도 Digital 근무환경 조성, 일하는 방식의 혁신, 일하기 좋은 기업문화를 지속적으로 개선하여 직원들이 더욱 능동적이고 창의적으로 일에 몰입 할 수 있는 환경을 만들어 나갈 것입니다.

3. **모바일 오피스 운영** - 본사(삼성동 사옥) 공유 좌석제, 전국지사 사무실 활용. SK실더스는 현장교대/출퇴근/현장 중심 의사소통의 현장 중심 업무 환경과 모바일 오피스, 시차 출퇴근 등 유연하고 편리한 업무 환경 그리고 회의/회식/휴가/SNS 소통 등 구성원 의견 수렴을 통해 근무 방식을 개선하여, 구성원의 삶의 질을 높이고 회사 성장을 동시에 이루고 있습니다. SK실더스는 앞으로도 Digital 근무환경 조성, 일하는 방식의 혁신, 일하기 좋은 기업문화를 지속적으로 개선하여 직원들이 더욱 능동적이고 창의적으로 일에 몰입 할 수 있는 환경을 만들어 나갈 것입니다.

4. **시차 출·퇴근** - 감소: 출·퇴근 시간, Smart Work Tool(Cloud PC, 화상회의) 활용. SK실더스는 현장교대/출퇴근/현장 중심 의사소통의 현장 중심 업무 환경과 모바일 오피스, 시차 출퇴근 등 유연하고 편리한 업무 환경 그리고 회의/회식/휴가/SNS 소통 등 구성원 의견 수렴을 통해 근무 방식을 개선하여, 구성원의 삶의 질을 높이고 회사 성장을 동시에 이루고 있습니다. SK실더스는 앞으로도 Digital 근무환경 조성, 일하는 방식의 혁신, 일하기 좋은 기업문화를 지속적으로 개선하여 직원들이 더욱 능동적이고 창의적으로 일에 몰입 할 수 있는 환경을 만들어 나갈 것입니다.

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

조직문화

타운홀 / MBWA*

SK실더스는 경영진과 구성원 간의 쌍방향 소통 프로그램으로 타운홀과 MBWA를 운영하고 있으며, 회사의 현재 상황과 미래 방향성을 공유하고 구성원 의견을 청취함으로써 회사와 구성원이 한방향으로 목표를 향해 나아가는 것이 주요 목적입니다.

타운홀

타운홀은 임원 및 주요 직책자를 대상으로 회사의 중·장기 경영전략, 당해 년도 경영 계획, 변화추진활동 등 경영활동 상에 필요한 주제에 대해서 대면으로 소통하는 자리입니다. 이는 단순 공유로 끝나는 것이 아니라 주제별 토론과 질의응답을 통해 아이디어와 Insight의 공유, 경영 이슈를 해결하는 장으로 활용되고 있습니다.

2023년 혁신 우수사례 공유 및 시상을 진행하였습니다. 2024년 상반기에는 Annual Awards를 진행하여 회사의 5개년 중장기 5-STAR 성장 및 발전 전략, 2024년 사업계획을 공유하였습니다.

년도	주최 / 대상 및 주제
2023년	대표이사 주최, 물리보안부문 소속 구성원 전체 ⇨ EQT Partnership 체결 관련 대표이사 주최, 그룹장 이상, 수도권 지역본부 지사장 ⇨ 2024년 경영계획 수립 관련
2024년	경영진 주최, 그룹장 이상, 지역본부 지사장 ⇨ 2024년 회사 주요 방향 관련



CEO 타운홀 미팅

MBWA

MBWA는 CEO가 구성원이 근무하는 현장에 방문하여 현장의 문제와 구성원 애로사항을 청취하고 즉각 조치할 수 있는 현장경영활동입니다. CEO는 여러 단계를 거치지 않고 직접 현장에 가서 눈으로 확인하고 듣는 것으로써 보다 신속하고 정확한 의사결정을 할 수 있습니다.

2023년 하반기에는 9개 지역본부 전체에 대한 MBWA를 실시하여 다양한 현장의 이슈를 빠르게 조치하였으며, 2024년 초에는 조직개편 및 리더십 변화가 있는 조직부터 MBWA를 시행하여 조직안정화를 빠르게 지원하고 있습니다.

*MBWA(Management By Wandering Around): 현장경영



MBWA 경영진 미팅

년도	대상 및 주제
2023년	경인본부 Leaders 서울서본부 Leaders 여의도 인근 Site PM 및 근무 구성원(정보보안) 호남본부 Leaders & 구성원 경북본부 Leaders & 구성원 경원본부 Leaders & 구성원 수내 관제센터 근무 PM 및 구성원(정보보안) 판교사옥 직책자 & 파견 구성원(융합보안) 서울동본부 Leaders & 구성원 실타론 구미 Site 근무 PM 및 구성원(정보보안) 영남본부 Leaders & 구성원 충청본부 Leaders & 구성원 서울서본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 서울동본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 경인본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 경원본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 충청본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 호남본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 경북본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 영남본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명)
2024년	서울본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 영남본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명) 경인본부 Leaders (주요 지사장 1명~2명)

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

조직문화

구성원 평가 및 보상

평가 및 보상은 조직의 전략 목표를 달성하는 데 있어 가장 중요한 역할을 합니다. 이를 위해 구성원이 조직에 기여한 공헌에 대한 대가로 경제적 보상과 비경제적 보상을 제공하여 기대감과 만족감을 조성하고, 이를 통해 노력과 동기를 더욱 강화하여 업무 성과의 향상을 이루어 내는 선순환을 만들어 갑니다. SK윌더스의 보상 체계는 구성원이 달성한 성과에 맞는 보상을 제공하기 위해 개인별 목표 설정과 평가를 통해 성과를 측정하고, 이에 따라 차등 보상을 시행하고 있습니다.

평가제도

SK윌더스는 조직의 비전과 전략을 실현하기 위해 구성원이 자체적으로 업무 계획과 달성 기준을 세우고 그 성과를 점검하는 MBO* 기반의 평가제도를 운영하고 있습니다. 조직의 특성을 고려하여 평가 방침을 수립하고, 연초에 수립한 목표와 실제 업적 달성 정도를 비교하여 평가합니다.

또한 직무와 직급에 따라 필요한 역량을 공통적으로 설정하고 역량 평가를 실시합니다. SK윌더스는 2021년부터 구성원의 직책자 평가와 동료 간 평가인 Peer 평가를 도입하여 다양한 관점에서 더욱 객관적인 평가를 진행하고 있습니다. 이를 통해 다면평가를 수행하여 상급자, 동료, 그리고 자기 자신을 포함한 다수의 평가자로부터 평가 결과를 받아들이고, 상사에 의한 일방적인 평가의 한계를 보완하며 역량 개발에 도움을 주고 있습니다.

*MBO(Management by Objective): 목표관리



평가 조직

임직원 평가 운영 및 보상은 기업문화실에서 주관하고 있습니다. 실질적인 평가 주체는 각 부서의 조직장이 최종 의사결정을 하고 있으며, 기업문화실에서는 공정한 평가와 보상체계 운영을 위해 내부회계관리 Process에 따라 품의 및 실제 지급 금액, 오류 등에 대해 점검하고 있습니다.

보상제도

SK윌더스는 구성원의 성과와 보상을 연계하기 위해 개별 구성원의 노력과 평가 결과에 따라 공정한 보상 체계를 운영하고 있습니다.

구분	상세
AIP**	회사 목표 달성률에 따른 인센티브 보상제도로 평가와 연계하여 성과에 대한 Motivation 제공
분기성과금	BP***/TSE****직군 KPI달성률에 따라 분기별 성과급 지급을 통해 성과에 대한 동기부여
Sales Incentive Plan	개인 및 조직 실적에 대한 보상 제공
CSR*****	대외 기업가치 제고, 고객만족, 전사 Risk 제거 등 전사차원의 공로에 대한 CEO 수시 포상

** AIP : Annual Incentive Plan

*** BP : Blue Patrol

**** TSE : Technical Service Engineering

***** CSR: CEO Special Recognition

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

조직문화

다양성 및 포용성

SK실더스는 구성원의 인권과 다양성을 존중하며 차별없는 공정한 고용을 위해 장애인 구성원 및 여성구성원의 확대를 위하여 노력하고 있습니다. 장애인 구성원의 업무 역량을 고려해 섬섬옥수 및 태권도 운동선수단을 운영하고 있습니다. 2023년 장애인 고용률은 3.0%를 달성하였으며, 장애인 법정고용률 3.1%를 목표로 매년 장애인 구성원 비율을 확대하고 있습니다. 2024년 상반기에는 전사 팀장 대상의 직책자 리더십 개발 과정을 통해 Gender Diversity의 확대 필요성에 대한 교육과 홍보를 진행하였습니다. 5-STAR 중·장기 목표를 통해 여성 구성원의 비율을 증가를 위해 노력하겠습니다.

장애인 고용률 확대

장애인과 비장애인이 함께 일할 수 있는 일자리를 창출하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 양질의 청년 장애인 일자리 창출을 목표로 한국장애인고용공단 판교디지털훈련센터와 함께 청년 장애인 ICT 전문가 육성 및 취업 지원 프로그램인 SIAT 참여를 추진하며, 사회적 가치를 실현하기 위한 다양한 노력을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2023년 SK실더스 장애인 고용률은 한국장애인고용공단의 신고 기준 3.0%입니다.

섬섬옥수 3호점 개소

‘섬섬옥수’ 사업은 공공기관 보유 자원과 민간기업이 협력하여 중증 여성 청각 장애인 일자리를 창출하는 공익사업입니다. 장애인 네일 관리사가 용산역 및 안양역에서 당일 기차를 이용하는 고객에게 네일 케어를 무료로 제공하고 있습니다. SK실더스는 2021년 4월 민간기업 최초로 이 사업에 참여하여 용산점을 오픈하였고, 2022년 12월에 섬섬옥수 2호점을 안양역에 개소, 2023년 10월 3호점 광명역을 개소하였습니다.

‘2023 트루컴퍼니’ 대상 수상

SK실더스는 고용노동부, 한국장애인고용공단에서 주관하는 2023년 장애인고용 신뢰기업 ‘트루컴퍼니’ 대상을 받았습니다. 특히 한국장애인고용공단과 연계하여 장애인 고용 확대를 위해 성실히 노력하였으며 장애인 직무 개발과 표준사업장 추진을 통해 장애인 구성원의 비율을 지속적으로 높이고 있는 점을 높이 평가받았습니다. 또한 장애인 근무환경 개선을 위한 구성원 인권교육에도 힘쓰고 있으며 비장애인이 함께 편견 없이 근무할 수 있는 기업문화를 조성하기 위한 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

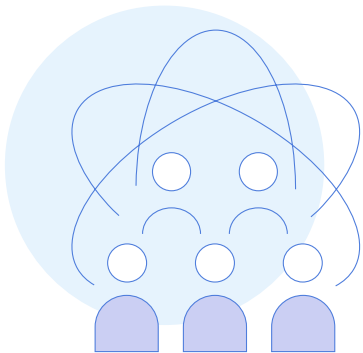
항목	단위	2023	2022	2021
장애인 임직원 수	명	138	128	101
장애인 고용률	%	3.0	2.8	2.3



섬섬옥수 | 용산역점, 안양역점에 이어 광명역점 개소



트루컴퍼니 | 장애인고용 신뢰기업 '2023트루컴퍼니 대상' 수상



구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

인재경영

우수인재 확보

SK실더스는 보안사업자로서 업(業)의 특성과 성장 방향을 고려하여 안녕을 지키는 기술을 선도할 인재를 전략적으로 채용하고 있습니다. 또한, SK실더스는 체계적이고 전문화된 기준과 심사 절차를 따라 지원자의 역량과 자질을 공정하고 객관적으로 평가하여 선발하고 있습니다.

SK실더스 채용 원칙

SK실더스는 인재 채용 시 균등한 기회 제공과 능력 중심의 공정한 채용을 원칙으로 삼고 있습니다. 이를 위해 채용 과정에서 직무 능력과 관련 없는 인적 정보 요구 금지 및 구비서류 최소화 등 채용 절차의 공정성을 강화하였습니다. 다수의 대학교, 기관 등과의 협력을 통해 능력 중심의 적극적 인재 채용을 진행하고 있습니다. 또한, 학력, 성별, 신체 조건, 사회적 신분 등에 차별을 두지 않고 균등한 기회를 제공하며, 직무 개발과 여성들이 직면하고 있는 어려움을 돕고 사회적 저출산 문제의 해결에도 기여하기 위하여 여성 채용 확대와 여성비율을 높이고 있습니다. 더불어 표준 사업장 추진을 통해 장애인 구성원의 비율을 높이고 있습니다.

신입/경력직 인재 확보

SK실더스는 채용연계형 인턴십, 전문교육기관 연계채용 등 다양한 경로를 통해 신입 인재를 채용하고 있으며, 자체적으로도 정보보안 신입 전문가 육성 프로그램을 진행하고 있습니다. 또한 나이, 경력에 제한을 두지 않고 성장 잠재력을 지닌 신입 예비 인력을 발굴하여 양성시키기 위한 노력과 투자를 지속하고, 경력직은 경험과 역량에 중점을 두고 수시 채용, Target Sourcing 채용을 통해 우수 인재를 확보하고 있습니다. SK실더스는 미래성장을 위해 다양한 인재를 채용하는 것이 중요함을 인식하고, 여러 채용 활동을 통해 인재 확보와 적재적소에 적합한 인재를 배치하는데 노력하고 있습니다.

우수인재의 적시 확보 주력

SK실더스는 급변하는 채용 시장 환경 속에서 끊임없이 새로운 직무가 등장하고 즉각적인 대응이 필요한 상황에 직면 하였습니다. 이에 SK실더스는 적합한 인재를 적시에 채용하는 것이 더욱 중요해짐을 인식하고, 다이렉트소싱을 통하여 전문성을 확보한 최고의 인재를 영입하고자 노력하고 있습니다. 또한 면접 과정의 일부를 Coffee Chat(커피챗) 방식, MZ세대 면접관 등 다양한 방법으로 채용활동을 진행하고 있습니다.

지역인재 채용 활성화

SK실더스는 여러 지역 내 보안 전문인력 육성과 취업 지원을 통해 신규 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 지역 기반 사업 참여를 토대로 지역사회와 대학(제주대, 건양대 등)과의 협력관계를 구축하였으며, 인적, 물적 자원의 교류로 지역 청년의 직무 및 취업 역량 향상을 위한 기회를 확대하고 있습니다. 전문성 있는 지역인재를 적극 채용하여 지역경제 활성화에 공헌하고 동반성장과 발전을 도모하고자 합니다.

