

사용설명서

캡스 스마트냉난방 사용자 APP



목 차 INDEX

1. 로그인

로그인 방법 3-5

:접속 정보 / 로그인 화면 / 최초 로그인 시

아이디 찾기 6

비밀번호 재설정 7

계정별 권한 8

2. 시작하기

장소 전환 9-10

:장소 전환 및 검색

알림 조회 11

도면 보기 12

3. 냉난방기 제어

냉난방기 목록 조회 13-15

:냉난방기 탭 / 현재 동작 상태 확인 / 현재 상태 표시 방식

제어하기 16-18

:일반 운영 시 / 조기 운영 시 / 냉난방기 이름 변경

타이머로 제어하기	19-23
-----------------	-------

:상주 공간 / 비상주 공간 / 타이머 설정

제어가 불가능한 경우	24-25
-------------------	-------

:연결 끊김 상태 확인

4. 온습도 센서

온습도 센서 조회	26-27
-----------------	-------

:온습도 센서 탭 / 온습도 센서 상태 확인

5. 스케줄

전체 스케줄	28-31
--------------	-------

:스케줄 탭 / 스케줄 설정 / 수정/삭제

휴무 설정	32
-------------	----

스케줄 종료 실패	33
-----------------	----

6. 내 정보

내 정보	34
------------	----

:내 정보 탭

APP 버전 체크	35
-----------------	----

로그 아웃	36
-------------	----

7. FAQ

FAQ	37
-----------	----

▶ APP 로그인 하기 위한 APP 다운로드 링크와 방법에 대한 설명입니다.

사용하는 휴대폰 기종에 따라 아래 링크에 접속하여 APP을 다운 받습니다.



- * 안드로이드 링크 : [SK실더스 캡스스마트냉난방 - Google Play 앱](#)
- * 아이폰 링크 : [App Store에서 제공하는 SK실더스 캡스스마트냉난방](#)

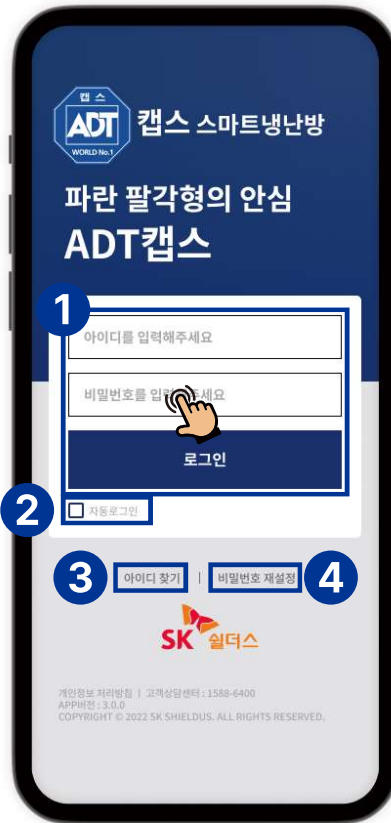
APP 설치 후 로그인 화면입니다.



- 최상위 관리자(마스터) 계정은 고객센터에서 상호에 맞게 임의 생성하여 설치 시 초기 비밀번호와 함께 고객에게 제공 됩니다.
- 최초 로그인 시 비밀번호를 변경 합니다.

* 비밀번호는 영문 대문자/소문자, 숫자, 특수문자 중에 3가지 이상 조합하여 8글자 이상으로 설정 합니다.

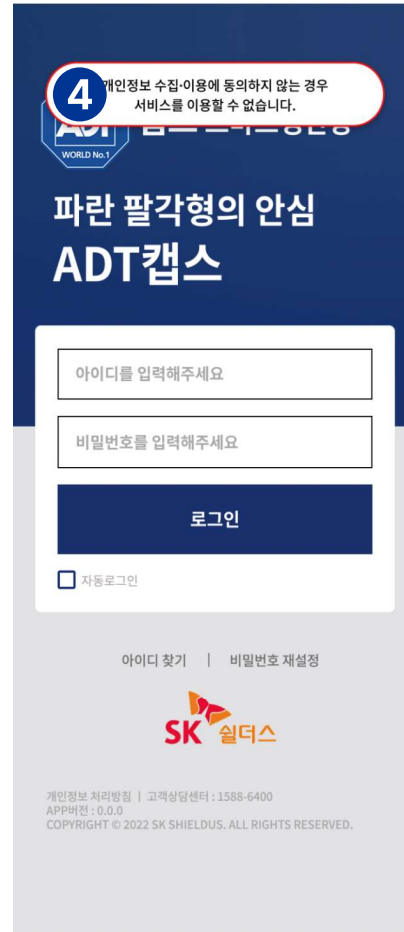
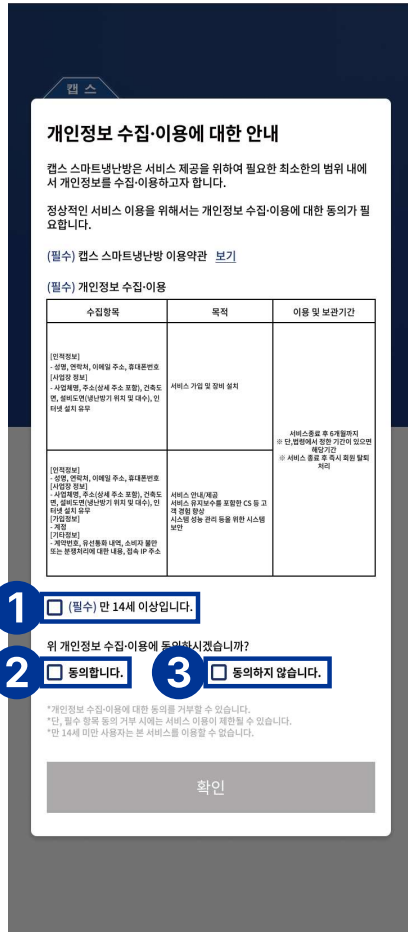
▶ APP 로그인 화면에 대한 설명입니다.



- 1** 계정 정보를 입력하여 로그인합니다.

 - * 계정 정보를 5회 잘못 입력한 경우, 5분 간 로그인 시도가 제한됩니다.
 - * 로그인하여 최초 1회 비밀번호 설정을 변경합니다.
 - * 비밀번호는 영문, 숫자 포함 8자 이상으로 입력합니다.
- 2** 자동 로그인 터치 시 APP 종료 후 다시 접속 시에도 로그인 상태가 유지됩니다.
- 3** 아이디를 잊어버렸다면 **[아이디 찾기]** 버튼을 터치합니다.
터치 시 아이디 찾기 페이지로 이동합니다.
- 4** 비밀번호를 잊어버렸다면 **[비밀번호 재설정]** 버튼을 터치합니다.
터치 시 비밀번호 재설정 페이지로 이동합니다.

▶ 개인정보 수집·이용에 대한 안내를 설명합니다.



- 1 만 14세 이상임을 체크합니다.
- 2 '동의합니다!' 를 체크하고 [확인] 버튼을 클릭하면 로그인이 됩니다.
- 3 '동의하지 않습니다!' 를 체크하고 [확인] 버튼을 터치하면 로그인 화면으로 이동됩니다.
- 4 '개인정보 수집·이용에 동의하지 않는 경우 서비스를 이용할 수 없습니다!' 팝업을 확인 할 수 있습니다. 이 경우 APP서비스 사용이 불가능합니다.

* 개인정보 수집·이용에 대한 동의는 WEB 혹은 APP에서 1회만 하시면 됩니다.

▶ 아이디 찾기에 대한 설명입니다.



1 이름과 회원가입 시 입력했던 휴대전화 번호를 입력합니다.

2 이름, 휴대전화 번호 입력 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.

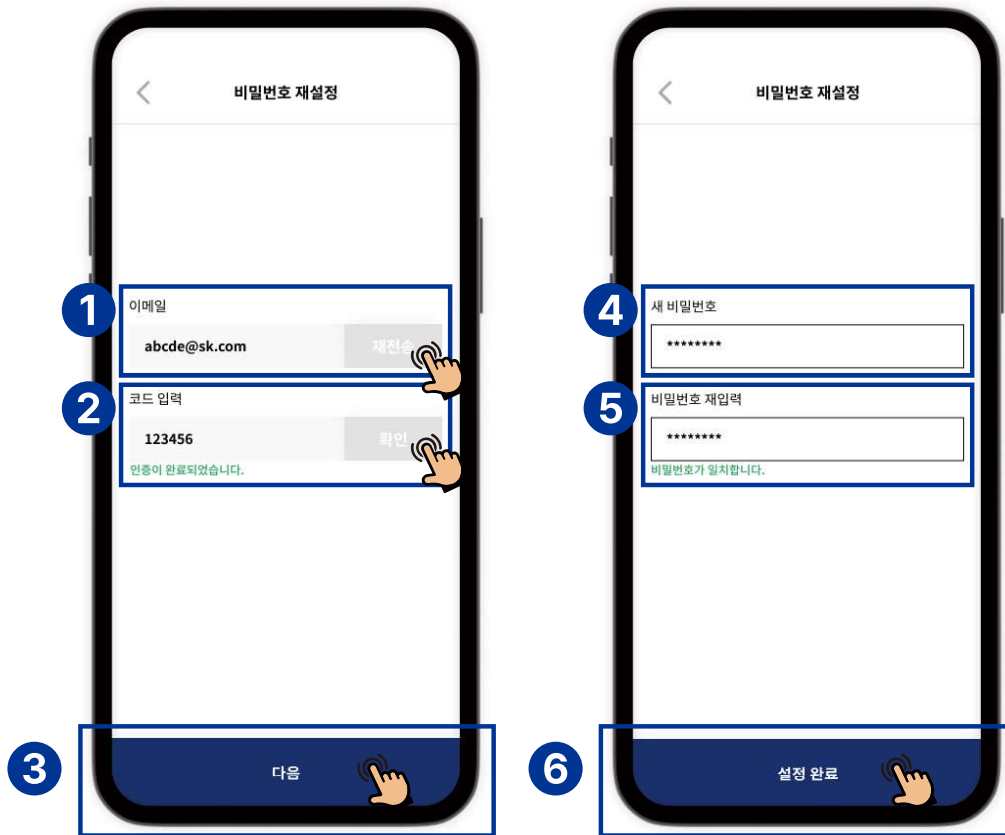
3 아이디 정보를 확인합니다.