효과적인 채용 플랫폼 도입

SK실더스는 코로나 팬데믹 이후 채용 시장의 변화와 채용 트렌드를 반영하여 지원자 경험을 극대화한 채용플랫폼을 2024년 3월에 도입하였습니다. 이를 통하여, 지원자들에게 간편한 지원절차로 접근성과 편리성을 제공하며, 이메일, SMS, 카카오톡 알림으로 지원자 소통채널을 확대하는 등 전문성 있는 인재를 확보하고자 노력하고 있습니다.



구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

인재경영

우수인재 확보

구성원 육성 체계

SK쉴더스는 최고 수준의 인재 육성을 위해서 역량 기반의 육성 체계를 운영하고 있습니다. 신입 구성원이 원활하게 새로운 문화와 일터에 적응할 수 있도록 돕는 온보딩 과정부터 각자의 분야에서 전문가로 성장할 수 있도록 체계적인 교육을 지원합니다. 교육 이후에는 경력 개발과 직무 이동, 자격증 취득 지원을 통해서 구성원의 경력 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다.

구성원 육성 과정

구분	주요 내용				
리더십 역량	• 직책자 리더십 과정: 직책자의 조직/인력/성과관리 지원리더십 발휘를 위한 리더십 교육 • 신입 직책자 과정: 신규 보임된 직책자의 역할 수행을 지원 • 차세대 Leader 교육: 준비된 리더를 만들기 위해 성장 잠재성을 지닌 인력을 발굴하여 선발 • PM / 중간 관리자 역량 향상 과정: 프로젝트 관리 역량과 중간 관리 역량을 높이기 위한 과정 • 현장리더 양성과정: 현장리더 후보자 선발과 육성을 통한 인재양성				
직무 역량	<table><tr><td>물리보안</td><td> • BP플러스업교육: 신입 구성원 대상 직무 보수 교육 • 직무역량강화과정: 기본과정(1~3년 미만), 심화과정(5년차 이상) BP직무역량 강화를 위한 과정 • TSE기술교육: BP/TSE 직무역량 강화를 위하여 온/오프라인교육 진행 • TSE 후보자 양성 교육: 물리보안 Tech Expert 육성 및 구성원 경력개발 기회 제공 • 월간Tech교육: TSE/BP직무역량 향상을 위한 월간 기술교육과정 • TSE PM(팀장) 전문인력 확보 및 대형 Site 설계능력 향상을 위한 기술교육과정 </td></tr><tr><td>정보보안</td><td> • 정보보안 전문직무 교육: 정보보안 전문성 확대를 위한 직무별 온·오프라인 교육 제공 • Cloud 인재 육성 과정: 핵심 분야인 Cloud 역량을 강화할 수 있는 과정 • 자격증 취득 지원 제도: 업무, 사업 수행에 필요한 자격 취득 및 유지 비용 지원(AI, 클라우드, ICT 관련 자격증) • 사외 교육지원 제도: 자기주도적인 역량 개발을 위한 사외 교육, 컨퍼런스, 포럼 등의 비용 지원 </td></tr></table>	물리보안	• BP플러스업교육: 신입 구성원 대상 직무 보수 교육 • 직무역량강화과정: 기본과정(1~3년 미만), 심화과정(5년차 이상) BP직무역량 강화를 위한 과정 • TSE기술교육: BP/TSE 직무역량 강화를 위하여 온/오프라인교육 진행 • TSE 후보자 양성 교육: 물리보안 Tech Expert 육성 및 구성원 경력개발 기회 제공 • 월간Tech교육: TSE/BP직무역량 향상을 위한 월간 기술교육과정 • TSE PM(팀장) 전문인력 확보 및 대형 Site 설계능력 향상을 위한 기술교육과정	정보보안	• 정보보안 전문직무 교육: 정보보안 전문성 확대를 위한 직무별 온·오프라인 교육 제공 • Cloud 인재 육성 과정: 핵심 분야인 Cloud 역량을 강화할 수 있는 과정 • 자격증 취득 지원 제도: 업무, 사업 수행에 필요한 자격 취득 및 유지 비용 지원(AI, 클라우드, ICT 관련 자격증) • 사외 교육지원 제도: 자기주도적인 역량 개발을 위한 사외 교육, 컨퍼런스, 포럼 등의 비용 지원
물리보안	• BP플러스업교육: 신입 구성원 대상 직무 보수 교육 • 직무역량강화과정: 기본과정(1~3년 미만), 심화과정(5년차 이상) BP직무역량 강화를 위한 과정 • TSE기술교육: BP/TSE 직무역량 강화를 위하여 온/오프라인교육 진행 • TSE 후보자 양성 교육: 물리보안 Tech Expert 육성 및 구성원 경력개발 기회 제공 • 월간Tech교육: TSE/BP직무역량 향상을 위한 월간 기술교육과정 • TSE PM(팀장) 전문인력 확보 및 대형 Site 설계능력 향상을 위한 기술교육과정				
정보보안	• 정보보안 전문직무 교육: 정보보안 전문성 확대를 위한 직무별 온·오프라인 교육 제공 • Cloud 인재 육성 과정: 핵심 분야인 Cloud 역량을 강화할 수 있는 과정 • 자격증 취득 지원 제도: 업무, 사업 수행에 필요한 자격 취득 및 유지 비용 지원(AI, 클라우드, ICT 관련 자격증) • 사외 교육지원 제도: 자기주도적인 역량 개발을 위한 사외 교육, 컨퍼런스, 포럼 등의 비용 지원				
신입 구성원 온보딩	• 신입양성과정: 물리보안 신입 구성원의 Identity 확립과 안전, 서비스, 직무역량 개발 및 선발을 위한 정기교육 • 신규입사자 공통과정: 신입/경력 입사자의 조직 적응을 위한 회사 전반 문화 및 시스템을 안내하는 정기교육 • OJT, 멘토링 제도: 신입 구성원의 업무 수행에 필요한 능력 지도 및 적응 유도				
공통 역량	• 일잘러로 성장하기 위한 업무 Skill, 기본 소양 함양의 공통 역량 교육 - 임직원의 공통 역량을 강화하기 위한 선택형 학습 기회 제공 - 9,000여 편의 학습 콘텐츠를 통해서 다양하고 지속적인 학습 제공				

Special Activity

사이버보안 전문인력 양성을 위한 ‘4자 업무협약’ 체결

SK쉴더스는 2023년 12월 사이버 위협에 효과적으로 대응할 수 있는 지역 우수인재를 육성 하고, 제주도 내 안정적인 일자리 창출 기여를 위한 목적으로 제주대학교·제주한라대학교, 제주국제자유도시개발센터(JDC)와 4자간 업무협약을 체결하였습니다.

제주 지역 내 사이버보안 관제 우수인재를 조기에 확보해 미래 경쟁력을 강화하고, 도내 신규 사업 발굴 기회 확대에 나선다는 방침이며, 인턴십 교육 프로그램을 개발·운영하고 이를 통과한 우수 학생을 대상으로 취업 프로그램 및 취업 기회를 제공할 예정입니다.

제주국제자유도시개발센터(JDC)는 안정적으로 교육과정을 이수할 수 있도록 교육공간 및 교육 장비를 지원하며, 각 대학에서는 대학졸업·예정자 포함 우수 학생을 추천해 인턴십 프로그램 참여 학생의 역량 강화를 돕습니다. 아울러 모든 협력기관은 향후 지속 가능한 사이버보안 생태계 구축과 신규 사업 과제 발굴 등 공동 발전과 우호 증진을 위해 힘을 모으기로 하였습니다. 앞으로도 미래 성장을 이끌어갈 맞춤형 우수 인재를 확보하기 위한 차별화된 채용활동을 운영할 예정입니다.



사이버 보안관제 전문인력 양성 및 취업지원 업무협약

구성원의 행복증진

- 산업안전보건
- 조직문화
- 인재경영

인재경영

산업전문가 영입

SK실더스는 정보보안 분야 전문교육기관과 협력하여 다양한 채용 연계형 프로그램을 운영하여, 청년들에게 고용 기회를 제공하고, 실무 경험과 전문 역량을 갖춘 인재들을 양성하는 데에 주력하고 있습니다. 이를 통해 보안산업의 지속적인 성장과 청년 일자리 창출에 기여하고자 합니다.

한국정보보호산업협회 채용연계 과정

SK실더스는 한국정보보호산업협회(KISIA)와 협업을 통해 우수한 정보보호 전문 인력을 양성하여 채용으로 연계하는 시큐리티아카데미 교육을 운영하고 있습니다. 2023년부터 운영된 시큐리티아카데미는 현업에 특화된 커리큘럼으로 설계되어 있고 현장 인턴십 프로그램을 제공하였습니다. 2023년에는 25명의 교육생을 선발하였고 그 중 10명의 교육생을 채용하여 관제 및 취약점 진단 업무를 수행하고 있으며, 2024년에는 관제 전문 교육생 25명 전원 채용하는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한 정보보안·IoT 분야별 맞춤형 전문 인재를 양성하는 뉴딜일자리 교육에 참여하여 2023년에는 2명의 교육생을 채용하였고, 2024년에도 참여하여 4명 이상 채용하는 것을 목표로 하고 있습니다.

교육과정명	교육생	일정	교육시간	채용인원	교육과정
시큐리티아카데미	25명	2023.04.03. ~ 2023.06.28.	420시간	10	- 보안관제 - 보안 컨설팅
뉴딜일자리	20명	2023.06.22. ~ 2023.08.02.	240시간	2	- 보안진단

한국정보기술연구원 채용연계 과정

SK실더스는 2017년부터 한국정보기술연구원(KITRI)과의 협업을 통해 정보보안 전문가 양성과정을 지속적으로 운영하고 있습니다. 6개월 과정 프로그램을 운영하여 2022년에는 10명을 채용하였고 2023년에는 4명을 채용하여 관제 및 컨설팅 업무를 수행하고 있습니다. SK실더스는 현장에서 실무 경험을 쌓을 수 있는 인재를 양성하여 IT보안 산업의 발전에 기여하고자 합니다.



채용연계형 교육과정 홍보 포스터

RESPONSIBLE GOVERNANCE



책임경영·윤리경영

61

- 이사회 중심 ESG책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

책임경영·윤리경영

Our Approach

SK실더스는 이사회의 독립성 강화와 투명하고 건전한 지배구조확립을 위해 과반수 이상의 사외이사로 구성하여 운영하고 있으며, 이사회의 감독기능과 경영진의 책임 경영을 강화함으로써 보다 글로벌한 기업지배구조를 구축하기 위하여 2023년 7월 집행임원 제도를 도입하였습니다.

또한, 대내·외 경영환경 변화에 따라 예견되는 리스크 요인을 리스크 관리 프로세스에 따라 체계적으로 관리하고 있으며, 대내외 이해관계자가 신뢰할 수 있는 기업 윤리경영의 실천을 위해 ‘사전 예방 – 식별 – 대응’ 단계의 선순환 구조로 윤리경영체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

2023년 주요 성과



독립성·전문성에 기반한

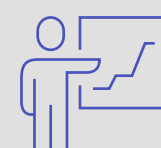
이사회 운영

-

이사회 내 위원회

3개 운영

(기준: 2024년 6월)



이사회 운영 실적

-

20회 49개

안건 의결



컴플라이언스 위반
비금전적 제재 **0건**

-

경쟁제한행위로 인한

법적조치 **0건**



윤리경영교육 이수

6,779명 수료

-

수료율 100%

Risks & Opportunities

⚡ 리스크 요인

- 이해관계자의 신뢰도와 평판 저하

☀ 기회 요인

- 책임경영과 윤리경영을 통한 기업 신뢰도 향상 및 평판 제고

UN SDGs



책임경영·윤리경영

이사회 중심 ESG 책임경영

리스크 관리

준법윤리경영

이사회 중심 ESG 책임경영

5-STAR ESG Initiatives

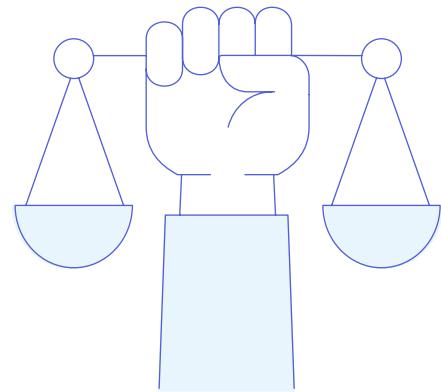
이사회

이사회의 적극적인 경영 참여

SK쉴더스는 2021년 말 부터 독립적이면서 다양성과 전문성을 갖춘 이사회 중심 경영 지배구조를 구축하여 현재까지도 안정적으로 운영하고 있습니다. 투명하고 건전한 지배구조의 확립으로 이사회가 기업의 최고 의사결정기구로 경영에 직접 참여하여 기업의 신뢰도 상승과 미래 가치를 제고하여 다양한 이해관계인의 행복을 극대화하는 노력을 하고 있습니다. 이사회의 적극적인 경영 참여 강화를 위하여 이사회 내 위원회로 감사위원회(Audit & Risk Committee), People & Culture Committee, 지속가능경영위원회(Sustainability Management Committee, ESG위원회 명칭 변경) 등의 3개의 위원회를 운영하여 회사 경영 상 각 위원회와 관련된 주요 현안에 대해서 심도 깊은 논의를 진행합니다. 각 위원회에서는 회사 경영진 및 이해관계인이 함께 관련된 사안을 협의 및 토의를 진행 후 결정된 사항을 바로 회사에 적용하거나, 이사회 승인 또는 보고가 필요하다고 판단되는 사안에 대해서는 이사회에 승인 요청 또는 보고를 진행하는 절차로 이사회가 위원회를 통해 회사에 적극적인 경영참여가 가능하도록 운영하고 있습니다.

이사회의 감독 기능 강화를 위한 집행임원제도 도입

2023년 7월 대주주가 변경되면서 이사회의 적극적인 경영참여 기능 외에 경영 감독의 기능을 강화하고자 집행임원제도를 도입하였습니다. 주주총회에서 이사들을 선임하고 주주총회에서 선임된 이사들이 집행임원을 선임합니다. 집행임원제도를 도입함에 따라 회사는 대표이사를 선임하지 않고, 대표 집행임원과 집행임원을 선임하여 회사 경영상의 의사결정이 집행임원을 중심으로 견제와 균형을 이루며 신속한 집행이 가능하도록 하였습니다.



적극적인 경영참여를 위한 시스템 마련

SK쉴더스는 새롭게 이사를 선임하면서 이사회 규정을 정비하였습니다. 이사회가 최고 의사결정기관의 역할을 실질적으로 수행할 수 있도록 상법 및 관련법에서 정한 이사회 승인 사항을 포함하여 과반수 이상 출석 과반수 이상 찬성으로 결의를 하여야 하는 14개의 의결 필요 사항, 회사의 비전 및 발전과 관련된 11개의 이사 전원동의 사항 및 이사회 보고를 하여야 하는 5개 사항에 대하여 권한을 위임받음으로써 이사회가 최고 결정기관으로 적극적인 회사 경영에 참여할 수 있도록 시스템화하였습니다. 또한 이사회 결의 사항 중에 특정 이사와 특별한 이해관계 있는 경우에는 그 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 규정하여 이사회의 투명성 또한 보장되는 장치를 마련하였습니다. 정관 및 이사회 규정 등에서 정한 부의사항의 주요 내용은 아래와 같습니다.

구분	주요 내용
일반결의사항 (이사 과반수 이상 찬성)	• 집행임원 선임/해임 및 개인별 보수 • 재무제표 등 승인 • 중간배당 • 기타 상법 등 관련법에서 정한 사항
특별결의사항 (이사 2/3 이상 찬성)	• 관련법에서 특별결의사항으로 정한 내용
이사 전원 동의 필요 사항	• 회사 사업의 중대한 변경 또는 신규 사업진입 • 회사 Full Potential Plan 수립 및 중대한 개정 • 연간 예산 • 100억원 초과하는 투자, 취득, 매각 등
사후 보고 사항	• 회사 업무 집행 상황 • 연간 예산에 반영되지 않거나 이사회에 승인 받지 않은 50억 이상 100억원 미만 투자, 취득, 매각 등

책임경영·윤리경영

● 이사회 중심 ESG 책임경영

● 리스크 관리

● 준법윤리경영

이사회 중심 ESG 책임경영

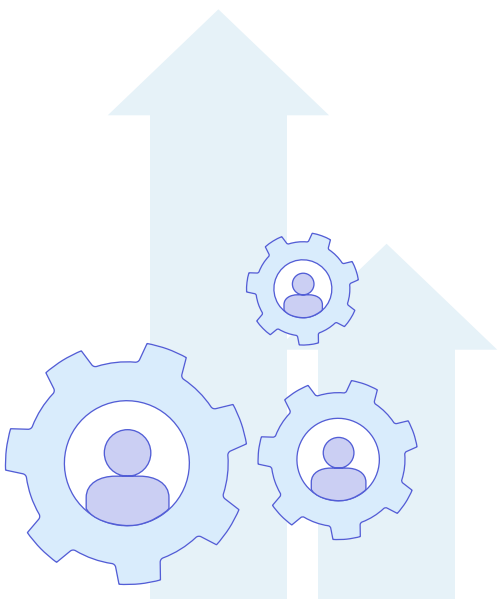
이사의 독립성, 전문성 및 다양성 제고

회사와 완전히 독립된 이사회 운영을 위한 이사 선임

당사 정관 제20조와 제21조에 정한 바에 따르면 이사는 사내이사와 회사의 상무에 종사하지 않는 사외이사와 기타비상무이사를 선임할 수 있고, 사외이사는 2인 이상 주주총회에서 선임하도록 규정하고 있습니다. 2023년 7월 대주주가 변경되면서 사내이사를 선임하지 않고 사외이사 4인, 기타비상무이사 4인을 새롭게 선임하여 이사회를 구성하였습니다. 그리고 사외이사 중 1인을 이사회에서 이사회 의장으로 선임하였습니다.

이사의 임기는 정관 제21조에 따라 1년 이상 3년 이하 중 각 개인별로 이사 선임시 정하도록 규정하고 있습니다. 주주총회에서 이사를 선임하면서 선임된 이사의 임기를 명확히 하여 안정적인 이사회 운영을 가능하도록 하였습니다.

SK쉴더스 이사회는 사내이사가 없고, 회사 상무에 종사하지 않는 이사들만으로 구성되었고, 또한 이사회를 대표하면서 이사회 의 소집권한을 가진 이사회 의장 역시 회사와 독립된 이사회에서 호선으로 선임한 사외이사 중 1인이 이사회 의장을 담당하고 있어 제도적으로도 이사회는 회사와 완전히 분리되어 독립적으로 운영됩니다.



전문성과 다양성

SK쉴더스는 Global 사업 및 회사 경영에 대한 다양한 지식과 경험이 있는 사외이사를 선임하였고, 이들을 통해 국내 시장을 넘어 Global 관점에서 회사의 비전을 제시하고 다양한 관점에서 회사의 업무 감독이 가능하게 되었습니다.

기타비상무이사 4인은 주주사의 투자 및 사업 전문 임원이 겸임하여 회사의 다양한 사업간 시너지 창출에 이사회가 적극적인 역할을 할 수 있도록 하였습니다.

또한 회사 정관 제20조에 따라 등기이사 8명 중 2인을 여성임원으로 선임하여 다양한 입장과 관점에서 회사의 경영에 적극적으로 참여하고 감시 및 감독하는 업무를 수행할 수 있도록 하였습니다.

사외이사와 기타비상무이사 선임 사항은 아래와 같습니다.

2023년말 기준				
구분	성명	성별	임기	전문분야
사외이사 (이사회 의장)	프리다막달레나 엘리자베스페어손	여	2026.03.31.	재무투자
사외이사	딕레널트스투얼시거	남	2026.03.31.	CCTV 등 보안기기
사외이사	브레들리켄트빅월터	남	2026.03.31.	물리보안 시스템 및 회사 경영
사외이사	하혜승	여	2026.03.31.	회사 경영
기타비상무이사	서상준	남	2026.03.31.	재무투자
기타비상무이사	하형일	남	2026.03.31.	재무 및 회사경영
기타비상무이사	송재승	남	2026.03.31.	재무 및 회사 경영
기타비상무이사	김완중	남	2026.03.31.	정보보안

책임경영·윤리경영

● 이사회 중심 ESG 책임경영

● 리스크 관리

● 준법윤리경영

이사회 중심 ESG 책임경영

이사회 운영

이사회 종류와 개최 절차

SK실더스는 이사회 규정에서 월 1회 개최를 원칙으로 하는 정기이사회와 필요에 따라 수시로 개최할 수 있는 임시 이사회로 구분하였습니다. 그리고 정관 제23조에 따르면 집행임원은 1개월에 월 1회 이상 업무의 집행 상황을 이사회에 보고하도록 규정하고 있고, 정기이사회 또는 임시이사회, 이사회 내 위원회에 회사의 업무 집행과 관련하여 계속적으로 소통하고 있습니다.

이사회 의장은 사외이사 중 1인을 이사회에서 선임하며, 선임된 이사회 의장이 필요 또는 타당하다고 판단할 때 이사회를 소집합니다. 만약 이사 1인 이상 청구가 있고 그 청구가 정당한 이유가 있다고 인정될 때 이사회 의장은 이사회를 소집하여야 합니다. 이사회를 소집하기 위해서는 7일 전까지 일시, 장소, 회의 목적 사항 등을 기재하여 각 이사에게 통지를 하여야 합니다. 단, 긴급을 요하는 경우에는 회의일 전일까지 통보하여야 하고, 이사 전원의 동의가 있을 때에는 소집절차를 생략할 수 있습니다. 이사회 회의장소는 정관 제26조 및 제27조에 따라 회사의 본점 또는 이사회 소집권자가 지정하는 장소에서 개최할 수 있으며, 이사 전부 또는 일부가 직접 회의에 출석하지 아니하고 모든 이사가 음성을 동시에 송수신 하는 통신수단에 의하여 결의에 참가할 수 있도록 하였습니다.

이사회 운영 실적

SK실더스는 2023년 1월부터 총 20회의 이사회를 개최하였고, 안건 49개에 대하여 이사회 승인 또는 보고를 하였습니다. 특히 대주주가 변경되면서 회사의 주식을 출자하여 모회사(코리아시큐리티홀딩스 주식회사)를 설립하였고, 집행임원제도를 도입하며 거버넌스 제도를 변경하기 위하여 필요한 승인 사항에 대하여 결의가 있었습니다. 그 동안 당사는 매년 1월 또는 2월 중에 연간 계획에 대하여 이사회 승인을 받았으나 2024년은 새로운 거버넌스 체계 아래 새로운 출발을 계획하며 2023년 12월에 2024년 경영 계획 승인을 받았습니다. 2023년에 진행된 이사의회의 주요 승인 사항은 아래와 같습니다.

이사회 개최(월)	주요 승인 사항
2023. 02.	•재무제표 및 영업보고서 승인 •2023년 경영계획 승인
2023. 03.	•주식의 포괄적 이전 승인
2023. 06.	•신주 발행
2023. 07.	•이사회 의장 선임 •감사위원 선임 •집행임원 선임
2023. 08.	•집행임원 및 대표집행임원 선임
2023. 11.	•People & Culture Committee 설치
2023. 12.	•FPP(5-STAR) 수립 승인 •2024년 연간 예산 승인



책임경영·윤리경영

● 이사회 중심 ESG 책임경영

● 리스크 관리

● 준법윤리경영

이사회 중심 ESG 책임경영

5-STAR ESG Initiatives

이사회 운영

이사회 내 위원회

SK쉴더스는 이사들의 다양한 전문 분야를 고려하여 이사들이 직접 회사 경영에 참여할 수 있는 방법으로 이사회 내 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 2024년 6월 현재 회사에서 운영 중인 이사회 내 위원회는 아래와 같습니다.

감사위원회 (Audit & Risk Committee)

SK쉴더스는 정관 제28조 및 제30조에 따라 이사회 내 위원회인 감사위원회를 감사에 갈음하여 운영하고 있습니다. 감사위원은 3인 이상의 이사로 구성하되, 2/3 이상은 사외이사로 구성하도록 규정하고 있습니다. 이에 사외이사 2인과 기타비상무이사 1인, 총 3인을 감사위원으로 선임하여 이 규정을 충족하였습니다. 당사는 비상장회사이지만 상장회사 기준에 맞추어 재무전문가 기준을 충족하는 1인을 포함하여 감사위원 3인을 선임하여 감사위원회를 구성하였습니다. 2023년 7월 부터는 감사위원회를 Audit & Risk Committee의 이름으로 운영하면서 감사업무 외에도 회사 내 다양한 Risk 방지 업무도 위원회에서 직접 수행하고 있습니다.

인사보상위원회 (People & Culture Committee)

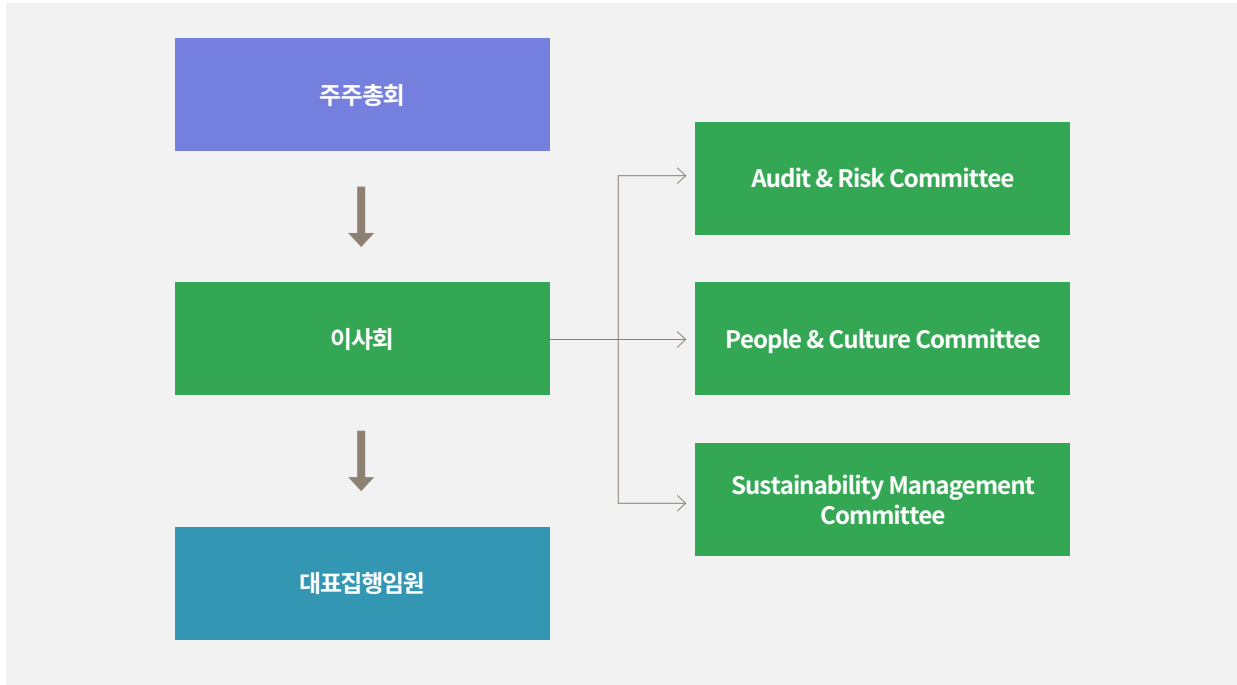
임직원의 평가, 보상 및 복리후생 등의 중요한 사항에 대해 이사회가 적극적인 참여를 하기 위한 방법으로 이사회 내 위원회로 People & Culture Committee(이하 P&C Committee)을 새롭게 조직하였고, 이사들 중 3인을 위원으로 선임하였습니다.

지속가능경영위원회 (Sustainability Management Committee)

SK쉴더스는 ESG 사안에 대한 전략수립 및 실행을 위하여 이사회 내 위원회로서 ESG위원회를 운영해 오고 있습니다. 2024년에는 5-STAR 프로젝트의 새로운 지속가능경영 전략에 따라 ESG위원회를 지속가능경영위원회로 개편하고 위원회의 권한을 강화하였으며 위원장(Sustainability Board Champion)을 새로 선임하였습니다.