* 아이디 찾기 진행 시 계정의 일부 정보만 확인 가능합니다.

* 전체 계정 정보를 찾고자 하는 경우 고객센터(1588-6400)로 연락바랍니다.

4 [로그인 페이지] 버튼을 클릭 시 로그인 페이지로 이동합니다.
로그인 페이지에서 아이디, 비밀번호를 입력하여 로그인합니다.

▶ 비밀번호 재설정에 대한 설명입니다.



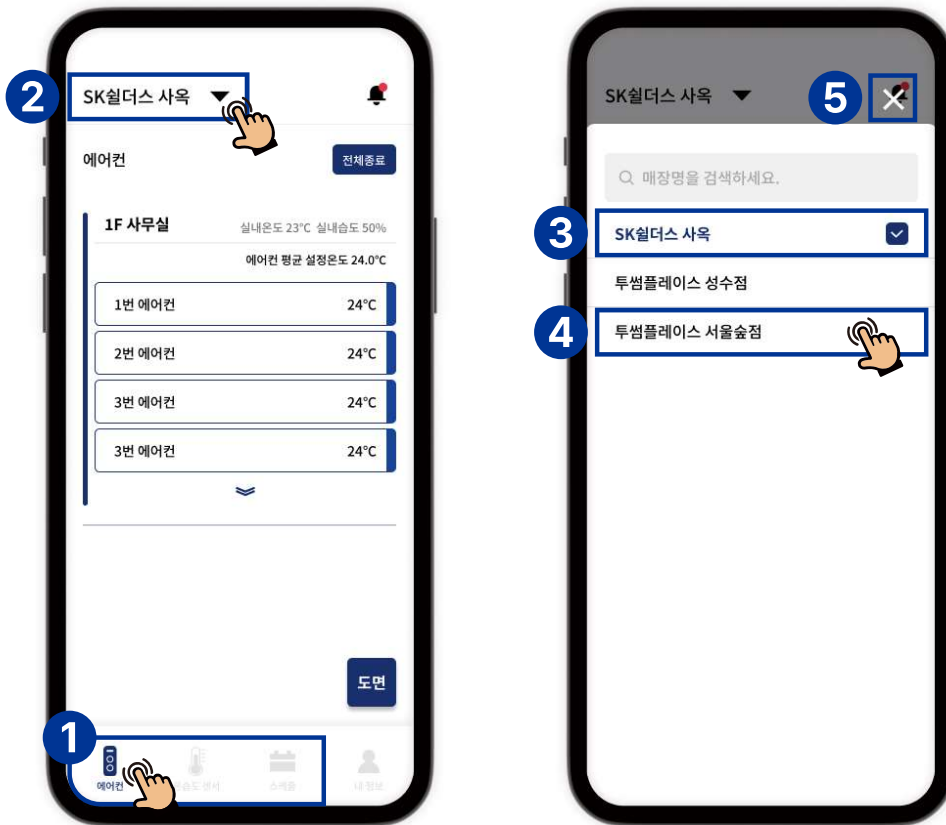
- 1 아이디로 사용 중인 이메일 주소를 입력합니다.
입력 후 **[재전송]** 버튼을 클릭 시 입력한 메일 주소로 인증코드 6자리가 발송됩니다.
- 2 메일로 발송된 인증코드 6자리를 입력 후, **[확인]** 버튼을 클릭합니다.
* 인증코드를 5회 잘못 입력 시 인증코드를 다시 발송해야 합니다.
* 인증코드는 메일 수신 후 5분 간만 유효합니다.
- 3 인증 완료 후에 **[다음]** 버튼을 클릭 시 새로운 비밀번호 설정 페이지로 이동합니다.
- 4 새롭게 사용할 비밀번호를 입력합니다.
* 비밀번호는 영문 대문자/소문자, 숫자, 특수문자 중에 3가지 이상 조합하여 8글자 이상으로 설정합니다.
- 5 비밀번호를 한번 더 입력합니다.
- 6 **[설정 완료]** 버튼을 클릭 시 비밀번호 변경이 완료됩니다.

▶ 계정 별 권한에 대한 설명입니다.

구분	사용자 APP	상세 설명
마스터	<ul style="list-style-type: none"> • 하위 관리자 기능 포함 	<ul style="list-style-type: none"> • 최상위 관리자 계정으로 계약자 혹은 계약 대리자로 WEB과 APP에서 모든 권한이 있습니다. • 본사가 계약을 체결하는 경우, 본사 담당자가 마스터 권한을 갖게 됩니다. • 마스터 계정은 계약 당 1개만 생성 가능 합니다. • 마스터 계정은 상호에 맞게 임의 생성되어 설치 시 고객에게 제공 됩니다
마스터 키즈	<ul style="list-style-type: none"> • 하위 관리자 기능 포함 	<ul style="list-style-type: none"> • 마스터 계정과 동일한 권한의 관리자 계정 입니다. (ex. 프랜차이즈 본사 관리직원) • 마스터 레벨 수준의 권한을 부여 받게 됩니다. • 마스터 계정 외 사용자에게 시니어 레벨 이상의 권한을 부여 가능 합니다. • 본사 계약 체결 시 마스터 계정의 본사 담당자 외 본사 직원에 대해 마스터 키즈 레벨 부여 가능 합니다.
시니어	<ul style="list-style-type: none"> • 하위 관리자 기능 포함 • 전체 스케줄 생성 /조회/수정/삭제 	<ul style="list-style-type: none"> • APP의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. (ex. 현장 관리자) • 관리자 WEB 접근은 불가 합니다.
주니어	<ul style="list-style-type: none"> • 냉난방기 제어 • 타이머 설정 여부 조회 • 타이머가 설정된 컨트롤러 종료 시 타이머가 초기화 • 타이머 설정 불가 • 전체 스케줄 조회 • 센서 값 조회 • 장비명 변경 • 알림 조회 	<ul style="list-style-type: none"> • APP에서의 주요 기능에 대해 조회 권한만 부여 됩니다. (ex. 현장 직원) • 관리자 WEB 접근은 불가 합니다.

* 마스터 키즈 / 시니어 / 주니어 계정은 설치 시에 혹은 운영 중에 고객센터(1588-6400)를 통해 계정생성이 가능합니다. 계정의 형태는 e-mail 주소입니다.

▶ 장소 전환 및 검색 기능에 대한 설명입니다.



- 1 냉난방기 탭, 온습도 센서 탭, 스케줄 탭에서 장소 전환이 가능합니다.
- 2 버튼 터치 시 장소 전환 시트가 아래에서 위로 올라옵니다.
- 3 현재 보고 있는 장소는 체크 상태로 표시됩니다.
- 4 [화면에서 해당 매장] 터치 시 해당 장소의 화면으로 이동합니다.
 - * 냉난방기 탭에서 터치한 경우, 냉난방기 탭으로 이동합니다.
 - * 온습도 센서 탭에서 터치한 경우, 온습도 센서 탭으로 이동합니다.
 - * 스케줄 탭에서 터치한 경우, 스케줄 탭으로 이동합니다.
- 5 [X] 버튼을 터치 시 시트가 사라집니다.



⑥ [매장명을 검색하세요] 터치 시 키보드가 올라옵니다.

⑦ 검색하고자 하는 장소명을 입력합니다.

⑧ 입력한 검색어와 일치하는 장소명이 표시됩니다.