집행임원 제도 도입

SK쉴더스는 2023년 7월 대주주가 변경되면서 정관을 변경하여 상법 제408조의2에서 규정한 집행임원제도를 도입하였습니다. 집행임원제도는 주식회사의 이사회 구조에서 업무집행 기능을 담당하는 기관과 업무감독 기능을 담당하는 기관의 분리를 목적으로 운영하는 제도입니다. 즉, 이사회는 집행임원의 선임과 감독 기능을 담당하고, 집행임원은 회사의 업무집행을 전담하는 기능을 담당합니다. 집행임원제도 도입으로 회사는 상법에서 정한 내용에 따라 대표이사를 두지 않고 이사회에서 3인의 집행임원을 선임하였고, 그 중 1인을 대표집행임원으로 선임하였습니다. 대표집행임원과 집행임원은 정관 제23조에 정한 바에 따라 1개월에 1회 이상 회사의 업무의 집행 상황을 이사회에 보고하여야 하고, 이사회가 요청할 경우에는 수시로 이사회에 보고하여야 합니다.



책임경영·윤리경영

● 이사회 중심 ESG 책임경영

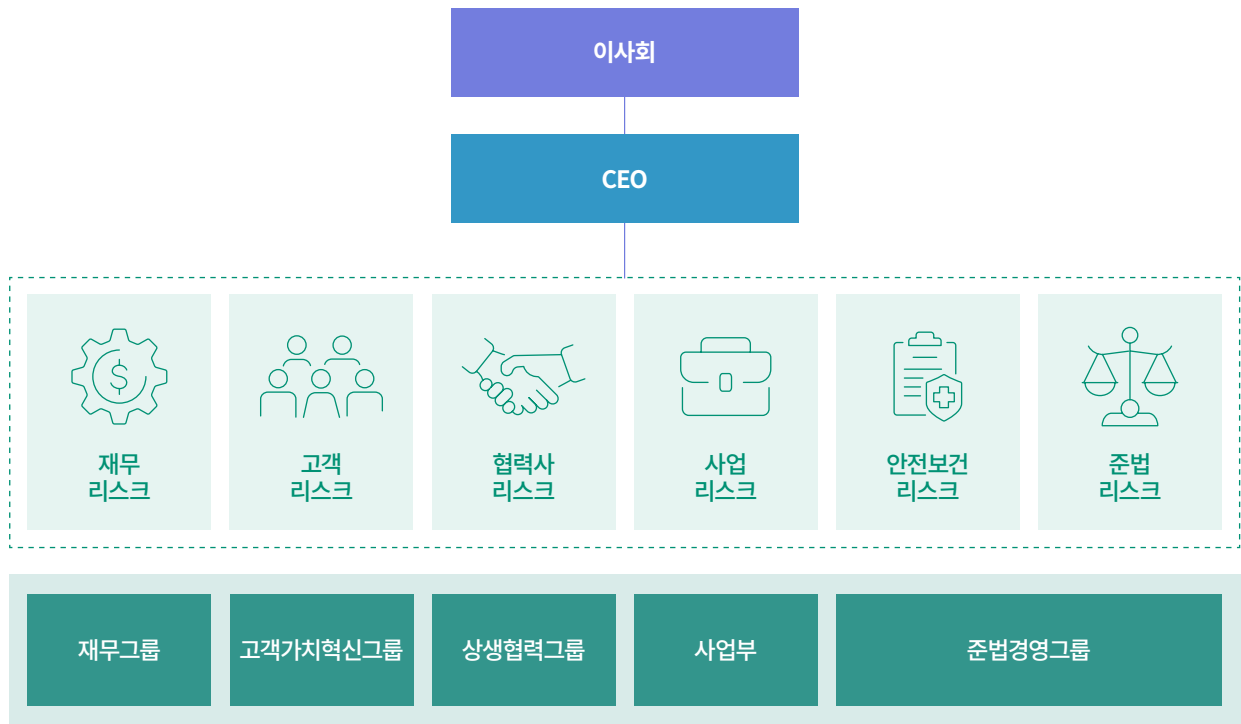
● 리스크 관리

● 준법윤리경영

리스크 관리

리스크 관리 체계

최근 경영 환경 및 사회 환경의 급속한 변화로 인해 기업은 높은 수준의 리스크 관리 능력을 요구받게 되었습니다. SK윌더스는 이러한 변화에 선제적으로 대응하기 위해 리스크 관리를 최우선 과제로 선정하여 사업환경 내 리스크 수준 진단 및 준법경영시스템 고도화 노력을 지속적으로 수행하고 있습니다. SK윌더스는 기업의 전략이나 경영 목표 달성에 부정적인 영향을 미치는 일체의 사건을 리스크로 정의하고 지속적인 리스크 관리를 통해 경영 환경의 불확실성을 제거함으로써 SK윌더스의 지속적 성장을 추구하고 있습니다. 내외부를 둘러싼 리스크를 선제적으로 점검하고 대응 방안을 구축 및 실행하고자 리스크 관리 체계를 수립하여 운영하고 있으며, 각 조직에서 발생한 리스크는 그 유형 및 중요도에 따라 내부 보고 과정을 거쳐 중요 이슈는 최종적으로 이사회에 보고하고 있습니다. SK윌더스는 이러한 관리 체계를 지속적으로 발전시켜 사업에서 발생할 수 있는 다양하고 복잡한 리스크를 최소화해 나갈 것입니다.



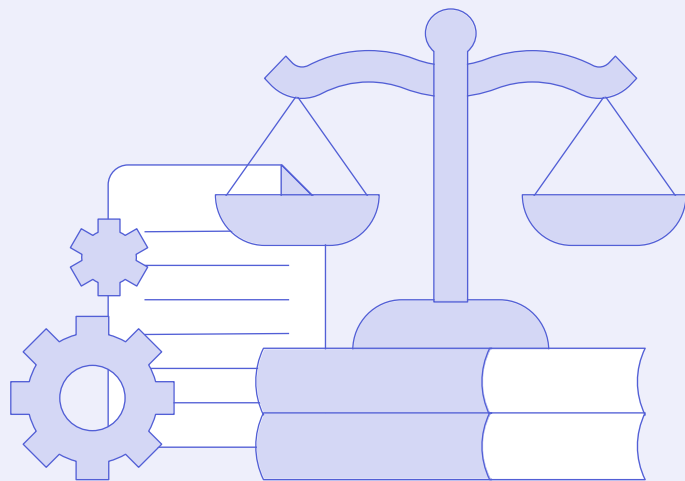
Special Activity

준법 리스크 관리 체계

SK윌더스 준법경영그룹은 불공정거래행위 등 다양한 법 위반 리스크를 점검하고 그 결과 나타난 주요 이슈를 선제적으로 개선하여 준법경영환경을 조성하고 법 위반 리스크를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. SK윌더스는 준법경영환경 조성의 일환으로 「하도급거래 공정화에 관한 법률」, 「대·중소기업상생협력촉진에 관한 법률」, 「경비업법」, 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관련 준법점검 활동을 강화하였습니다.

부당한 공동행위 예방 Compliance 가이드

SK윌더스는 공정거래법상 가장 중대한 법 위반 행위인 부당공동행위(담합)와 관련하여 ‘부당한 공동행위 예방 Compliance 가이드’를 마련하여 담합 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 해당 가이드는 반드시 준수하여야 할 ‘부당한 공동행위 관련 필수 유의사항’과 입찰담합 예방을 위한 각 단계별 Do’s and Don’ts를 자세하게 마련하여 구성원이 관련 규정을 준수할 수 있도록 가이드하고 있습니다.



책임경영·윤리경영

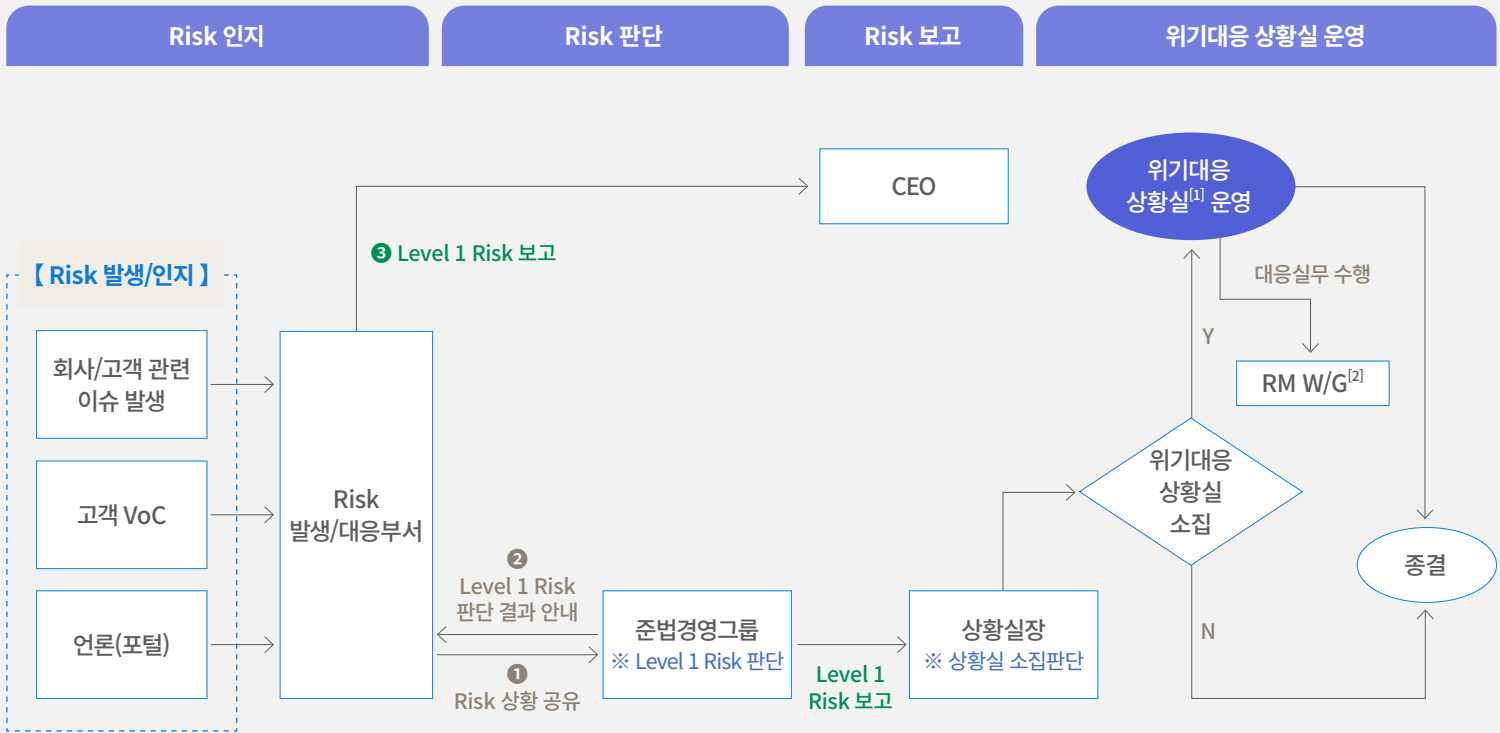
- 이사회 중심 ESG 책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

리스크 관리

리스크 대응 체계

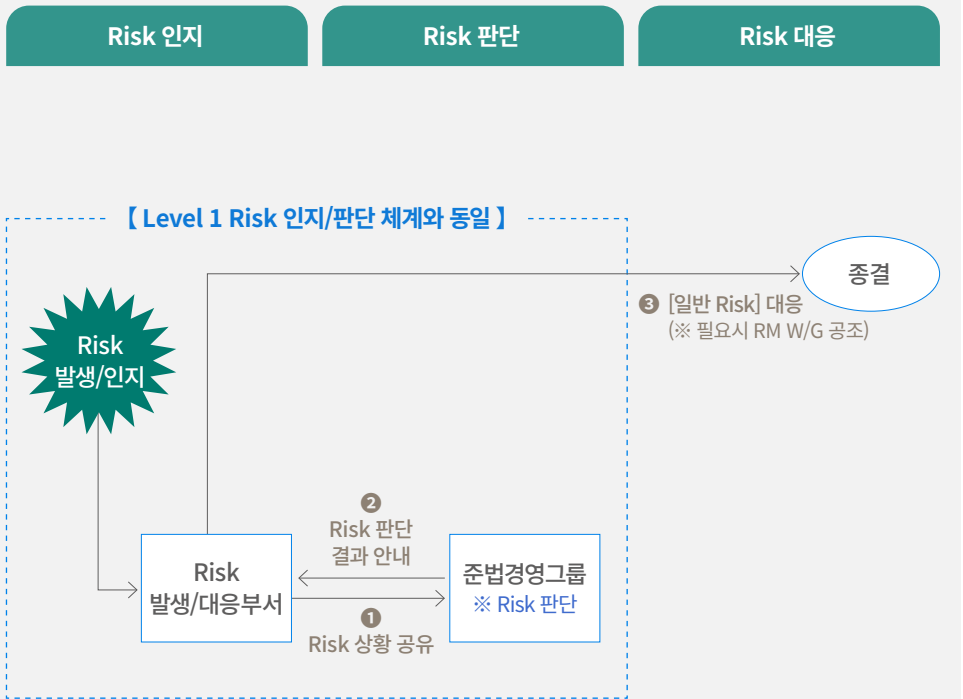
SK실더스 리스크 대응 체계는 전사 역량을 동원하여 집중 대응이 필요한 [Level 1 Risk]와 회사에 일정 수준 영향은 있으나 전사적 대응까지는 불필요한 [일반 Risk] 두 가지로 단계를 구분하여 운영되며, 만일 리스크의 규모가 장기화 및 대형화될 조짐이 있고 사내 여러 조직에 영향을 미쳐 피해가 확산될 것으로 예상되는 경우 위기대응 상황실을 소집하여 보다 적극적으로 대응하는 체계를 갖추고 있습니다. 또한, 리스크 발생 조직은 최초 보고 시 준법경영그룹에 즉시 리스크 발생 상황을 공유하고, 리스크 대응 조직인 RM W/G(Risk Management Working Group)과 긴밀히 협조하여 유기적으로 리스크에 대응하도록 체계를 마련하였습니다.

Level 1 Risk 인지·판단·보고체계



[1] 위기대응 상황실은 상황실장, Risk관련 직책자, 준법경영그룹장(※상황실 운영)으로 구성됨
[2] Risk Management Working Group은 Risk 유형에 따른 각 조직의 Risk 대응 담당자를 뜻함

일반 Risk 인지·판단·보고체계



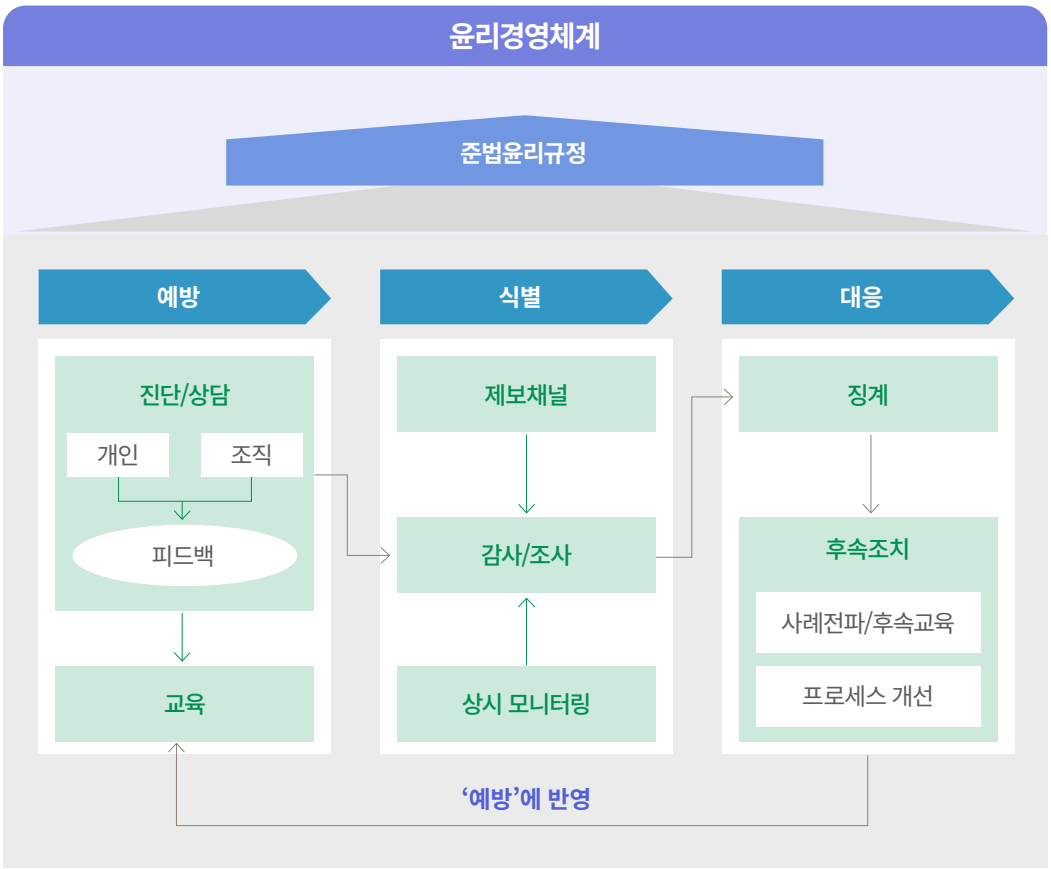
책임경영 · 윤리경영

- 이사회 중심 ESG 책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

준법윤리경영

윤리경영 체계

SK실더스는 대내외 이해관계자가 신뢰할 수 있는 기업 윤리경영의 실천을 위해, ‘사전 예방 – 식별 – 대응’ 단계의 선순환 구조로 윤리경영체계를 수립하여 실행하고 있습니다. 비윤리 리스크의 사전 예방을 위해 매년 전 구성원을 대상으로 준법윤리교육, 준법윤리실천서약 및 정보보호서약 등을 시행하고 있으며, 구성원들이 윤리경영에 기반한 올바른 의사결정을 할 수 있도록 사내 인트라넷에 윤리상담소를 개설하여 운영하고 있습니다.



제보채널(<https://ethics.sk.co.kr>), 윤리상담소 및 상시 모니터링 등을 통해 식별된 리스크는 공정하고 투명하게 처리되며, 「준법윤리규정」과 「제보제도 운영지침」에 제보자 보호제도를 규정하여, 제보자 또는 참고인에 대한 탐문·색출·신분 누설·불이익 조치 행위 등을 엄격히 금지하고 있습니다. 감사(조사) 결과 사실로 확인된 사안에 대해서는 징계 등 인사 조치, 사례 전파 및 교육, 프로세스 개선 등의 대응 조치를 취하고, 이를 사전 예방 활동에 반영하고 있습니다.

준법윤리규정

SK실더스는 윤리경영의 실천과 추진을 위해 「준법윤리규정」을 제정하고, 이를 모든 경영활동에서 의사결정과 행동의 판단 기준으로 활용하고 있습니다. SK실더스의 「준법윤리규정」은 회사의 모든 구성원, 협력회사, 고객 등에게 적용되며, 고객·회사·협력회사·동료·일반 생활에 대한 윤리적 행동(제1편 총칙), 부패방지 및 선물/접대 제공 절차(제2편), 이해상충(제3편), 공정거래(제4편), 정보자산보호(제5편), 문서기록관리(제6편), 사회에 대한 역할(제7편), 위반행위 보고 및 제보자 보호(제8편)으로 구성되어 있습니다.



윤리경영 프로그램

SK실더스는 윤리경영 내재화 및 윤리문화 확산을 위해 다양한 윤리경영 프로그램을 운영하고 있습니다. 전사 구성원을 대상으로 매년 성희롱 예방, 장애인 인식 개선 등 법정 의무교육과 준법윤리교육을 실시하고, 「준법윤리규정」 중 구성원이 반드시 숙지해야 하는 내용을 중심으로 교육 콘텐츠를 구성하고 있습니다.

프로그램명	2023
성희롱 예방 등 법정 의무교육	1회
준법윤리교육	1회
윤리경영 사례전파 교육	12회
준법윤리경영 서약	1회
윤리실천 워크숍	1회
윤리경영실천 레터	6회
직책자 상호존중 출선수범 진단	3회
상호존중 웹툰 및 캠페인	수시
BP 공채 구성원 윤리교육	7회
신입/경력 구성원 윤리교육	수시

책임경영·윤리경영

- 이사회 중심 ESG 책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

준법윤리경영

컴플라이언스 체계

전 세계적으로 공정경쟁, 부패 방지 및 환경보호에 관한 규제가 엄격해지고 있으며, 정부의 경제 정책 역시 공정하고 투명한 윤리경영과 철저한 공정거래 관련 법규 준수를 강조하고 있습니다. 또한, 현재 경영환경은 기업이 갖춰야 할 사회적 책임을 그 어느 때보다도 엄중히 요구하고 있습니다. 이에 대응하여 SK실더스는 공정거래 관련 법규를 구성원 스스로가 준수할 수 있도록 준법경영시스템을 구축하여 법 위반 행위로 야기되는 유·무형의 손실을 예방하고 있습니다.

준법점검	계약관리/법무검토	규정관리
- 관계사거래 사전 점검 - 하도급거래 점검 - 위·수탁거래 점검 - 경비업법 점검 - 산업안전보건법/중대재해처벌법 점검 - 개인정보보호법 점검 	- 표준/비표준 계약서 관리 및 검토 - 인장관리 및 법무검토 	- 사규 제·개정 관리 - 자율준수 가이드라인 운영 
정보보호	산업안전	부패방지
정보보호 관리체계 	안전보건경영시스템 	- 윤리경영시스템 - 제3자 실사 - 선물 및 접대 보고 - 이해상충관계 신고 프로세스 - 부당공동행위(담합) 예방 프로세스 

컴플라이언스 전담조직

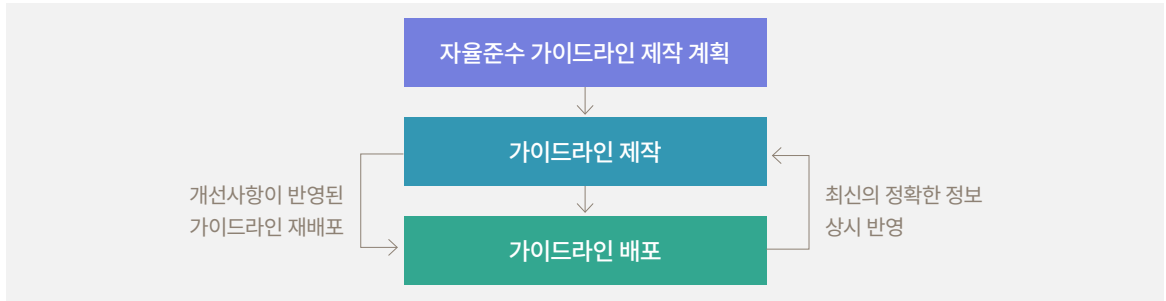
SK실더스는 준법지원인을 선임하여 회사의 제반 규정 및 법규 준수 여부 등을 점검하고 있습니다. 전담 부서는 준법경영그룹이며, CP*규정, 세부 지침, 각종 준법 가이드라인 등을 마련하여 구성원들에게 제공하고 지속적인 교육을 실시하여 준법실천을 지원하고 있습니다.

*CP(Compliance Program): 공정거래 자율준수프로그램



자율준수프로그램

SK실더스는 준법경영환경 조성을 위해 컴플라이언스 자율준수 가이드라인을 제작하고 모든 구성원이 쉽게 접근할 수 있도록 사내 홈페이지에 게시하고 있습니다. 본 가이드라인은 공정거래 법규 및 컴플라이언스 기준뿐만 아니라 구성원과 국민의 안전에 관한 항목을 포함하고 있으며, 법규 및 절차 등 주요 내용은 가장 최근의 정확한 정보를 반영하기 위해 CP 전담 부서에서 지속적으로 수정 및 보완하고 있습니다. 2023년 컴플라이언스 자율준수 가이드라인은 계약관리 등의 콘텐츠를 추가하고, 법령 개정 사항을 반영하였습니다.



책임경영·윤리경영

- 이사회 중심 ESG 책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

준법윤리경영

컴플라이언스 체계

유효성 평가

SK쉴더스는 준법점검 및 지원 활동이 유효하게 설계·운영되는지 영역별로 평가하였으며, 당사 준법점검 및 지원 활동은 법적 위험을 적시에 예방하거나 발견할 수 있도록 효과적으로 수행되고 있음을 확인하였습니다. SK쉴더스는 중장기 준법 경영시스템고도화를 위해 현 준법경영시스템 수준을 평가하고, 회사 환경상의 주요 위험 영역을 도출하여 2023년 준법경영시스템 고도화 목표를 수립하고 시행하였습니다. 앞으로도 자체적인 평가를 통해 개선 과제를 지속적으로 발굴하여 실행해 나갈 것입니다.

평가영역	평가 기준	평가 결과
법적 위험 평가/관리	• 실질적인 준법점검 수행 여부 • 지적사항에 대한 적절한 조치 여부 • 변화하는 규제 환경에 따른 리스크 관리의 적시성 • 임직원 법규 준수를 위한 적정절차 존재 여부	▶ 규제환경에 따라 핵심 점검 분야/대상을 선정하여 적시 점검을 시행 ▶ 점검 사항에 대한 개선 방안 수립 및 재발 방지 조치 시행 ▶ 입법/규제/정책 동향 파악을 통해 변화하는 규제 환경에 대응하여 프로세스를 마련함 ▶ 법 위반 임직원에 대한 제재규정, 인사규정, 징계규정 등에 법규 준수를 위한 적정절차 규정
준법교육	• 준법경영의 필요성을 지속적으로 주지시키는지 여부 • 임직원에 대한 준법교육 프로그램의 효과성	▶ 정기적/지속적인 준법윤리교육 시행 ▶ 교육프로그램을 시의성 있게 구성/시행하여 효과성 제고
준법환경 조성	• 최고 경영진으로부터 개별 부서에 이르기까지 준법 통제에 관한 역할 및 책임의 확립 여부 • 임직원의 준법경영에 대한 인식 수준	▶ 준법통제 업무는 회사 각 조직의 역할 및 책임에 따라 효율적으로 수행되고 있음 ▶ 임직원은 준법경영의 중요성/필요성을 인식하고 있으며, 이를 위한 준법점검 등 활동에 적극 협조



책임경영·윤리경영

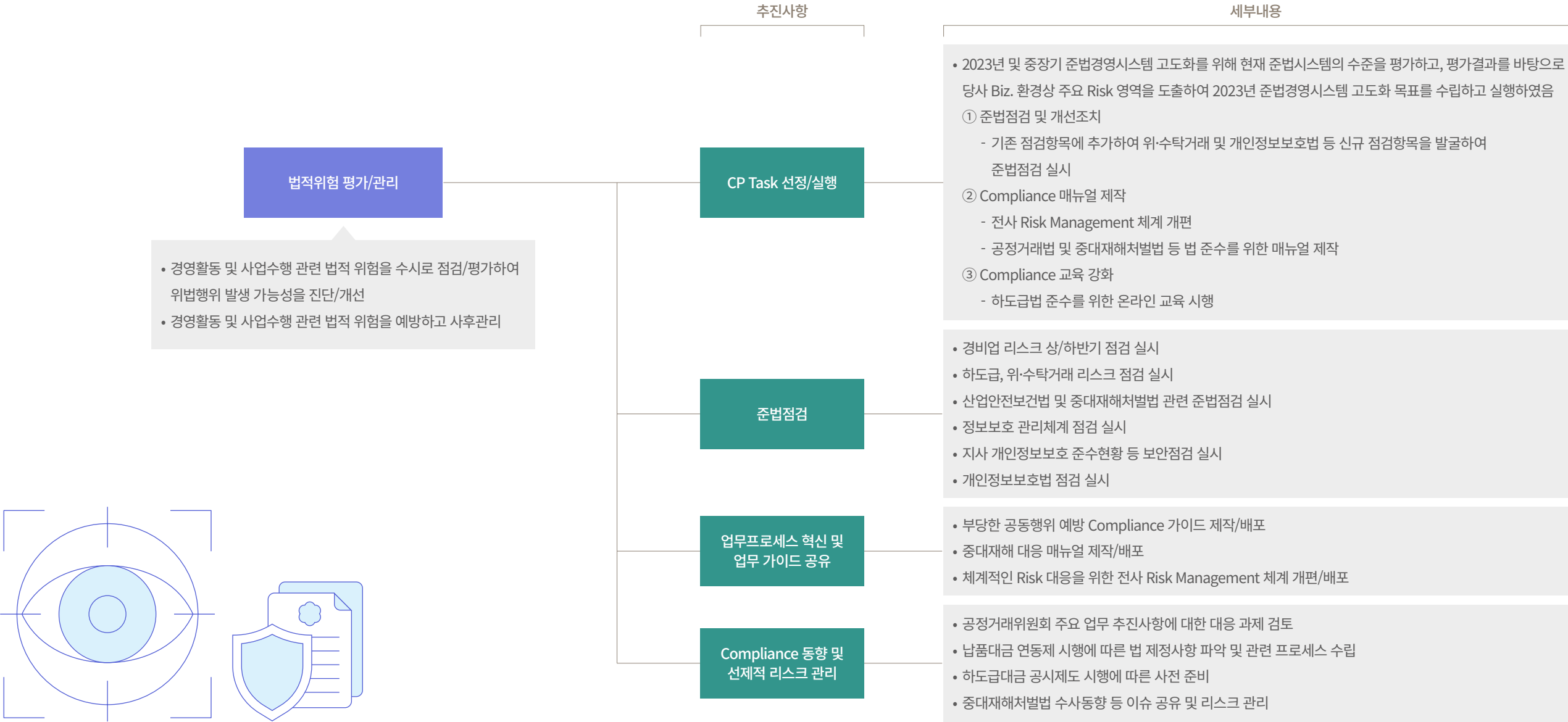
- 이사회 중심 ESG 책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

준법윤리경영

컴플라이언스 체계

컴플라이언스 리스크 예방을 위한 모니터링 대응 체계

SK쉴더스는 준법통제기준을 회사 규정으로 정하고 이를 근거로 준법점검 활동을 시행하고 있습니다. 주요 점검 항목은 공정거래 및 경비업, 개인정보보호, 산업안전보건 관련 법령 등으로 회사가 준수하여야 할 모든 규제 법령의 위반 가능성을 점검하고 있습니다.