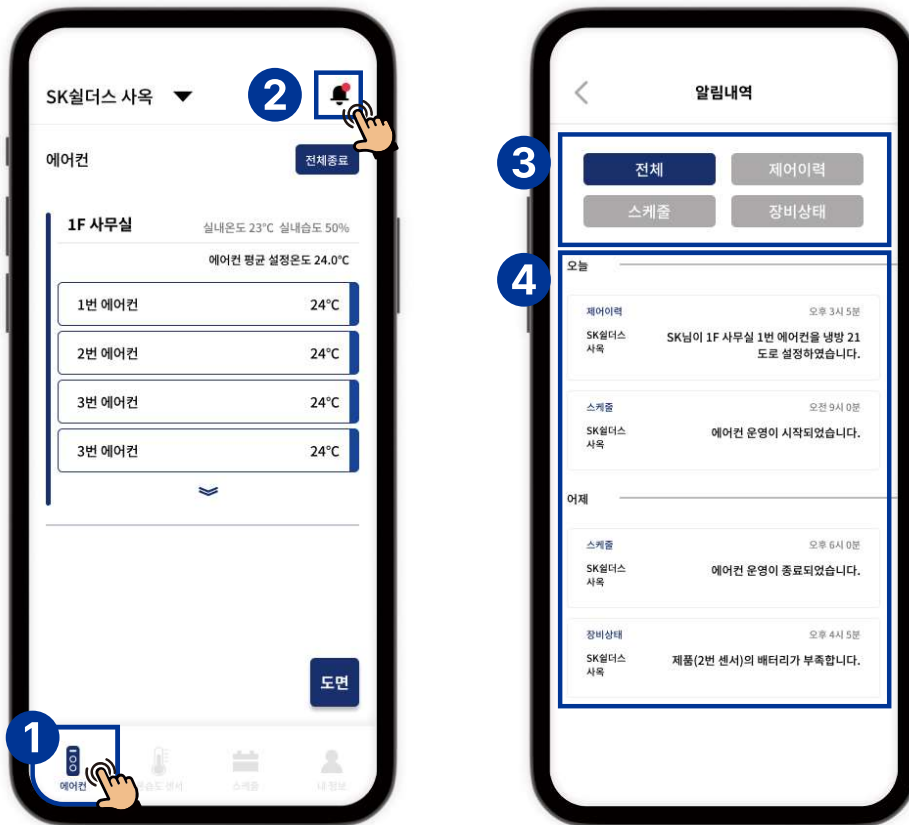
⑨ [매장] 터치 시 해당 장소의 화면으로 이동합니다.


* 냉난방기 탭에서 터치한 경우, 냉난방기 탭으로 이동합니다.

* 온습도 센서 탭에서 터치한 경우, 온습도 센서 탭으로 이동합니다.

* 스케줄 탭에서 터치한 경우, 스케줄 탭으로 이동합니다.

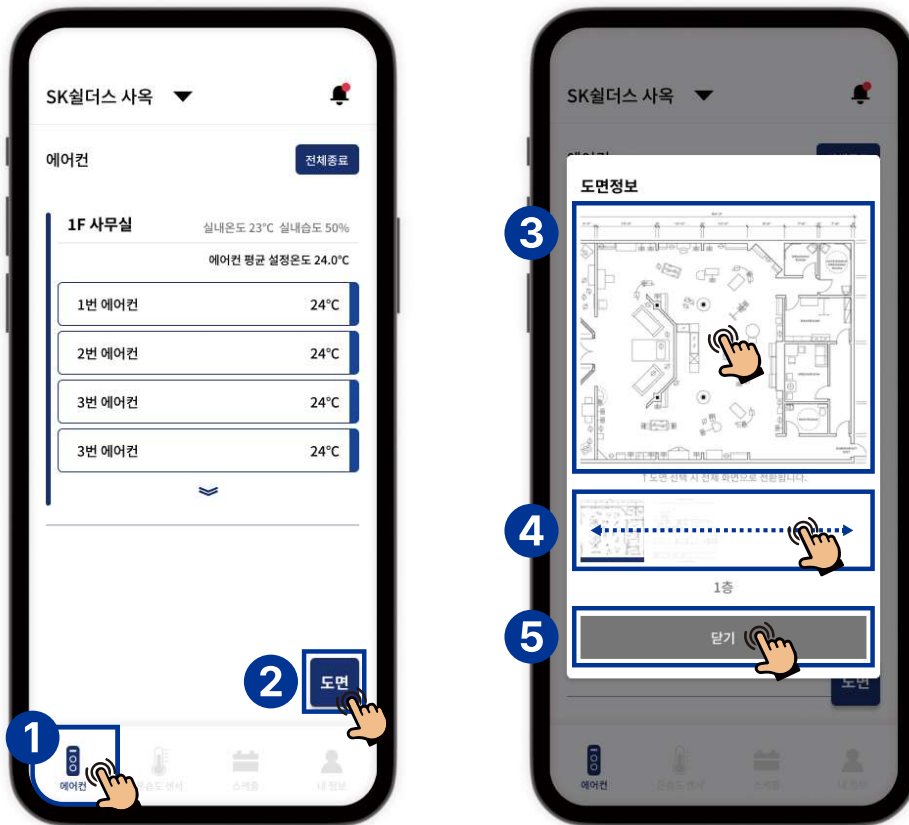
▶ 알림 전체, 제어이력, 스케줄 변경이력, 장비 상태 이력을 조회 할 수 있습니다.





- 1 냉난방기 탭, 온습도 센서 탭, 스케줄 탭에서 알림 화면으로 이동할 수 있습니다.
- 2  버튼 터치 시 **알림 화면으로 이동**합니다. 새로운 알림이 있을 때는 빨간색 뱃지가 표시됩니다.
- 3 각 메뉴를 터치 시 선택한 카테고리 메뉴에 해당하는 알림만 별도로 확인할 수 있습니다.
- 4 알림 내역을 최신순으로 확인 가능합니다.

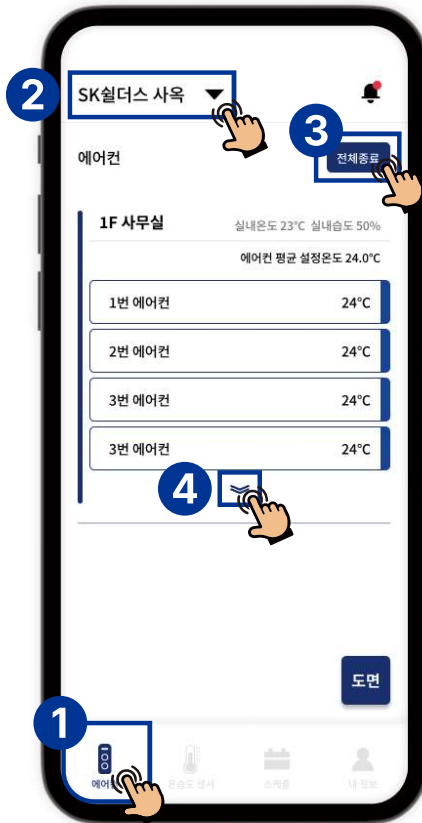
* 최대 3일치의 알림만 확인 가능합니다.

▶ 사전에 제공하신 도면을 볼 수 있습니다.



- 1  냉난방기 탭,  온습도 센서 탭에서 도면 확인이 가능합니다.
- 2 [도면] 버튼 터치 시 도면정보가 팝업으로 표시됩니다.
* 사전에 도면이 제공된 경우에 한해 매장 도면 확인이 가능합니다.
- 3 [도면정보 화면] 터치 시 해당 층 도면을 전체 화면으로 확인 가능합니다.
- 4 도면 목록을 좌우로 움직여 전체 층의 도면 목록을 확인 가능합니다.
* 도면은 가장 아래층부터 오름차순으로 정렬됩니다.
- 5 [닫기] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

▶ APP 하단의 에어컨(*이하 "냉난방기"로 설명합니다.) 탭에 대한 설명입니다.



- 1 [냉난방기 탭]을 터치하면 냉난방기 목록을 조회할 수 있습니다.
- 2 매장명 검색을 위한 메뉴입니다. 터치 시 매장명 검색 시트가 아래에서 위로 올라옵니다.
- 3 [전체 종료] 버튼 터치 시 팝업이 표시됩니다.



[취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

[전체종료] 버튼 터치 시 모든 냉난방기 운전이 종료됩니다.

- 4 ≡ 버튼 터치 시 해당 공간 내 모든 냉난방기를 확인 가능합니다.
* 공간 내 냉난방기가 5대 이상인 경우에만 표시됩니다.

▶ 냉난방기의 공간정보, 평균설정 온도, 현재 동작 상태를 확인 할 수 있습니다.



- 1 냉난방기가 위치한 층, 공간 정보입니다. 해당 공간의 평균 실내 온습도 정보 및 공간 내 모든 냉난방기에 매칭된 공간의 평균 온도를 확인 가능합니다.
* 냉난방기 평균 설정 온도 산출 시 전원꺼짐 상태, 송풍 모드의 냉난방기는 제외됩니다.
- 2 냉난방기의 현재 동작 상태를 확인 가능합니다. 해당 화면 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.
- 3 ≡ 버튼 터치 시 냉난방기 목록이 접힌 상태로 돌아갑니다.

▶ 냉난방기의 현재 상태에 대한 표시 방식을 설명합니다.



- | | | | |
|---|---------|---------------------|----------------------|
| 1 | 7번 에어컨 | 24°C | 냉방 가동 중 |
| 2 | 8번 에어컨 | 28°C | 난방 가동 중 |
| 3 | 9번 에어컨 | 송풍 | 송풍 가동 중 |
| 4 | 10번 에어컨 | Auto | Auto 모드로 가동 중 |
| 5 | 11번 에어컨 | Auto | Auto 모드에서 냉난방기 전원 꺼짐 |
| 6 | 12번 에어컨 | OFF | 수동 전원 꺼짐 |
| 7 | 13번 에어컨 | 연결끊김 24.08.21 14:00 | 연결 끊김 상태 |

* 24.08.21 14:00 : 마지막 통신일시를 의미합니다.

* 참고: 냉방, 난방모드를 혼용 사용하려면 냉난방기가 각각 다른 실외기로 운전해야 합니다.

* Auto 모드에서는 설정된 전체 스케줄에 맞춰 냉난방기가 자동으로 켜지고 꺼지며 전체 스케줄 내에서는 외부 날씨, 실내 온습도 등 종합적인 정보를 바탕으로 냉난방기 설정이 자동으로 조절됩니다.