책임경영·윤리경영

- 이사회 중심 ESG 책임경영
- 리스크 관리
- 준법윤리경영

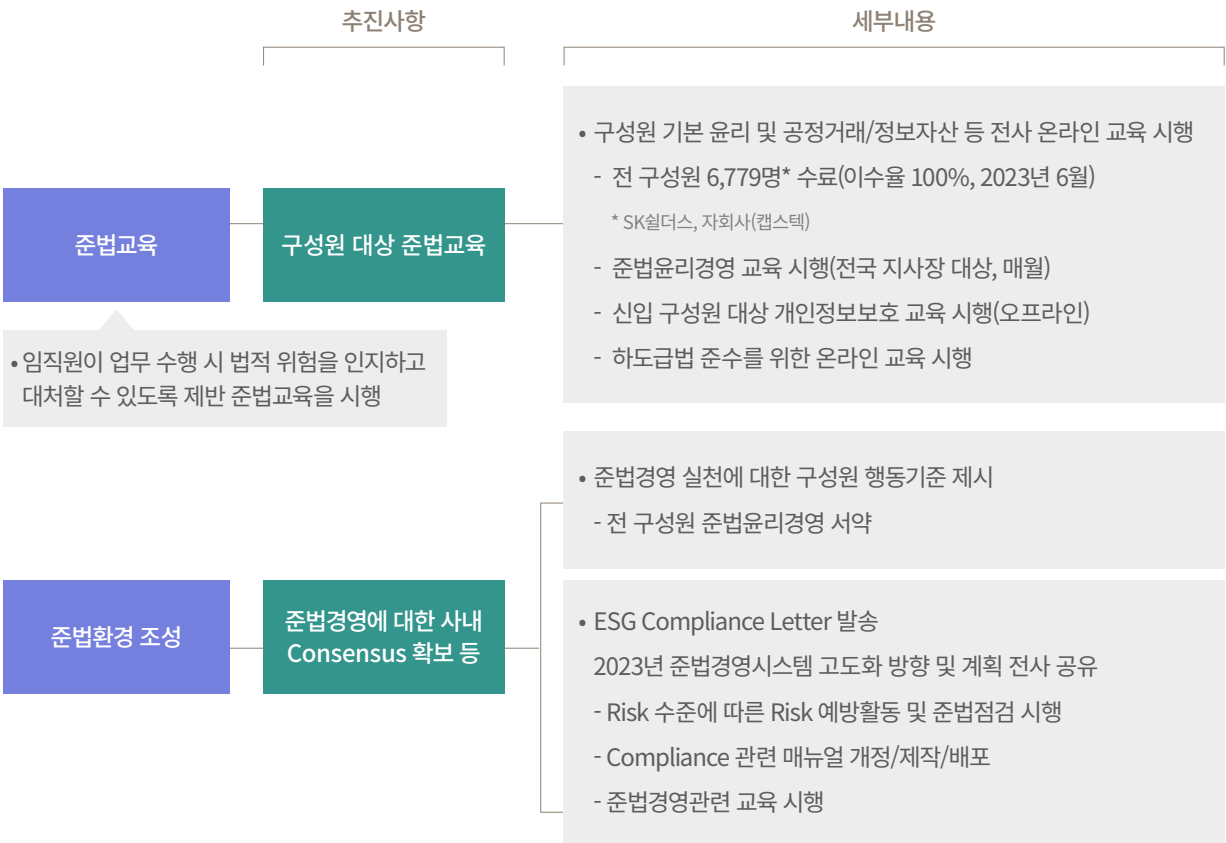
준법윤리경영

준법윤리교육

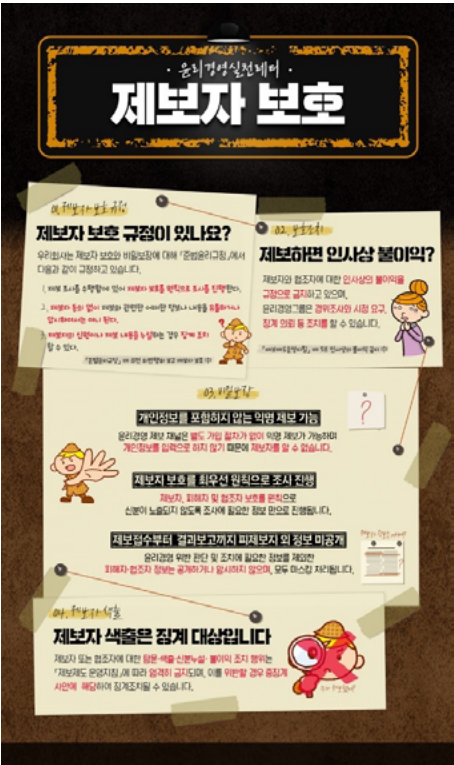
SK실더스는 구성원이 업무 수행 시 법적 위험을 인지하고 대처할 수 있도록 매년 다양한 콘텐츠를 선별하여 윤리·컴플라이언스 교육을 시행하고 있습니다.

2023년에는 구성원 기본 윤리 및 공정거래, 정보보호 등 전사 온라인 교육을 시행하였으며, 윤리경영실천레터를 제작 및 발송하고 사내 홈페이지에 게시하였습니다.

윤리경영 교육



준법윤리교육 포스터



윤리경영 실천 레터



ESG PERFORMANCE DATA

경제 성과	74
환경 성과	76
사회 성과	78
거버넌스 성과	87

경제 성과

- 조직 및 경제 성과
- 요약 재무정보

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
조직 및 보고관행	조직 세부 정보	법적 명칭		단답	에스케이윌더스(주)	에스케이윌더스(주)	에스케이윌더스(주)
		국내인프라 및 사업장 수		개	103	103	103
		해외인프라 및 사업장 수		개	3	3	3
		사업 운영 국가		개	3	3	3
	보고기간 · 주기	지속가능성 보고의 보고 대상 기간		단답	2023년	2022년	2021년
		지속가능성 보고의 보고 주기		회/연	1	1	1
	경제성과	매출액		백만 원	1,873,477	1,792,829	1,549,714

경제 성과

- 조직 및 경제 성과
- 요약 재무정보

구분	단위	2023	2022	2021
[유동자산]	백만원	594,416	490,033	441,781
[비유동자산]	백만원	2,924,041	2,872,455	2,823,395
자산총계	백만원	3,518,457	3,362,489	3,265,176
[유동부채]	백만원	498,886	563,570	503,898
[비유동부채]	백만원	408,477	2,339,525	2,385,095
부채총계	백만원	907,364	2,903,096	2,888,994
[자본금]	백만원	68,147	37,942	37,942
[자본잉여금]	백만원	1,360,152	303,154	303,154
[기타자본항목]	백만원	15,481	12,608	1,943
[이익잉여금]	백만원	1,167,311	105,687	33,141
자본총계	백만원	2,611,093	459,393	376,182
매출액	백만원	1,873,477	1,792,829	1,549,714
영업이익	백만원	46,379	145,317	121,893
연결총당기순이익(손실)	백만원	-15,130	57,491	16,912
지배회사지분순이익(손실)	백만원	-15,130	57,491	16,912
주당순이익(손실)	원	-148	758	226
연결에 포함된 회사수	개	4	3	3

표기 기준: 백만 단위 이하 내림

환경 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
에너지 ¹⁾	조직 내 에너지 소비	총 에너지 소비량		GJ	212,953	217,562	218,877
		연료 사용량	연료 사용량 총량	GJ	182,837	190,298	191,193
			휘발유	GJ	36,119	38,119	37,764
			경유	GJ	12,560	15,610	13,744
			등유	GJ	0	0	0
			LPG	GJ	133,959	133,715	136,488
			LNG	GJ	199	2,854	3,197
		전기사용량 ²⁾	전기사용량 총량	GJ	30,116	27,264	27,684
			본사	GJ	16,735	15,320	16,055
			지역본부	GJ	11,822	11,302	11,412
			차량	GJ	1,263	373	23
			캡스텍	GJ	296	268	193
		재생에너지 소비량		GJ	12,240	12,758	0
		재생에너지 구매 및 사용	녹색프리미엄 구매	GJ	12,240	12,758	0
			재생에너지 사용 비율	%	5.7	5.9	0
			재생에너지 사용 비율 추세	%P	-0.2	5.9	0
	에너지 집약도	에너지 집약도	에너지 집약도	GJ/억원	11.4	12.1	14.1

1) 연결기준 및 누락된 전기 사용량 포함 하여 수정
2) 전기의 발열량은 3.6 MJ/kWh 기준으로 산정

환경 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
온실가스 배출 ³⁾	온실가스 총 배출량(Scope 1 + Scope 2)	배출 총량		tCO ₂ -eq	15,138	15,264	15,348
		온실가스 배출 집약도		tCO ₂ -eq/억원	0.81	0.85	0.99
	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	직접 온실가스 배출 총량		tCO ₂ -eq	11,295	11,784	11,815
	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	지역 기반 (Location-based) 간접 온실가스 배출 총량		tCO ₂ -eq	3,843	3,480	3,533
		시장 기반 (market-based) 간접 온실가스 배출 총량 ⁴⁾		tCO ₂ -eq	2,281	1,851	3,533
폐기물	폐기물 발생	사업장 폐기물 총 중량		t	360	363	303
		구성별 폐기물 중량	일반폐기물	t	360	363	303
			지정폐기물	t	-	-	-
		사업장 폐기물 배출량 집약도	배출량 집약도	kg/억원	19.2	20.2	19.6
	폐기물 전환	장비 재활용	회수 제품 수량	대	1,929,982	1,726,643	1,735,802
			재활용 수량 ⁵⁾	대	1,045,322	954,073	902,235
			Refurbish 비율	%	54	55	52

*2024년 보고서 내 추가 신규 데이터 건

3) 연결기준 및 누락된 전기 사용량 포함하여 수정. 자체 산정 배출량이며 타업체와 비교가능성을 위해 2021, 2022년에 데이터는 국내기준(AR2) GWP적용함에 따라 배출량이 일부 변경되었음

4) 시장기반은 녹색프리미엄을 반영하여 배출량 계산

5) 5-STAR 에서 설정된 기기재활용률 적용하여 해외판매를 위한 매각수량은 제외

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
구성원	전체 직원 수	총 직원 수		인	7,034	6,829	6,563
		성별 직원 수	남성	인	6,245	6,112	5,959
			여성	인	789	717	604
		정규직 ¹⁾	직원 수		인	6,212	6,032
	성별 직원 수		남성	인	5,522	5,392	5,240
			여성	인	690	640	552
	비정규직 ²⁾		직원 수		인	822	797
		성별 직원 수	남성	인	723	720	719
			여성	인	99	77	52
		통상근로자	직원 수		인	6,976	6,787
	성별 직원 수		남성	인	6,229	6,094	5,941
			여성	인	747	693	592
	단시간 근로자		직원 수		인	58	42
		성별 직원 수	남성	인	16	18	18
			여성	인	42	24	12

1) ‘기간의 정함이 없는 근로자 수’에서 명칭 변경
2) ‘기간의 정함이 있는(임시직) 근로자 수’에서 명칭 변경

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
고용	신규채용	총인원	인원수	인	1,153	1,413	1,039
			인원수	인	627	729	606
	30세 미만		비율	%	54.4	51.6	58.3
			인원수	인	395	484	312
	30세 이상 40세 미만		비율	%	34.3	34.3	30.0
			인원수	인	91	173	83
	40세 이상 50세 미만		비율	%	7.9	12.2	8.0
			인원수	인	40	27	38
	50세 이상		비율	%	3.5	1.9	3.7
			인원수	인	941	1,152	896
	남성		비율	%	81.6	81.5	86.2
			인원수	인	212	261	143
	여성		비율	%	18.4	18.5	13.8

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
고용	이직	총인원	인원수	인	926	1,144	977
			인원수	인	353	437	365
		30세 미만	비율	%	38.1	38.2	37.4
			인원수	인	419	500	447
		30세 이상 40세 미만	비율	%	45.2	43.7	45.8
			인원수	인	114	157	119
		40세 이상 50세 미만	비율	%	12.3	13.7	12.2
			인원수	인	40	50	46
		50세 이상	비율	%	4.3	4.4	4.7
			인원수	인	793	996	861
		남성	비율	%	85.6	87.1	88.1
			인원수	인	133	148	116
		여성	비율	%	14.4	12.9	11.9

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
고용	육아휴직	육아휴직 적용 대상 직원 수	전체	인	1,236	1,217	1,202
			남성	인	1,203	1,190	1,152
			여성	인	33	27	50
		육아휴직 사용 직원 수	전체	인	84	85	84
			남성	인	60	72	53
			여성	인	24	13	31
		육아휴직 종료 후 직장 복귀 직원 수	전체	인	44	70	46
			남성	인	37	46	36
			여성	인	7	24	10
		육아휴직 종료 및 직장 복귀 이후 12개월 경과 직원 수	전체	인	37	43	40
			남성	인	29	30	32
			여성	인	8	13	8
		육아휴직 사용자의 직장 복귀율	전체	%	52.4	82.4	54.8
			남성	%	61.7	63.9	67.9
			여성	%	29.2	184.6	32.3
		육아휴직 사용자의 고용 유지율	전체	%	84.1	61.4	87.0
			남성	%	78.4	65.2	88.9
			여성	%	114.3	54.2	80.0

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
산업안전보건	산업 안전보건 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	산업안전보건위원회 개최 횟수		회	4	4	3
	산업 안전보건 관련 근로자 교육	안전 담당자 교육 참여자 수		인	441	119	2
	산업 안전보건 관리 시스템		적용대상 사업장 수	개	7	5	5
			적용대상 사업장 비율	%	6.80	4.85	4.85
			산업재해율* 3)	%	0.18	0.22	0.16
			근로손실일수	일	1,879	2,481 4)	1,633
	업무 관련 부상	시스템 적용	총 근로시간	시간	26,742,984	23,022,300 5)	22,199,664
			업무 관련 부상자수 6)	인	37	35	38
			근로손실재해율(LTIFR)*** 7)	100만 근로시간당	1.38	1.52	1.71
			업무 관련 질병으로 인한 사망자수	명	0	0	0
	업무 관련 질병		직업적질환발생율(OIFR)****	20만 근로시간당	0	0	0

3) 산업안전보건공단 자료 기준 공시

4), 5) 협력사 구성원 포함시켜 재산정

6) SK쉴더스 부상자 수 기준(업무 중 발생한 구성원 및 협력사의 부상자 수를 의미하며 출/퇴근, 워크샵, 동호회 등은 제외)

7) 데이터 오류로 인한 재산정

* 재해율(%) = [(사망자수+부상자수)/상시근로자수] x 100
** 강도율(‰)=(총요양근로손실일수/연근로시간수) x 1,000
*** LTIFR(Lost-Time Injuries Frequency Rate) = 근로손실 발생건수/연근로시간×1,000,000
**** OIFR(Occupational Illness Frequency Rate) = (직업성질환 발생자 수 / 총 근로시간) x 기준 시간

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
훈련 및 교육	임직원 교육프로그램		교육훈련비용 총합	원	1,026,308,215	1,965,162,902	1,138,642,918
			임직원교육이수자 총합	인	7,636	6,866	6,598
			임직원교육이수자(남성)	인	6,606	6,113	5,856
			임직원교육이수자(여성)	인	1,030	753	742
			총 교육시간 ⁸⁾	시간	264,449	297,331	359,771
			총 교육시간 본사 ⁹⁾	시간	84,464	118,932	143,908
			총 교육시간 지역본부 ¹⁰⁾	시간	179,985	178,399	215,863
			총 교육시간(남성) ¹¹⁾	시간	238,241	270,571	327,392
			총교육시간(여성) ¹²⁾	시간	26,208	26,760	32,379
	직원 1인당 평균 교육 시간		남성	시간/인	36	44	56
			여성	시간/인	25	36	44
			전체(1인당)	시간/인	35	43	55
	인권침해예방프로그램		인권교육 대상인원	인	7,636	6,690	7,022
			인권교육 수료인원	인	7,636	7,393	7,022
			인권교육 수료비율	%	100	110	100
	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율		정기 성과평가를 받은 구성원 수	명	6,266	5,871	5,881
			정기 성과평가를 받은 구성원 비율	%	100	100	100

8), 9), 10), 11), 12) 법정교육 등 집계
명확한 교육을 기준으로 재집계 하였습니다.

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
다양성 및 기회균등	임원 현황	총 임원수(대표 포함)		인	55	46	-
		성별	남성	인	54	44	-
			남성 비율	%	98.2	95.7	-
			여성	인	1	2	1 ¹³⁾
			여성 비율	%	1.8	4.3	2.3
	임원 연령별	연령	40세 이상 50세 미만	인	3	8	0
			50세 이상	인	52	38	0
	직무별	직무별	기술인력 근로자수	인	2,089	1,911	1,679
			기술인력 남성 근로자수	인	1,680	1,578	1,608
			기술인력 여성 근로자수	인	409	333	271
			기술인력여성비율	%	19.6	17.4	16.1
			비기술인력 근로자수	인	4,945	4,918	4,884
			비기술인력 남성근로자수	인	4,565	4,534	4,551
			비기술인력 여성 근로자수	인	380	384	333
			비기술인력 여성근로자 비율	%	7.7	7.8	6.8

13) 2023년 보고서 ‘사외이사 제외 임원’

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
다양성 및 기회균등	연령별	연령(전체)	30세 미만	인	1,242	1,650	1,348
			30세 이상 40세 미만	인	3,030	2,913	2,939
			40세 이상 50세 미만	인	1,890	1,681	1,667
			50세 이상	인	872	585	-
		연령(기술 인력)	30세 미만	인	558	579	-
			30세 이상 40세 미만	인	824	735	-
			40세 이상 50세 미만	인	522	473	-
			50세 이상	인	185	124	-
		연령(비기술 인력)	30세 미만	인	684	1,071	-
			30세 이상 40세 미만	인	2,206	2,178	-
			40세 이상 50세 미만	인	1,368	1,208	-
			50세 이상	인	687	461	-
	기타 다양성 지표	장애인	장애인(수)	인	138	128	101
			장애인 고용률 ¹⁴⁾	%	3.03	2.83	2.25
		남성 대비 여성의 기본급	남성 대비 여성의 기본급 비율	%	87	89.5	92.1

14) 장애인고용공단 신고 기준

사회 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
공급망관리	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	협력사 현황	전체 협력사 수	개	1,145	1,163	1,069
			구매 총액	억원	5,967	5,797	5,056
		협력사 관리	행동규범 참여 협력사 수	개	991	1,050	-
			행동규범 참여 협력사 비율	%	86.6	90.3	-
고객 개인정보	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	관련하여 접수된 민원 중 입증된 민원	총 건수	건	0	0	0
			외부로부터 접수된 민원	건	0	0	0
			규제기관에 의해 제기된 민원	건	0	0	0
		확인된 고객정보 유출, 도난, 유실 총 건수		건	0	0	0

거버넌스 성과

Category	Disclosure				실적		
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	단위	2023	2022	2021
거버넌스	이사 구성	이사 수	이사 수	인	8	7	7
			사외이사 수	인	4	4	4
			사외이사 비율	%	50	57	57
	이사회 다양성		여성 이사 인원수	인	2	2	2
			여성 이사 비율	%	25	29	29
	이사회 운영	이사회 개최 회수	개최 회수	회	20	11	20
제도, 정책 및 관행	컴플라이언스 (법률·규정 위반)		금전적 제재 총 건수	건	1	1	2
			비금전적 제재 총 건수	건	0	1	1
			벌금 총액	원	200,000	1,500,000	3,160,000
	노사관계		임직원 만족도(기준: 5점)	점	3.26	3.71	3.56
			임직원 만족도 조사 응답률	%	64	38.6	37.5
			단체교섭이 적용되는 직원 비율	%	90.0	87.3	89.8
반부패	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	윤리경영 교육	수료인원	인	6,779	6,505	6,414
			수료비율	%	100	100	100
	확인된 부패 사례 및 조치 ¹⁾	사건 별	총 사건수	건	9	17	19
			직원 해고 또는 징계 해당건	건	9	17	19
			부패로 인한 협력 관계 종료건	건	0	0	0
경쟁저해행위	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	관련하여 계류 중 또는 완료된 소송 건수	건	0	0	0	

1) GRI기준을 적용에 따른 재산정 「윤리
규범 위반: 이해관계 상충, 금품 및 향응
수수, 직무권한 및 지위남용, 공정거래
미준수, 부정경쟁 행위, 자금세탁방지
위반, 중요정보 관리 위반, 내부정보
무단 활용, 품질기준저해, 괴롭힘 및
차별, 기타 반환경적·반사회적 행위」
일반을 부패사례로 규정



APPENDIX

<u>GRI Content Index</u>	89
<u>SASB Index</u>	92
<u>TCFD Index</u>	94
<u>제3자 검증의견서</u>	95
<u>단체 가입 및 수상 실적</u>	97
<u>보고서 제작에 도움 주신 분들</u>	98

GRI Content Index

Statement of use	SK실더스는 2023.01.01~2023.12.31까지 지속가능경영 활동과 성과를 GRI* Standards를 준용하여(in accordance with) 작성하였습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard	보고서를 발간하는 2024년 6월 기준 SK실더스 산업에 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다. 이에 다양한 외부 자료를 분석하여 SK실더스의 산업 특성을 고려한 중대 토픽이 도출될 수 있도록 하였습니다.

주제	지표	보고 위치	비고
General Disclosures			
GRI 2: 일반공시 2021	2-1	조직 상세 정보	6
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함된 주체	제24기 사업보고서 37
	2-3	보고 기간, 빈도 및 문의처	2
	2-4	정보의 재기술	76, 77, 82, 83, 87
	2-5	외부 검증	95~96
	2-6	기업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계	12-14, 39, 제24기 사업보고서 12-22
	2-7	임직원	84, 제24기 사업보고서 225 임직원 수는 연말기준의 인원수로 산정하였으며 근로시간비보장 직원은 없음
	2-8	임직원이 아닌 근로자	- Omission (Information unavailable)
	2-9	이사회 구조 및 구성	16, 62-65
	2-10	이사회 추천 및 선정	63
	2-11	이사회 의장	63
	2-12	영향 관리를 감독하는 이사회 역할	16, 25, 55, 62, 66, 69
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	16, 25, 55, 62, 66, 69
	2-14	지속가능성 보고에 대한 이사회 역할	16
	2-15	이해관계 상충	63, 66, 69, 제24기 사업보고서 96, 208~211
	2-16	주요 사항에 대한 커뮤니케이션	16, 64, 66, 제24기 사업보고서 206~212
	2-17	이사회 의 집단 지식, 역량	제24기 사업보고서 210~212

주제	지표	보고 위치	비고
General Disclosures			
	2-18	이사회 성과 평가	63 이사회 구성은 전문성, 독립성, ESG 측면의 전문성을 고려하고 있으나 이사회 활동에 대한 평가 는 하고 있지 않음
	2-19	보수 정책	- Omission (Information unavailable)
	2-20	보수 결정 절차	55, 65, 제24기 사업보고서 230~233
	2-21	연간 총 보수 비율	- Omission (Information unavailable)
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명	5
	2-23	정책 약속	68
	2-24	정책 약속 이행	68~72
	2-25	부정적 영향 해결을 위한 절차	25, 26, 39, 45, 50, 66, 68, 87
	2-26	자문 및 고충처리 매커니즘	68
	2-27	법률 및 규정 준수	82, 87, 제24기 사업보고서 240~242
	2-28	협회 가입 현황	97
	2-29	이해관계자 참여 방식	22, 43, 50, 52
	2-30	단체 협약	87

GRI Content Index

주제	지표		보고 위치	비고
Material Topic				
GRI 3: 중요 이슈	3-1	중요 토픽 결정 프로세스	21	
	3-2	중요 토픽 목록	21	
Topic 1. 순환경제				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	14, 17, 20, 25, 26	
GRI 306: 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 관련 영향	26, 30, 31	
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	-	해당사항 없음
	306-3	폐기물 배출	31	
	306-4	폐기물 재활용	-	해당사항 없음
	306-5	폐기물 처리	-	해당사항 없음
Topic 2. 비즈니스 프로세스의 디지털화				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	19, 43, 52	
Topic 3. 채용 & 유지				
GRI 401: 고용	401-1	신규 채용과 이직 임직원	18, 33, 57, 58, 79, 80	
	401-2	상근직 근로자에게만 제공하는 복리후생	51, 52, 65	
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	81	
Topic 4. 고객경험 & 만족도				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	8, 14, 18, 21, 22, 41-43, 47, 66-68	
		고객만족도	18, 22, 34, 41-43	
Topic 5. 다양성 & 포용성				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	14, 18, 20, 21, 56, 68	
GRI 405: 다양성 및 평등기회	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	16, 18, 20, 56, 62, 63, 84, 85, 87	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	85	
		장애인고용률	56, 85	

주제	지표		보고 위치	비고
Topic 6. 기업윤리				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	16, 19-22, 61, 68-72	
GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	-	추후 공시 예정
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	39, 68-72, 87	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	87	
GRI 206: 반경쟁적 행위	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	61, 87, 제24기 사업보고서 28	보고기간 내 관련 법규 위반 사례 없음
Topic 7. 산업 보건 및 안전 관리				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	14, 16, 18, 47-49, 66, 69, 71, 82	
GRI 403: 산업보건 및 안전관리 시스템	403-1	산업 안전 보건시스템	47-49, 69, 71, 82	
	403-2	위험 식별, 평가 및 사건 사고 조사	48, 49, 66-69	
	403-3	산업안전보건 서비스	48, 49	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 상담 및 커뮤니케이션	47, 48, 82	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 교육	26, 49, 82	
	403-6	근로자 건강 증진을 위한 프로그램 설명	48, 49	
	403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	39, 71, 82	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용 대상 근로자	47, 82	
	403-9	업무 관련 상해	82	
	403-10	업무 관련 질병	82	
Topic 8. 에너지 관리				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	14, 16, 17, 20-22, 24-26, 28-30, 76	
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	28-30, 76	
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비		관리하고 있지 않음
	302-3	에너지 집약도	76	
	302-4	에너지 소비 절감		관리하고 있지 않음
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축		관리하고 있지 않음

GRI Content Index

주제		지표	보고 위치	비고
Topic 9. 인권				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	16, 18, 21, 56, 83	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	87	
GRI 408: 아동노동	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	해당 사항 없음
GRI 409: 강제노동	409-1	강제노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	해당 사항 없음
Topic 10. 정보보호&&사이버보안				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	16, 18, 21, 40, 44, 45, 68, 69, 71, 72, 86	
GRI 418: 고객 개인정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만	86	
Topic 11. 공급망 리스크 관리				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	14, 18, 19, 21, 22, 32, 39, 71, 86	
GRI 414: 공급업체 사회 영향평가	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	39	
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	39, 86	
Topic 12. 배출가스 저감				
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	29, 77	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	29, 77	
	305-3	기타 간접 온실가스배출량(Scope 3)		산정체계 구축 중으로 2025년 부터 보고 예정
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	77	
	305-5	온실가스 배출량 감축	28-30	
	305-6	오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량		관리하고 있지 않음
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량		관리하고 있지 않음