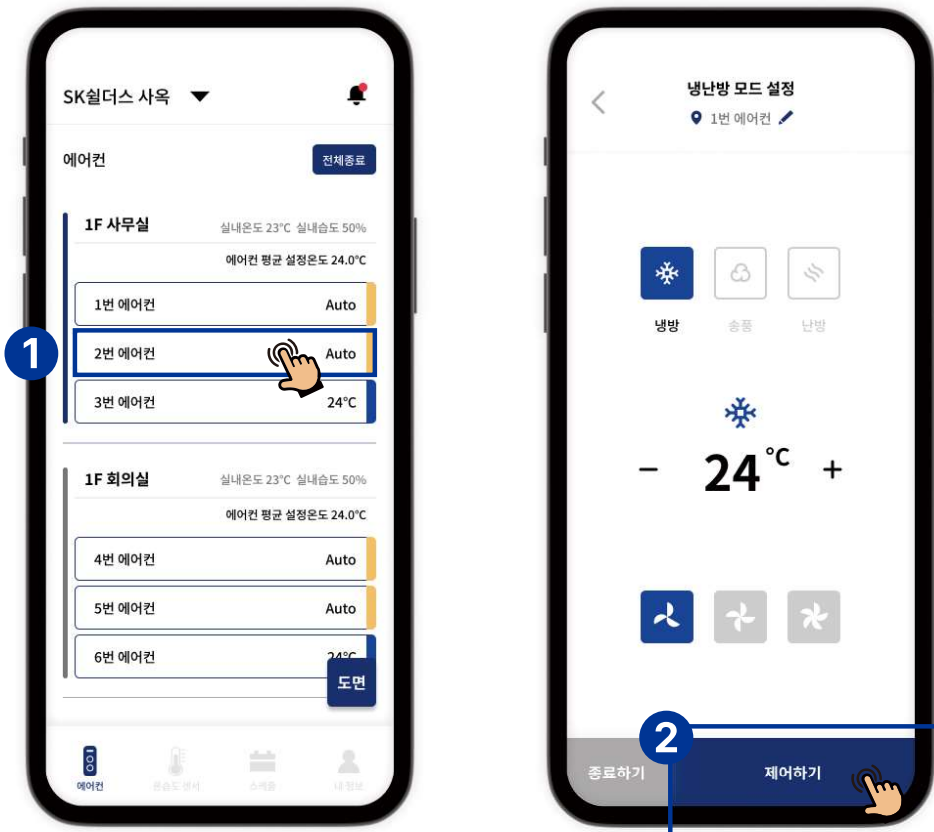
▶ 일반 운영 시 냉난방기 제어에 대한 설명입니다.



- 1 2번 에어컨 Auto 화면 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.
- 2 [냉방/송풍/난방] 버튼을 각각 터치 시 모드를 변경할 수 있습니다.
- 3 -/+ 버튼을 터치하여 온도를 1°C 씩 조정할 수 있습니다.
* 냉방/난방 모드 동일하게 18°C ~30°C 범위 내에서 설정 가능합니다.
- 4 풍량 버튼을 터치하여 약/중/강 세 단계로 풍량을 설정할 수 있습니다.

			: 약
			: 중
			: 강
- 5 [종료하기] 버튼 터치 시 냉난방기 운전이 종료됩니다.
- 6 [제어하기] 버튼 터치 시 화면에 설정된 상태로 냉난방기가 제어됩니다.

▶ 조기 운영 시 냉난방기 제어에 대한 설명입니다.



1 전체 스케줄 시작 3시간 이전 시간에 터치 시 조기 운영으로 간주하여 팝업이 표시됩니다.



[취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

[시작하기] 버튼 터치 시 모든 냉난방기 운전이 종료됩니다.

2 냉난방기 모드, 온도, 풍량 설정 후 [제어하기] 버튼 터치 시 해당 냉난방기가 위치한 공간은 전체 스케줄 시작 시간보다 일찍 Auto모드 운영이 시작됩니다.

* 조기 운영은 전체 스케줄 시작 전이지만 운영을 미리 시작하는 것을 의미 합니다. 매장에 일찍 출근하여 냉난방기를 켤때, 타이머 설정이 필수로 타이머는 설정된 시간 이후 냉난방기가 꺼지기 때문에 냉난방기 꺼짐에 대한 문의가 다수 발생하여 도입한 개념입니다. 스케줄 시작 3시간 전부터 스케줄 시작 시간 내에 냉난방기 제어 시 조기 운영으로 간주 합니다.

조기 운영을 시작한 냉난방기가 위치한 공간은 Auto 모드로 운영 됩니다.

▶ 냉난방기 이름 변경에 대한 설명입니다.



1 [냉난방기 이름] 터치 시 냉난방기 이름변경 팝업이 표시됩니다.

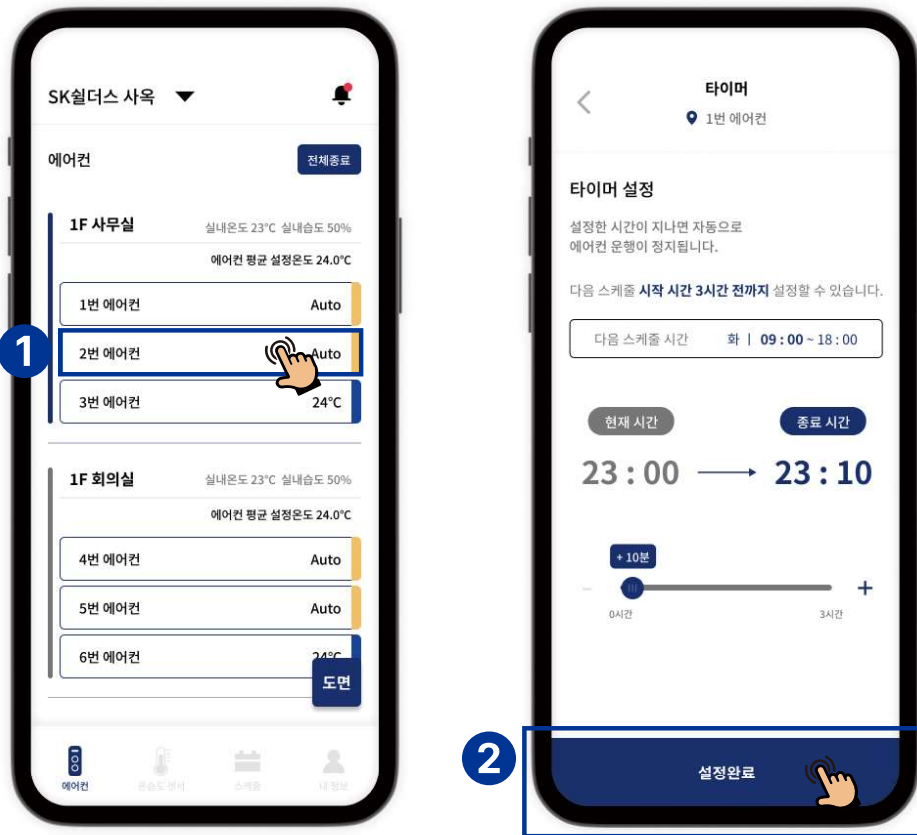


2 [기존 설정된 냉난방기 이름] 터치하여 냉난방기 이름을 변경 가능합니다.

3 [취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

4 [수정완료] 버튼 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.

▶ 매장 조화를 하는 메뉴 설명입니다.



1 상주 공간 내 냉난방기를 전체 스케줄이 종료된 이후부터 다음 스케줄 시작 시간 3시간 이전의 시간대에 터치 시 팝업이 표시됩니다.



[취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

[운영시작] 버튼 터치 시 타이머 설정 화면으로 이동합니다.

2 타이머 설정 후 [설정완료] 버튼 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.

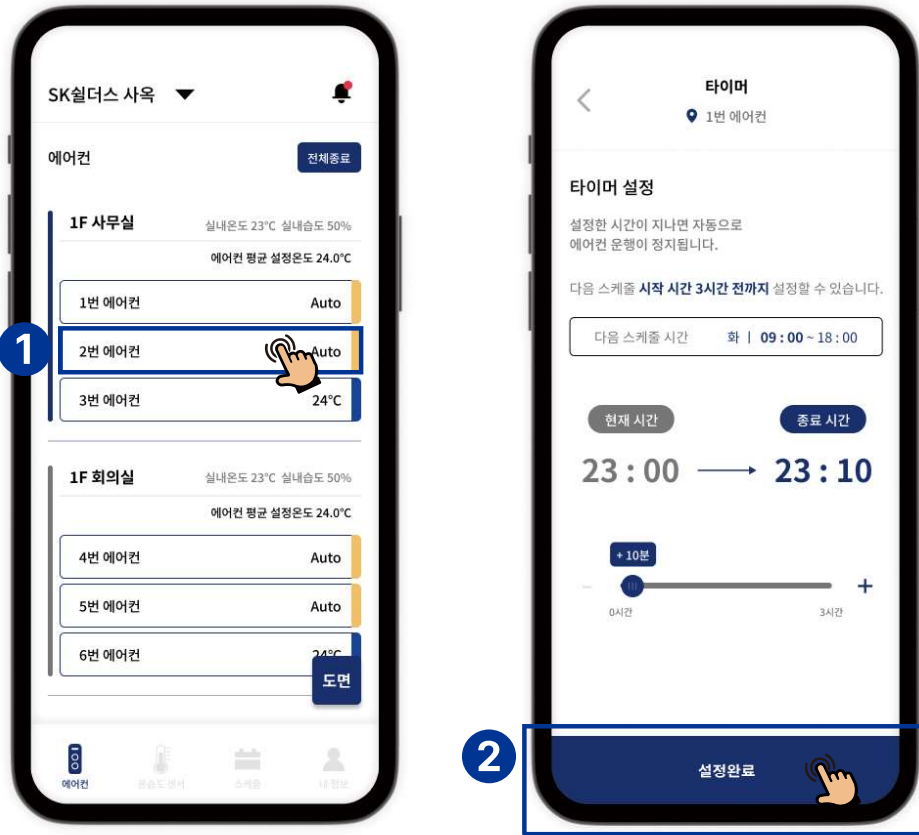
* 타이머 설정 방법은 [p.21 <타이머 설정>](#)를 참고해주세요.

* 비상주 공간은 전체 스케줄에 영향을 받지 않는 공간을 의미합니다.

* 상주 공간 내 냉난방기는 전체 스케줄이 종료된 이후부터 다음 스케줄 시작 시간 3시간 이전의 시간대에 제어하려는 경우에는 타이머 설정이 필요합니다.

* 예시) 운영 시간이 09:00~22:00라면, 22:00~06:00 사이의 시간대에는 타이머 설정 필수

▶ 비상주 공간 타이머 제어에 대한 설명입니다.



1 비상주 공간 내 냉난방기를 터치 시 팝업이 표시됩니다.



[취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

[운영시작] 버튼 터치 시 타이머 설정 화면으로 이동합니다.

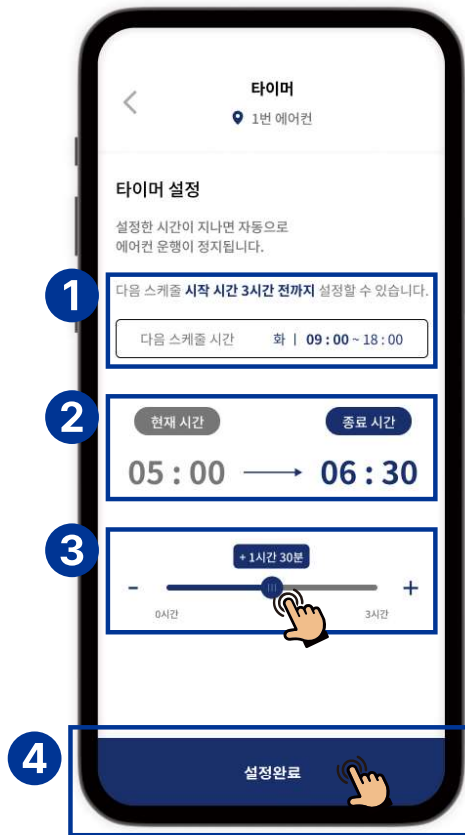
2 타이머 설정 후 [설정완료] 버튼 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.

* 타이머 설정 방법은 [p.21 <타이머 설정>](#)를 참고해주세요.

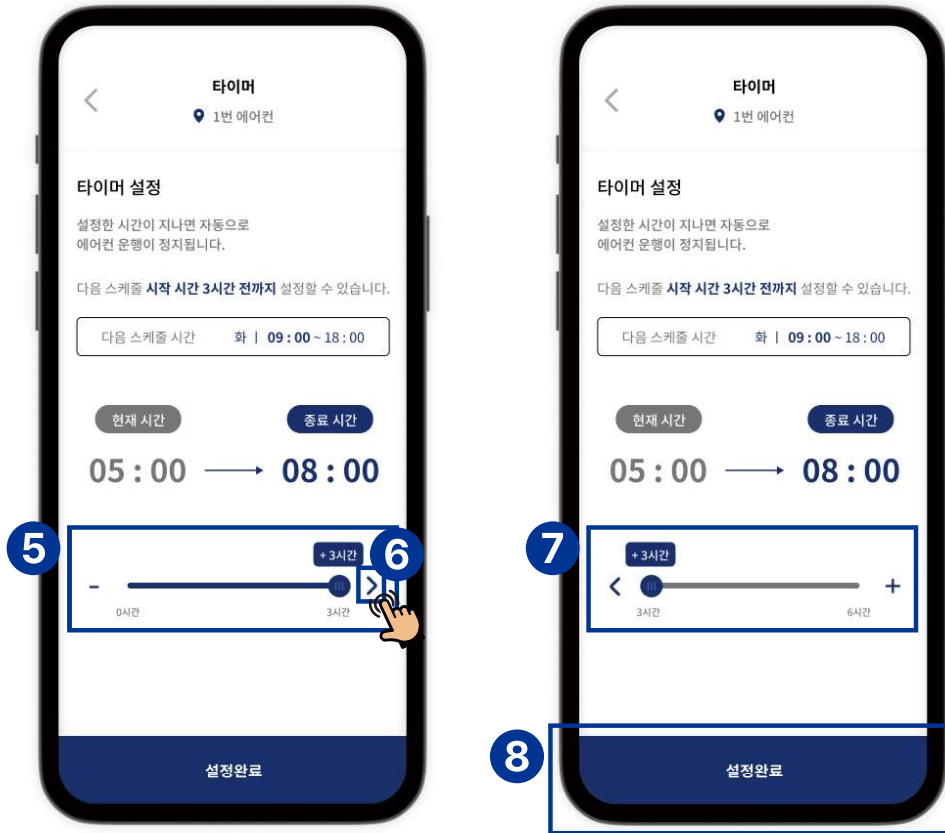
* 비상주 공간은 전체 스케줄에 영향을 받지 않는 공간을 의미합니다.


* 비상주 공간 내 냉난방기 제어 시 타이머 설정이 필수입니다.

▶ 타이머 설정에 대한 설명입니다.



- 1 타이머 설정 가능한 시간 범위를 확인합니다.
- 2 해당 화면에 표시된 현재 시간부터 종료 시간까지 냉난방기가 동작 후 운전을 종료합니다.
- 3 타이머 종료시간을 10분 단위로 설정 가능합니다.
 - 슬라이더를 좌우로 움직여 종료 시간을 설정 가능합니다.
 - + 버튼을 터치 시 10분 단위로 종료 시간을 설정 가능합니다.
- 4 타이머 설정 후 [설정완료] 버튼 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.
 - * 냉난방기 제어 화면에서 모드, 온도, 풍량 설정까지 완료해야 냉난방기가 제어됩니다.

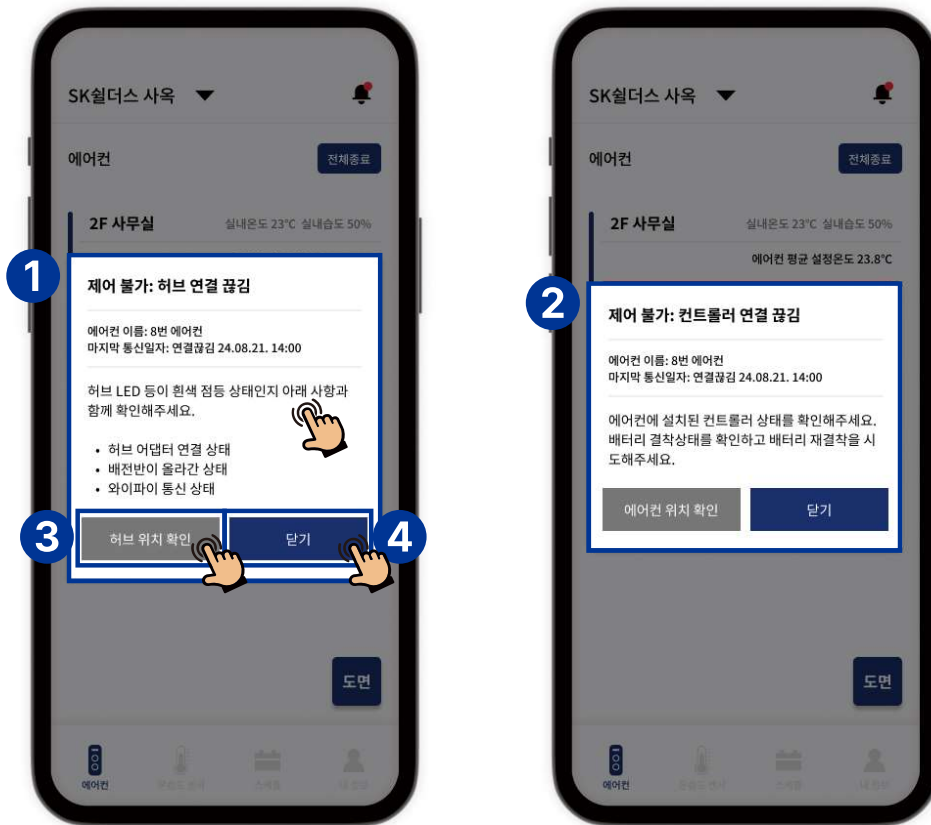


- 5** 슬라이더가 +3시간에 위치하면 + 버튼이 > 버튼으로 변경됩니다.
 - 3시간 단위 설정에 동일하게 적용됩니다. (+3시간, +6시간, +9시간, ...)
- 6** > 버튼 터치 시 슬라이더 상태가 변경됩니다. <  +
- 7** 타이머 종료시간을 3시간을 초과하여 10분 단위로 설정 가능합니다.
 ————— 슬라이더를 좌우로 움직여 종료 시간을 설정 가능합니다.
 = + 버튼을 터치 시 10분 단위로 종료 시간을 설정 가능합니다.
 < 버튼을 터치 시 다시 3시간 이하로 종료 시간을 설정 가능합니다.
- 8** 타이머 설정 후 **[설정완료]** 버튼 터치 시 냉난방기 제어 화면으로 이동합니다.
 * 냉난방기 제어 화면에서 모드, 온도, 풍량 설정까지 완료해야 냉난방기가 제어됩니다.