주제		지표	보고 위치	비고
Topic 13. 지속가능한 공급망				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	26, 39-40	
GRI 414: 공급업체 사회 영향 평가	414-1	사회적 기준 심사를 거친 신규 공급업체	40	
Topic 14. 지역사회 사회의 사회적 영향				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	18, 21, 22, 32-38	
	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	32-38, 57	
GRI 413: 지역사회	413-2	지역사회에 중대한 실재적/ 잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	2, 7, 26	
Topic 15. 인적자본 관리 (과거 표기 훈련 및 교육)				
GRI 3: 중요 이슈	3-3	중요 토픽에 대한 경영 접근 방식 및 관리	18, 19, 21, 26, 29, 44-46, 49, 56-59, 61, 68-72, 82, 83, 87,	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	83	
	404-2	직원 역량강화 및 전환 지원 프로그램	57-59	
GRI 404: 훈련 및 교육	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	83	
Non Material Topic				
중대토픽 외 관리하는 지표 Non-GRI	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	16, 64, 66, 제24기 사업보고서 206~212	
	407-1	집회결사 및 단체교섭권 훼손 위험이 있는 사업장 및 공급업체	-	해당사항 없음
	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	83	
	411-1	원주민 권리 침해 사례	-	해당사항 없음
	415-1	정치 기부금	-	해당사항 없음
	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	-	해당사항 없음
	416-2	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 관련 위반	-	해당사항 없음
	417-1	제품/서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	-	해당사항 없음
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	-	해당사항 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	-	해당사항 없음

SASB Index

SK실더스는 SASB Industry 기준에 따라 Technology & Communication 섹터의 Software & IT Services 산업 영역에 해당하는 지표와 Services 섹터의 Professional & Commercial Services 산업 영역에 해당하는 지표에 대해 보고서에 공개하였습니다. 2개 산업의 지표 중 SK실더스의 비즈니스와 연관성이 높은 지표를 선별하여 보고하였으며, 일부 데이터 미관리 또는 기밀 등을 사유로 공개되지 않은 정보가 있으나 지속적으로 공개 정보 확대를 검토 및 반영하여 이해관계자와 소통해 나갈 계획입니다.

Technology & Communication Sector (Software & IT Services)				
산업	코드	지표	보고 위치	SK실더스 현황
하드웨어 기반시설의 환경 발자국	TC-SI-130a.1	(1) 총에너지 소비량, (2) 그리드(grid) 전력 비율, (3) 재생가능 비율	76, 77	SK실더스는 데이터센터를 소유하고 있지 않습니다.
	TC-SI-130a.2	(1) 총 취수량, (2) 총물 소비량, 물 스트레스 지수가 높거나 극히 높은 지역에서의 각 비율	-	
	TC-SI-130a.3	데이터 센터 필요에 대한 전략 계획에 환경적 고려사항을 통합하는 것에 대한 논의	-	
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행동(behavioral) 광고 및 사용자 프라이버시와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	44-45	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
	TC-SI-220a.2	이차적 목적으로 정보가 활용된 사용자의 수	-	
	TC-SI-220a.3	사용자 프라이버시와 관련된 법적 절차 결과 발생한 금전적 손실 총액	86	
	TC-SI-220a.4	(1) 법집행기관에서 이용자 정보를 요청한 횟수, (2) 정보 요청의 대상이 된 사용자의 수, (3) 공개로 이어진 비율	-	
	TC-SI-220a.5	핵심 제품이나 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링(content filtering), 또는 검열 대상인 국가 목록	-	
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율, (3) 영향 받은 사용자 수	86	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
	TC-SI-230a.2	데이터 보안 위험을 식별하고 대응하는 접근법(제3자 사이버보안 표준 사용 포함)에 대한 설명	44-45	

SASB Index

산업	코드	지표	보고 위치	SK실더스 현황
다양한 글로벌 고급 인력 채용 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국 국적자인 종업원과 (2) 해외에 소재한 종업원 비율	-	
	TC-SI-330a.2	임직원 참여 비율	57	
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진, (2) 기술직, (3) 기타 모든 임직원의 성별 및 인종/민족 구성비	78-80, 84, 85	
지식재산권 보호 및 경쟁적 행위	TC-SI-520a.1	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	87	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
기술적 중단으로 인한 시스템상 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수, (3) 총 고객 이용 정지 시간(downtime)	-	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 사업 연속성 위험	44, 45, 66, 67	
활동지표	TC-SI-000.A	(1) 라이선스 또는 가입수, (2) 클라우드 기반 비율	-	
	TC-SI-000.B	(1) 데이터 처리 용량, (2) 외주 비율	-	
	TC-SI-000.C	(1) 데이터 저장량, (2) 외주 비율	-	
Services(Professional &Commercial Services)				
산업	코드	지표	보고 위치	SK실더스 현황
데이터 보안	SV-PS-230a.1	데이터 보안 위험을 식별하고 대응하는 접근법에 대한 설명	44, 45	
	SV-PS-230a.2	고객 정보의 수집, 사용, 보관에 대한 정책 및 관행 수집	44, 45	
	SV-PS-230a.3	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율, (3) 영향받은 사용자 수	86	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
구성원 다양성 &참여	SV-PS-330a.1	(1) 경영진 및 (2) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 그룹 대표 비율	78-80	
	SV-PS-330a.2	(1) 자발적 이직률 및 (2) 비자발적 이직률	80	
	SV-PS-330a.3	임직원 참여 비율	79-81, 83-85	
직업윤리	SV-PS-510a.1	직업 윤리 확보를 위한 접근 방식	68-72	
	SV-PS-510a.2	직업적 무결성과 관련된 법적 절차로 인한 총 금전적 손실액	87	보고 기간 내 해당사항 없습니다.
활동지표	SV-PS-000.A	(1) 정규직, (2) 임시직, (3) 계약직 임직원 수	78	
	SV-PS-000.B	임직원 근무 시간, 청구 가능 비율	82	

TCFD Index

SK실더스는 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure) 권고안에 기반하여 기후변화 대응 현황을 공개하고 있습니다.

구분	권고사항	보고 위치
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	25, 65-67
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	16, 25
전략	a) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	16, 17, 20, 26-30
	b) 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	26
	c) 2°C 이하의 시나리오를 포함한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려하여, 조직 전략의 회복탄력성을 설명	26-30
위험 관리	a) 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	25
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	25
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관한 설명	25
지표와 감축 목표	a) 조직이 경영전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	25, 27, 28
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스(GHG) 배출량 및 관련 위험 공개	29
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명	27-31

제3자 검증의견서

SK실더스 지속가능경영보고서 2024 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 SK실더스 지속가능경영보고서 2024(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 SK실더스 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 기준 및 범위

SK실더스는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주체의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- | | |
|--|---|
| ■ GRI Standards 2021 보고 원칙 | - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety) |
| ■ 공통 표준(Universal Standards) | - GRI 404: 훈련 및 교육(Training and Education) |
| ■ 특정주제 표준(Topic Specific Standards) | - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity) |
| - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption) | - GRI 406: 차별금지(Non-discrimination) |
| - GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior) | - GRI 408: 아동노동(Child Labor) |
| - GRI 302: 에너지(Energy) | - GRI 409: 강제노동(Forced or Compulsory Labor) |
| - GRI 305: 배출(Emissions) | - GRI 413: 지역사회(Local Communities) |
| - GRI 306: 폐기물(Waste) | - GRI 414: 공급업체 사회 영향 평가(Supplier Social Assessment) |
| - GRI 401: 고용(Employment) | - GRI 418: 고객개인정보보호(Customer Privacy) |

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, SK실더스의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 SK실더스에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 SK실더스에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

제3자 검증의견서

SK실더스 지속가능경영보고서 2024 독자 귀중

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 SK실더스와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, SK실더스의 보고서는 GRI Standards 2021 의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

■ 포괄성 원칙

SK실더스는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

■ 중요성 원칙

SK실더스는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

■ 대응성 원칙

SK실더스는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 SK실더스의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

■ 영향성 원칙

SK실더스는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

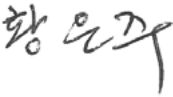
검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 SK실더스의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024. 06. 대한민국, 서울



대표이사 

단체 가입 및 수상 실적

주요 가입 단체 현황

순번	가입 단체	가입 시기
1	FIRST정회원사(국내 민간기업 최초)	2005.05.10.
2	소프트웨어공제조합	2006.10.20.
3	정보통신공제조합	2008.08.08.
4	한국CPO포럼 정회원사	2014.12.09.
5	한국정보보호산업협회(KISIA) 부회장사	2015.12.23.
6	CTA회원사(아시아 최초 글로벌)	2017.06.13.
7	한국침해사고대응팀협의회 정회원사	2020.01.07.
8	엔지니어링공제조합	2020.12.30.
9	전문건설공제조합	2020.12.30.
10	민간 주도 랜섬웨어 대응 협의체 ‘KARA(Korea Anti-Ransomware Alliance)’	2022.03.17.
11	글로벌 랜섬웨어 위협 공유협의체 ‘노모어랜섬’	2022.05.

주요 인증 현황

순번	인증명	인증 기관	수여 시기
1	AWS Security Competency 인증	AWS	2020.05.21.
2	ISMS-P(정보보호 및 개인정보보호관리체계) 인증	한국인터넷진흥원	2020.07.29.
3	보안관제 전문기업 지정	과학기술정보통신부	2021.03.09.
4	정보보호전문서비스 기업 지정	과학기술정보통신부	2021.03.09.
5	품질경영시스템 인증 ISO9001*	세계표준인증원	2021.03.19.
6	개인정보 영향평가기관 지정*	개인정보보호위원회	2021.12.23.
7	정보보호경영시스템 국제인증 ISO/IEC27001*	BSI Korea	2021.07.27.
8	안전보건 경영시스템 국제인증 ISO45001:2018*	로이드인증원	2022.11.03.
9	환경경영시스템 국제인증 ISO14001	로이드인증원	2022.12.26.

*최신 갱신시기 표기

주요 수상 내역

순번	수상	수여 기관	수여 시기
1	‘대한민국 범죄예방 대상’ 5회 수상 (민간 보안전문기업 중 최다수상)	경찰청	2016. ~ 2018. / 2020. / 2023.
2	‘대한민국 일자리 으뜸기업’ 3회 선정	고용노동부	2019.08. / 2020.07. / 2023.09.
3	2021 AWS 올해의 기술 파트너상	AWS	2021.05.12.
4	‘나눔문화 확산 공로’ 서울특별시장 표창 수상	서울특별시	2021.12.08.
5	한국서비스품질지수 (KS-SQI) 무인경비서비스부문 1위 2년 연속수상	한국표준협회	2022.07.01.
6	제2회 범죄피해자 인권대회 고양지청장상	고양·파주범죄피해자지원센터	2022.11.21.
7	대한민국 퍼스트브랜드대상 무인경비부문 9년 연속 1위	한국소비자포럼	2022.12.29.
8	한국에서 가장 존경받는 기업 사이버보안부문 3년 연속 1위	한국능률협회컨설팅	2023.03.20.
9	2023년 ‘과학/정보통신의 날 기념’ 국무총리 표창 수상	과학기술정보통신부	2023.04.
10	2023년 ‘트루컴퍼니’ 대상 수상	고용노동부	2023.11.

보고서 제작에 도움 주신 분들

5-STAR PM그룹		
5-STAR PM팀	도성웅	
EQST/SI솔루션사업그룹		
원격Shared진단팀	김민호	
FM사업그룹		
FM사업2팀	성연중	
HR그룹		
ER팀	김진백	
HR팀	김진주, 김동주	
HR서비스팀	하지원	
SI 사업그룹		
SI PM팀	서선우	

경영기획그룹		
경영기획팀	김민형	
고객가치혁신그룹		
CX혁신팀	고우리	
Biz.Unit HR그룹		
Physical-HR팀	김선진	
Cyber-HR팀	이경옥	
마케팅 그룹		
브랜드마케팅팀	김선주, 노지희	
디지털마케팅팀	서민성	
상생협력그룹		
New Biz구매팀	이경호	

상품기획그룹		
홈&리테일상품기획팀	조성준	
상품서비스개발그룹		
물리보안디바이스개발팀	신승호	
영업지원그룹		
인슈어테크팀 청약심사센터	성주원	
운영그룹		
경호팀	이재우	
융합사업지원그룹		
융합기술설계팀	배광진	

자재설치그룹		
ECO플러스팀	양인호	
설치기획팀	조재상	
전략사업그룹		
전략사업지원팀	한성일	
정보보호그룹		
개인정보팀	이주현	
준법경영그룹		
법무팀	김종민, 임수용	
안전보건팀	한지수	
윤리경영팀	임종수	
홈가드사업그룹		
홈가드기획팀	하태원	

존경하는 ESG 혁신 TF분들과 도움을 주신 모든 분들께,

SK쉴더스의 2024년 ESG 지속가능경영 보고서 발간에 큰 도움을 주신 ESG 혁신 TF 분들 및 구성원 여러분들께 진심으로 감사 인사를 드립니다. 업과 관련된 탁월한 지식을 바탕으로 ESG 관점에서의 보고서 작성에 노력을 기울여 주셨습니다. 여러분의 참여와 지원 덕분에 보고서를 완성할 수 있었으며, 이를 통해 우리 회사의 ESG경영 전반의 내용을 투명하게 제공할 수 있었습니다.

특히 ESG 혁신 TF 분들께서는 현업으로 바쁘신데도 다채로운 아이디어와 사회적 가치 창출을 고려한 접근으로 우리의 지속가능경영 보고서를 더욱 효과적으로 만들어 주셨습니다. 여러분의 전문적인 지식과 열정은 우리의 지속가능성을 더욱 향상시키고, 사회적 책임을 다하는 데 큰 도움이 되었습니다.

저희 ESG경영그룹은 앞으로도 지속가능경영에 대한 노력을 계속해 나갈 것을 약속드리며, 구성원 여러분의 지원과 조언을 부탁드립니다.

감사합니다.
ESG경영그룹 드림