- 9 타이머로 운영 중인 냉난방기는 제어 화면에서 타이머 남은 시간이 표시됩니다. 타이머 남은 시간 터치 시 타이머 시간 설정을 수정할 수 있습니다.

▶ 냉난방기 제어 불가에 대한 알림을 확인 합니다.



연결 끊김 상태의 냉난방기 터치 시 제어 불가 팝업이 표시됩니다.

*연결끊김 상태의 냉난방기 터치 시 제어 불가 팝업이 표시됩니다.

- 1 허브 연결 끊김으로 인한 컨트롤러 연결 끊김 상태일 경우
- 2 허브는 정상 통신 중이나 컨트롤러가 연결 끊김 상태일 경우
- 3 [허브 위치 확인], [에어컨 위치 확인] 버튼 터치 시 도면 정보 팝업이 표시됩니다.
- 4 [닫기] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.



7번 센서 24.4°C / 66.0%

운영대기 상태의 냉난방기 터치 시 제어불가 팝업이 표시됩니다.

5 냉난방기 컨트롤러가 정상 통신 중이더라도 **운영대기 시간인 경우 냉난방기 제어가 불가능**합니다. 운영대기 시간에 냉난방기 터치 시 운영 대기시간 팝업이 표시됩니다.

* 운영대기 시간은 타이머 운영과 스케줄 종료시간이 중복되는 것을 방지하기 위한 개념입니다. 스케줄 종료시간에 타이머가 설정되어 있는 경우, 해당 냉난방기는 스케줄 종료시간임에도 불구하고 종료되지 않습니다. 스케줄 종료시간에 냉난방기가 종료되지 않은 경우, 타이머 설정이 원인인지 스케줄러에 이슈가 있는지 등 스케줄 종료 실패 원인을 파악하기 어려워 타이머 운영과 스케줄 종료시간이 중복되는 것을 방지했습니다.

* 타이머를 10분 단위로 설정할 수 있기 때문에 운영대기 시간은 최대 10분으로 설정하였습니다.



* 운영대기 시간

- 상주공간: 스케줄 종료시간 1분 간
- 상주공간: 조기 운영 시작시간 전 9분 간
- 비상주공간: 스케줄 종료시간 전 10분 간

6 [확인] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

▶ APP 하단의 '온습도 센서' 탭에 대한 설명입니다.



- 1 온습도 센서 탭을 터치하면 온습도 센서 목록을 조회할 수 있습니다.
- 2 매장명 검색을 위한 메뉴입니다. 터치 시 매장명 검색 시트가 아래에서 위로 올라옵니다.
- 3  아이콘 터치 시 알림 화면으로 이동합니다. 새로운 알림이 있을 때는 빨간색 뱃지가 표시됩니다.
- 4 공간의 평균 실내온도와 습도를 확인할 수 있습니다.
- 5 개별 센서의 온도 및 습도 데이터를 확인 가능합니다.
- 6  버튼 터치 시 해당 공간 내 모든 냉난방기를 확인 가능합니다.

* 공간 내 냉난방기가 5대 이상인 경우에만 표시됩니다.

▶ 온습도 센서의 상태를 확인하는 방법을 설명 합니다.



1 7번 센서 24.4°C / 66.0% 정상 통신 상태

2 9번 센서 연결끊김 24.08.21 14:00 연결끊김 상태

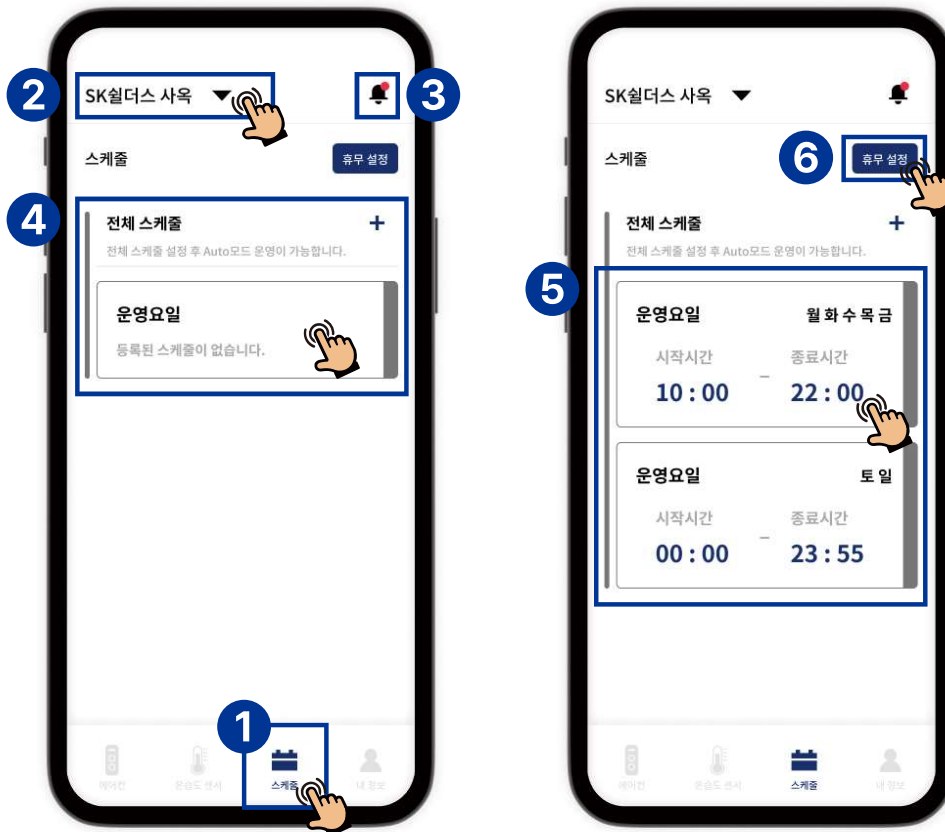
* 24.08.21 14:00 : 마지막 통신일시를 의미합니다.


* 온습도 센서가 연결/끊김 상태로 보여지는 경우, 아래 조치사항을 확인합니다.

- 1) 센서 배터리 분리 후 재 장착해보기
- 2) 허브 어댑터 재 연결 시도해보기

3  버튼 터치 시 냉난방기 목록이 접힌 상태로 돌아갑니다.

▶ APP 하단의 '스케줄' 탭에 대한 설명입니다.




- 1 [스케줄 탭]을 터치하면 전체 스케줄 목록을 조회할 수 있습니다.
- 2 매장명 검색을 위한 메뉴입니다. 터치 시 매장명 검색 시트가 아래에서 위로 올라옵니다.
- 3  아이콘 터치 시 알림 화면으로 이동합니다. 새로운 알림이 있을 때는 빨간색 뱃지가 표시됩니다.
- 4 + 버튼 터치 시 신규 스케줄을 등록 가능합니다.

운영요일
등록된 스케줄이 없습니다.

설정된 스케줄이 없을 때는 [스케줄 카드] 터치 시 신규 스케줄을 등록 가능합니다.

- * 전체 스케줄은 최대 3개까지 설정 가능합니다.
- * 전체 스케줄을 설정하지 않으면 Auto 모드로 운영할 수 없으니 전체 스케줄을 설정합니다.

- 5  [설정된 스케줄] 터치 시 해당 스케줄 설정을 수정 가능합니다.

- 6 [휴무설정] 버튼 터치 시 휴일 설정 팝업이 표시되어 휴일 설정이 가능합니다.

▶ 전체 스케줄 설정에 대한 설명입니다.



- 1** 전체 스케줄 시작시간을 설정합니다. 시간을 위아래로 밀어서 설정 가능하며 스케줄은 5분 단위로 설정할 수 있습니다.

 - * 비상주 공간은 시작시간에 냉난방기가 켜지지 않으며 마지막 제어가 Auto 모드인 경우에도 시작시간에 냉난방기가 켜지지 않습니다.
- 2** 시작시간을 설정한 후에 터치하여 종료시간을 설정 가능합니다.
- 3** 전체 스케줄 종료시간을 설정합니다. 시간을 위아래로 밀어서 설정 가능하며 스케줄은 5분 단위로 설정할 수 있습니다.

 - * 스케줄을 설정하지 않은 요일에는 23시 55분에 모든 냉난방기가 일괄 종료됩니다.
- 4** 시간 설정 완료 후 터치 시 운영요일 설정이 가능합니다.

 - 시작시간을 종료시간보다 이후로 설정하면 익일 운영으로 설정됩니다.
 - * 화요일 오전 07:00~오전 02:00로 설정 시 화요일 오전 7시부터 수요일 오전 2시까지 운영됩니다.
 - 시작시간과 종료시간을 동일한 시간으로 설정하면 24시간 운영으로 설정되어 냉난방기가 종료되지 않고 계속 가동됩니다.
 - * 화요일 오전 00:00~오전 00:00로 설정 시 화요일 자정부터 수요일 자정까지 24시간 운영됩니다.



- 5 전체요일 선택 터치 시 전체 요일이 터치 상태로 변경됩니다.
* 선택 불가능한 요일은 제외됩니다.

- 6 요일을 개별 터치하여 설정 가능합니다.

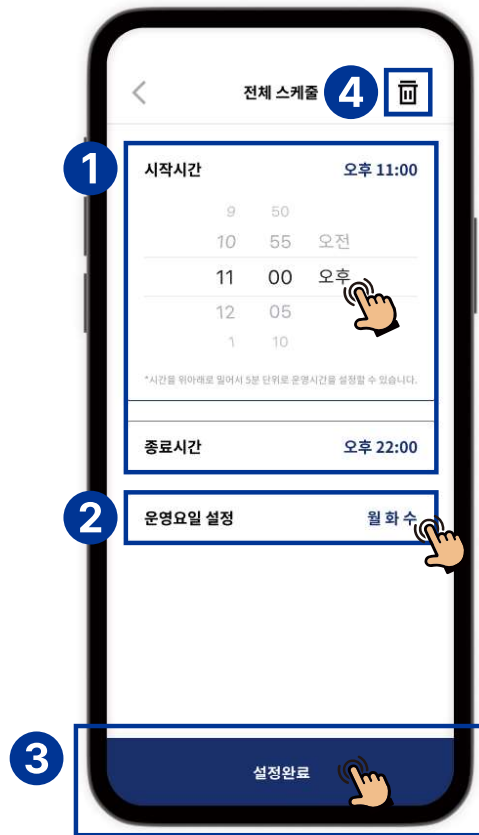
월 : 선택된 상태


토 : 선택 가능한 상태

일 : 선택 불가능한 상태 (* 이미 스케줄이 설정된 요일)

- 7 시간과 요일 설정 후 [설정완료] 버튼 터치 시 전체 스케줄 설정이 완료됩니다.

▶ 전체 스케줄 수정 및 삭제에 대한 설명입니다.



- 1 전체 스케줄 시간을 수정 가능합니다.
- 2 전체 스케줄 설정 요일을 수정 가능합니다.
- 3 시간 및 요일 수정 후 **[설정완료]** 버튼 터치 시 전체 스케줄 수정이 완료됩니다.
- 4  터치 시 스케줄 삭제 팝업이 표시됩니다.



[취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

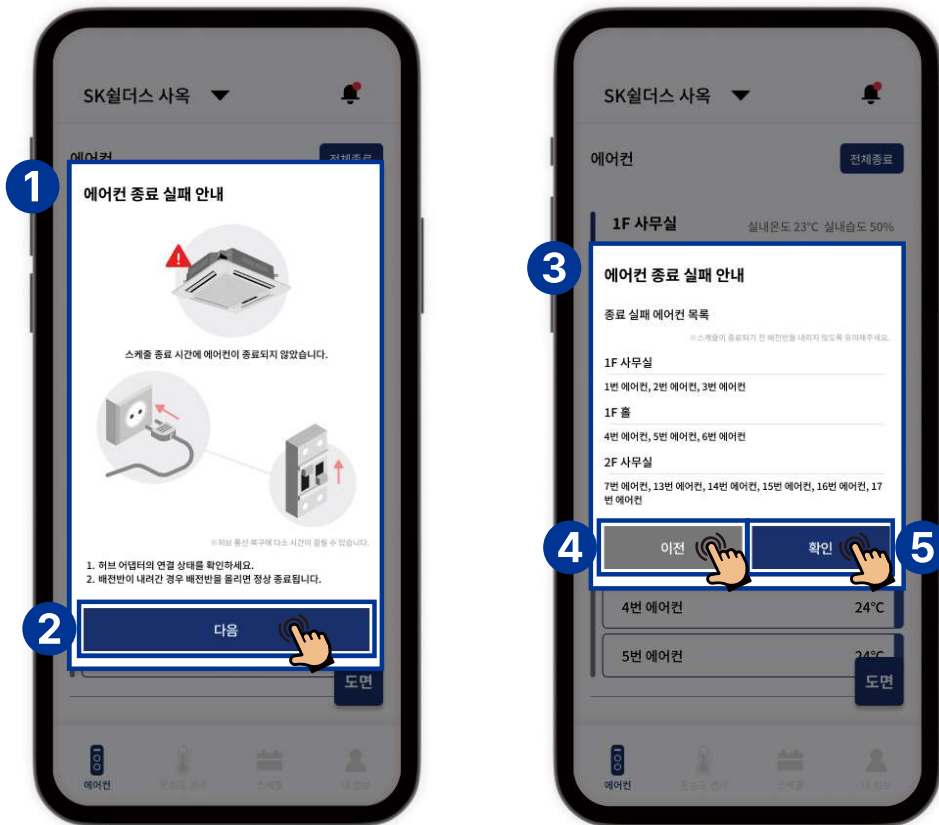
[확인] 버튼 터치 시 전체 스케줄이 삭제됩니다.

▶ 사용자가 지정하여 휴무 일을 설정하는 방법을 설명합니다.



- 1 [휴무설정] 버튼 터치 시 휴무 설정 팝업이 표시됩니다.
- 2 < , > 버튼 터치 시 이전달, 다음달의 캘린더를 확인 가능합니다.
- 3 날짜를 선택하여 휴무 설정을 변경합니다.
 - 27 : (선택 가능한 날짜) 선택 시 휴무 설정 상태로 변경됩니다.
 - 26 : (휴무 설정된 날짜) 선택 시 휴무 설정이 취소 됩니다.
 - 22 : (오늘 날짜) 선택 시 휴무 설정/취소 설정 가능합니다.
 - 13 : (오늘 이전의 날짜) 이미 지나간 날짜로 선택 불가능합니다.
- 4 [닫기] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

▶ 스케줄 종료시간에 냉난방기가 정상적으로 종료되지 않은 경우에 대한 설명입니다.



1 전체 스케줄 종료시간에 냉난방기가 정상적으로 종료되지 않은 경우, 알림이 발송되며 APP에 접속 시 팝업이 나타납니다.

* 냉난방기 종료 실패 시 조치방안을 확인할 수 있습니다.

- 1) 허브 어댑터의 연결 상태를 확인하세요.
- 2) 배전반이 내려간 경우 배전반을 올리면 정상 종료됩니다.

2 [다음] 버튼 터치 시 정상적으로 종료되지 않은 냉난방기 목록을 확인 가능합니다.

3 종료 실패 냉난방기 목록을 확인하여 냉난방기 종료 실패 조치방안을 시도합니다.

* 조치방안을 확인 후 자가해결을 시도했음에도 해결되지 않는다면 고객센터 (1588-6400)로 문의 바랍니다.

* 목록 내 냉난방기는 연결끊김 상태로 통신 복구 전까지 제어할 수 없습니다.

4 [이전] 버튼 터치 시 이전 페이지의 팝업으로 이동합니다.

5 [확인] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.

▶ APP 하단의 '내 정보' 탭에 대한 설명입니다.



1 [내 정보 탭]을 터치하면 내 계정 정보 및 법적 고지 사항을 조회하고, 알림 설정을 변경할 수 있습니다.

2 아이디 abcde@sk.com 내 계정 정보를 조회합니다.

3 알림 수신 설정을 변경이 가능합니다.

: 알림이 수신됩니다.

: 알림이 수신되지 않습니다.

4 기기 알림 설정 화면 터치 시 기기 설정 화면으로 이동합니다.

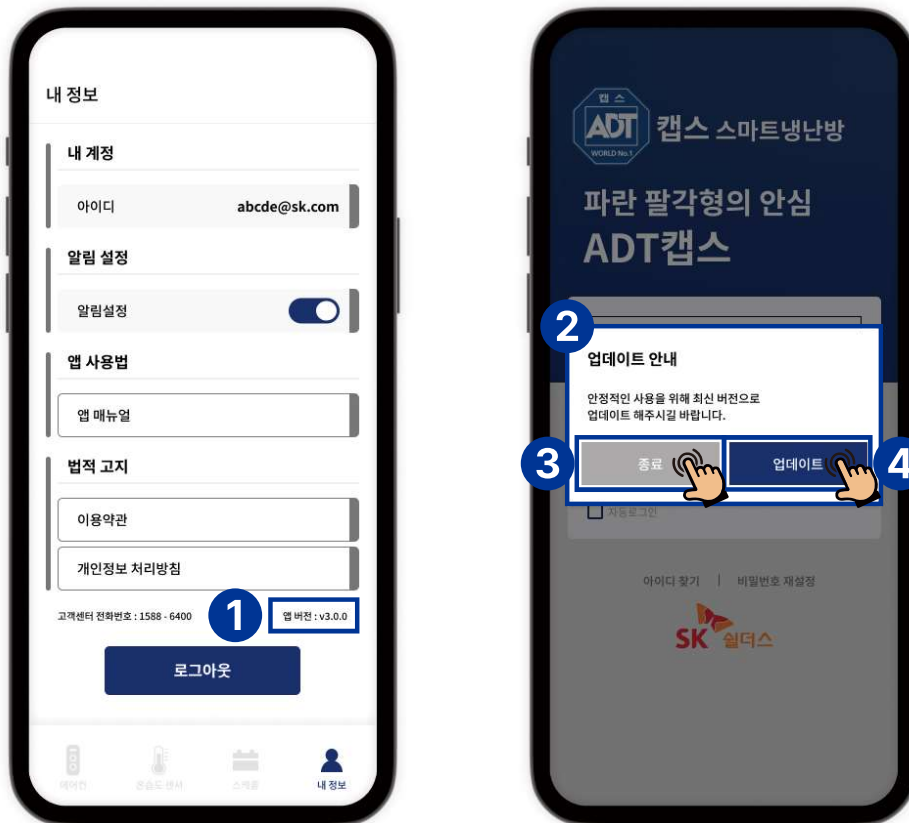
* 기기 알림 설정이 비활성화 상태인 경우, APP 알림이 발송되지 않습니다.

* 기기 알림 설정이 비활성화 상태일 때 '기기 알림 설정' 메뉴가 나타납니다.

5 [웹 매뉴얼] 버튼 터치 시 APP 매뉴얼을 확인할 수 있는 WEB 페이지로 이동합니다.

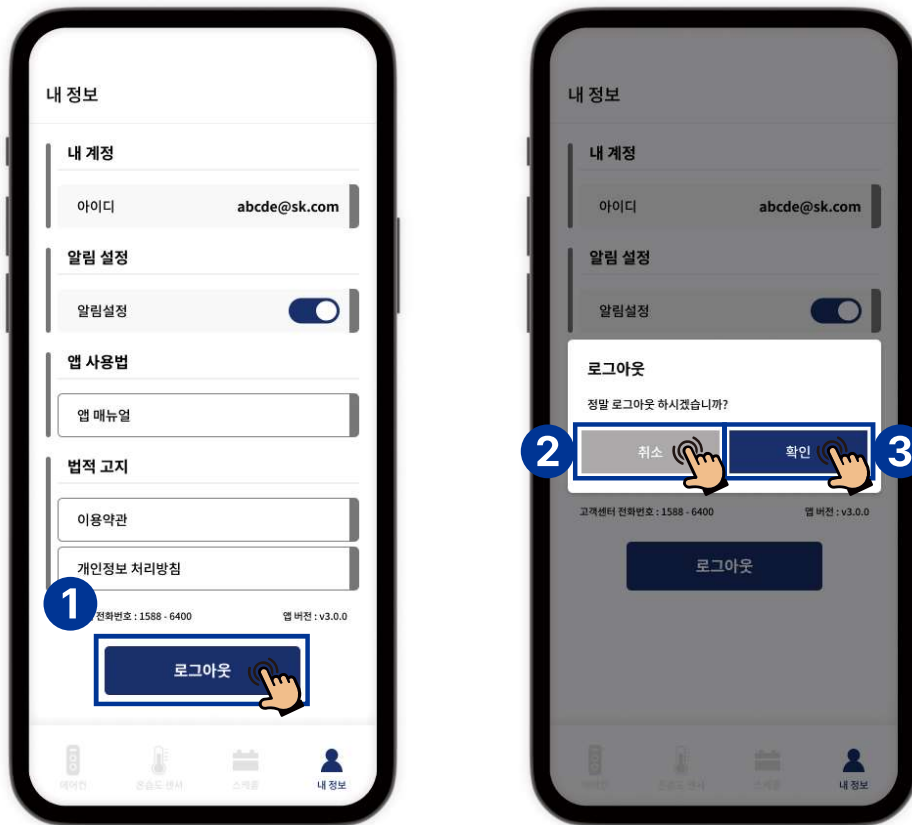
6 [이용약관], [개인정보처리방침] 버튼 터치 시 법적 고지 사항 조회 페이지로 이동합니다.

▶ APP 버전 확인 및 업데이트 안내에 대한 설명입니다.



- 1 내 정보 화면 하단에는 현재 이용 중인 **APP의 버전**이 표시됩니다.
- 2 APP이 최신 버전이 아닌 경우, APP 접속 시에 업데이트 안내 팝업이 나타납니다.
- 3 **[종료]** 버튼 터치 시 APP이 종료됩니다.
* APP 업데이트 후에 APP을 정상적으로 이용 가능합니다.
- 4 **[업데이트]** 버튼 터치 시 APP 다운로드 페이지로 이동합니다.
* Android: 구글 Playstore로 이동합니다.
* IOS: 애플 Appstore로 이동합니다.

▶ 로그아웃에 대한 설명입니다.



- 1 [로그아웃] 터치 시 로그아웃 팝업이 표시됩니다.
- 2 [취소] 버튼 터치 시 팝업이 사라집니다.
- 3 [확인] 버튼 터치 시 로그아웃 되어 로그인 화면으로 이동합니다.

- ▶ 캡스 스마트냉난방 관련 자주 묻는 질문 모음입니다.
FAQ를 확인해 주세요.

운영 일반

문의 : 어플리케이션에서 명령을 내리면 에어컨이 즉시 제어 되나요?

답변 : 에어컨이 제어 되는 시간은 최소 1초에서 최대 2분입니다.
안정적인 IoT 통신 환경과 배터리 수명을 더욱 길게 연장하기
위해 '2분 주기' 로 설계되어 있습니다.

문의 : 배터리 부족 시 사용자 APP에서 별도로 표기 되나요?

답변 : 배터리 부족 알림이 앱에서 표시됩니다.

문의 : 다른 사람과 함께 사용할 수 있나요?

답변 : 사용자 수 제한 없이 APP에 접속하여 에어컨을 관리할 수
있습니다.

문의 : 일정 주기로 에어컨에서 '삐빅' 소리가 나요.

답변 : 어플리케이션에서 사용자가 설정한 명령을 일정 주기로
보내는 기능입니다. 기능이 불편하거나 변경이 필요한 경우
담당자를 통해 문의해 주세요.
ex) 오후 1시 냉방/20°C/강풍 설정 > 오후 2시 냉방/20°C
/강풍 신호 재전송

문의 : 마스터계정의 패스워드 변경은 어디서 해야 하나요?

답변 : 로그인 화면 '아이디 찾기'와 '비밀번호 변경' 메뉴를 통해 변경이 가능합니다.

문의 : 자동모드(Auto)에서 수동 전환 시 다시 자동모드(Auto)로 설정 됩니다. 수동 전환은 어떻게 하나요?

답변 : 수동 전환은 고객센터(1588-6400) 문의 주시면 기술지원센터에서 원격으로 수동 전환 가능합니다.

문의 : 자동모드(Auto)에서 에어컨이 꺼진 상태인 것 같은데 메시지가 맞나요?

답변 : 수자동모드에서 에어컨이 꺼진 상태는 정상입니다. AI 기능으로 꺼진 상태이고 실내 환경에 따라 자동으로 켜지게 됩니다.

문의 : 호환 가능한 에어컨은 어떤 종류가 있나요?
오래된 에어컨에도 사용할 수 있나요?

답변 : 네, 최근 10년 이상된 에어컨 모두 리프로 제어할 수 있어요. 현재 삼성, LG, 캐리어 에어컨 모두 호환이 가능하여 사용할 수 있습니다. 확실한 안내를 받고 싶다면 '제조사명 / 모델명' 정보를 준비하여 문의 주세요.

문의 : 실수로 제품 전원선을 뽑았어요. 다시 세팅해야 하나요?

답변 : 제품 자체에 복구 기능이 있기 때문에 재설치 없이 자동으로 연결이 됩니다.

문의 : 허브 LED에서 불빛이 깜빡여요.

답변 : 기기의 불빛에 따라서 아래 상황을 확인해 주세요

하얀불 깜빡임 : 공유기의 인터넷 연결을 확인해 주세요.

빨간불 깜빡임 : 온습도센서와 컨트롤러를 허브와 너무 멀리 두지 말아주세요. 만약 거리가 가깝다면 배터리를 확인해 주세요.

파란불 깜빡임 : 제품을 설치하고 있는 중입니다.
설치 완료 시 하얀색 불로 점등됩니다.

문의 : 어플리케이션에서 '연결끊김' 알림이 왔어요.

답변 : 보통 공유기 작동 이상으로 허브와 인터넷 연결이 끊긴 상태입니다. 따라서, 매장 공유기를 꺾다 켜었을 경우 연결이 복구되며 위 조치를 취하고 나서도 연결 끊김 알림이 지속될 경우 즉시 연락바랍니다.

문의 : 어플리케이션에선 종료되어 있는데 현장에 와보니 에어컨이 작동되고 있어요.

답변 : 명령을 내린 시간이 2분이 경과하지 않았거나 현장에서 다른 누군가가 임의로 에어컨을 운영했을 수 있습니다.
어플리케이션으로 한번 더 명령을 내린 뒤에도 에어컨이 작동하지 않는다면 고객센터로 연락주세요.

문의 : 공유기를 변경해도 사용 가능한가요?

답변 : 공유기만 바뀌고 Wi-Fi ID와 비밀번호가 기존 그대로 유지할 경우 허브가 자동으로 공유기와 연결됩니다.
하지만, Wi-Fi ID와 비밀번호를 변경할 경우 재설치를 진행해야 합니다.

문의 : 제품(캡스스마트냉난방 기기)이 떨어졌어요

답변 : 고객센터(1588-6400)를 통해 어떤 공간의 기기(허브, 컨트롤러, 온습도 센서)가 떨어졌는지 문의 주세요.

캡스 스마트냉난방
1588-6400



온
매
라
뉴
인
얼